

На правах рукописи



МИРОНЦЕВА Светлана Сергеевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕСУРСОВ**

Специальность: 13.00.08 – Теория и методика профессионального
образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Ялта – 2019

Работа выполнена в Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте

Научный руководитель

Горбунова Наталья Владимировна
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Галимзянова Ильхамия Исхаковна,
доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой иностранных языков
и межкультурной коммуникации Казанской
государственной консерватории (академия)
имени Н. Г. Жиганова, г. Казань

Сейтвелиева Сусана Нуриевна,
кандидат педагогических наук, старший
преподаватель кафедры прикладной
информатики ГБОУ ВО РК «Крымский
инженерно-педагогический университет», г.
Симферополь

Ведущая организация

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный
университет», г. Грозный

Защита состоится « ___ » апреля 2019 г. в _____ часов на заседании объединенного Диссертационного совета Д 999.218.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет» и ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» по адресу: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Севастопольская, 2-А.

С диссертацией и ее авторефератом можно ознакомиться:

в библиотеке Чеченского государственного педагогического университета по адресу: 364905 г. Грозный, пр. Исаева, 62, читальный зал научного работника и на официальном сайте университета <https://chspru.ru>;

в библиотеке Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского по адресу: 295007, Республика Крым, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4 и на официальном сайте университета <https://cfuv.ru>.

Автореферат размещен на сайте ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <http://vak.ed.gov.ru>.

Автореферат разослан _____ 2019 г.

Ученый секретарь диссертационного совета.
кандидат педагогических наук, доцент

Алиханова Ровзат Арбиевна



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Объективные законы развития общества сформировали принцип модернизации различных сфер жизнедеятельности человека, одной из важнейших среди которых является образование. Приведение системы российского образования к текущим и опережающим требованиям времени должно обеспечить его новое качество, отвечающее актуальным запросам развития страны. В современных условиях наиболее востребованными являются уровень образования работника, его профессионализм, обучаемость, креативность, высокий интеллект. Это обусловило тенденцию повышения требований к выпускникам образовательных организаций высшего образования. Учитывая, что последние годы прошли под знаком международной интеграции, качество профессиональной подготовки будущих менеджеров должно обеспечить соответствие всех аспектов подготовки требованиям действующего стандарта образования; достаточный уровень владения иностранным языком в объеме, необходимом для свободного общего и профессионального общения; умение свободно ориентироваться в информационном поле зарубежных источников. Однако, многочисленные отзывы специалистов-практиков и работодателей свидетельствуют о том, что значительная часть выпускников образовательных организаций высшего образования не отвечают этим требованиям. Во многих случаях недостаточно выражена ориентация образовательного процесса на реализацию принципов профессионально ориентированной направленности обучения, интерактивности, личностно-ориентированного, технологического и информационного подходов.

Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции является сегодня общепризнанной целью обучения иностранным языкам. Федеральным государственным образовательным стандартом нового поколения ФГОС 3+ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7, установлен статус иноязычной компетенции как базовой.

В образовательных организациях высшего образования процесс обучения иностранным языкам претерпевает модернизацию: становится более открытым, гибким, дифференцированным, ориентированным на высокую профессионализацию. При этом появляется возможность использовать преимущества информационных технологий, в том числе электронных образовательных ресурсов (ЭОР): электронных учебных пособий, средств мультимедиа, сайтов, порталов (Федеральный портал «Российское образование», Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», платформы UDACITY, UdeMY); сервисов Web-2.0: новых smart-технологий, вики-технологий, подкастов, вебинаров. Этот процесс соответствует требованиям положений Государственной программы РФ «Информационное общество (2011–2020 гг.)», «Стратегии развития

отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы и на перспективу до 2025 года» и «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.».

Одной из тенденций последних лет в развитии информационных образовательных технологий стало распространение ЭОР нового поколения – Массовых Открытых Онлайн Курсов («Massive open online courses»), которые привлекли внимание специалистов в сфере образования и компьютерных технологий. Университеты, образовательные структуры многих стран, предпринимательское сообщество заинтересовались новыми возможностями расширения доступа к высшему образованию и повышения его качества. Таким образом, изучение, анализ и обобщение существующего многообразия информации как в области теории и методики, педагогических практик обучения иностранному языку будущих бакалавров-менеджеров, так и в технологической сфере (типах, свойствах, функциональных возможностях и способах применения информационных технологий с целью использования ЭОР для эффективного формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров), актуализируют рассматриваемую проблему.

Степень разработанности проблемы. Проблема формирования иноязычной компетенции находится в центре внимания педагогических исследований. Сущность и характер профессиональной деятельности менеджера послужили предметом изучения в работах Т. С. Кабаченко, Е. А. Климова, О. И. Кулиш, Б. Д. Парыгина; теоретические исследования в области совершенствования профессиональной подготовки управленческих кадров – И. В. Резановича, С. Д. Резника. Существенный вклад в разработку проблемы менеджмента в образовании в целом и подготовки менеджеров, в частности, внесли М. Армстронг, М. В. Заворочай, Л. И. Корнеева, Г. Минцберг, В. И. Михеев.

Различные аспекты проблемы формирования иноязычной компетенции рассмотрены в работах А. А. Вербицкого, Н. И. Гез, И. А. Зимней, В. В. Краевского, М. И. Махмутова, Д. Равена, Н. С. Сахаровой, В. А. Сластенина. Структурные компоненты иноязычной компетенции раскрыты в исследованиях М. Байрам, Г. К. Борозенец, О. Б. Головки, М. А. Пахноцкой, В. В. Сафоновой.

Новые перспективы в образовании открывает использование ЭОР: позволяет обеспечить необходимую мотивацию для привлечения обучающихся к работе с современными учебными материалами, исключить характерные для прошлых лет рутинные образовательные действия, полномасштабно применять такие эффективные инструменты, как интерактив, мультимедиа, коммуникативность и производительность. Вопросы использования информационных технологий в сфере образования рассмотрены Э. Г. Азимовым, Л. Н. Беляевой, Б. С. Гершунским, Т. В. Карамышевой, Е. И. Машбиц, С. Н. Сейтвелиевой, в преподавании иностранного языка – М. А. Бовтенко, А. С. Будник, И. И. Галимзяновой, Е. И. Дмитриевой. Роль ЭОР в обучении иностранному языку

подчёркивается в работах А. Г. Зотина, С. В. Новикова, Е. И. Пассова; в дистанционном обучении – в исследованиях А. А. Андреева, М. Е. Вайндорф-Сысоевой, З. Р. Девтеровой, Е. А. Ефимкиной; в использовании педагогических программных средств – в трудах Т. В. Колесовой, Б. Х. Кривицкого, И. В. Роберт, Е. А. Фёдоровой.

Несмотря на наличие исследований по проблеме формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции в образовательных организациях высшего образования, сегодня остаются нерешенными **противоречия** между:

- социальным заказом общества на подготовку специалистов экономического профиля, владеющих иностранным языком на уровне, позволяющем участвовать в профессиональной коммуникации, и недостаточной разработанностью эффективной модели использования ЭОР в обучении иностранному языку в образовательных организациях высшего образования;

- образовательным потенциалом информационных технологий и недостаточным практическим применением информационных образовательных ресурсов в процессе профессиональной подготовки будущих менеджеров;

- высоким уровнем требований, предъявляемых современными стандартами образования к освоению иностранного языка, и неспособностью значительной части выпускников образовательных организаций высшего образования свободно осуществлять межкультурную коммуникацию, решать профессиональные задачи на иностранном языке.

Актуальность темы и её недостаточная разработанность позволили сформулировать **проблему исследования**: поиск педагогических условий, обеспечивающих результативность формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров; а также путей использования ЭОР как средства формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

В соответствии с проблемой определена тема **исследования**: «**Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов**».

Объект исследования – профессионально ориентированная иноязычная подготовка будущих менеджеров.

Предмет исследования – модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР и педагогические условия её реализации.

Цель исследования заключается в теоретической разработке, научном обосновании и экспериментальной проверке модели и педагогических условий формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР.

Гипотеза исследования. Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров может быть осуществлено на высоком уровне, если:

– определить сущность и структуру иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся, функциональные возможности, дидактические свойства, типы и способы применения ЭОР в образовательном процессе, обеспечивающие их иноязычную подготовку к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями действующих стандартов;

– обосновать и реализовать педагогические условия, обеспечивающие формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР: мотивация к изучению дисциплины «Иностранный язык», иноязычному общению и освоению инновационных технологий обучения; организация целенаправленной работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР; доминирование активных и интерактивных методов в ходе обучения; систематический контроль и самоконтроль уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

Для реализации намеченной цели и проверки выдвинутой гипотезы поставлены следующие **задачи исследования:**

1. Уточнить сущность и структуру иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

2. Раскрыть функциональные возможности, дидактические свойства, типы, способы применения ЭОР, обеспечивающие формирование у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции.

3. Определить критерии, показатели и охарактеризовать уровни сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

4. Теоретически обосновать и экспериментально проверить педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР.

5. Разработать, научно обосновать модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР и проанализировать результаты её внедрения.

Методологическую основу исследования составляют положения системного (В. Г. Афанасьев, Л. фон Бергаланфи, В. В. Краевский, М. Месарович, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин); личностно-ориентированного (В. А. Болотов, Е. В. Бондаревская, А. В. Мудрик, В. В. Сериков); компетентностного (В. И. Байденко, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Т. М. Ковалева, С. Б. Серякова, Ю. Г. Татур, И. Д. Фрумин); деятельностного

(М. Я. Басов, В. В. Давыдов, А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, С. Л. Рубинштейн, Г. П. Щедровицкий); профессионально-ориентированного (Н. Д. Гальскова, Б. К. Есипович, Р. П. Мильруд, С. К. Негуч, П. И. Образцов); технологического (М. Е. Бершадский, В. И. Боголюбова, Дж. Блок, Б. Блум, Т. Гилберт, Н. Гронлунд, Р. Мейджер, А. Ромишовски), информационного (А. И. Башмаков, М. А. Бовтенко, Б. С. Гершунский, П. В. Сысоев) научных подходов; принципов профессионально ориентированной направленности обучения (Ю. К. Бабанский, С. Я. Батышев, И. Ф. Бережная, В. И. Загвязинский, А. М. Новиков); коммуникативной направленности обучения (Е. И. Пассов, Д. Шейлз); личностно-ориентированного обучения (К. А. Абульханова-Славская, Н. А. Алексеев, Е. Н. Степанов, А. В. Хуторской, И. С. Якиманская); наглядности (В. П. Беспалько, Л. С. Выготский, А. А. Леонтьев, Н. Ф. Талызина), интерактивности (Н. В. Апатова, И. В. Роберт).

Теоретическую основу исследования составляют психологическая теория личности и ее реализация (Н. А. Алексеев, Б. Г. Ананьев, А. К. Маркова, Л. М. Митина, В. А. Плешаков); исследования по проблемам подготовки будущих менеджеров в области управления (Т. Бойделл, М. Вудкок, Т. С. Кабаченко, С. Д. Резник, Д. Фрэнсис); формирования и развития у обучающихся иноязычной компетенции в образовательных организациях высшего образования (М. Байрам, Л. К. Гейхман, М. Т. Громкова, М. А. Пахноцкая, Л. В. Покушалова, Н. С. Сахарова, Д. Хаймс, А. В. Хуторской); профессиональной подготовки будущих специалистов (Н. В. Борисова, А. А. Вербицкий, Н. В. Горбунова, В. Д. Шадриков); использования электронных образовательных ресурсов в образовании (А. А. Андреев, Е. И. Машбиц, Е. С. Полат).

Методы исследования: теоретические – анализ и изучение педагогической литературы по проблеме профессиональной подготовки менеджеров; изучение материалов всемирной сети Интернет по проблеме использования ЭОР в профессиональной деятельности и образовании; анализ компьютерных средств, применяемых в процессе иноязычного обучения и профессиональной деятельности менеджеров; анализ состояния проблемы в существующей практике;

– диагностические – опрос, наблюдение, тестирование респондентов, анализ результатов учебной и научной деятельности будущих менеджеров в процессе изучения иностранного языка; педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий и контрольный этапы) для проверки эффективности модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР и педагогических условий её реализации;

– статистические – для обработки результатов исследования с целью обобщения экспериментальных данных.

База исследования. Исследование осуществлялось на базе Института финансов, экономики и управления ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», Гуманитарно-педагогической академии

(филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте, Института педагогического образования и менеджмента (филиала) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Армянске. В эксперименте принимали участие 367 обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, включенные в экспериментальную (247 человек) и контрольную (120 человек) группы.

Организация исследования и его этапы. Исследование проводилось в четыре этапа с 2013 по 2018 год.

Первый этап исследования (2013–2014 гг.) – теоретический, включал анализ современного состояния изученности проблемы формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции в психолого-педагогической и методической литературе; формулирование цели, задач, гипотезы исследования; обоснование педагогических условий; подбор диагностического инструментария для определения уровня сформированности у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции.

На втором этапе исследования (2014–2015 гг.) – констатирующем, определялись критерии, показатели, характеризовались уровни сформированности у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции, подбирались диагностические методики в рамках констатирующего эксперимента.

Третий этап исследования (2015–2017 гг.) – формирующий, предусматривал проведение формирующего эксперимента с целью апробации модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР и педагогических условий её реализации.

На четвертом этапе исследования (2017–2018 гг.) – контрольном, анализировались и систематизировались полученные результаты опытно-экспериментальной работы, формулировались выводы и практические рекомендации по совершенствованию процесса формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции с использованием ЭОР. Основные положения и результаты исследования опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, в журналах, входящих в систему РИНЦ, представлены в докладах на научно-практических конференциях и опубликованы в сборниках научных трудов, оформлены в виде кандидатской диссертации.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

– разработана, научно обоснована и апробирована модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР;

– теоретически обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия реализации модели формирования иноязычной

профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР;

– представлена критериально-уровневая характеристика формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров: определены критерии (мотивационно-ценностный, когнитивно-содержательный, операционно-технологический, рефлексивно-оценочный), показатели и уровни (творческий, продуктивный, средний, начальный) сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

– обосновано использование ЭОР при обучении иностранному языку как эффективного средства повышения качества профессиональной подготовки будущих менеджеров;

– раскрыты функциональные возможности, дидактические свойства, типы, способы применения, определены пути использования ЭОР как средства формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции;

– определены сущность и структура, уточнено понятие «иноязычная профессионально ориентированная компетенция будущих менеджеров»;

– предложенная модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР и педагогические условия её реализации дополняют профессиональное образование современными подходами к процессу обучения;

– разработанное учебно-методическое обеспечение может быть использовано для построения алгоритмов создания как новых ЭОР, так и электронных курсов обучения иностранному языку бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

– внедрена в учебный процесс модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР, реализация которой существенно повысила уровень владения иностранным языком обучающихся экспериментальной группы, принимающих участие в исследовании;

– разработан комплекс диагностических методик обследования обучающихся, направленный на определение и систематический контроль уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции;

– представленные в работе выводы могут быть использованы для дополнения рабочих программ по дисциплине «Иностранный язык» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, материалы диссертации – в практической работе образовательных организаций высшего образования для проектирования и разработки учебно-методических пособий и электронных образовательных курсов нового поколения, повышения квалификации и переподготовки преподавателей.

Результаты исследования внедрены в образовательный процесс Института финансов, экономики и управления ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского» в г. Ялте, Института педагогического образования и менеджмента (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского» в г. Армянске.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается использованием методологических подходов к определению теоретических положений, выбором и применением совокупности научных методов исследования, проведением систематического контроля сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров, экспериментальным подтверждением гипотезы, статистической значимостью полученных данных, использованием результатов педагогического исследования в образовательных организациях высшего образования.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Иноязычную профессионально ориентированную компетенцию будущих менеджеров рассматриваем как интегральную характеристику деловых и личностных качеств, способности и готовности осуществлять эффективную иноязычную профессиональную коммуникацию с целью реализации управленческих функций; структурными компонентами которой являются иноязычная лингвистическая, коммуникативная, профессиональная, культуроведческая компетенции.

2. Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров обеспечивается за счет выявления функциональных возможностей, дидактических свойств, типов и способов применения ЭОР.

3. Критериально-уровневая характеристика иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров включает критерии (мотивационно-ценностный, когнитивно-содержательный, операционно-технологический, рефлексивно-оценочный), конкретизирующиеся в показателях, и уровни (творческий, продуктивный, средний, начальный).

4. Эффективность формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров достигается за счёт реализации педагогических условий: мотивация к изучению дисциплины «Иностранный язык», иноязычному общению и освоению инновационных технологий обучения; организация целенаправленной работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР; доминирование активных и интерактивных методов в ходе обучения; систематический контроль и самоконтроль уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

5. Разработанная модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с помощью ЭОР включает целевой, методологический, критериально-диагностический, процессуально-содержательный, результативный блоки и реализуется в ходе четырех этапов (мотивационно-ознакомительный, коммуникативно-продуктивный, профессионально-деятельностный, рефлексивный). Результатом внедрения разработанной модели является сформированность иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров экспериментальной группы на уровне, обеспечивающем свободное владение навыками профессионального общения на иностранном языке.

Апробация исследования и внедрение результатов. Основные положения и результаты исследования обсуждались и одобрены на заседаниях кафедр педагогического мастерства учителей начальных классов и воспитателей дошкольных учреждений; педагогики и управления учебными заведениями Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте (2015 – 2018); представлены на научных и научно-практических конференциях разных уровней: международных – «Языковое образование в вузе» (Новосибирск, 2016); Черноморская международная научно-практическая конференция МГУ «Проблемы безопасности в современном мире» (Севастополь, 2016); «XIII Левитовские чтения «Актуальные проблемы психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований» (Московский государственный областной университет, 2018); всероссийских – V Всероссийская научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Recent Achievements and Prospects of Innovations and Technologies» (Севастополь, 2016), «Информационные системы и технологии в моделировании и управлении» (Ялта, 2016); VI Всероссийская научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Recent Achievements and Prospects of Innovations and Technologies» (Севастополь, 2017); «Тенденции развития высшего образования: методические и практические аспекты» (Ялта, 2017); «Профессионализм педагога: теория, практика, перспективы» (Ялта, 2017); VII Всероссийская научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Recent Achievements and Prospects of Innovations and Technologies» (Севастополь, 2018); «Ломоносовские чтения 2018» (филиал Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова в городе Севастополе, 2018). Результаты исследования апробированы и внедрены в образовательный процесс ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте, Институте педагогического образования и менеджмента (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Армянске.

Структура диссертации: диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, выводов к ним, заключения, списка литературы, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность и степень исследованности проблемы, сформулированы цель, объект и предмет исследования, изложены задачи и гипотеза, определены противоречия, методологические и теоретические основания, отражена научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, представлены сведения о ходе педагогического эксперимента, внедрении полученных результатов и структуре диссертационной работы.

В первой главе – «Теоретические основания проблемы формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов» – рассмотрена специфика иноязычной профессионально ориентированной подготовки будущих менеджеров, обоснованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров, проанализирована проблема использования ЭОР в формировании иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся.

Проблема профессиональной подготовки была в центре внимания педагогических исследований (З. А. Абасов, М. Я. Басов, А. П. Беляева, П. П. Блонский, Ю. А. Гончарова, Н. В. Горбунова, В. И. Жуков, К. Г. Кязимов, М. И. Махмутов, А. М. Новиков, Л. И. Редькина, Г. П. Скамницкая, И. П. Смирнов).

Сущность и характер деятельности менеджеров рассмотрены Н. Б. Буртовой, З. В. Вдовенко, В. И. Звонниковым, И. П. Пономаревым. Целью и результатом профессиональной подготовки будущих менеджеров является квалифицированный специалист, включённый в стабильную управленческую среду, требующую определенных знаний и умений.

Новые возможности для повышения качества образовательного процесса открываются в связи с последними достижениями информационного общества. Использование ЭОР в ходе процесса обучения позволяет обеспечить необходимую мотивацию для привлечения обучающихся к работе с современными учебными материалами, исключить характерные для прошлых лет рутинные образовательные действия, применить такие инструменты как интерактив, мультимедиа, коммуникативность и производительность. Развитие информационных технологий открыло перспективы и в преподавании иностранных языков. Их применение повышает мотивацию и познавательную активность обучающихся, стимулирует интерес к изучаемой дисциплине, помогает интенсифицировать и индивидуализировать обучение. Новые smart-технологии, такие как

вебинары, социальные сети, вики и подкасты, системы управления обучением LMS (learning management system) типа Blackboard или Moodle, позволяют планировать учебную деятельность с учётом различной языковой подготовки обучающихся.

Анализ тенденций последних лет в развитии информационных образовательных технологий приводит к выводу о целесообразности разработки модели образовательного процесса с использованием электронного обучения в сочетании с традиционным. Разработана и научно обоснована модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР, включающая целевой, методологический, критериально-диагностический, процессуально-содержательный и результативный блоки. Целевой блок определил постановку цели: формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР. В методологическом блоке охарактеризованы научные подходы: компетентностный, системный, личностно-ориентированный, профессионально-ориентированный, технологический, коммуникативно-деятельностный, информационный и принципы: коммуникативной направленности, профессионально-ориентированного обучения, личностно-ориентированного обучения, наглядности и интерактивности. Критериально-диагностический блок включил совокупность критериев, показателей, уровней, диагностических методик, прогнозируемого результата. В процессуально-содержательном блоке модели отражены этапы, цель, педагогические условия, содержание работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся. Среди педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции с использованием ЭОР, выделены: мотивация к изучению дисциплины «Иностранный язык», иноязычному общению и освоению инновационных технологий обучения; организация целенаправленной работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР; доминирование активных и интерактивных методов в ходе обучения; контроль и самоконтроль уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

В результативном блоке дана сравнительная оценка уровней сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров экспериментальной и контрольной групп по результатам педагогического эксперимента. Структура модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР приведена на рисунке 1 (с. 14).

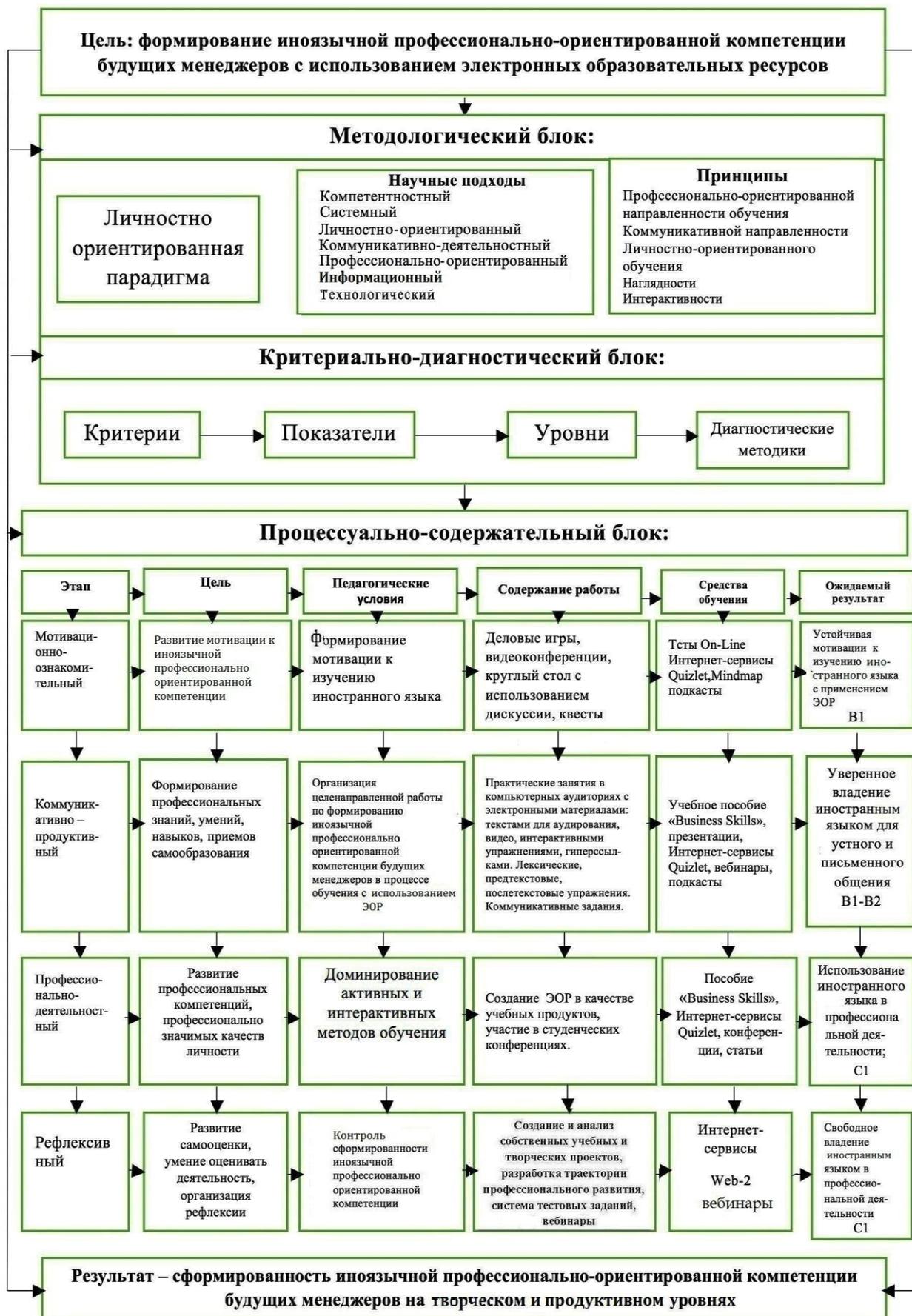


Рисунок 1. Модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров

Во второй главе – «Опытно-экспериментальное изучение проблемы формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов» – представлена поэтапная реализация модели:

– проведение констатирующего эксперимента с целью выявления исходного уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров; определение критериев, показателей, уровней сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции;

– организация целенаправленной работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР в ходе формирующего эксперимента;

– контрольный эксперимент с целью проверки эффективности модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров и педагогических условий ее реализации;

– сравнительный анализ и теоретическая интерпретация результатов экспериментальной работы; формулирование выводов и практических рекомендаций по совершенствованию процесса формирования иноязычной профессионально-ориентированной компетентности обучающихся на основе разработанного содержания и современных информационных технологий.

Констатирующий эксперимент проводился на протяжении 2014–2015 годов. Экспериментальной работой были охвачены обучающиеся направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (всего 367 человек). Респонденты были разделены на две равнозначные по качественному составу и условиям получения образования группы: экспериментальную (247 человек) и контрольную (120 человек).

Критериально-уровневая характеристика иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров включала критерии (мотивационно-ценностный, когнитивно-содержательный, операционно-технологический, рефлексивно-оценочный), показатели и уровни (творческий, продуктивный, средний, начальный).

Показатель «наличие устойчивого интереса обучающихся к профессиональной деятельности, овладению профессией менеджера и нацеленности на освоение инновационных технологий обучения» по мотивационно-ценностному критерию проверялся с помощью ранжирования; показатель «понимание роли иноязычной профессионально ориентированной компетенции в будущей профессиональной деятельности менеджера» – беседы.

Проверка показателя «владение иностранным языком, формами, видами и средствами иноязычной коммуникативной деятельности» по когнитивно-содержательному критерию осуществлялась тестированием, показателя «способность к освоению профессионально ориентированного материала, представленного на иностранном языке» – беседой с последующим опросом.

Показатель «наличие навыков работы в компьютерных сетях для поиска и обмена профессиональной информацией на иностранном языке» по операционно-технологическому критерию проверялся с помощью квеста;

показатель «способность обучающегося применять знания и умения в процессе формирования у будущих менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции» – тестирования.

Для проверки показателя «рефлексия собственной учебной деятельности, планирование, организация, коррекция, контроль и анализ» по рефлексивно-оценочному критерию проводился самоконтроль; показателя «способность к самооценке и самоанализу, активно-поисковая самостоятельность с использованием ЭОР» – информационный поиск.

Анализ данных, полученных по итогам констатирующего этапа, зафиксировал низкий уровень сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся как в экспериментальной, так и в контрольной группах: творческий уровень, соответственно 3,28% и 3,24% опрошенных; продуктивный – 9,56% и 9,75% респондентов; что актуализирует необходимость её развития в процессе обучения.

Модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров реализовывалась в ходе четырех этапов: мотивационно-ознакомительного, коммуникативно-продуктивного, профессионально-деятельностного и рефлексивного.

Целью мотивационно-ознакомительного этапа было развитие мотивации к формированию у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции. В ходе проведения беседы, практических занятий в компьютерной аудитории, оборудованной для работы с ЭОР, круглого стола с использованием дискуссии, квестов, реализовано педагогическое условие – мотивация к изучению дисциплины «Иностранный язык», иноязычному общению и освоению инновационных технологий обучения. На занятиях будущие менеджеры познакомились с видами и способами использования ЭОР, обучающимся демонстрировались возможности технологий Web 2.0, блогов, подкастов, интернет-сервисов Quizlet, Mindmap. Инструментарий Quizlet позволяет повышать уровень лексической компетенции, расширять словарный запас обучающихся профессиональной лексикой. Содержание занятий включало темы «Менеджмент и экономика», «Речевая культура менеджера и его профессиональная карьера», «Профессиограмма менеджера». Такие темы, как «Беседа с руководителем», «Презентация нового продукта компании», «Выход из межгруппового конфликта» рассматривались с помощью метода проблемных ситуаций. Ожидаемым результатом работы первого этапа была устойчивая мотивация к изучению иностранного языка с применением ЭОР.

Цель коммуникативно-продуктивного этапа состояла в формировании у будущих бакалавров-менеджеров знаний, умений, навыков, необходимых для профессиональной деятельности. Проводились практические занятия с электронными материалами, интерактивными упражнениями, гиперссылками, лексическими, предтекстовыми, послетекстовыми, коммуникативными заданиями. Реализовывалось педагогическое условие – организация

целенаправленной работы по формированию у обучающихся иноязычной профессионально ориентированной компетенции с использованием ЭОР.

Увеличение объема профессиональной лексики, освоение делового стиля и навыков письма будущего менеджера осуществлялось на занятиях с использованием учебного пособия «Business Skills», разработанного коллегами по кафедре с участием автора настоящего исследования. Блоки для развития коммуникативных навыков, понимания терминологического аппарата, электронной переписки чередовались с тестированием с использованием Web 2.0 Quizlet «Деловое общение». Ожидаемый результат работы второго этапа – владение будущими менеджерами иностранным языком для устного и письменного общения на уровне, соответствующем требованиям действующего образовательного стандарта.

Профессионально-деятельностный этап был направлен на дальнейшее развитие профессиональных компетенций и профессионально значимых качеств личности, демонстрацию сформированности у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции. Реализация педагогического условия, доминирование активных и интерактивных методов, осуществлялась в ходе разработки презентаций, создания ЭОР в качестве учебных продуктов, участия в научных конференциях. На занятиях проверялось умение в организации поисковой работы с помощью браузера Mozilla Firefox, готовились и демонстрировались презентации Microsoft Power Point по тематическим блокам «Реклама продукции», «Требования к знаниям и умениям менеджера», «Содержание деятельности менеджера», «Личностные качества менеджера». Ожидаемым результатом профессионально-деятельностного этапа было использование иностранного языка в профессиональной деятельности.

Цель работы на рефлексивном этапе – организация самооценивания собственных достижений, результатов сформированности у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции. В ходе создания и анализа собственных учебных и творческих проектов, вебинаров; тестирования с целью оценки умения планировать свою учебную деятельность реализовывалось педагогическое условие – систематический контроль и самоконтроль сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих бакалавров-менеджеров. Для повышения уровня владения иностранным языком каждый обучающийся разработал и защитил свой мини-проект по теме «Эффективные средства сетевых ЭОР». Ожидаемый результат работы рефлексивного этапа – свободное владение иностранным языком в профессиональной деятельности.

Контрольный этап эксперимента проводился с целью проверки эффективности модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров и педагогических условий ее реализации. Обучающимся были предложены диагностические методики, аналогичные констатации: беседы, тесты, анализ самостоятельных и творческих работ. Итоги тестирования показали наличие у будущих бакалавров-менеджеров экспериментальной группы устойчивой мотивации к

формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции. Обучающиеся четко осознали её значение в профессиональной деятельности, важность применения ЭОР в изучении иностранного языка. Также выявлены повышение качества содержания устных и письменных ответов испытуемых при выполнении заданий разной сложности, расширение операционных возможностей обучающихся при работе с ЭОР, заинтересованность в освоении методов поисковой работы в сети Интернет и соответствующего программного обеспечения.

Таблица 1

Сравнительные уровни сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров по итогам исследовательской работы

| Группы | Экспериментальная группа | | Контрольная группа | |
|--------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| | Констатирующий эксперимент | Формирующий эксперимент | Констатирующий эксперимент | Формирующий эксперимент |
| Творческий | 3,28% | 16,74% | 3,24% | 5,28% |
| Продуктивный | 9,56% | 28,50% | 9,75% | 12,13% |
| Средний | 45,11% | 43,12% | 44,71% | 47,10% |
| Низкий | 42,05% | 11,64% | 42,30% | 35,49% |

Сравнительный количественный и качественный анализ результатов опытно-экспериментальной работы (таблица 1) показал повышение уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся в экспериментальной группе, что свидетельствуют об эффективности разработанной модели. В экспериментальной группе творческий уровень составил 16,74% респондентов, в контрольной – 5,28% опрошенных. Продуктивный уровень в экспериментальной – соответственно 28,50% испытуемых, в контрольной группе – 12,13% будущих менеджеров. На среднем уровне зафиксировано 43,12% респондентов в экспериментальной и 47,10% обучающихся в контрольной группе. Низкий уровень составил 11,64% будущих менеджеров в экспериментальной, в контрольной группе – 35,49% опрошенных.

Основные выводы исследования

1. Социальный заказ общества на подготовку высококвалифицированных специалистов-менеджеров, свободно владеющих иностранным языком, готовых к использованию современных электронных образовательных ресурсов, необходимость разрешения сложившихся противоречий между образовательным потенциалом информационных технологий и недостаточным их практическим применением в процессе профессиональной подготовки будущих менеджеров, анализ проблемы в теории и практике высшего образования обусловили ее актуальность и своевременность

разработки. Качество подготовки будущих менеджеров должно обеспечить уровень владения иностранным языком в объеме, необходимом для профессиональной коммуникации и умения свободно ориентироваться в информационном поле зарубежных источников всех видов. Новые возможности для решения этой задачи появляются в связи с внедрением в образовательный процесс высшей школы современных информационных технологий, электронных образовательных ресурсов.

2. Функциональные возможности, дидактические свойства, типы и способы применения ЭОР, учебно-методическое сопровождение процесса подготовки будущих менеджеров к практической деятельности, разработанное на основе использования ЭОР, обеспечивают формирование у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции на продуктивном и творческом уровне.

3. Определены структура и сущность иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров, обоснована целесообразность использования ЭОР для формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции в процессе обучения дисциплине «Иностранный язык» в образовательных организациях высшего образования. Иноязычная профессионально ориентированная компетенция будущих менеджеров рассматривается как интегральная характеристика деловых и личностных качеств, способности и готовности осуществлять эффективную иноязычную профессиональную коммуникацию с целью реализации управленческих функций.

Структура иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров включает следующие компоненты: иноязычная лингвистическая компетенция, коммуникативная компетенция, профессиональная компетенция, культуроведческая компетенция

4. Представлена критериально-уровневая характеристика формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров: определены критерии (мотивационно-ценностный, когнитивно-содержательный, операционно-технологический, рефлексивно-оценочный), показатели и уровни (творческий, продуктивный, средний, начальный) сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

5. Эффективность формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров достигается за счёт реализации педагогических условий: мотивация к иноязычному общению и изучению дисциплины «Иностранный язык»; организация целенаправленной работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров в процессе обучения с использованием ЭОР; доминирование активных и интерактивных методов в ходе обучения; систематический контроль и самоконтроль уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров.

6. Разработана и экспериментально проверена модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР, являющаяся сложной и многоуровневой системой, структура которой отражает взаимосвязанные компоненты исследуемого процесса, что дает возможность разработать теоретически обоснованное содержание работы по формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся и отобрать необходимые средства обучения.

В результате внедрения модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции у будущих менеджеров возросла мотивация к овладению иностранным языком, появился устойчивый интерес к овладению профессией менеджера. Практическое использование ЭОР в образовательном процессе выработало устойчивые операционные навыки работы в компьютерных сетях с целью поиска и обмена профессиональной информацией на иностранном языке. Анализ количественных результатов исследования показал существенный рост творческого уровня сформированности у будущих бакалавров-менеджеров экспериментальной группы иноязычной профессионально ориентированной компетенции: с 3,28% при констатирующем обследовании до 16,74% во время контрольного эксперимента

Результаты проведенной работы подтверждают, что цель исследования достигнута, поставленные задачи решены, выдвинутая гипотеза подтверждена. Полученные материалы не исчерпывают всех аспектов проблемы. К перспективным направлениям научного поиска можно отнести разработку для будущих менеджеров новых образовательных технологий и ЭОР по иностранному языку средствами системы управления электронными курсами LMS Moodle, распространение предлагаемого учебно-методического обеспечения на обучение другим иностранным языкам, его использование для переподготовки и повышения квалификации преподавателей.

Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

Научные статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, утвержденных ВАК РФ:

1. Миронцева, С. С. Компетентностный подход в обучении иностранному языку профессионального направления в техническом вузе / С. С. Миронцева // Гуманитарно-педагогическое образование. – 2015. – Т. 1. – № 1 (1). – С. 79-84. (0,6 п.л.)

2. Миронцева, С. С. Использование электронных образовательных ресурсов в процессе формирования иноязычной профессионально ориентированной компетентности будущих менеджеров / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2015. – Вып. 49. – Ч. 1. – С. 187-190. (0,4 п.л.)

3. Миронцева С. С. Использование электронных образовательных ресурсов в формировании иноязычной профессионально ориентированной компетенции студентов / Гуманитарно-педагогическое образование. – 2016. – Т. 2. – № 4. – С. 74-79. (0,6 п.л.)

4. Миронцева, С. С. Значение электронных образовательных ресурсов при обучении иностранному языку для исследовательской работы студентов / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2016. – Вып. 53. – Ч. 2. – С. 117-125. (1,0 п.л.)

5. Миронцева, С. С. Оценка эффективности применения электронных образовательных ресурсов при обучении будущих менеджеров иностранному языку / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2017. – Вып. 55 – Ч. 2. – С. 240-249. (1,2 п.л.)

6. Миронцева, С. С. Структурно-функциональная модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов. / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2017. – Вып. 56. – Ч. 2. – С. 147-157. (1,3 п.л.)

7. Миронцева, С. С. Экспериментальная работа в ходе реализации модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2017. – Вып. 57 – Ч. 2. – С. 161-168. (0,9 п.л.)

8. Миронцева, С. С. Организация констатирующего эксперимента при педагогическом исследовании процесса иноязычного обучения будущих менеджеров / С. С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сб. статей: – Ялта: РИО ГПА, 2018. – Вып. 59. – Ч. 1. – С. 234-240. (0,8 п.л.)

9. Миронцева, С. С. Педагогический эксперимент при исследовании процесса обучения будущих менеджеров иностранному языку с использованием электронных образовательных ресурсов / С. С. Миронцева // Мир науки, культуры, образования: Горно-Алтайск, 2018. – № 5 (72) – С. 126-128. (0,3 п.л.)

Статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалов научно-практических конференций:

10. Миронцева, С. С. Использование электронных образовательных ресурсов для иноязычного делового общения / С. С. Миронцева // Языковое образование в вузе: Материалы международной научно-практической конференции. Новосибирск 3-4 марта 2016 г. – С. 301-304. (0,4 п.л.)

11. Миронцева, С. С. Обучение иностранному языку профессионального направления в техническом вузе в рамках компетентностного подхода / С. С. Миронцева // Материалы XII Международной педагогической Ассамблеи. Режим доступа: <http://www.ppnii.ru/konferentsii/item>.

12. Миронцева, С. С. Использование Интернет-сервиса QUIZLET для обучения менеджеров деловому иноязычному общению / С. С. Миронцева // Информационные системы и технологии в дистанционном образовании. Материалы всероссийской научно-практической конференции. Ялта 23-24 мая 2016 г. – С. 168-172. (0,6 п.л)

13. Миронцева, С. С. Применение методики ранжирования для определения готовности будущих менеджеров к формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции / С. С. Миронцева // Ломоносовские чтения – 2018 [Электронный ресурс]: Сборник материалов ежегодной научной конференции (12 апреля 2018 года, г. Севастополь). – Под ред. И. С. Кусова, С. И. Рубцовой, Ю. Л. Ситько. – Севастополь: Филиал МГУ в г. Севастополе, 2018. – С. 190-191. (0,2 п.л./0,1 п.л.; авторский вклад 70%)

14. Миронцева С. С. Констатирующий эксперимент по определению готовности будущих менеджеров к формированию иноязычной профессионально ориентированной компетенции с использованием электронных образовательных ресурсов / С. С. Миронцева // Актуальные проблемы психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований: сборник статей Международной научно-практической конференции «XIII Левитовские чтения» (г. Москва, 18-19 апреля 2018 года): [в 2 т.] / [Электронное издание. Ссылка доступа: <https://goo.gl/5PDQoB>]. – М.: «Перспектива», 2018. – С. 447-451. (0,6 п.л.)