

В диссертационный совет Д 999.203.02
при ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» и
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мызниковой Марии Александровны на тему: «Разработка моделей и методов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий (на примере Донецкого региона)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки), 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Актуальность темы. Предприятия ЖКХ, к которым относятся предприятия теплообеспечения, представляют собой комплекс социально-значимых объектов сферы услуг, которые в значительной мере предопределяют качество жизни населения. В то же время, современный этап развития экономики России (а также ряда стран СНГ) характеризуется низким качеством услуг ЖКХ, неэффективностью использования ресурсов, моральным и физическим износом оборудования, связанным с нехваткой финансовых ресурсов, высоким уровнем дебиторской задолженности, неэффективной политикой тарифообразования и др. При этом кризисное состояние предприятий сферы по всей территории России особенно обостряется в регионах, характеризующихся проявлением признаков депрессивности. Вышеуказанные обстоятельства обуславливают актуальность и практическую значимость задач разработки инструментария поддержки принятия решений, направленного на повышение эффективности управления предприятиями теплообеспечения (ПТО), в особенности, на депрессивных территориях (Донецкий регион).

Представленная работа характеризуется хорошей степенью разработанности проблемы, а также комплексностью подхода автора к решению целевой задачи, достаточной аргументацией обоснования выбранных методов решения функциональных задач в системе управления предприятиями теплообеспечения.

Кроме того к достоинствам работы можно отнести следующее:

1. Глубокий анализ научной литературы по исследуемой проблематике; грамотная систематизация существующих подходов и инструментов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения.

2. Обоснованность и научную ценность разработанной структурной модели эффективного управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий на основе применения адаптивных математических методов, результатов ретроспективного анализа деятельности ПТО Донецкого региона, всестороннего анализа достоинств и недостатков существующих инструментальных средств.

3. Научную и практическую ценность предложенных в работе моделей прогнозирования затрат, лежащих в основе тарифов предприятия теплообеспечения, а также имитационной модели прогнозирования поведения потре-

бителей услуг предприятий теплообеспечения депрессивных территорий (на примере ГП «Донбастеплоэнерго»).

4. Предложения автора по использованию адаптивных методов в задачах получения прогнозных оценок затрат предприятий теплообеспечения, что весьма важно в условиях постоянно меняющихся ситуаций и внешних воздействий.

В качестве замечания, не снижающего положительной оценки работы, можно отметить, что из автореферата не совсем ясно, что автор подразумевает под используемыми терминами «качество услуг» и «качество сопроводительного сервиса», не являются ли они тождественными, о каком сервисе в теплообеспечении идет речь. Также следует указать на то, что в качестве одного из элементов научной новизны в работе заявлен пользовательский интерфейс СППР. В то же время, в автореферате он не представлен, что препятствует пониманию, каким именно образом он организован и как в нем сочетаются данные, полученные с использованием различных сценариев оценки.

Обобщая изложенное, можно сделать вывод, что диссертационная работа Мызниковой Марии Александровны на тему: «Разработка моделей и методов повышения эффективности управления предприятиями теплообеспечения депрессивных территорий (на примере Донецкого региона)» соответствует всем требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата экономических наук, а также п.п. 9, 10 «Положения о присуждении ученых степеней». В диссертации содержатся новые значимые научные результаты, апробированные на научно-практических конференциях, а также в практике управления предприятиями теплообеспечения и водообеспечения Донецкого региона. Автор проведенного исследования, Мызникова М.А., заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки) и 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Профессор кафедры «Производственный и инновационный менеджмент» ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»,
доктор экономических наук, доцент (научная специальность 08.00.13
- Математические и инструментальные методы экономики)

25 января 2018 года

Сычёв Василий Анатольевич

Подпись Сычева В.А. удостоверяю
Ученый секретарь Ученого совета ФГБОУ ВО
ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова

Холодкова Н.Н.

Контактные данные: Сычев Василий Анатольевич
Адрес: 346428, г. Новочеркасск, ул. Прогрессивная, 132
Телефон: 8 (8635) 25-51-54, 8-918-539-06-16, e-mail: sitchev@mail.ru

