

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**  
**Мызниковой Марии Александровны**

«Разработка моделей и методов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий (на примере Донецкого региона)», выполненной в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» и представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки) и 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Специфика управления предприятиями, функционирующими в депрессивных регионах, заключается в высокой динамичности и агрессивности внешней среды, что предопределяет наличие множества внешних вызовов и усложняет процесс управления, снижая эффективность принимаемых решений. Указанные сложности в управлении предприятиями депрессивных территорий имеют особую актуальность для предприятий теплообеспечения, развитие которых тесно связано с развитием региона, а также уровнем жизни населения. Следует отметить, что предприятия данной сферы традиционно на территории всей России характеризуются недостаточной эффективностью применяемого инструментария управления. Высокая динамичность внешней среды функционирования предприятий теплообеспечения депрессивных территорий предопределяет необходимость применения аппарата экономико-математического моделирования и современных инструментальных средств поддержки принятия решений, позволяющих повысить скорость реагирования на изменения внешней среды, а также обоснованность принимаемых решений. Вышесказанное свидетельствует о высокой актуальности темы диссертационной работы Мызниковой М.А.

Теоретическая и практическая ценность результатов, полученных диссертантом подтверждается актами о внедрении, рядом публикаций автора, а также апробацией во время научных конференций. Особо следует выделить отличающиеся научной новизной результаты исследования: разработанную диссертантом структурную модель эффективного управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий на основе применения адаптивных математических моделей и методов; модель метасистемы эффективного управления предприятием теплообеспечения Донецкого региона; элементы

системы поддержки принятия решений на предприятиях теплообеспечения; универсальный подход к построению моделей прогнозирования затрат предприятия теплообеспечения.

Совокупность полученных результатов дает возможность осуществлять эффективное прогнозирование в условиях динамических изменений внешней среды (что представляет особую важность и практическую ценность для депрессивных территорий), моделировать поведение участников рынка (что позволяет исследовать эффективность применения различных рычагов управления потребительским спросом), осуществлять поддержку принятия взвешенных управленческих решений на основании построенных прогнозов и моделей поведения участников рынка.

Вместе с тем, целесообразно сформулировать некоторые критические пожелания по содержанию автореферата, в частности:

1. Справки о внедрении результатов исследования позволяют сделать вывод, что основные положения, выносимые на защиту, прошли апробацию как на предприятиях теплообеспечения, так и на предприятии водообеспечения. Однако в автореферате не представлены результаты исследования на предприятиях водообеспечения.

2. На стр. 15 автореферата указано, что разработанная автором структурная модель эффективного управления предприятиями теплообеспечения «...дает возможность сформировать единую методологию, применение которой позволяет принимать обоснованные управленческие решения на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления ПТО...». Не совсем понятно, какие именно инструменты позволяют повысить эффективность управления конкретно на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления.

Высказанные замечания не снижают научную ценность диссертационного исследования. В целом диссертация Мызниковой М.А. на тему: «Разработка моделей и методов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий (на примере Донецкого региона)» соответствует требованиям п.п. 9, 10 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата экономических наук, содержит новые научные результаты и развивает теорию и практику принятия эффективных управленческих решений на предприятиях теплообеспечения, как предприятиях сферы услуг депрессивных территорий.

Учитывая все вышеизложенное, считаю, что Мызникова М.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 – Математические и инструментальные методы

экономики (экономические науки) и 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Профессор кафедры Экономики и  
управления в строительстве  
Национального исследовательского  
Московского государственного  
строительного университета,  
доктор экономических наук, профессор

В.А.Дикарева

Дикарева Варвара Андреевна, доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры экономики и управления в строительстве Национального  
исследовательского Московского строительного университета,  
129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26  
Тел.: (495) 287-49-19  
E-mail: dikareva-va@rambler.ru  
н.с. 08.00.05

*Юрши Дикаревой В. А.  
зверю*



*[Handwritten signature]*  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА  
УПРАВЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ  
С ПЕРСОНАЛОМ  
М. А. КОВАЛЬ