

На правах рукописи



АРСЕНИЙ Роман Михайлович

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ В
ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ К ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность: 13.00.08 – Теория и методика профессионального
образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Грозный - 2019

Работа выполнена в ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма»

Научный руководитель:	Питюков Владимир Юрьевич, доктор педагогических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Пирогова Ольга Вячеславовна, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва Колотова Елизавета Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма», г. Москва
Ведущая организация:	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», г. Москва

Защита состоится «17» декабря 2019 г. на заседании объединенного Диссертационного совета Д 999.218.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» по адресу: 364905 г. Грозный, пр. Исаева, 62, ауд.205.

С диссертацией и ее авторефератом можно ознакомиться:

в библиотеке Чеченского государственного педагогического университета по адресу: 364905 г. Грозный, пр. Исаева, 62, читальный зал научного работника и на официальном сайте университета <https://chspu.ru>;

в библиотеке Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского по адресу: 295007, Республика Крым, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4 и на официальном сайте университета <https://cfuv.ru>.

Автореферат размещен на сайте ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации vak.minobrnauki.gov.ru.

Автореферат разослан _____ 2019 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук, доцент

Р.А. Алиханова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Сфера туризма испытывает кадровый дефицит в связи с интенсивным развитием отрасли. Реализация государственных программ в области туризма позволила за последние годы организовать туристскую инфраструктуру в 35 субъектах России на общую сумму более 100 млрд рублей. Показатели въездного туризма растут и благодаря проведению крупных спортивных мероприятий. Например, Чемпионат мира по футболу 2018 года за один месяц обеспечил 11 городов, в которых проходили матчи, почти 8 миллионами туристов, половина из которых иностранные. Тем не менее, улучшение инфраструктуры и сервиса в городах и курортах не решает в полной мере проблемы качества обслуживания потребителей туристских услуг. Для этого специалист сферы туризма должен быть готов к туристской деятельности, под которой понимается деятельность туроператоров, турагентов и иная деятельность по организации путешествий, и обладать практическими навыками и компетенциями в области менеджмента, иностранных языков, технологий обслуживания, информационных и иных производственных технологий, что подтверждается требованиями профессиональных стандартов специалистов экскурсионного обслуживания, управления гостиничными предприятиями и др. Совокупность всех этих требований определяет, в рамках подготовки студентов к туристской деятельности, необходимость внедрения практикоориентированного обучения, формирующего у студентов компетенции, востребованные работодателями, и соответствующие профессиональным стандартам.

В целом ряде источников указывается, что придать прикладной характер процессу профессиональной подготовки студентов к туристской деятельности возможно за счет увеличения доли практикоориентированных учебных занятий. Одним из направлений в этой работе является включение профессионально ориентированных задач в процесс профессиональной подготовки студентов в целях создания возможностей во время учебных занятий осуществлять практическую отработку умений и навыков обучающихся в области туризма, формируя тем самым необходимые компетенции.

Под профессионально ориентированной задачей в настоящем исследовании понимается проблемная ситуация, моделируемая в процессе профессиональной подготовки, соответствующая основным видам профессиональной деятельности специалиста и содержащая необходимые и достаточные данные для обеспечения ее разрешения посредством условного воспроизведения в ходе учебного занятия.

Степень разработанности проблемы. Использование задач в профессиональной подготовке рассматривается в разных аспектах. С точки зрения системного исследования задач, их элементов и назначения в своих

трудах эту проблему рассматривают Рубинштейн С.Л., Балл Г.А., Тихомиров О.К., Петухов В.В., Белошистая А.В., Леонтьев А.Н.

Батышев С.Я., Новиков А.М., Вербицкий А.А. и другие изучают задачи с точки зрения практических методов обучения в рамках репродуктивных и творческих, поисковых, диагностических упражнений, лабораторных работ, моделирующих методов обучения, а также определяют проблемный, задачный и контекстный подходы к обучению.

Проблема разработки, отбора, применения профессионально ориентированных задач по отраслям профессиональной деятельности с целью реализации принципа профессиональной направленности обучения исследуют в своих работах Зубкова Е.А., Скоробогатова Н.В., Сорокина О.А., Жукова Н.М., Кубрушко П.Ф., Шингарева М.В., Прусова Н.А., Себряева Н.С., Комарова Ж.В., Лихолетов В.В., Грахов В.П., Кислякова Ю.Г., Симакова У.Ф., Арабчикова А.Ю., Васильева Л.Н., Троицкая Л.Н. и другие.

Анализ теории и педагогической практики позволил выявить объективно существующее **противоречие** между тем, что с одной стороны, в туризме востребованы специалисты, обладающие профессиональными знаниями, практическими навыками и владеющие всей совокупностью общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им осуществлять туристскую деятельность, которые формируются у студентов в ходе учебной, производственной практик, стажировок, а также в процессе решения профессионально ориентированных задач. С другой стороны, внедрение профессионально ориентированных задач в профессиональную подготовку студентов туристского вуза затруднено по причине не разработанности в теории и методике профессионального образования содержания, форм и методов реализации профессионально ориентированных задач.

В связи с этим была сформулирована **проблема исследования**: теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить содержание, формы и методы реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.

Цель исследования – разработать содержание, формы и методы реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.

Объект исследования – процесс подготовки студентов к туристской деятельности.

Предмет исследования – модель и педагогические условия реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.

Гипотеза исследования: реализация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности будет эффективной, если:

- профессионально ориентированные задачи будут отбираться преподавателем на основе функционально-операционного подхода,

позволяющего устанавливать зависимость между целью, содержанием, функциями и операциями при реализации профессионально ориентированных задач;

- классификация профессионально ориентированных задач будет соответствовать трем типам производственных функций, реализуемых специалистом сферы туризма: управленческим, производственным и сервисным;

- модель реализации профессионально ориентированных задач будет раскрывать взаимосвязь между всеми ее компонентами – целевым, содержательным, результативным и др.;

- методическое сопровождение профессионально ориентированных задач будет соответствовать совокупности педагогических, методических, технологических и профессиональных требований.

Цель и гипотетические положения определили необходимость решения следующих **задач исследования**:

- 1) на основе анализа специальной литературы выявить функционально-операционную характеристику профессионально-ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности;

- 2) разработать классификацию профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, соответствующую функциям специалиста сферы туризма;

- 3) разработать модель реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности и осуществить ее опытно-экспериментальную проверку;

- 4) разработать требования к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.

Методологическую основу исследования определили положения личностно-ориентированного (Болотов В.А., Бондаревская Е.В., Сериков В.В.); компетентностного (Зеер Э.Ф., Зимняя И.А., Ковалева Т.М.); деятельностного (Давыдов В.В., Леонтьев А.А., Ломов Б.Ф., Рубинштейн С.Л., Щедровицкий Г.П.), контекстного (Вербицкий А.А.) научных подходов.

Теоретической основой исследования послужили:

- философские идеи о движении как о переходе возможного к действительному (Аристотель); идеи диалектического познания человеком мира через свою деятельность, (Кант И., Гегель Г., Фейербах Л.); мысли о деятельности как об активной форме выражения отношения человека к миру (Мамардашвили М.К., Батищев Г.С., Юдин Э.Г.); философская концепция перехода количественных изменений в качественные (Энгельс Ф.); философские идеи практике как о критерии отражения истины (Маркс К.); теория развития личности и ее мотивов (Маслоу А.);

- принципы профессионально ориентированной направленности обучения (Бабанский Ю.К., Батышев С.Я., Новиков А.М., Арсалиев Ш.М.-Х., Мусханова И.В., Алипханова Ф.Н., Говердовская Е.В., Горбунова Н.В.,

Ефимова В.М., Сорокопуд Ю.В., Зубкова Е.А., Скоробогатова Н.В., Сорокина О.А., Жукова Н.М., Кубрушко П.Ф., Шингарева М.В., Прусова Н.А. и др.), принцип функционально-операционного подхода к педагогической технологии (Щуркова Н.Е., Питюков В.Ю.); педагогические исследования в области профессионального туристского образования (Квартальнов В.А., Зорин И.В., Кальней В.А., Сеселкин А.И. и др.).

Для реализации поставленных задач были использованы следующие **методы исследования**: изучение и анализ специальной литературы по проблеме исследования; анализ экспертного мнения педагогов и представителей туристского бизнеса; педагогическое наблюдение, опрос, тестирование, решение ситуационных задач (кейсов), эссе, метод ранжирования, опытно-экспериментальная работа.

В качестве **опытно-экспериментальной базы исследования** выступило Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» (РМАТ). Исследованием были охвачены 258 студентов 3 и 4 курсов Факультета менеджмента туризма РМАТ очной и заочной форм обучения, а также 44 преподавателя кафедр, реализующих дисциплины в рамках основных образовательных программ в области туризма и 24 специалиста сферы туризма (топ-менеджеры компаний сферы туризма: туроператор «Дельфин», туроператор «Anex tour», турагентство сети «Coral Travel», турагентство «Аркона», гостиница «Балтийская звезда» 5*, бутик-отель «Шелковый путь» 4*, парк-отель «Орловский» 5* и др.).

Общий замысел и логика исследования определили следующие его этапы:

Первый этап (2016-2017 гг.) – поисково-аналитический. На этом этапе было изучено состояние названной проблемы в теории и практике профессионального туристского образования, проведен анализ специальной литературы, изучен опыт профессиональной подготовки специалистов в области туризма в системе высшего образования. В результате были определены исходные параметры исследования, его предмет, методология и методы. Проведен констатирующий эксперимент.

Второй этап (2017-2018 гг.) – опытно-экспериментальный. На этом этапе была разработана модель реализации профессионально ориентированной задачи в подготовке студентов к туристской деятельности; проведена её апробация в учебном процессе туристского вуза; разработано методическое сопровождение профессионально ориентированных задач в процессе подготовки студентов туристского вуза.

Третий этап (2018-2019 гг.) – завершающий. Он связан с коррекцией выводов, полученных на предыдущих этапах, систематизацией и обработкой результатов исследования, литературным оформлением диссертации.

Научная новизна исследования:

1. Выявлена функционально-операционная характеристика профессионально-ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, раскрывающая зависимость между целью

применения профессионально ориентированной задачи на учебном занятии, содержанием профессионально ориентированных задач, функциями и конкретными операциями, реализующими эти функции в деятельности преподавателя.

2. Разработана классификация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, детерминированная спецификой изучаемой дисциплины, основывающаяся на принципе соответствия профессионально ориентированных задач производственным функциям специалиста сферы туризма, и представляющая собой совокупность трех основных типов: управленческие, производственные и сервисные профессионально ориентированные задачи.

3. Разработана модель реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, включающая в соответствии с учением о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности, о системе принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также - с учением об организации деятельности, пять структурных компонентов:

- Прогностический компонент, содержание которого определено в соответствии с методологическими подходами, принципами научного познания и связан с определением цели и задач.

- Методический компонент, включающий описание содержания и педагогические условия, обеспечивающие реализацию профессионально ориентированных задач в ходе практического воплощения на учебном занятии: учебно-методические, морально-психологические, организационные.

- Технологический компонент предусматривает комплекс функций и операций: функция «активизация профессионального мышления» (операции: ознакомление с основными понятиями и технологиями профессиональной деятельности; демонстрация процессов осуществления трудовых функций специалистов сферы туризма; анализ кейсов и др.), функция «выработка навыков самостоятельной работы» (операции: упражнение, проблемный вопрос, игра и др.), функция «формирование потребности профессионального саморазвития» (операции: рефлексия; оценка студентом своих профессиональных приобретений, осознание студентом роли учебной деятельности как способа постижения истины и др.).

- Результативный компонент представлен компетенциями: общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными.

- Рефлексивно-оценочный компонент включает оценку сформированности комплекса компетенций, характерного для конкретной профессионально ориентированной задачи, на основе когнитивного, деятельностного и мотивационного критериев.

4. Разработаны требования к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности: педагогические, методические, технологические, профессиональные и этические.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что теория и методика профессионального образования дополнена моделью реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, нацеленной на формирование компетенций, необходимых для работы в сфере туризма, педагогическими условиями реализации модели, способствующими развитию аналитических способностей студентов, их мотивации к профессиональному обучению и будущей профессиональной деятельности; и совокупностью требований к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, позволяющему внедрить профессионально ориентированные задачи в учебный процесс.

Практическая значимость заключается в том, что результаты проведенного исследования позволили на основе функционально-операционного подхода разработать и внедрить в учебный процесс профессионально ориентированные задачи, имеющие целью формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им осуществлять туристскую деятельность, выстроив содержание профессионально ориентированных задач в соответствии с их типологией, основывающейся на принципе их соответствия профессиональным функциям специалиста сферы туризма, и педагогическими условиями их реализации, а также разработать сборник «Профессионально ориентированные задачи в туристском вузе», предназначенный для подготовки студентов к туристской деятельности.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечиваются анализом теоретических источников и нормативных правовых актов; совокупностью научных выводов и результатов в соответствии с целью и задачами; проверкой результатов опытно-экспериментальной работы методами математической статистики.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Функционально-операционный подход позволяет осуществить отбор и представить профессионально ориентированные задачи в ходе подготовки студентов к туристской деятельности как логическое разворачивание цели, содержания, функций и соответствующих им операций в виде проблемной ситуации, моделирующей профессиональную деятельность специалиста и содержащую необходимые и достаточные данные для ее разрешения в ходе учебного занятия.

2. В основе классификации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности находится признак соответствия профессиональным функциям специалиста сферы туризма, позволяющий разделить их на управленческие, производственные и сервисные, комплексное представление которых в учебном процессе способствует формированию у студентов необходимых для осуществления туристской деятельности компетенций.

3. Системным представлением реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности выступает модель, представленная пятью компонентами с соответствующим компонентным составом: прогностический (методологический и целевой элементы), методический (содержательный элемент), технологический (функционально-операционный элемент), результативный (компетентностный элемент) и рефлексивно-оценочный (диагностический элемент).

4. Методическое сопровождение реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности должно соответствовать педагогическим, организационным, технологическим, профессиональным и этическим требованиям.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в форме докладов на научно-практических конференциях: I Международной научно-практической конференции «Наука и образование: векторы развития» (Чебоксары, 2013 г.), XI Международная научно-практическая конференция «Россия и Европа: связь культуры и экономики» (Прага, 27 февраля 2015 г.); Квартальновские научные чтения, (Химки, 2016 г.), Международная научно-практическая интернет-конференция «Инноватика в современном профессиональном образовании» (Химки, 2018 г.); XIII Международная научно-практическая конференция «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы» (Москва, 2019 г.); на Всероссийском образовательном конкурсе профессионального мастерства «Актуальный педагогический опыт России», (Чебоксары, 2014 г.), на открытой лекции в рамках проекта «Инновационные педагогические практики: обобщение и распространение опыта» (Чебоксары, 2014 г.).

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Введение содержит обоснование актуальности проблемы и цели исследования, анализ степени ее разработанности, характеристику объекта, предмета и задач, описание основных методов исследования и этапов опытно-экспериментальной работы. Определена также методологическая основа исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования.

В первой главе «Профессионально ориентированные задачи как профессионально-педагогический феномен» рассматриваются различные подходы к использованию понятия «профессионально ориентированная задача»; определена связь между профессиональными задачами, выполняемыми специалистами сферы туризма и профессионально ориентированными задачами, используемыми в учебном процессе при подготовке студентов к туристской деятельности; сформулировано

определение понятию «профессионально ориентированная задача»; дана функционально-операционная характеристика профессионально ориентированным задачам в подготовке студентов к туристской деятельности; разработана классификация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.

Наиболее распространенным в рассмотрении профессионально ориентированных задач является подход, при котором это понятие чаще всего связывают с непосредственным решением конкретных, в основном, математических задач. Белошистая А.В. определяет задачу как «текст, содержащий численные компоненты. Структура этого текста такова, что в нем можно выделить условие и требование. Тихомиров О.К. рассматривает понятие «задача» вне математической области. По его мнению, «задача — это проблемная ситуация с явно заданной целью, которую необходимо достичь. Леонтьев А.Н. в теории деятельности дал общее психологическое определение задачи, которая представляет собой «цель, данную в определенных условиях». Балл Г.А. в своем труде «Теория учебных задач» понятие «задача» определяет, как систему, которую образуют предмет задачи и модель требуемого состояния предмета задачи. Возможность применения задачного подхода в нематематических ситуациях наглядно представлена в исследовании Комаровой Ж.В. и Лихолетова В.В., изучающих роль математических задач в медицинском колледже. Однако решение, по их мнению, осуществляется средствами математики. По мнению Сорокиной О.А., профессионально ориентированной задачей является модель проблемной профессиональной ситуации, соответствующая основным видам профессиональной деятельности специалиста.

В профессиональной деятельности проблемная ситуация возникает внезапно в ходе трудовой деятельности, когда главной целью специалиста является решение возникшей профессиональной задачи. В процессе профессионального образования отработка профессиональных задач возможна путем их условного воспроизведения посредством применения профессионально ориентированных задач.

Таким образом, под профессионально ориентированной задачей понимается проблемная ситуация, моделируемая в процессе профессиональной подготовки, соответствующая основным видам профессиональной деятельности специалиста и содержащая необходимые и достаточные данные для ее разрешения при условном воспроизведении на учебном занятии.

Применительно к профессионально ориентированным задачам функционально-операционный подход позволяет определить их назначение и способы практической реализации в процессе подготовки студентов к туристской деятельности. Чтобы определить функции и операции, связанные с реализацией профессионально ориентированных задач в учебной деятельности или на конкретном учебном занятии, необходимо начать с определения цели их применения на занятии. В соответствии с определенной

целью необходимо мысленно очертить круг реализуемых преподавателем функций, то есть выявить, что он должен сделать, чтобы достичь цели. Применяя в своей работе профессионально ориентированные задачи, каждый преподаватель должен выявить и составить необходимую и достаточную для него совокупность операций, позволяющих реализовать ту или иную функцию. При всем разнообразии определяемых преподавателем частных функций на конкретном учебном занятии его деятельность по реализации профессионально ориентированных задач подчиняется трем общим функциональным направлениям: активизация профессионального мышления обучающегося, выработка навыков самостоятельной работы студентов и формирование у них (студентов) потребности в профессиональном развитии.

Классификация, под которой подразумевается систематизация знания, когда вся область изучаемых объектов представлена в виде системы классов, или групп, по которым эти объекты распределены на основании их сходства в определенных свойствах, в отношении профессионально ориентированных задач детерминирована спецификой изучаемого предмета. Особенностью применения профессионально ориентированной задачи в учебном процессе является то, что проблемная ситуация, являющаяся ее основой, моделирует (условно воспроизводит) основные функции профессиональной деятельности специалиста. Это отличает ее от других видов проблемных ситуаций и свидетельствует о том, что в основу классификации профессионально ориентированных задач должен быть положен иной принцип – принцип соответствия профессиональным функциям специалиста. Чтобы произвести отбор профессионально ориентированных задач для конкретного учебного занятия, преподаватель должен отталкиваться от соответствующих профессиональных функций специалиста, выполняемых им в ходе профессиональной деятельности.

Изучив многообразие профессиональных функций и различные подходы к ним в сфере туризма и гостеприимства, на основе систематизации сведений из всех вышеперечисленных документов, можно предложить классификацию профессиональных задач, а соответственно, и классификацию профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, состоящую из трех основных типов: управленческие, производственные и сервисные (рисунок 1).

Во второй главе «Опытно-экспериментальное изучение использования профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности» приводится анализ готовности студентов туристского вуза к решению профессионально ориентированных задач; представлены результаты опытно-экспериментальной работы по внедрению модели реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности (Рисунок1); дана сравнительная характеристика результатов опытно-экспериментальной работы; разработаны требования к методическому сопровождению

реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности.



Рисунок 1. Классификация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности

Констатирующий эксперимент, позволивший выявить готовность студентов к туристской деятельности, проводился в 1 семестре 2017/18 учебного года на базе Образовательного частного учреждения высшего образования «Российская международная академия туризма» среди студентов 3 курса очной и 4 курса заочной форм обучения по направлениям и профилям, связанным с туристской деятельностью (направление «Туризм» и направление «Менеджмент», профили «Менеджмент туризма», «Международный менеджмент в туризме» и «Менеджмент гостиничных и ресторанных предприятий») в количестве 258 человек. Изучение отношения студентов и их готовности к решению профессиональных задач на примере профессионально ориентированных задач рассматривалось по трем критериям: когнитивному, деятельностному и мотивационному. В ходе проведения констатирующего эксперимента использовались такие диагностики, как тестирование, ранжирование, метод кейсов и метод эссе.

По результатам констатирующего эксперимента с учетом данных, полученных в ходе диагностики когнитивной, деятельностной и мотивационной сфер проявления обучающихся, была определена готовность студентов к решению профессионально ориентированных задач (Рисунок 2).

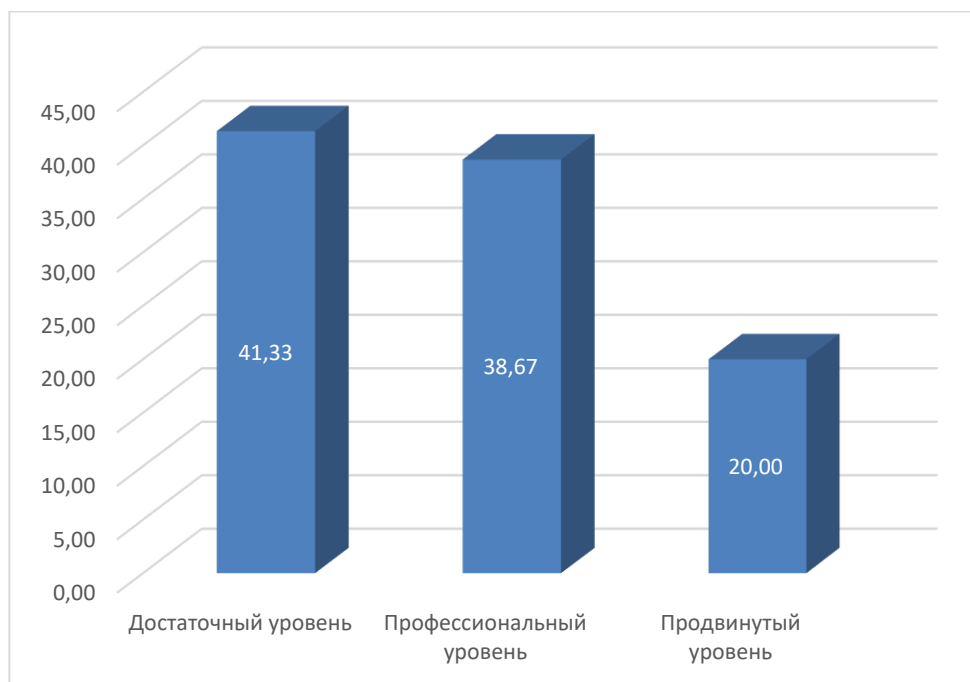


Рисунок 2. Готовность студентов к туристской деятельности на этапе констатирующего эксперимента

Результаты теоретического анализа и данные, полученные по итогам проведения констатирующего эксперимента, послужили основой для разработки модели реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности (рисунок 3), состоящей из пяти этапов: прогностического, методического, технологического, результативного и рефлексивно-оценочного.

Реализация в процессе обучения студентов в туристском вузе разработанной модели имеет цель - формирование у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления туристской деятельности (Рисунок 3). В ходе проведения формирующего эксперимента реализация модели проходила с использованием профессионально ориентированных задач из разработанного сборника «Профессионально ориентированные задачи в туристском вузе».

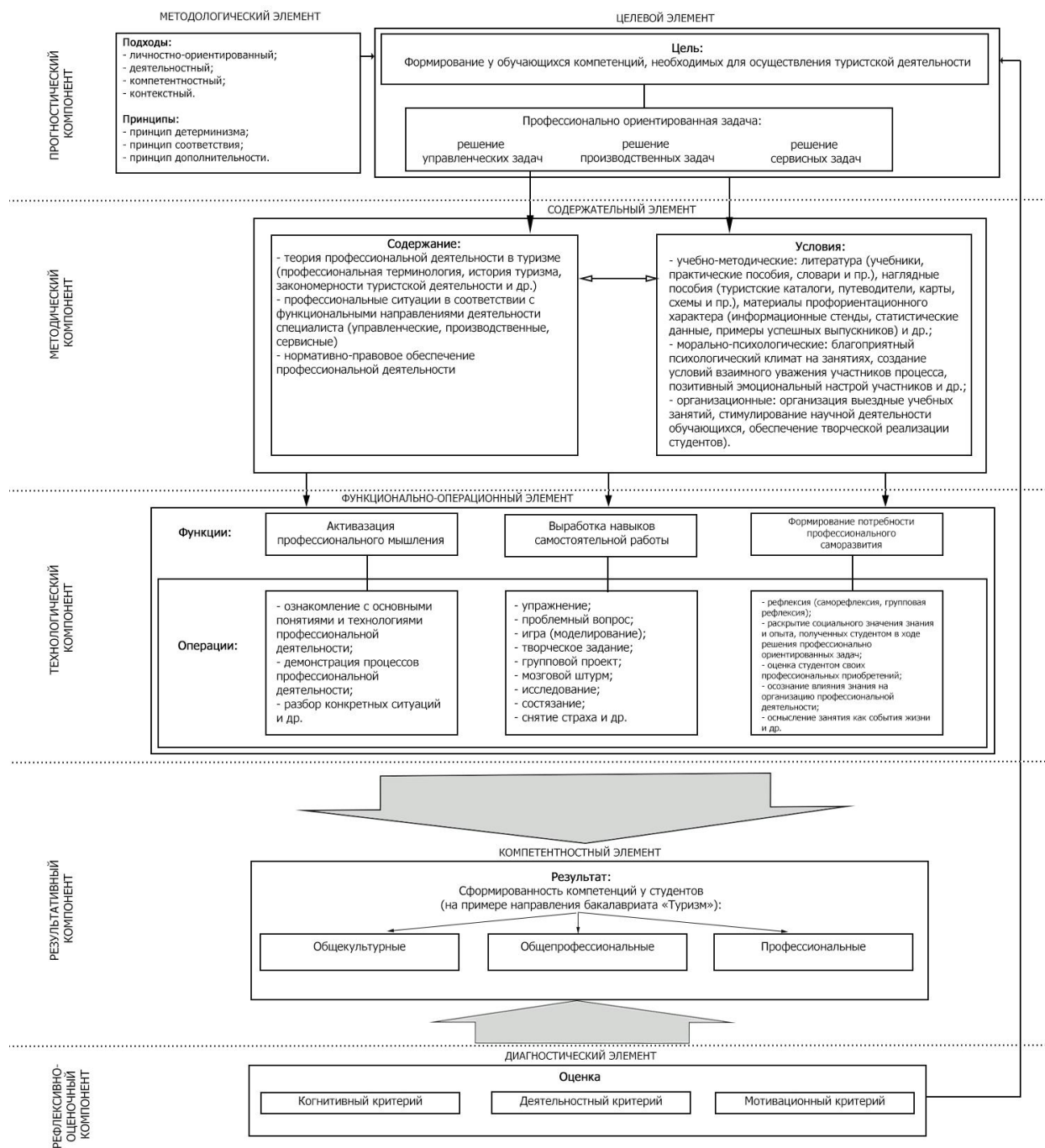


Рисунок 3. Модель реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности

Сравнительный анализ полученных результатов студентов контрольной и экспериментальной групп на этапе контрольного среза свидетельствует о существенном положительном влиянии применения профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности. Средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на достаточном уровне в контрольной группе уменьшились на 3,66% и составили 37,67%; в экспериментальной группе – на 19,66% и составили

22,67%. Средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на профессиональном уровне в контрольной группе увеличились на 1,66% и составили 40,33%; в экспериментальной группе – на 10% и составили 47,67%. Средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на продвинутом уровне в контрольной группе увеличились на 2,00% и составили 22,00%; в экспериментальной группе – на 9,67% и составили 29,67% (Рисунок 4).

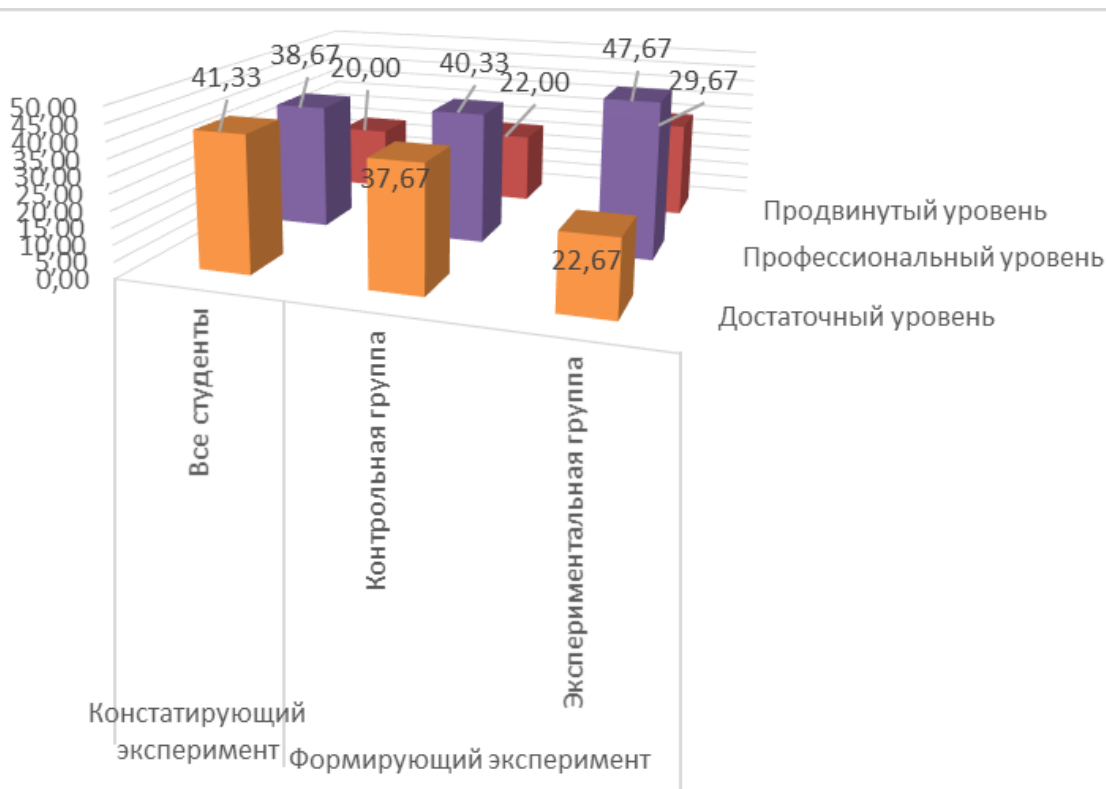


Рисунок 4. Динамика готовности студентов к туристской деятельности

Результаты проведённого исследования демонстрируют эффективность внедрения в учебный процесс туристского вуза такой активной формы обучения, как профессионально ориентированные задачи, позволяющей более эффективно формировать у обучающихся компетенции, необходимые для осуществления туристской деятельности, и сделать подготовку студентов к туристской деятельности более практикоориентированной.

Для обнаружения сходств и различий в полученных результатах опытно-экспериментальной работы до и после внедрения модели реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности был применен статистический критерий Вилкоксона-Манна-Уитни. Характеристики сравниваемых выборок до начала эксперимента совпадают на уровне значимости 0,05. Достоверность различий характеристик экспериментальной и контрольной групп после эксперимента по статистическому критерию Вилкоксона-Манна-Уитни составляет 95%.

Полученные статистические данные свидетельствуют, что внедрение модели реализации профессионально ориентированных задач в подготовку студентов к туристской деятельности приводит к статистически значимым (на уровне 95%) отличиям результатов.

Результаты проведенного исследования демонстрируют эффективность внедрения в учебный процесс туристского вуза модели реализации профессионально ориентированных задач, позволяющей более эффективно формировать у обучающихся компетенции, необходимые для осуществления туристской деятельности, и сделать подготовку студентов к туристской деятельности более практикоориентированной.

В итоге проведенного исследования удалось подтвердить справедливость выдвинутой гипотезы и сформулировать следующие выводы, представленные в *Заключении*:

- Применение в подготовке студентов к туристской деятельности профессионально ориентированных задач, позволяющих моделировать в процессе обучения, проблемную ситуацию, соответствующую основным видам профессиональной деятельности специалиста сферы туризма и содержащую необходимые и достаточные данные для ее разрешения при условном воспроизведении на учебном занятии, формируют у студентов необходимые для осуществления туристской деятельности компетенции. Отбор профессионально ориентированных задач осуществляется на основе функционально-операционного подхода, с помощью которого преподаватель связывает цель, содержание, функции и операции в профессионально ориентированной задаче. Чтобы функции профессионально ориентированных задач выполнялись, в арсенале преподавателя должен быть необходимый и достаточный набор операций, который, в свою очередь, зависит от уровня владения преподавателем учебным материалом, методами, формами и средствами реализации учебно-воспитательного процесса.

- В подготовке студентов к туристской деятельности необходимо применять профессионально ориентированные задачи трех различных типов, содержание которых определяется профессиональными функциями специалистов сферы туризма, отраженными в ряде нормативных документов (национальные стандарты Российской Федерации, профессиональные стандарты, Федеральные государственные образовательные стандарты, Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма): управленческие (организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, управление функциональным подразделением организации, стратегическое управление деятельностью туристской организации и др.), производственные (формирование туристского маршрута, деятельность по оформлению заказов на туристский продукт, деятельность по продвижению и реализации туристского продукта и др.) и сервисные профессионально ориентированные задачи (обслуживание туристов во время продажи туристского продукта,

взаимодействие с туристом на маршруте, оказание информационных и консультационных услуг туристам и др.).

- Реализацию профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности необходимо осуществлять в соответствии с моделью, содержащей пять структурных компонентов с соответствующими элементами: прогностический (методологический и целевой элементы), методический (содержательный элемент), технологический (функционально-операционный элемент), результативный (компетентностный элемент) и рефлексивно-оценочный (диагностический элемент). Результаты анализа готовности студентов туристского вуза к решению профессионально ориентированных, проведенного среди студентов Российской международной академии туризма в количестве 258 человек, свидетельствуют о том, что после внедрения предложенной модели на этапе формирующего эксперимента у студентов контрольной группы средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на достаточном уровне в контрольной группе уменьшились на 3,66%; в экспериментальной группе – на 19,66%. Средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на профессиональном уровне в контрольной группе увеличились на 1,66%; в экспериментальной группе – на 10%. Средние значения когнитивного, деятельностного и мотивационного критерия на продвинутом уровне в контрольной группе увеличились на 2,00%; в экспериментальной группе – на 9,67%, что подтверждает эффективность разработанной модели. Наряду с этим практическая проверка модели выявила ряд особенностей, требующих внимания со стороны преподавателя: слабо сформированные навыки использования информационных технологий у отдельных студентов; страх студентов перед публичными выступлениями и неполное понимание цели отдельных профессионально ориентированных задач как производственных функций специалиста сферы туризма, возникающее в силу отсутствия у студентов практического опыта в данной отрасли.

- Методическое сопровождение реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности должно соответствовать педагогическим требованиям, определяющим полноту содержания подготовки студентов в соответствии с ее целями и задачами; методическим требованиям, обуславливающим организацию применения профессионально ориентированных задач; технологическим требованиям, позволяющим учитывать современный уровень развития технологий и стандартов туристского обслуживания; профессиональным требованиям, устанавливающим приоритетность формирования у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; этическим требованиям, определяющим необходимость развития у студентов профессионального самосознания и профессиональной ответственности за результаты своей деятельности. С учетом предложенного методического сопровождения реализации профессионально ориентированных задач

разработан сборник «Профессионально ориентированные задачи в туристском вузе», содержащий профессионально ориентированные задачи, позволяющие формировать у студентов компетенции, необходимые для осуществления туристской деятельности.

Основные результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора.

Научные статьи, опубликованные в ведущих научных журналах и изданиях, утвержденных ВАК России:

1. Арсений, Р.М. Критерии отбора профессионально-ориентированных задач для профессиональной подготовки студентов туристского вуза / Р.М. Арсений, Ю.А. Киреева // Вестник РМАТ. – 2016. - №1. – С. 54-56 – 0,2 п.л. (авторский вклад: 75% - 0,15 п.л.);
2. Арсений, Р.М. Современная научная трактовка понятия «профессионально-ориентированная задача» / Р.М. Арсений // Образование. Наука. Научные кадры. – 2018. - №1/18. – С. 141-143 – 0,2 п.л.;
3. Арсений, Р.М. Функционально-операционная характеристика профессионально ориентированных задач в туристском вузе / Р.М. Арсений, В.Ю. Питюков // Высшее образование сегодня. – 2018. - №5. – С. 25-28 – 0,4 п.л. (авторский вклад: 65% - 0,3 п.л.);
4. Арсений, Р.М. Типологизация профессионально ориентированных задач в туристском вузе / Р.М. Арсений // Современное педагогическое образование. – 2019. - №3. – С. 124-127 – 0,4 п.л.;
5. Арсений, Р.М. Анализ готовности студентов туристского вуза к решению профессионально ориентированных задач / Р.М. Арсений // Вестник РМАТ. – 2019. - №3. – С.58-66 – 0,4 п.л.

Статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалов научно-практических конференций:

1. Арсений, Р.М. Роль профессионально ориентированных задач в формировании специальных компетенций будущего менеджера по туризму / Р.М. Арсений, Ю.А. Киреева // Вестник РМАТ. – 2013. - №3(9). – С.87-91 – 0,25 п.л. (авторский вклад: 70% - 0,17 п.л.);
2. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи как метод итогового контроля в туристском вузе по специальным дисциплинам / Р.М. Арсений, Ю. А. Киреева // Наука и образование: векторы развития: материалы I Международной научно-практической конференции (25 ноябрь 2013 г.) / гл.ред. М.П. Нечаев. – Чебоксары: Экспертно-методический центр, 2013. – С.126-130 – 0,3 п.л. (авторский вклад: 70% - 0,2 п.л.);
3. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи для среднего профессионального образования (на примере специальности 100401 Туризм) / Р.М. Арсений, Ю.А. Киреева // Материалы Всероссийского

образовательного конкурса профессионального мастерства «Актуальный педагогический опыт России». - Чебоксары: Экспертно-методический центр, 2014 – С. 51-56 - 0,3 п.л. (авторский вклад: 70% - 0,2 п.л.);

4. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи как средство формирования профессиональных компетенций в туристском вузе / Р.М. Арсений, Ю.А. Киреева // Инновационные педагогические практики: обобщение и распространение опыта, «открытая» лекция: научно-практический сборник. / Гл. ред. Нечаев М.П. – Чебоксары: Экспертно-методический центр, 2014. – С. 30-33 – 0,25 п.л. (авторский вклад: 70% - 0,17 п.л.);

5. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи как средство реализации межпредметных связей в процессе обучения студентов туристского вуза / Р.М. Арсений, Ю.А. Киреева // Россия и Европа: связь культуры и экономики: материалы XI международной научно-практической конференции (27 февраля 2015 г.). – в 2-х частях. – Ч. 1 / Отв. Редактор Уварина Н.В. – Прага, Чешская Республика: Изд-во WORLD PRESS s.r.o., 2015. – С. 31-34 – 0,25 п.л. (авторский вклад: 70% - 0,17 п.л.);

6. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи в современной образовательной парадигме / Р.М. Арсений // Квартальновские научные чтения. Российская международная академия туризма. – М.: Университетская книга, 2016. - С.14-17 – 0,25 п.л.;

7. Арсений, Р.М. Профессионально-ориентированные задачи в обучении специалистов сферы туризма и гостеприимства / Р.М. Арсений // Инноватика в современном профессиональном образовании: материалы Международной научно-практической интернет-конференции (Химки, 13 декабря 2017 / под науч.ред. В.А. Кальней; Российская международная академия туризма. – М.: Университетская книга, 2018. – С.9-14 – 0,3 п.л.;

8. Арсений, Р.М. Профессионально ориентированные задачи в подготовке студентов к туристской деятельности / Р.М. Арсений // Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы: сборник материалов XIII Международной научно-практической конференции. - М.: МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2019 – С. 32-35 - 0,25 п.л.

Монографии:

1. Арсений, Р.М. Современный взгляд на формирование компетентностных моделей обучающихся / Р.М. Арсений, В.Ю. Питюков, С.М. Тищенко // Профессиональное образование: современные подходы и перспективы развития: монография / Российская международная академия туризма. – М.: Университетская книга, 2019. – С. 31-35 – 0,3 п.л.