В диссертационный совет Д 999.203.02 при ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» и ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мызниковой Марии Александровны на тему «Разработка моделей и методов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий (на примере Донецкого региона)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 — Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки) и 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

В общемировой практике уровень развития жилищно-коммунальных обеспеченность домохозяйств бесперебойным тепловодоснабжением, качество предоставляемых услуг служат индикаторами развития общества, прогресса и экономического благосостояния. В то же время, в современной России сложилась кризисная ситуация в сфере производства этих благ жизнеобеспечения, характеризующаяся проявлением ряда дисбалансов. Так, высокие темпы роста тарифов на жилищнокоммунальные услуги вступает в дисбаланс с низким качеством этих услуг и уровнем жизни населения; нехватка финансовых ресурсов предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) вступает в дисбаланс с ростом дебиторской задолженности за услуги; высокий уровень морального и физического износа объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры вступает в дисбаланс с отсутствием финансовых средств предприятий ЖКХ, др. Особенно ощутимо проявление дисбалансов развития отечественных жилищно-коммунальных систем, функционирующих в неблагоприятных внешних условиях, т. е. в проблемных, кризисных и депрессивных регионах. Наличие указанных дисбалансов, ИХ взаимозависимость, взаимообусловленность И внутренняя противоречивость служит обоснованием применения математического аппарата и современных информационных технологий для повышения эффективности управления предприятиями сферы жизнеобеспечения.

В связи с отмеченным резюмируем, что настоящее исследование, имеющее целью повысить эффективность управления предприятиями ЖКХ депрессивных территорий путем применения адекватного аппарата

экономико-математического моделирования и соответствующих инструментальных средств, является актуальным и своевременным.

Отмечая общий высокий уровень представленной работы и значимость полученных автором научных результатов, отдельно выделим такие из них:

- подход к организации и управлению предприятием теплообеспечения, основанный на изучении поведения участников данного рынка (стр.15). Предложенный подход позволяет снизить негативные экстерналии, порождаемые дисбалансами экономических интересов участников рынка ЖКХ;
- авторская классификация потребителей на отдельные подмножества (стр.15–17), которая позволяет сформировать инструменты управления для каждой из категорий, сводя к минимуму конфликты интересов потребителей и производителей услуг;
- метод оценки критического максимума тарифов, формализующий предельно допустимый для общества уровень тарифов на услуги предприятий ЖКХ (стр.20–21). Введение показателя «критический максимум тарифов» позволяет ограничить производителей услуг жизнеобеспечения в вопросах повышения уровня тарифов, что смягчает проявление дисбалансов;
- модель метасистемы эффективного управления предприятием теплообеспечения Донецкого региона (стр.22–24), позволяющая повысить качество управления за счет более широкого охвата факторов и изучения причинно-следственных зависимостей, а также всестороннего анализа интересов участников рынка и их поведения в тех или иных условиях функционирования.

Анализируемая работа содержит комплекс взаимоувязанных и взаимообусловленных научных результатов, выстроенных в соответствии с четко прослеживаемой внутренней логикой исследования. Сделанные автором выводы в достаточной степени обоснованы, а полученные рекомендации отвечают современным потребностям объекта исследования.

Не снижая общей ценности настоящего исследования, отметим наличие следующего дискуссионного момента. На рисунке 1 (стр.12) представлена иллюстрация систематизации инструментов повышения эффективности СУПТО. В то же время, исходя из ориентации работы сразу на две научные специальности (08.00.13 и 08.00.05), целесообразным и оправданным представляется изучение инструментов повышения эффективности разработанных в рамках управления, каждой ИЗ специальностей отдельности (тем более, что именно так и заявлено во введении автореферату).

Несмотря на отмеченное замечание, диссертационная работа Мызниковой М.А. заслуживает положительной оценки. Она в полной мере отвечает требованиям пп. 9–14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, имеет вид завершенного научного исследования, написанного на актуальную тему.

В связи с вышесказанным считаем, что автор засуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 — Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки) и 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика, учет и анализ» ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

И.Р. Кирищиева

подпись жиринциевой И.Р.

н.с. 08.00.05

УДОСТОВЕРЯЮ

Начальник управления делами ФГБОУ ВО РГУПС

19 01

Т.М. Канина

344038, Россия, г. Ростов-на-Дону, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного ополчения, д.2.

Тел.: +7(863)-272-63-09. E-mail: eip@kaf.rgups.ru