

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Адыгейский  
государственный университет»  
д.б.н., профессор А.В. Шаханова



« 16 » января 2018 г.

**ОТЗЫВ**

**ведущей организации - ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» на диссертационную работу Штокайло Веры Юрьевны на тему: «Регулирование трудовых отношений в учреждениях здравоохранения на основе механизма партнерства государства и бизнеса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика труда**

Диссертационная работа Штокайло Веры Юрьевны на тему: «Регулирование трудовых отношений в учреждениях здравоохранения на основе механизма партнерства государства и бизнеса» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование одной из актуальных проблем современной теории и практики экономики труда, посвященное разработкам механизмов повышения эффективности регулирования трудовых отношений в здравоохранении и разрешению определенных противоречий на основе реализации проектов партнерства.

**1. Актуальность темы исследования**

Формирование и развитие рыночных отношений в сфере здравоохранения привели к обновлению принципов регулирования трудовых взаимодействий

в медицинских учреждениях и обусловили появление ряда противоречий в системе воспроизводства трудовых ресурсов, порожденных конфликтом между социально-экономическими интересами работников, работодателя и государства. Это привело к возникновению важной стратегической задачи поиска таких механизмов и инструментов регулирования труда работников учреждений здравоохранения, которые бы обеспечили рациональное сочетание гуманитарной направленности медицинской деятельности и экономической выгоды.

Неоспоримым фактом является то, что императивы модернизации сферы здравоохранения определяют постановку задач повышения качества и доступности медицинских услуг, укрепления конкурентных позиций отечественной медицины. В то время как в действительности отмечается отчетливый переток высококвалифицированных кадров из бюджетной в платную медицину, миграционный отток молодых медицинских работников из малых городов и сельских поселений в районные центры, выраженная тенденция снижения мотивации медицинских работников к научной деятельности. Это означает важность повышения эффективности регулирования трудовых отношений в здравоохранении. При этом очевидна методологическая и практическая значимость сочетания рыночных и нерыночных рычагов регулирования, выражающегося в вовлечении потенциала медицинских и образовательных учреждений, а также предприятий профильного бизнеса в проекты воспроизводства кадров для учреждений здравоохранения.

Недостаточная теоретическая проработка вопросов использования механизмов партнерства для повышения эффективности регулирования трудовых отношений в здравоохранении, отсутствие инструментария оценки генерируемых при этом эффектов усиливают теоретическую и практическую значимость проведенного исследования.

Вышесказанное позволяет признать диссертационную работу Штокайло В.Ю. актуальной, своевременной и имеющей теоретическое и практическое значение.

## **2. Степень обоснованности результатов диссертационного исследования**

Обоснованность результатов диссертационного исследования В.Ю. Штокайло определяется рядом научных положений, выводов и рекомендаций, полученных в процессе написания работы. Автором использована обширная информационно-эмпирическая база экономической литературы научно-теоретического, практического и прикладного характера из авторитетных источников; официальные статистические данные, а также нормативно-правовая документация.

Ключевое направление исследования заключается в обосновании концептуального представления сущности, содержания и принципов реализации механизма партнерства государства и бизнеса в здравоохранении в целях повышения эффективности регулирования трудовых отношений в данной сфере, а также разработке методического инструментария оценки эффективности реализации данного механизма.

Автор справедливо отмечает, что несогласованность рыночных и нерыночных механизмов регулирования трудовых отношений в здравоохранении ведет к возникновению конфликта экономических и социально-нравственных мотивов и интересов медицинских работников (р. 1.1) и определяет появление деструктивных последствий, в числе которых усиление диспропорций на рынке труда, отток работников из отрасли, недостаточный уровень их компетентности для использования высокотехнологичного оборудования и ряд других (с. 19-29). В связи с этим автор считает необходимым развивать механизмы партнерства государства и бизнеса в здравоохранении, определяя принципиально новые направления, соответствующие задачам интенсификации воспроизводства трудового потенциала данной сферы. Предлагая свою авторскую трактовку сущности

термина «эффективность регулирования трудовых отношений в здравоохранении», соискатель старается определить роль партнерских взаимодействий государства и бизнеса в данном процессе, обращая внимание на необходимость «обеспечения качественных сдвигов в национальной экономике на основе получения макроэкономических мультипликативных эффектов, связанных с повышением качества рабочей силы государства в системе общественного производства» (с. 14).

При идентификации и анализе генерируемых при реализации партнерских взаимодействий эффектов в сфере трудовых отношений В.Ю. Штокайло выделяет экономические, социальные и институциональные, демонстрируя, что они имеют реальное проявление на всех этапах воспроизводства трудовых ресурсов в сфере здравоохранения (с.70-81). Исследование данных эффектов проводится на основе сопряженного использования инструментов учетно-отчетных и проблемно-ориентированных оценок (с. 84-101). Учитывая необходимость выбора наиболее эффективных (с позиций регулирования трудовых отношений) форм и направлений партнерских взаимодействий, автор предлагает использовать матрицы синергии для анализа альтернативных мероприятий (с. 97-100), а также иерархические когнитивные модели для проведения факторного анализа (п. 2.3). Следует отметить достоверность и обоснованность полученных автором результатов и сделанных выводов, которые основываются не только на исходных методологических позициях, соответствующих целям и задачам исследования, но и на корректной и вполне убедительной апробации разработанного инструментария (с. 84-89, 99-100). Это позволило сделать вывод о возможности выявления на его основе причинно-следственных связей между реализацией проектов партнерства и проявлением эффектов в сфере трудовых отношений, а также использования для обоснования целесообразности реализации конкретных мероприятий в рамках таких проектов.

Автором обосновано, что выбор форм и направлений партнерских взаимодействий государства и бизнеса в сфере здравоохранения должен быть напрямую связан с результатами оценки генерируемых ими эффектов, а также соответствовать специфике деятельности и целевым ориентирам развития конкретного медицинского учреждения. Это позволяет рассматривать разработанный В.Ю. Штокайло инструментарий в качестве одного из важных элементов системы регулирования трудовых отношений в здравоохранении.

При формировании системы мониторинга трудовых отношений в здравоохранении в качестве методологической основы разработки его модели и формирования наполняющих ее организационно-информационных инструментов был применен функционально-иерархический подход (п. 3.1, п.3.2). Это позволило исследовать эффекты в сфере трудовых отношений в проектах партнерства государства и бизнеса на различных уровнях управления и в различных функциональных подсистемах их проявления. Обоснование возможности применения технологии BigData («больших данных») позволило расширить источники получения информации об эффектах партнерства, имеющих неявный характер их проявления (п. 3.3, с. 154-166).

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о достаточной степени обоснованности представленных в диссертационном исследовании научных положений, выводов и рекомендаций.

### **3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Ознакомление с содержательной, исследовательской частью диссертации, ее предложениями, выводами позволяет заключить о полноте выполненной работы и решении поставленных в ней задач. Логика исследования проблемы и доказательств научных положений, выводов и рекомендаций хорошо структурирована автором. Рекомендации научно обоснованы, некоторые результаты научного исследования апробированы на

примере медицинских учреждений Ростовской области. Убедительность и достоверность полученных результатов обеспечивается использованием в процессе эмпирического исследования принципов системного подхода, методов сравнительного и экономико-статистического анализа, а также ряда общенаучных приемов.

Научная новизна работы состоит в следующем:

– с позиций воспроизводственного подхода уточнено экономическое содержание и сущность процесса регулирования трудовых отношений работников учреждений здравоохранения; расширено понимание термина «эффективность регулирования трудовых отношений в сфере здравоохранения», авторское определение которого предлагает учитывать не только мотивационную сторону данного процесса («формирование рационального поведения работника в целях создания у него максимально заинтересованного, положительного отношения к труду» (с. 14)), но и качественные аспекты, которые выражаются совокупностью многоуровневых экономических, социальных и институциональных эффектов(с. 14-19);

– выявлены основные тенденции в изменении системы регулирования трудовых отношений в здравоохранении, непосредственно связанные с рыночными изменениями, затронувшими данную сферу, а также возникшие при этом (с. 17-30; 33-46); обосновано, что в рамках реализации механизмов партнерства государства и бизнеса в здравоохранении реально качественное повышение эффективности реализации механизмов регулирования трудовых отношений, что связано с возможностями привлечения частных инвестиций к решению ряда задач по развитию кадрового потенциала медицинских учреждений(с. 55-66);

– идентифицированы эффекты партнерства государства и бизнеса в здравоохранения, генерируемые в системе трудовых отношений на различных уровнях иерархии и в различных функциональных областях (с. 70-83); разработана система показателей оценивания величины экономических, социальных и институциональных эффектов в сфере

трудовых отношений в учреждениях здравоохранения (с.73-74; 76-77; 80-81), а также критерии оценивания эффективности их регулирования в соответствии с величиной проявляемых эффектов (с. 82).

– теоретически обоснован и апробирован на конкретном практическом материале авторский методический инструментарий сопряженной учетно-отчетной и проблемно-ориентированной оценки эффективности регулирования трудовых отношений в учреждениях здравоохранения (с.85-100); разработаны методические рекомендации по реализации этапов когнитивного моделирования в целях его применения для проведения факторного анализа результатов регулятивных воздействий, осуществляемых в рамках партнерских взаимодействий государства и бизнеса (с. 104-115);

– разработана функционально-иерархическая модель мониторинга трудовых отношений в проектах государства и бизнеса в здравоохранении (с. 119-132), а также его инструментарно-методическое наполнение, включающее(наряду с традиционными инструментами сбора информации) разработанные автором дорожные карты модернизации сферы трудовых отношений в рамках реализации партнерских взаимодействий государства и бизнеса (с. 148-152), которые могут быть использованы представителями отраслевого, регионального и муниципального управления при разработке целевых программных документов социально-экономического развития.

#### **4. Значимость для науки полученных автором диссертации результатов**

Результаты проведенного исследования подтверждают справедливость теоретических положений и выводов соискателя. Обширный практический материал и теоретические наработки автора могут служить базой для дальнейших научных изысканий по данной проблематике. Выводы и положения данного исследования являются основой для научно-эмпирических рекомендаций по применению верифицированного автором в работе инструментария оценке эффективности регулирования трудовых отношений в

учреждениях здравоохранения, включающего экспертную и количественную оценку внутрисистемных, системных и мультипликативных, практическое использование которого позволит повысить качество управления процессами воспроизводства трудовых ресурсов здравоохранения. Теоретические и практические положения исследования также могут быть рекомендованы к использованию в учебном процессе при изучении учебных дисциплин «Экономика труда», «Управление человеческими ресурсами», а также в рамках реализации дополнительных образовательных программ.

### **5. Замечания по диссертации**

Наличие всех вышеперечисленных положительных моментов в диссертации В.Ю. Штокайло не избавляет ее от ряда упущений, недостатков и спорных трактовок отдельных положений, к числу которых могут быть отнесены следующие.

1. В диссертации большое внимание уделено роли партнерских взаимодействий государства и бизнеса как механизма развития трудового потенциала учреждений здравоохранения. Однако практически игнорируется такой важнейший субъект социального партнерства как организации работников (профсоюзы), институционализирующие интересы наемных работников (с.44-46).

2. Справедливо отмечая, что реализация партнерских взаимодействий государства и бизнеса в здравоохранении порождает многочисленные эффекты в сфере трудовых отношений (с. 70-81), автор концентрирует внимание только на положительных экстерналиях, тогда как по мнению ряда ученых, в том числе А.Ю. Никитаевой и А.В. Алешина, на труды которых ссылается исследователь, партнерские взаимодействия могут приводить и к появлению отрицательных эффектов, на что также следовало обратить внимание.

3. Некоторые результаты носят описательный характер, их сокращение не уменьшило бы ценность работы. Это касается, в частности, подробного



описания сущности проектов государственно-частного партнерства и особенностей их реализации в форме концессионных соглашений, а также характеристике заявленных в регионах России проектов государства и бизнеса в здравоохранении (с.51-55). В то же время больший акцент следовало сделать на обосновании применения тех форм партнерских взаимодействий, которые бы обеспечивали получение наибольших эффектов в сфере социально-трудовых отношений.

4. Автор справедливо отмечает, что повышение эффективности регулирования трудовых отношений в учреждениях здравоохранения приводит к образованию ряда мультипликативных эффектов в национальной экономике (с. 69-70), при этом при разработке соответствующего инструментария недостаточно внимания уделяет оценке данных эффектов.

Тем не менее, перечисленные замечания не уменьшают значимости проведенного исследования и не влияют на его положительную оценку в целом. Положения выполненной работы актуальны, содержат научную новизну, а сделанные рекомендации имеют практическую значимость и могут быть интересны как отдельным медицинским учреждениям, так и органам государственного и муниципального управления в сфере регулирования процессов формирования и развития кадрового потенциала здравоохранения.

#### **6. Заключение о соответствии диссертации требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней»**

Диссертационное исследование В.Ю. Штокайло является научно-квалификационной работой, в которой содержатся научные результаты, полученные автором, имеющие существенное значение для развития теории практики экономики труда, организации процессов регулирования трудовых отношений в сфере здравоохранения. Основные результаты диссертационной работы опубликованы в открытой печати и представлены в 11 научных работах общим объемом 29,45 п.л., (авторский вклад - 2,65 п.л.), включая 1

коллективную монографию и 4 статьи в периодических изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

Все вышесказанное позволяет заключить, что диссертационная работа В.Ю. Штокайло представляет собой завершённое научное исследование, содержащее новые научные решения и практически значимые рекомендации по актуальной проблеме. Представленные в работе результаты достоверны, выводы и рекомендации обоснованы. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с п.п. 5.11. Социально-трудовые отношения: система, структура, виды, субъекты, механизмы регулирования. Международные трудовые отношения и роль Международной организации труда. Регулирование социально-трудовых отношений – федеральный, региональный, муниципальный и корпоративный аспекты; активное влияние социально-трудовых отношений на развитие экономики и её отраслей; п.п. 5.14. Противоречия в социально-трудовой сфере: пути их предупреждения и разрешения Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда.

По содержанию и оформлению диссертационное исследование на тему: «Регулирование трудовых отношений в учреждениях здравоохранения на основе механизма партнерства государства и бизнеса» отвечает требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1024), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Штокайло Вера Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика труда.

Отзыв подготовлен доктором экономических наук (научная специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством),

профессором, профессором кафедры экономической теории и управления персоналом ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» Тлехурай-Берзеговой Ларисой Талибовной (352700, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского 15, Тел.: +7 (8772) 593797, E-mail: econom-agu@yandex.ru).

Отзыв на диссертационную работу «Регулирование трудовых отношений в учреждениях здравоохранения на основе механизма партнерства государства и бизнеса» обсужден и утвержден на заседании кафедры «Экономическая теория и управление персоналом», протокол № 5 от 15 января 2018 г.

Зав. кафедрой «Экономическая теория  
и управление персоналом»  
ФГБОУ ВО «Адыгейский  
государственный университет»  
доктор экономических наук,  
(научная специальность 08.00.05  
Экономика и управление  
народным хозяйством),  
профессор

Хуажева Аминет Шумафовна

профессор кафедры «Экономическая теория  
и управление персоналом»  
ФГБОУ ВО «Адыгейский  
государственный университет»  
доктор экономических наук,  
(научная специальность 08.00.05  
Экономика и управление  
народным хозяйством),  
профессор

Тлехурай-Берзегова Лариса Талибовна

385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, д. 208, тел./факс:  
(8772) 570273, (8772) 571172; e-mail: adsu@adygnet.ru