

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Казанской государственной консерватории Галимзяновой Ильхамии Исхаковны о диссертационном исследовании Миронцевой Светланы Сергеевны на тему «Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов», представленном на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Актуальность исследования. В современных условиях глобализации, расширения международных контактов происходят изменения в требованиях, предъявляемых рынком труда к выпускникам учреждений высшего образования. Уровень профессиональной подготовки будущих менеджеров должен обеспечить знание иностранного языка в объеме, необходимом для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников; владения навыками общего и профессионального общения на иностранном языке.

Однако, многочисленные исследования, направленные на оценку качества иноязычного образования, показывают неспособность большинства молодых специалистов принимать участие в межкультурной коммуникации, решать профессиональные задачи на иностранном языке.

В связи с этим на повестку дня выходят новые, ясно сформулированные задачи. Согласно требованиям ФГОС 3+ иноязычная компетентность приобретает статус базовой, формируемой у будущих менеджеров, что подчеркивает необходимость изучения ими иностранного языка. В Законе Российской Федерации «Об образовании», Федеральном законе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», «Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года» определяется задача создания максимальных возможностей для мобильности специалистов, что предполагает углубленное изучение иностранных языков.

Совершенно новые возможности для наращивания качества образовательного процесса открываются в связи с последними достижениями информационного общества. Сегодня информационные технологии, в частности, электронные образовательные ресурсы, обладают значительным дидактическим потенциалом, позволяющим вовлечь обучающихся в иноязычную профессиональную деятельность, развивать языковые навыки и речевые умения, пользоваться электронными справочными материалами.

Несмотря на разносторонность выполненных исследований, их теоретическую и прикладную значимость, анализ деятельности преподавателей по формированию у будущих менеджеров иноязычной

компетентности показал, что в учебном процессе недостаточно используются уже имеющиеся как отечественные, так и зарубежные электронные образовательные ресурсы (ЭОР). Остаются нерешёнными также противоречия между социальным заказом общества на подготовку специалистов экономического профиля, владеющих иностранным языком на уровне, позволяющем участвовать в профессиональной коммуникации, и недостаточной разработанностью эффективной модели использования ЭОР в обучении иностранному языку в образовательных организациях высшего образования; образовательным потенциалом информационных технологий и недостаточным практическим применением информационных образовательных ресурсов в процессе профессиональной подготовки будущих менеджеров. Таким образом, проблема применения информационных технологий, особенно с использованием в процессе обучения иностранному языку остается открытой для дальнейшей разработки.

Работа С.С.Миронцевой характеризуется обоснованностью использованных положений философской, психолого-педагогической наук; полнотой и системностью рассмотрения предмета исследования; корректным применением комплекса методов, адекватных его предмету и задачам; подтверждением гипотезы исследования; сочетанием количественного и качественного анализа экспериментальных данных.

Всё это позволяет утверждать соответствие ее содержания требованиям, предъявляемым к научным педагогическим исследованиям, а также достоверность полученных результатов. Говоря о наиболее важных критериях оценки диссертации, отметим, что научная новизна, теоретическая и практическая значимость сформулированы достаточно точно и убедительно.

Не вызывает сомнений то, что исследование С. С. Миронцевой вносит определенный вклад в теорию и методику профессионального образования. В нём раскрыты функциональные возможности, дидактические свойства, типы, способы применения, определены пути использования ЭОР как средства формирования у будущих бакалавров-менеджеров иноязычной профессионально ориентированной компетенции. Модель формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР, педагогические условия её реализации и разработанное учебно-методическое обеспечение могут быть использованы для построения алгоритмов создания как новых ЭОР, так и электронных курсов обучения иностранному языку бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Научный аппарат исследования Миронцевой С. С., его структурное построение и литературная база заслуживают положительной оценки. Можно полагать, что его новизна отражена в предложенной автором модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции

будущих бакалавров-менеджеров с использованием ЭОР и научно обоснованных педагогических условиях её реализации.

Практическая значимость исследования заключается в том, что внедрена в учебный процесс модель, позволяющая повысить эффективность формирования иноязычной профессионально-ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов; реализованы научно обоснованные педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования иноязычной профессионально-ориентированной компетенции обучающихся; представленные в работе теоретические и практические выводы могут быть использованы для дополнения рабочих программ по дисциплине «Иностранный язык» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент; материалы диссертации могут быть применены в практической работе образовательных организаций высшего образования, а также для проектирования и разработки учебных и учебно-методических пособий.

В первой главе – «Теоретические основания проблемы формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов» – на основании анализа теоретических положений педагогической науки, касающихся рассматриваемой области, требований к профессиональной деятельности менеджера и специфики иноязычной профессионально ориентированной подготовки будущих бакалавров-менеджеров, определены структура и сущность иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров. Автор обоснованно выдвигает задачу поиска способов организации процесса профессиональной подготовки обучающихся с моделированием профессионального пространства специалиста-управленца при поддержке современной информационно-коммуникационной среды. На основании анализа теоретических исследований и педагогической практики уточняется структура иноязычной профессионально ориентированной компетенции, включающая компоненты, отражающие степень осознания будущим менеджером личностной и профессиональной значимости иностранного языка, приобретенные в процессе обучения умения и навыки, а также ценностно-смысловые установки. Такими выявляются неразрывно связанные иноязычная лингвистическая, коммуникативная, профессиональная и культуроведческая компетенции.

Опираясь на исследования Д. Гослинга и Б. Т. Изгашева в части необходимости применения в обучении ЭОР для формирования готовности будущих менеджеров к профессиональной деятельности, С. С. Миронцева проанализировала функциональные возможности, дидактические свойства, типы и способы использования ЭОР для формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся. Для обоснования целесообразности решения проблемы исследования с помощью современных информационных технологий в работе приводится краткий

очерк истории информатизации образования, описываются коммуникативные, информационно-комбинаторные, мультимедийные и графические возможности ЭОР. Проанализированы также состояние имеющегося технического обеспечения учебного процесса, готовность к практической работе преподавателей образовательных организаций высшего образования, что позволило сделать вывод о целесообразности реализации разработанной структуры информационных ресурсов образовательных учреждений по комбинированному типу, органично интегрирующему традиционные и электронные средства обучения, в том числе, включая, с появлением открытой модели образования на базе ЭОР нового поколения, открытые онлайн курсы (ООК).

Автором представлен теоретический процесс разработки модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР и педагогических условий её реализации. При этом используется аппарат теории иерархических многоуровневых систем и соответствующие положения педагогической науки.

Структура предложенной модели включила целевой, методологический, критериально-диагностический и процессуально-содержательный блоки. Для оценки уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров разрабатывается критериально-уровневая характеристика формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров, включающая критерии (мотивационно-ценностный, когнитивно-содержательный, операционно-технологический, рефлексивно-оценочный), показатели и уровни (творческий, продуктивный, средний, начальный) сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся.

Вторая глава – «Опытно-экспериментальное изучение проблемы формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов» – содержит информацию о поэтапной реализации модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров, состоящей из четырех этапов: мотивационно-ознакомительного, коммуникативно-продуктивного, профессионально-деятельностного и рефлексивного. Автору удаётся убедительно и логически последовательно представить цель, материалы и ход практических занятий, возникающие трудности в усвоении материала обучающимися, анализ допущенных ошибок по каждому из показателей критериев оценки уровня сформированности иноязычной профессионально ориентированной компетенции; соответствие темы разработанным педагогическим условиям. Текст сопровождается рисунками, таблицами, гистограммами, что повышает наглядность восприятия материала, особенно статистических данных.

Нельзя не отметить тот факт, что внимание исследователя при разработке и реализации учебно-методического обеспечения процесса обучения акцентировано на информационном и технологическом подходах, что соответствует тематике работы. Достаточно полно отражён констатирующий эксперимент, детально рассмотрены организация и ход целенаправленной работы по формированию у обучающихся иноязычной профессионально ориентированной компетенции и выработке операционных навыков работы в компьютерных сетях для поиска и обмена профессиональной информацией на иностранном языке; использование для образовательных целей различных ЭОР при проведении формирующего эксперимента.

Достоверность результатов проведенного исследования обеспечивается, в том числе, сочетанием количественного и качественного анализа экспериментальных данных и подбором адекватных логике исследования методов математической статистики в ходе контрольного этапа.

В ходе работы над диссертационным исследованием С. С. Миронцева проявила себя как исследователь, обладающий устойчивым интересом к выбранной ею проблеме, овладевший в полной мере методами теоретического анализа и эмпирического поиска, значительное внимание уделяющий практической стороне работы при реализации разработанной модели формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием ЭОР и педагогических условий её реализации. Светлана Сергеевна является соавтором учебного пособия, разработанного совместно с коллегами по кафедре «Иностранные языки» ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет». Диссертационное исследование прошло апробацию в трёх образовательных организациях высшего образования Крыма, на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях.

Отмечая общий высокий уровень проведенного исследования, считаю необходимым высказать автору несколько замечаний и пожеланий:

1. В связи с важной ролью, которую автор отводит использованию ЭОР в обучении иностранному языку, на наш взгляд, необходимо было бы отметить не только положительные, но и отрицательные стороны этого процесса.

2. Для менеджера немаловажное значение имеет знание делового этикета, особенно в контексте темы исследования. Целесообразно было бы дополнить занятия экспериментальной группы соответствующим материалом.

3. Как известно, использование информационных технологий в процессе обучения открывает широкие возможности для самостоятельной работы студентов. В целом, во второй главе исследования имеется соответствующий материал. Однако, на наш взгляд, работу бы улучшило

более детальное, систематизированное и сконцентрированное в одном блоке изложение использованных в эксперименте форм самостоятельной работы обучающихся.

4. В теоретической части работы (стр. 64, 71) рассматривается значение внеучебной деятельности будущих менеджеров для эффективного формирования иноязычной профессионально ориентированной компетенции обучающихся. Представляется, что диссертация выиграла бы, если бы во 2-ой главе были приведены конкретные примеры.

5. В качестве положительного также отмечаем тот факт, что результаты работы на всех ее этапах широко представлены диссертанткой в научно-методических публикациях, докладах на конференциях различных уровней. Однако 6 статей из 9 входящих в реестр ВАК РФ опубликованы в журнале «Проблемы современного педагогического образования». Сер.: Педагогика и психология, что на наш взгляд сужает географию представления результатов исследования.

Указанные замечания не снижают научного и практического значения проведённого исследования, которое представляет собой самостоятельную, завершённую научную работу, основные положения которой имеют теоретическое и практическое значение.

Думаю, что автор сумеет рассеять сомнения и прояснить возникшие в ходе критического анализа диссертации и автореферата вопросы.

Диссертационное исследование Миронцевой Светланы Сергеевны по теме «Формирование иноязычной профессионально ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов» соответствует требованиям п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ему искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

**Доктор педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой иностранных языков
и межкультурной коммуникации, профессор
Казанской государственной консерватории
имени Н. Г. Жиганова
Галимзянова Ильхамия Исхаковна**

Адрес: 420015, Казань, ул. Б.Красная, д. 38.
телефон +7 (843) 236-55-33
E-mail: pavana511@gmail.com
<http://www.kazanconservatoire.ru>

