ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»
Евпаторийский институт социальных наук (филиал)

На правах рукописи

БЕЗНОСЮК Екатерина Владимировна

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МАГИСТРАТУРЫ

Специальность: 13.00.08 – Теория и методика
профессионального образования

ДИССЕРТАЦИЯ
на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
доктор педагогических наук,
профессор Н.А. Глузман

Евпатория – 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..…..4

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МАГИСТРАТУРЫ……..…19

1.1. Профессиональная подготовка будущих социальных педагогов в контексте компетентностного подхода……..….19

1.2. Сущность и структура профессионально-этической компетентности социального педагога……..……..……33

1.3. Модель формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки в условиях магистратуры……..…53

1.4. Критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов……...……72

Выводы по первой главе …….....80

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МАГИСТРАТУРЫ……..……...83

2.1. Диагностика сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов и организация экспериментального исследования…….....83

2.2. Реализация модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры……...……125

2.3. Анализ результатов экспериментального исследования…….155

Выводы по второй главе…….175

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……...……..198

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ……..…….179

ПРИЛОЖЕНИЯ……213

Приложение А. Анализ направлений научных исследований по изучению профессиональной подготовки социальных педагогов, роли и приоритетности компетентностного подхода в профессиональной подготовке специалистов, педагогических условий, влияющих на успешность профессиональной подготовки будущих социальных педагогов; сравнительный анализ квалификационной характеристики «социальный педагог» (2010 г.) и профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (2017 г.)……...213

Приложение Б. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания……..…..220

Приложение В. Анкета «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога»…….…..230

Приложение Г. Выдержки из ответов обучающихся в рамках констатирующего, формирующего и результативного этапов экспериментального исследования по формированию профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов…….……233

Приложение Д. Методики диагностики уровня сформированности морально-аксиологических компетенций будущего социального педагога……..235

Приложение Е. Методики диагностики уровня сформированности морально-регулятивных компетенций будущего социального педагога……247

Приложение Ж. Методики диагностики уровня сформированности морально-рефлексивных компетенций будущего социального педагога…….……..253

Приложение З. Образец содержания методических рекомендаций по изучению спецкурса «Профессионально-этический практикум»……..268

Приложение И.Математический расчет критерия χ^2-Пирсона для определения сформированности специальных компетенций как результата сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в контрольной и экспериментальной группе на констатирующем и контрольном этапе исследования.....306

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современных условиях одной из приоритетных задач развития Российской Федерации является реформирование и модернизация высшего образования в контексте его компетентностной составляющей. Данный факт детерминирует актуальность практической реализации основных задач государственной политики, которые обоснованы в положениях ФГОС ВО поколения 3++, в том числе, по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. №122), профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от10 января 2017 г. № 10), Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Рассмотренные нормативно-правовые документы создают условия для внедрения и реализации компетентностной модели образования, результатом которой является сформированность профессиональной компетентности выпускников образовательных организаций, реализующих программу высшего образования, одной из разновидностей которой является профессионально-этическая компетентность будущих социальных педагогов.

Ключевая роль профессионально-этической компетентности как результата профессиональной подготовки детерминирована тем, что качество высшего образования определяется не только его содержанием, но и высокими требованиями к гуманистической направленности профессиональной деятельности, и уровню нравственно-этической культуры личности социального педагога. Социальная значимость деятельности и специфичность работы социального педагога, выдвигают ряд особых требований к его профессиональным действиям и поведению. Профессиональные задачи, которые возникают в процессе социально-педагогической деятельности, зачастую не имеют шаблонного и

однозначного варианта решения, поэтому нуждаются в конструктивном переосмыслении и мобильном принятии решений с учетом этического аспекта. Данная специфика деятельности остро ощущается «молодыми специалистами», которые только приступили к осуществлению социально-педагогической деятельности и ежедневно, в собственной практической деятельности, сталкиваются с ситуациями, связанными с «этическими дилеммами», разрешение которых вызывает сложности из-за отсутствия целенаправленной работы по формированию профессионально-этической компетентности в процессе освоения программы бакалавриата. В связи с этим, формирование профессионально-этической компетентности в условиях обучения в магистратуре является актуальным и значимым направлением в профессиональной подготовке социальных педагогов.

Однако, на современном этапе развития науки, вопрос профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в контексте их профессионально-этического становления, является недостаточно изученным, что способствует возникновению противоречия между теорией и объективными потребностями практики и обуславливает актуальность данной темы исследования.

Степень разработанности проблемы. Проблематике в области совершенствования теории и методики профессиональной подготовки педагогических работников в контексте компетентностного подхода посвящены работы таких исследователей, как Э.Д. Алисултанова, Н.Ф. Басов, С.Н. Белова, А.Г. Бермус, А.В. Глузман, Н.А Глузман, Н.А. Гришанова, С. Б. Забелина, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Д.А. Иванов Н.В. Горбунова, В.А. Козырева, Е.Я. Коган, О.Е. Лебедев, З.А. Магомеддибирова, Г.В. Мухаметзянова, М.В. Фирсов, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков, С.Е. Шишов, Н.В. Якса.

На современном этапе большое количество исследований посвящено проблемам: *конкретных аспектов профессиональной подготовки социальных педагогов* (Ю.А. Агаева, Е.А. Власова, М.В. Дудкина, Е.А. Журавлева,

Ч.И. Лопсан, С.К. Магомедова, Е.Д. Макарова, Т.А. Макаренко, Т.А. Манцурова, Л.В. Порхун, Т.В. Склярова, Л.В. Порхун, Т.В. Третьякова, Г.П. Шаглиева, Т.Г. Щелина); *реализации компетентностного подхода в системе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов* (А.В. Арнаутов, О.В. Баркунова, М.В. Вольфман, Р.К. Джандосов, Е.В. Кузнецова, З.М. Махмутова, А.В. Молчанова, И.С. Николаева, А.Ю. Прокопенко, Н.А. Рачковская, С.В. Старикова, А.Л. Фатыхова, Е.А. Шумилина).

Фундаментальными, для исследования обозначенной нами проблемы являются также диссертации: Н.И. Агрониной (формирование в вузе профессионально-этической культуры специалиста по социальной работе); Т.В. Ворончихина (формирование профессионально-этических качеств будущих психологов в системе профессиональной подготовки); Ю.Н. Галагузовой (теория и практика системной профессиональной подготовки социальных педагогов); О.Н. Гринвальд (формирование социально-этической компетентности будущих специалистов в воспитательно-образовательном процессе вуза); Э.А. Гришина (теория и практика профессионально-этической подготовки учителя в системе высшего педагогического образования); В.В. Курбатова (формирование этической компетентности студентов педагогического вуза в социально-педагогической работе с безнадзорными детьми); В.А. Минина (формирование этической компетентности студентов в процессе обучения в вузе); Л.В. Садовой (формирование профессионально-этической конвенциональности будущего учителя в образовательном процессе вуза); Л.Б. Филатовой (формирование этической компетенции в профессиональной подготовке); И.Я. Шаровой (формирование профессионально-этической культуры социального педагога); Л.М. Шаровой (формирование профессионально-этической культуры будущего учителя в процессе педагогического общения); Т.В. Шендель (актуализация профессионально-этического потенциала студента в учебно-воспитательном процессе вуза); В.А. Щербакова

(формирование ценностных ориентаций будущих социальных педагогов в педвузе).

В научных работах, представленных выше ученых, подробно проанализированы методологические, содержательные, технологические, организационные проблемы социально-педагогического образования, получены конкретные предложения и рекомендации по улучшению профессиональной подготовки будущих социальных педагогов, однако, выявлено отсутствие целенаправленных системных исследований, в которых были бы обоснованы теоретико-методические основы формирования и развития профессионально-этической компетентности социального педагога.

Анализ рассмотренных научных исследований позволяет утверждать, что на современном этапе развития педагогической науки достаточно подробно рассмотрены вопросы профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в условиях обучения в образовательной организации высшего образования, в том числе в рамках компетентностного подхода, а также изучены различные аспекты формирования компетенций специалиста данного профиля. Но, несмотря на это, анализ психологических, педагогических, социально-педагогических, научно-литературных источников позволяет сделать вывод, что в современных условиях практически отсутствуют научные работы, которые посвящены проблеме формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога.

Изучение научных работ по проблеме диссертационного исследования и практического опыта в этой области позволило выявить ряд **противоречий** между:

– социальным заказом общества и государства к качеству профессиональной подготовки будущих социальных педагогов и недостаточной изученностью проблемы формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях обучения в магистратуре;

– стандартизацией содержания образования и унифицированностью учебных программ магистерской подготовки будущих социальных педагогов и принципами построения модели профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в соответствии с его индивидуальным развитием и профессиональным становлением;

– существованием обоснованной теоретико-методологической базы в компетентностно-ориентированной образовательной парадигме высшего образования и отсутствием разработанной и экспериментально проверенной целостной модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях обучения в магистратуре.

Исходя из указанных противоречий, определена **проблема исследования**: каково содержание и педагогические условия эффективного формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в процессе их обучения в магистратуре.

Потребность в разрешении указанных противоречий, недостаточная научная разработанность теории и практики формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях обучения в магистратуре, социальная значимость данной проблемы, послужили основанием для определения темы диссертационного исследования: **«Формирование профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры».**

Объект исследования – профессиональная подготовка будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.

Предмет исследования – реализация модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.

Цель исследования заключается в научном обосновании, теоретической разработке и экспериментальной проверке результативности

модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.

Гипотеза исследования. В процессе исследования сделано предположение о том, что эффективность формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов как результата профессиональной подготовки в условиях освоения программы магистратуры значительно возрастет, если:

– определены теоретико-методологические основания исследуемого процесса;

– уточнена сущность и структура профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов;

– сформулированы критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов;

– разработана, теоретически обоснована и экспериментально проверена модель формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры;

– обоснованы и реализованы педагогические условия, способствующие эффективному формированию профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.

Задачи исследования:

1. Уточнить научное значение понятия «профессиональная подготовка социальных педагогов» в измерении компетентностного подхода.

2. Выявить и охарактеризовать содержательную и компонентную структуру профессионально-этической компетентности социального педагога.

3. Научно обосновать и разработать модель формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в процессе профессиональной подготовки по освоению программы магистратуры.

4. Определить и обосновать критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов.

5. Интерпретировать результаты реализации модели формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в процессе его профессиональной подготовки по освоению программы магистратуры.

Методологическую основу исследования составили *системный подход*, позволивший раскрыть сущность профессионального образования будущего социального педагога (Р.М. Ассадулин, Т.И. Дмитренко, Е.Н. Новицкая, Ш.А. Магомедов, С.Ю. Темина); *компетентностный подход*, благодаря которому осуществлено моделирование параметров образовательной среды, ситуаций деятельности, усиление практико-ориентированности образования, его предметно-профессионального аспекта (О.В. Булавко, Д.А. Данилов, Э.Ф. Зеер, А.В. Хуторской); *аксиологический подход*, позволяющий проектировать систему профессиональной подготовки, в которой приоритетной целью является ценностная сфера личности будущего социального педагога (М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова, И.В. Старчакова); *личностно-деятельностный подход*, определяющий особенности формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в соответствии с его потенциальными возможностями (Б.Г. Ананьев, В.А. Грибанова, В.И. Загвязинский, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, И.С. Якиманская); *ситуационный подход*, составляющий основу развития у обучающихся умений анализировать социально-педагогические ситуации, различать их типологию по степени сложности, применять в ситуациях морального выбора наиболее оптимальные алгоритмы решения с позиции профессиональной этики (С.Ю. Темина, А.Ю. Федотов); *синергетический* подход, обуславливающий целесообразность внедрения специальных педагогических условий с учетом особенностей самоорганизации в процесс формирования у будущих

социальных педагогов профессионально-этической компетентности (В.И. Аршинов, И.С. Добронравова, Б.А. Мукушев, Г.И. Рузавин, Г.Ю. Шамуратова).

Теоретической основой исследования являются:

– теория и методика профессионального образования (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, А.Г. Асмолов, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Д.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д Б. Эльконин);

– теория профессионального образования социальных педагогов (М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова, М.А. Емельянова, Н.В. Курилович);

– теоретические основы формирования различных аспектов профессионально-этической компетентности специалистов (Н.И. Агронина, В.В. Курбатов, И.Я. Шарова, Л.М. Шарова);

Методы исследования:

– теоретические: выдвижение и построение научной гипотезы; анализ, сравнение и обобщение психолого-педагогической, социально-педагогической, методической литературы, диссертационных работ, нормативной и учебной документации, связанных с темой исследования; интерпретация теоретических данных, изучение педагогического опыта; моделирование образовательного процесса;

– эмпирические: педагогический эксперимент; наблюдение, опросы, беседы, анкетирование, тестирование, метод экспертной оценки для изучения состояния сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов;

– статистические: качественный и количественный анализ; методы математической обработки результатов педагогического эксперимента.

Вышеназванные методы легли в основу работы и обеспечили целостность и надежность диссертационного исследования.

Организация и этапы исследования. Экспериментальной базой исследования выступили Евпаторийский институт социальных наук (филиал)

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского», Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Ялте, ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», ГБУ РК «Евпаторийский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи», МБОУ физико-математического профиля «Евпаторийский учебно-воспитательный комплекс «Интеграл»» г. Евпатории Республики Крым.

В экспериментальном исследованиите приняли участие 192 обучающихся направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

Исследование проводилось в течение 2016–2019 гг. и охватывало четыре этапа (подготовительный, констатирующий, формирующий и контрольный), на каждом из которых решались определенные цели и задачи.

На **подготовительном** этапе (2016 г.) исследовалось состояние разработанности проблемы формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в философской и психолого-педагогической науке и практике; осуществлялся терминологический анализ основных понятий исследования, разрабатывалась категориально-понятийная содержательная характеристика сущности и структура профессионально-этической компетентности, определялись методологические и теоретические основы исследования, конкретизировался его научный аппарат, формулировались цели, задачи и рабочая гипотеза.

В рамках **констатирующего** этапа (2017-2018 гг.) разрабатывались и обосновывались теоретико-методические основы исследования, модель формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога, методика формирующего эксперимента, уточнялись и корректировались критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов, накапливался эмпирический материал исследования. Были опубликованы научные статьи по проблеме исследования, подготовлены

материалы для проведения формирующего эксперимента.

Формирующий этап (2018–2019 гг.) заключался в проверке эффективности разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога, ее реализация; определены этапы формирования компонентов профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов. В соответствии с целью исследования, был разработан и апробирован в образовательной организации высшего образования спецкурс «Профессионально-этический практикум». В учебные дисциплины направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» внедрены лекции и практический материал, раскрывающий смысл и профессиональный потенциал профессионально-этической компетентности социального педагога. Проведение формирующего эксперимента сопровождалось диагностическими процедурами, позволившими провести мониторинг формирования компонентов профессионально-этической компетентности будущего социального педагога.

На **контрольном** этапе (2019 г.) анализировались, систематизировались и обобщались результаты теоретико-экспериментальной работы, было завершено создание научно-методической базы для реализации модели формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога. Систематизированы и интерпретированы результаты исследования, которые нашли отражение в методических рекомендациях и научных публикациях автора.

Научная новизна заключается в том, что *впервые*:

– сформулировано авторское определение ключевого понятия исследования «профессионально-этическая компетентность социального педагога», под которой понимается индивидуально-психологическое образование, формирующееся в процессе профессиональной подготовки и включающее в себя сформированность системы специальных профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно

выполнять функциональные обязанности, оценивать уровень ответственности за результаты собственной деятельности с позиций этики и нравственных ценностей, в том числе в ситуациях морального выбора;

– разработана, теоретически обоснована и экспериментально проверена модель формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки в условиях магистратуры;

– теоретически обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры;

– определены компоненты (личностный, поведенческий, рефлексивный), критерии (специальные компетенции: морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные), показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов (пороговый, базовый, продвинутый, повышенный);

– разработан фонд оценочных средств, позволяющий определить уровень сформированности специальных компетенций (морально-аксиологические, морально-регулятивные, рефлексивно-аналитические), выступающих результатами сформированности профессионально-этической компетентности;

– внедрены информационно-коммуникативные технологии в процесс формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов.

Теоретическая значимость исследования заключается:

– в обогащении теории и практики профессиональной подготовки будущих социальных педагогов, новыми знаниями о содержании и структуре профессионально-этической компетентности, методами системного анализа изучаемого явления;

– в дополнении научного представления о процессе формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога

за счет экспериментального обоснования и реализации модели формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов в условиях магистерской подготовки;

– в разработке фонда оценочных средств, критериев (специальных компетенций), показателей и уровней сформированности профессионально-этической компетентности обучающихся магистратуры по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

Практическая значимость заключается во внедрении диагностических методик обследования, направленных на выявление уровня сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов; апробации и реализации модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры; экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов. Материалы авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум» могут быть использованы для модернизации образовательного процесса в образовательной организации высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», при повышении квалификации специалистов, в целях самообразования как обучающихся, так и дипломированных социальных педагогов, а также при написании учебно-методических пособий, монографий, методических разработок и рекомендаций.

Основные положения, выносимые на защиту:

1) профессионально-этическая компетентность определяется как индивидуально-психологическое образование, формирующееся в процессе профессиональной подготовки и включающее сформированность системы специальных профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно выполнять функциональные обязанности, оценивать уровень ответственности за результаты собственной деятельности с позиций этики и

нравственных ценностей, в том числе в ситуациях морального выбора;

2) модель формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога соответствует структуре целостного педагогического процесса и включает: целевые ориентации, концептуальные основы и положения, процессуальные характеристики, программно-методическое обеспечение, которые тесно связаны между собой и направлены на достижение общего результата – сформированность профессионально-этической компетентности как результата профессиональной подготовки социальных педагогов при освоении программы магистратуры;

3) оценка эффективности формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов с учетом специфики направления профессиональной подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», определяется фондом оценочных средств, благодаря которому устанавливается уровень специальных компетенций как результатов сформированности профессионально-этической компетентности будущего социального педагога-магистра.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивается теоретико-методологической базой его концептуальных положений; анализом значительного объема литературных источников; применением комплекса научных методов, адекватных цели, задачам, объекту и предмету исследования; репрезентативностью объема выборки; количественным и качественным анализом результатов опытно-экспериментальных данных; статистической обработкой данных исследования; положительными результатами, полученными в ходе эмпирической части работы.

Апробация исследования и внедрение его результатов. Основные теоретические и практические результаты исследования обнародованы автором посредством: публикаций основных положений и тезисов по теме исследования; докладов на научно-практических конференциях различного

уровня: *международного* – «Современные информационные и коммуникативные технологии в глобальном мире: вызовы и возможности» (Симферополь, 2017 г.); «21 век: фундаментальная наука и технологии (North Charleston, USA, 2019 г.), Black sea scientific journal of academic research multidisciplinary journal (Tallinn, 2019); «Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования» (Москва, 2019 г.); *всероссийского* – «Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психологи (Ялта, 2018 г, 2019 г.)»; «Образование – территория инноваций» (Чебоксары, 2017 г.), «Современные проблемы науки и образования» (Москва, 2019 г.), «Реализация компетентностного подхода в системе профессионального образования педагога» (Евпатория, 2019 г.); «Азимут научных исследований. Серия: Педагогика, психология» (Москва, 2019 г.); *республиканского* – «Молодая наука» (Симферополь, 2017 г.), «Актуальные проблемы гуманитарных наук» (Евпатория, 2019 г.).

Основные положения и выводы обсуждались на заседаниях кафедр социальной педагогики и психологии Евпаторийского института социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского», педагогического мастерства учителей начальных классов и воспитателей дошкольных заведений, социально-педагогических технологий и педагогики девиантного поведения Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте, НИЦ сравнительной педагогикиФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» (2016–2019 гг.).

Полученные в ходе исследования результаты апробированы и внедрены в педагогический процесс Евпаторийского института социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского», Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»

в г. Ялте, ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», под руководством автора также осуществлена практическая реализация предложенных положений и рекомендаций, изложенных в диссертации, на базе ГБУ РК «Евпаторийский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи», МБОУ физико-математического профиля «Евпаторийский учебно-воспитательный комплекс «Интеграл»» г. Евпатории Республики Крым. Общий объем публикаций по проблеме исследования составляет 4,25 п.л..

Структура диссертации обусловлена логикой исследования и состоит из введения, двух глав, выводов к ним, заключения, списка литературы и приложений.

ГЛАВА 1
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МАГИСТРАТУРЫ

1.1. Профессиональная подготовка будущих социальных педагогов в контексте компетентностного подхода

В современном образовательном пространстве Российской Федерации, которое находится в стадии активной модернизации, обновления, интенсификации процесса профессиональной подготовки профильных специалистов.

Обозначенные ориентиры государственной политики закреплены в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р [172]), что позволяет говорить о стабильном ориентире государства на гуманизацию и демократизацию современного общества, значительно возросшие требования социума к личности профессионала, в том числе социального педагога, развитие интеллектуального и творческого потенциала специалиста, глубинные изменения в системе и структуре образования.

В указанном векторе актуализируется объективная потребность совершенствования системы профессиональной подготовки будущих социальных педагогов.

С целью объективного осмысления и оценки современного состояния и проблемы профессиональной подготовки будущих социальных педагогов, а также определения понятия «профессиональная подготовка социальных педагогов», следует провести ретроспективный анализ научной литературы и современных диссертационных исследований.

Профессиональная подготовка социальных педагогов сложилась в России с 90-х гг.XX в. М.В. Фирсов в своих научных исследованиях выделил основные периоды становления профессии «социальный педагог» на разных исторических этапах [103, с. 11-18]:

Архаический период – характерны родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до *X в.* – приоритет практики индивидуальной помощи, возникновение форм взаимоподдержки. Анализ данного исторического периода позволяет утверждать, что гуманизм, милосердие и морально-этическая составляющая, являются фундаментальными даже в архаический период, в котором еще отсутствовала организованная система социальной помощи и ее оформление в профессиональном русле [103, 159].

X-XIII вв. – осуществление социальной помощи и поддержки на основе милосердия и благотворительности. В этот исторический период благотворительность, как основа зарождения социально-педагогической практики осуществлялась через деятельность князей, простых людей и церкви. К примечательным особенностям периода относится возникновение документов, регулирующих отношения в области поддержки и помощи различных категорий населения России. Большой вклад в развитие милосердных традиций и благотворительности как основы социально-педагогической деятельности внесли в этот период также князь Владимир Мономах, Ефрем Переяславский Григорий Богослов, Иоанна Златоуст, Ефрема Сирин, Федор Студита, Иоанна Дамаски, Афанасий Александрийский, Григорий Нисский, Григорий Богослов [185].

XIV – первая половина XVII в. – ключевыми особенностями являются: оформление государственных подходов к призрению различных категорий нуждающихся, усиление идеологической власти церкви по сравнению с княжеской властью. Основными формами помощи и призрения нуждающихся выступали монастырская система помощи, государственная система защиты и первые светские проявления благотворительности,

выражающиеся в помощи голодающим, устройстве больниц для неимущих, их лечении. Среди известных личностей, занимающихся частной благотворительностью следует отметить А.Л. Ордин-Нащокина, патриарха Никона и Ф.М. Ртищева [159].

Рассмотренные периоды позволяют утверждать, что именно в это время происходит *зарождение истоков профессиональной подготовки социальных педагогов*. Профессиональная подготовка в этот период характеризуется еще отсутствием целенаправленности, организованности и осуществляется в сети духовных учебных заведений и не регламентируется на государственном уровне. Идеалом, в профессионально-этическом плане, был истинный христианин, совершающий акты благотворительности и проявляющий любовь и заботу к ближнему [197, с.8- 9].

Вторая половина XVII – первая половина XIX вв. – утверждение государственно-административных подходов к общественному и частному призрению, открытие первых социальных учреждений, внедрение Петром I государственной системы призрения нуждающихся. Для данного этапа характерно оформление определенной структуры институтов помощи.

Именно в этот период происходит оформление профессиональной подготовки социальных педагогов. Значительный вклад внесли царь Федор Алексеевич, Петр I, Елизавета Петровна, Екатерина Великая, Александр I [27, с. 104-11].

Данный исторический этап можно считать *вторым периодом становления профессиональной подготовки социальных педагогов,* который начинается с правления Петра I, когда функции социальной помощи берет на себя государство (создается государственная система призрения нуждающихся, вводятся превентивные меры борьбы с социальными пороками, регулируется частная благотворительность, предпринимаются первые попытки классифицировать различные типы закрытых социальных учреждений).

Вторая половина XIX в. – 1917 г. – переход от государственной

благотворительной деятельности к частной благотворительности. Зарождаются общественные филантропические организации, получают дальнейшее развитие учреждения, «управляемые на особых основаниях» (Императорское Человеколюбивое Общество, Попечительство о трудовой помощи).

Критическим периодом в развитии благотворительности в России, которая являлась формой помощи нуждающимся детям, функцией по попечению над социально обездоленными, стала Октябрьская революция 1917 г., в результате которой она была признана буржуазным пережитком и запрещена [27, с.109].

Следует отметить также значительный вклад в развитие института социальной педагогики в России П.Ф. Каптерева, который в своих исследованиях указывал на необходимость и значимость социального (общественного) воспитания. П.Ф. Каптерев одним из первых в России в статье «Об общественнонравственном развитии и воспитании детей» (1908) подробно рассматривал проблемы социализации детей и подростков в семье и в учебных заведениях [26].

Вышесказанное позволяет сделать следующие обобщения: данный период является педагогически ценным для становления системы профессиональной подготовки будущих социальных педагогов, так как связан с зарождением государственных форм призрения.

1917 г – 1991 гг. – условно можно назвать *третьим периодом становления профессиональной подготовки социальных педагогов*, для которого характерно зарождение профессиональной социально-педагогической деятельности.

90-е гг. XX в. – настоящее время – период признания на общегосударственном уровне и системного развития профессиональной социально-педагогической деятельности, социальной педагогики как отрасли научного знания и специальности [79, 80].

Официальное оформление профессиональной социально-

педагогической деятельности начинается с 1989 г. [127, с. 18-34].

Социальная педагогика как вид профессиональной деятельности начинает оформляться в 1990 году благодаря Решению Коллегии Госкомитета СССР по народному образованию «О введении института социальных педагогов» [182] и Приказу Гособразования «Об открытии специальности «Социальная педагогика» [172]. Однако ее официальное утверждение проходит в 1991 году на основании Постановления Государственного Комитета СССР по труду и социальным вопросам от 23 апреля № 92 «О дополнении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и об установлении должностных окладов специалистов по социальной работе» [170].

Таким образом, третий период можно назвать *периодом научно-теоретического обоснования социальной педагогики.*

Проведем ретроспективный анализ профессиональной подготовки будущих социальных педагогов на примере магистерских программ в рамках государственных образовательных стандартов с 1996 по 2019 год.

Анализ государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по направлению подготовки магистратуры позволили сделать следующие обобщения.

Первый государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее ГОС ВПО) по направлению магистратуры, включающий магистерскую программу «Социальная педагогика», был утвержден в 1996 году. Социальная педагогика как часть магистерской программы имела свой шифр 540509 и была направлена на подготовку преподавателей социально-педагогических дисциплин в профессиональных учебных заведениях, ориентированных на подготовку специалистов – социальных педагогов. В данном образовательном стандарте описаны требования к знаниям и умениям по дисциплинам образовательной части программы специализированной подготовки магистров, включающие в

требования к социо-гуманитарным, общепрофессиональным и специальным дисциплинам**,** а также требования к знаниям и умениям по научно-исследовательской части программы специализированной подготовки.

На смену государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования (ГОС ВПО) 1996 года был принят ГОС ВПО 2000 года, в соответствии с которым социальная педагогика не обозначалась отдельным шифром, а была включена в перечень магистерских программ по направлению 540600 «Педагогика».

Результаты освоения указанной магистерской программы содержали требования к знаниям, умениям и навыкам будущих выпускников и включали общие требования к профессиональной подготовленности магистра, которые определяются содержанием аналогичного раздела требований к уровню подготовки бакалавриата и требования, обусловленные специализированной подготовкой магистра. Также ГОС ВПО обозначены специальные требования, которые могут определяться самим институтом.

ГОС ВПО 2000 года утратил свою силу в связи с принятием в 2005 году нового государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению магистратуры 540600 «Педагогика». Данный ГОС ВПО включал магистерскую программу, как и в ГОС ВПО 1996 года имеющую свой шифр 540603М «Социальная педагогика».

16 апреля 2010 года был утвержден ФГОС ВПО по направлению подготовки 050400 Психолого-педагогической образование (квалификация (степень) «магистр»). В соответствии с принятым стандартом область профессиональной деятельности магистров включала в частности работу в сфере образования, социальной сфере. Среди объектов профессиональной деятельности особенно важно выделить психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогов и родителей в образовательных учреждениях различного типа и вида; социализация.

В принятом стандарте впервые предъявляются требования к результатам освоения основной образовательной программы магистратуры компетенции (общекультурные (ОК), общие для всех видов профессиональной деятельности магистра данного направления подготовки (ОПК) и профессиональные (ПК)).

26 мая 2016 года принят ФГОС ВО поколения 3+ по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», который определил область профессиональной деятельности выпускников сферой образования, социальной сферой, а также сферой здравоохранения и культуры.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются обучение, воспитание, социализация, индивидуально-личностное развитие обучающихся, здоровье обучающихся, здоровьесберегающие технологии образования, психолого-педагогическое и социальное сопровождение участников образовательных отношений в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В новом федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (далее ФГОС ВО) был сокращен список компетенций, которые обобщены в ОК – общекультурные компетенции, ОПК – общепрофессиональные компетенции и ПК – профессиональные компетенции.

На смену ФГОС ВО поколения 3+ 22 февраля 2018 года пришел федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» поколения 3++ [166].

В соответствии с новым стандартом поколения 3++ содержание высшего образования по направлению подготовки определяется программой магистратуры, разрабатываемой и утверждаемой высшей образовательной организацией самостоятельно. Новый стандарт определил, что при разработке программы магистратуры Организация формирует требования к

результатам ее освоения в виде *универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников*, т.е. мы можем наблюдать замену общекультурных компетенций на универсальные.

ФГОС ВО поколения 3++ определил следующие области профессиональной деятельностии сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры, могут осуществлять профессиональную деятельность: образование и наука и социальное обслуживание.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: педагогической; проектной; методической; организационно-управленческой; культурно-просветительской; научно-исследовательской; сопровождения.

При разработке программы магистратуры высшая образовательная организация устанавливает направленность (профиль) программы магистратуры, которая конкретизирует содержание программы магистратуры в рамках направления подготовки путем ориентации ее на: область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников; тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников; при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Таким образом, анализ государственных образовательных стандартов позволяет сделать вывод о существенных изменениях в нормативном определении магистерской программы по социальной педагогике. В стандартах 2010, 2016 и 2018 года социально-педагогическое направление не выделяется отдельным шифром и направлением магистерской программы, а входит в психолого-педагогическое направление подготовки и прослеживается в сферах и объектах профессиональной деятельности.

Помимо нормативно-правового аспекта профессиональной подготовки

социальных педагогов, необходимо рассмотреть также научный аспект становления профессиональной подготовки будущих социальных педагогов.

Проанализируем кандидатские и докторские диссертационные исследования, имеющие непосредственное отношение к подготовке социальных педагогов, с учетом интересующей нас проблематики.

Анализ современных научных исследований позволил отметить недостаточное единство во взглядах ученых к определению понятия «профессиональная подготовка социальных педагогов». На данном историческом этапе значительный интерес исследователей вызывают проблемы профессиональной подготовки социальных педагогов.

Отдельным направлением научного поиска решения проблемы сущности и содержания профессиональной подготовки социальных педагогов являются диссертационные исследования, в которых результатом подготовленности выступает различного рода компетентность будущего специалиста.

Проблема особенностей и специфики профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в научных работах начала рассматриваться еще с 1997 года. Так, М.В. Ефимова в своем диссертационном исследовании провела подробный анализ сущности немецкого передового опыта в профессиональной подготовке социальных педагогов, обозначила актуальность и целесообразность немецкого опыта в использовании в системе профессиональной подготовки создания системы практик, проектного обучения, интегрированных курсов, провозглашение приоритета самостоятельного выбора обучающимися направлений в обучении[86].

Охарактеризуем состояние исследования проблемы профессиональной подготовки будущих социальных педагогов на современном этапе, с учетом изучения требований, предъявляемых к их деятельности и личности, обратившись к диссертационным исследованиям Е.А. Власовой [51], М.В. Вольфман [52], Е.С. Головиной [66], Л.Я. Елисеевой [84],

М.А. Емельяновой [85], Е.А. Журавлевой [88], Л.И. Кобышевой [109], О.Ю. Кулаковской [118] Ч.И. Лопсан [131], Е.Д. Макаровой [135], З.М. Махмутовой [140], Е.Н. Меркуловой [143], В.П. Сморчковой [195], А.Л. Фатыховой [208], Т.Т. Щелиной [240] и др. Обобщение указанных наработок представлено в таблице 1(Приложение А).

Согласно вышеуказанным результатам исследований, в системе подготовки будущих социальных педагогов в XXI веке большое внимание уделяется личности специалиста, формированию и развитию его профессиональной компетентности, наличию сформированных профессиональных качеств, ценностных ориентаций, культуры. Однако среди исследований вопрос профессионально-этической компетентности освещается лишь опосредованно через составляющие аспекты (профессионально-этическая культура, духовно-нравственная ориентация, толерантность, культура общения и др.).

Так, по мнению современных ученых, личность социального педагога представляет собой образец настоящего лидера и педагога-наставника для современного поколения, которому присуще не только профессиональная компетентность, но собственное достоинство, самоуважение, ответственность за себя и будущее, высокая профессиональная самооценка, потребность в самореализации, гибкость в поиске творческих альтернатив и стратегий общения.

Отметим, что с 2000 года в диссертационных работах начала прослеживаться тенденция к анализу отдельных аспектов профессиональной подготовки будущих социальных педагогов.

В диссертации Е.Б. Кириченко (2003) проведено обоснование практического аспекта специфики социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами, обусловленной особенностями их социализации, описана модель и комплекс педагогических условий подготовки обучающихся к работе с данной категорией [107].

Содержание и процесс формирования профессиональной устойчивости социального педагога, определенный спецификой его профессиональной деятельности и требованиями, которые она предъявляет к профессиональным знаниям, умениям, навыкам, профессионально важным качествам личности специалиста данного профиля описан в исследовании Е.А. Журавлевой (2004) [88].

Специфика и компоненты профессиональной подготовки социального педагога к работе по организации культурно-досуговой деятельности обоснованы в работе О.В. Богатыревой (2006) [43].

Феномен профессиональной ответственности социального педагога как личностной характеристики специалиста, отражающей особое социальное и морально-правовое отношение к выполнению своего нравственного долга и профессиональных обязанностей по решению социально-педагогических задач в рамках принятых личностью норм и правил деятельности описан в диссертации Т.А. Манцуровой (2007) [138].

Обоснование значимости коммуникативной культуры, которая выступает императивом системы профессиональной подготовки социального педагога проведено в работе В.П. Сморчкова (2007) [195].

Исследование Н.В. Абрамовских (2010) раскрывает сущность адаптивной системы подготовки будущих социальных педагогов к профессиональной деятельности [2].

Особенности реализации профессиональной пробы как специально организованного действия изучены в работе Л.С. Деминой (2015) [76]. В 2015 году Л.А. Галкиной была защищена диссертация на тему «Подготовка социального педагога в вузе к работе с одаренными детьми младшего школьного возраста» [59]. Несомненно, заслуживает внимания диссертация Ю.Б. Дроботенко (2017) [81], в котором автор выделила условия, при которых обеспечивается позитивное развитие профессиональной подготовки обучающихся педагогического вуза в соответствии с основными ценностно-

целевыми ориентирами модернизации педагогического образования.

Такой рост исследований обусловлен активным проникновением компетентностного подхода в систему высшего образования.

Истоки зарождения компетентностного подхода берут свое начало с 60-х гг. XX века. Возникновение компетентностного подхода часто в исследованиях связывают с именем известного американского профессора лингвистики Н. Хомского, который в 1965 ввел термин «компетенция». Дальнейший вклад в становление компетентностного подхода внес американский психолог Р. Уайт, который в своей работе «Motivation reconsidered: the concept of competence» (1950) [1] содержательно наделил категорию компетенции личностными составляющими, включая мотивацию. Можно утверждать, что его теория стала первым произведением в области теории компетентности, в котором сквозь призму мотивационно-психологического контекста был представлен термин «компетенция».

Значительный вклад в развитие компетентностного подхода внесла научная работа Дж. Равена «Компетентность в современном обществе» (1984 г.) [177]. В работе автор описывает категорию «компетентность» используя понятия «готовность», «уверенность», «способность», «ответственность» человека.

Анализ опубликованных материалов по проблеме модернизации показывает, что компетентностный подход является актуальной проблемой исследования на протяжении многих лет. Проведенный анализ научных исследований в период с 1990 по 2019 год позволил выделить ключевые направления, которые определяют приоритетность компетентностного подхода в профессиональной подготовке будущих специалистов (Приложение А, таблица 2).

В.Н. Раскалинос отмечает, что «подготовка на основе компетентностного подхода предполагает создание специальных ситуаций и всесторонние действия, влияющие на формирование и развитие компетенций. Использование компетентностного подхода в

профессиональной подготовке обучающихся способствует достижению конечного результата, понимаемого как совокупность у выпускника ключевых и профессиональных компетенций, как единства универсальных способностей и готовности к осуществлению деятельности и / или готовности решать профессиональные задачи» [178].

Компетенции как результаты образовательного процесса представляют собой основные цели реализации Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Рассмотрим более детально основные компетенции на примере утвержденного 22 февраля 2018 года приказом № 127 Министерством образования и науки России федерального государственного образовательного стандарта высшего образования поколения 3 ++, изменившего требования к структуре компетенций будущих специалистов. Так, в ФГОС 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» определены следующие виды компетенций [173]:универсальные
компетенции;общепрофессиональные;профессиональные.

В научной литературе термин «компетенция» часто синонимируется понятием «компетентность», что не является верным. Рассмотрим содержательный аспект понятия компетентность в измерениях профессиональной подготовки будущих социальных педагогов.

Анализ диссертационных исследований по теме показал, что проблема формирования компетентности социальных педагогов представляет собой актуальную тему для исследований, начиная с 2000 года.

Так, в диссертации Н.Г. Арзамасцевой (2000) [12] проанализирован процесс формирования этнокультурной компетентности будущих социальных педагогов. А.Л. Фатыхова (2005) [208] обосновала процесс формирования социально-перцептивной компетентности будущих социальных педагогов.

В 2008 году была защищена диссертация А.В. Молчановой [149],в

которой исследователь определила профессионально-правовую компетентность социального педагога.

О.Н. Гринвальд в своем диссертационном исследовании (2011) [71] рассмотрела социально-этическую компетентность и определила, что она обусловлена востребованностью общества в специалистах, которые способны осуществлять собственную профессиональную деятельность в соответствии с нормами и требованиями профессиональной этики.

Специфические особенности темпоральной компетентности социального педагога изучены в работе А.Ю. Прокопенко (2013) [74].

Таким образом, на основании вышеизложенного, можно обобщить, что в процессе проводимого нами исследования под *компетенцией* будет пониматься идеальное, нормативное требование (знания, умения и способы выполнения профессиональных действий) к профессиональной подготовке специалиста, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере, а под *компетентностью* – владение, обладание специалистом соответствующей компетенцией. Также нами взято за основу положение о том, что *компетентностный подход* как методологическая основа высшего образования предполагает, что выпускник вуза должен быть профессионально-квалифицированным и образованным специалистом во всех областях, иметь сформированные профессиональные компетенции и готовность их применять.

Изучение и подробный анализ федерального государственного образовательного высшего образования стандарта, с учетом всех изменений и нововведений, начиная с 1996 года показал, что в его требованиях к компетенциям выпускника психолого-педагогического направления подготовки, остается неизменным, приоритет гуманизма и этической составляющей, что актуализирует дальнейшее изучение данного аспекта, определения структурной составляющей и разработки модели формирования профессионально-этической компетентности у будущих социальных

педагогов.

Таким образом, актуальность изучения данного направления, подтверждает также проведенный анализ исследований по данной проблематике, который показал, что проблема формирования этической и профессионально-этической компетентности именно у социальных педагогов является в настоящее время недостаточно изученным феноменом. Однако в науке накоплен значительный опыт, подтверждающий роль этической составляющей в педагогической деятельности, к которой относится профессия «социальный педагог», что требует дальнейшего изучения и обоснования необходимости, а также педагогических условий, способствующий формированию профессионально-этической компетентности.

1.2. Сущность и структура профессионально-этической компетентности социального педагога

Теоретическое обоснование понятийного поля сущности и структуры профессионально-этической компетентности предопределяет необходимость более детального рассмотрения особенностей профессиональной деятельности социального педагога и роли этики и этических норм в ней.

Возникновение профессии «социальный педагог» в 1990 году, ее становление и развитие обусловило не только активную разработку учебных планов и научных исследований, посвященных особенностям профессиональной подготовки социальных педагогов, но и активное формирование профессиональных норм, правил и определение требований по отношению к представителям данной профессии,

По определению Н.Ф. Басова социальный педагог работает со всеми категориями населения, способствует разрешению конкретных жизненных проблем отдельных индивидов, семьи, группы людей; организует помощь в решении проблем, связанных с обучением и воспитанием [25].

Описание общих требований к профессиональной подготовке, трудовой деятельности, необходимым личностным и профессиональным качествами социального педагога заключены в трудах Н.Ф. Басова [25], В.Г. Бочаровой [46], М.А. Галагузовой [57], Р.В. Овчаровой [158], М.В. Шакуровой [228], П.А. Шептенко [233], Т.А. Шишковец [235]. Обобщение наиболее общепризнанных, выделяемых исследователями профессиональных функций социального педагога представлено в таблице 1.

Таблица 1

Обобщение профессиональных функций социального педагога на основании анализа научных исследований Н.Ф. Басова, В.Г. Бочаровой, М.А. Галагузовой, Р.В. Овчаровой, М.В. Шакуровой, П.А. Шептенко, Т.А. Шишковец

Функции социального педагога	**Содержание функции**
Образовательно-воспитательная	– обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность несовершеннолетних, а также семьи с привлечением всех воспитательных средств и возможностей социума и микросреды.
Диагностическая	– изучение индивидуальных особенностей и постановка «социального диагноза».
Организаторская	– организация социально-педагогической деятельности, досуга, содействие в вопросах трудоустройства, профессиональной ориентации, осуществление взаимодействия социальных институтов.
Прогностическая	– прогнозирование и проектирование процесса социального развития конкретного микросоциума, определение перспектив процесса саморазвития и самовоспитания личности, планирование социально-педагогической работы.
Посредническая	– налаживание связей в интересах ребенка между семьей, образовательной организаций и ближайшим окружением ребенка.
Предупредительно-профилактическая	– применение социально-правовых, юридических и психологических механизмов предупреждения и преодоления негативных влияний.
Организационно-коммуникативная	– организация групп взаимопомощи, волонтерской деятельности, установление деловых контактов.
Охранно-защитная	– использование норм действующего законодательства для защиты прав и интересов личности.

Как видно из таблицы 1, профессиональная деятельность социального педагога охватывает широкий спектр различных сфер жизни человека, в том

числе особое внимание сосредоточено на создании благоприятных условий для социализации, устранении негативных явлений среды, защите прав и интересов социальных категорий. Вышеперечисленные функциональные направления профессиональной деятельности социального педагога показывают, что специалист должен уметь и быть готовым работать в постоянно изменяющихся условиях среды.

Качество выполнения рассмотренных функциональных обязанностей социального педагога определяется, по мнению М.А. Галагузовой, наличием сформированной профессиональной компетентности социального педагога [54].

В социально-педагогической литературе (Н.И. Агронина [6], М.А. Галагузова [57], Л.Е. Никитина [153]), выделяются следующие качества, необходимые, по мнению авторов, для успешного выполнения профессиональных обязанностей:

1) доброта, альтруизм, толерантность, высокий уровень эмоциональных и волевых проявлений, самоконтроль, самокритичность, самооценка, коммуникабельность, эмпатия, красноречие (М.А. Галагузова [57]);

2) культура мышления, умение детально продумывать, последовательность действий (И.П. Клемантович [108]);

3) профессионально-этическая культура, которая включает такие ценности как творческий характер и социальная значимость труда, любовь к детям, тактичность, толерантность, доброжелательность, справедливость, принципиальность, способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека, эмпатия (Н.И. Агронина [6]).

Личность социального педагога целостная и те качества, которые требуются от специалиста в процессе профессиональной деятельности, присутствуют в поведении и действиях специалиста постоянно, то есть в повседневной жизни, а не только на работе и занимаемой должности социального педагога. Все это формирует в общественном сознании образ социального педагога как высоконравственную личность, духовную и

гуманную, что в свою очередь является основой, на которой строится профессиональный имидж социального педагога.

Приведенные классификации качеств социального педагога показывают, что в профессиональной деятельности специалиста личностные качества играют немаловажную роль и являются не профессиональной обязанностью, а объективной необходимостью, детерминирующей компетентность специалиста и соответствие квалификационным требованиям профессиональных стандартов.

Отметим, что начиная с 90-х гг. XX столетия ведется активная научная работа по осмыслению опыта профессиональной подготовки специалиста по социальной педагогике. Проанализируем кандидатские и докторские диссертационные исследования, защищенные в это время и имеющие непосредственное отношение к подготовке социальных педагогов, с учетом интересующей нас проблематики.

О.Б. Сосновская в диссертационной работе «Психологические особенности профессионально-ценностных ориентаций социального педагога» (1996 г.) раскрывает личностные особенности социального педагога и представляет их в виде модели психологической структуры личности [196].

Из рассмотренных научных исследований, что понятие «профессионально-этическая компетентность» в них не встречается, но так или иначе авторы касаются данного вопроса в описании качеств, являющихся неотъемлемой составляющей данного вида компетентности (гуманизм, гибкость, ответственность и др.).

Описание общих требований к профессиональной подготовке, трудовой деятельности, необходимых и недопустимых личностных и профессиональных качеств социального педагога, заключены в трудах Н.Ф. Басова [25], В.Г. Бочаровой [46], М.А. Галагузовой [57], Р.В. Овчаровой [158], П.А. Шептенко [233].

Функциональные обязанности, требования к знаниям, умениям и

качествам специалиста отражаются в квалификационной характеристике, которых в настоящее время существует достаточно много – от общей, которая была утверждена в 1991 г., до частных, учитывающих конкретную специализацию. С целью обоснования актуальных квалификационных требований к современному социальному педагогу, проведем сравнительный анализ требований к должностным обязанностям, знаниям и умениям социального педагога, в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (утв. приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 г. № 761н) [238] и профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (утвержден в 2017 г.) (Приложение А, таблица 3) [176].

Сравнительный анализ законодательно-нормативных документов позволяет говорить о том, что с момента появления профессии «социальный педагог» спектр профессиональных обязанностей специалиста значительно сузился. Изначально, квалификационная характеристика предполагала взаимодействие социального педагога со всеми категориями населения, а профессиональный стандарт, в соответствии с которым в настоящее время ведется профессиональная подготовка, ограничивает сферу профессиональной деятельности социального педагога образовательными организациями. В соответствии с актуальными требованиями профессионального стандарта, приоритетными направлениями профессиональной деятельности специалиста являются: консультирование, социально-педагогическая диагностика, социальная адаптация и реабилитация, профилактика, работа по месту жительства, организация досуга и оздоровления, социально-педагогическая поддержка, формирование безопасной информационной среды, сопровождение процесса самоопределения, формирование социальной компетентности, планирование и организация совместной деятельности с институтами социализации.

Несмотря на то, что этическая компетентность не выделяется в

отдельный блок профессиональных компетенций, очевидно, что многие включенные в квалификационные требования и стандарт характеристики, а также необходимые умения социального педагога требуют соответствия поведения и внешнего вида этическим нормам.

Однако, выпускник бакалавриата, начав свою профессиональную деятельность, зачастую сталкивается с трудностями при реализации основных направлений деятельности. В контексте данного исследования интересной представляется точка зрения И.В Вачкова, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжникова [49], выделивших несколько уровней этических проблем, с которыми может столкнуться молодой специалист на практике, а именно:

– правовой уровень: связан с тем, что нормативные документы, регламентирующие этические основы профессиональной деятельности социального педагога декларативны, построены по принципу «избегания нежелательного» и не дают ответ на вопрос, что считать должным и справедливым;

– моральный уровень: молодой специалист, освоив азы этических норм в рамках обучения по программе бакалавриата, начав профессиональную деятельность, воспринимает этические принципы без учета индивидуализации ситуации и «случая», что может приводить к недоразумениям. Помимо этого, профессия социального педагога часто предполагает участие в разрешении нестандартных ситуаций, конфликтов и этических дилемм в системах «педагог-педагог» «педагог-ученик», «педагог-родитель», «ученик-родитель», что требует, по мнению авторов от специалиста «этической импровизации» для чего социальному педагогу необходим нравственный стержень личности;

– нравственный уровень: предполагает определенную ценностно-смысловую зрелость, сформированное ценностно-нравственное ядро личности. Рассмотрение этических проблем на нравственном, мировоззренческом уровне нередко связывают с общечеловеческими ценностями.

Таким образом, рассмотренные квалификационные требования, функциональные обязанности, требования к личностным качествам социального педагога, возможные уровни этических проблем, позволяют говорить о том, что профессия социального педагога требует от специалиста высокого уровня компетентности, умения действовать в нестандартных ситуациях, что также невозможно без соблюдения этических норм и стандартов, которые не являются абстрактной категорией, а закреплены нормативно.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года регламентирует нормы, касающиеся профессиональной этики, а именно: обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики (ст. 48); предусматривает, что этические нормы должны быть закреплены в локальных нормативных актах организации (ст. 47) [209].

В отечественной и зарубежной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессионально-этических качествах социальных педагогов и социальных работников. Конкретные требования к профессионально-этическим качествам социальных педагогов определяются, прежде всего, исходя из следующих факторов:

1) требований действующих нормативно-правовых документов;

2) уровня культуры современного общества, ее требованиями к этическим, национальным и культурным ценностям представителей данной профессии;

3) инфраструктурой деятельности социального педагога, категорией клиентов, с которыми он работает;

4) многовариантностью и сложностью решения социально-педагогических задач.

Конкретные требования к профессионально-этическим качествам социального педагога и социального работника регламентированы такими нормативно-правовыми документами как: Международная декларация

этических принципов социальной работы (1994 г.), Международные этические стандарты социальной работы (1994 г.), Кодекс этики социального работника и социального педагога (2003 г.) [135], профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания (2017), а также федеральным государственным образовательным стандартом поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (2018), в котором описана общепрофессиональная компетенция (ОПК – 1), в соответствии с которой социальный педагог должен быть способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Проанализируем подробнее один из основных документов, регламентирующих этические нормы и ценности социального педагога, а именно, утвержденный в 2003 году в г. Москва членами общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» «Кодекс этики социального работника и социального педагога» [110].

Схематично содержательная составляющая кодекса этики социального педагога и социального работника представлена на рис. 1.

Рисунок 1. Основные положения Кодекса этики социального работника и

социального педагога (2003 г.)

Из рис. 1. видно, что кодекс включает такие составляющие как ценности социально-педагогической деятельности, принципы и стандарты этического поведения, которые охватывают все категории, с которыми взаимодействует социальный педагог. Системообразующими личностными качествами специалиста, в соответствии с Кодексом, являются порядочность и компетентность, что требует специальных этических характеристик у социального педагога.

Актуальность целенаправленного формирования у социальных педагогов профессионально-этической составляющей, подтверждают также основные положения профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», который определяет основную цель вида профессиональной деятельности социального педагога как специалиста в области воспитания, а именно: «…организация воспитательного процесса с целью духовно-нравственного, интеллектуального, физического развития и позитивной социализации обучающихся на основе формирования у них опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей».

В соответствии с п. 3.3.1. профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» социальный педагог должен уметь применять формы и методы нравственного воспитания обучающихся, проводить мероприятия по развитию у них этической культуры [176].

Таким образом, осознанное формирование профессионально-этической компетентности мы считаем целесообразным на уровне магистратуры, когда выпускник бакалавриата, владея набором компетенций, сформированных в процессе усвоения программы высшего образования, приступает к профессиональной деятельности и ежедневно сталкивается с трудностями этического характера.

Обучение социального педагога в магистратуре способствует

углублению специализации по выбранному направлению. Будущий социальный педагог-магистр, в соответствии с закрепленными в ФГОС ВО 3 ++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» универсальными компетенциями и общепрофессиональными компетенциями, помимо досконального владения профессиональными навыками и умениями, должен быть способен «проектировать» свою деятельность с учетом всех изменяющихся условий среды в рамках этических норм.

В монографии Л.Б. Филатовой, посвященной исследованию педагогических технологий формирования этической компетенции в профессиональной подготовке социальных педагогов, указывается, что ввиду активного процесса становления российского гражданского самосознания, обществом осознаются основные требования к личности специалиста, профессиональной компетентности и, соответственно, к его подготовке. Исследователь отмечает, что, безусловно, в данной ситуации предпочтение отдается специалистам, которые наиболее соответствуют нравственно-этическим и профессиональным требованиям и стандартам профессии [214].

Исходя из вышеизложенного, считаем, что этическая составляющая является неотъемлемым компонентом профессиональной компетентности социального педагога т.к. охватывает все сферы его профессиональной деятельности и является не только профессиональной обязанностью, но в первую очередь внутренним регулятором, через который должна осуществляться вся социально-педагогическая деятельность. Однако, несмотря на достаточно весомые результаты научных исследований в области подготовки социальных педагогов, процесс формирования профессионально-этической компетентности практически не исследовался.

Для определения содержательной характеристики термина «профессионально-этическая компетентность социального педагога», был проведен категориальный анализ понятий «профессиональная компетентность социального педагога», «этическая компетентность», а также

близких по терминологическому значению понятий – «профессионально-этическая культура» и «профессионально-этический потенциал».

Контент-анализ понятия «профессиональная компетентность социального педагога» в научных исследованиях А.В. Арнаутова [13], О.В. Баркуновой [23], М.В. Вольфман [52], О.Р. Даниловой [74], Е.П. Кузнецовой [116], З.М. Махмутовой [140], И.С. Николаевой [154], И.А. Пермагаевой [163] позволил сделать вывод, что *профессиональная компетентность социального педагога* рассматривается авторами как интегральная характеристика личности, проявлениями которой являются: готовность и способность выполнять социально-педагогические функции в соответствии с предъявляемыми нормами, стандартами и требованиями общества (А.В. Арнаутов, И.А. Пермагаева); высокий уровень овладения обучающимися психолого-педагогическими и специальными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления профессиональных функций (Е.П. Кузнецова); степень самостоятельности в приобретении совокупности профессиональных знаний, умении, навыков (З.М. Махмутова); единство теоретико-практической подготовленности, сформированных профессионально важных качеств (М.В. Вольфман, О.Р. Данилова); система профессиональных компетенций (О.В. Баркунова).

Синтезирование рассмотренных понятий разных авторов показывает отсутствие в определении профессиональной компетентности социального педагога этической составляющей. Большинство исследователей считают признаками профессиональной компетентности в большей мере соответствие специалиста стандартам, готовность и способность выполнять трудовые действия и степень самостоятельности. В связи с чем, считаем необходимым и актуальным исследование и целенаправленное формирование у социальных педагогов этической составляющей, как неотъемлемого элемента профессиональной компетентности.

Понятие «этическая компетентность» в научной литературе на современном этапе развития теории и методики профессиональной

деятельности социальных педагогов является недостаточно изученным феноменом.

Проблема формирования этической компетентности у специалистов одной из первых была обоснована в диссертационных исследованиях С. Е. Шульпина (1999 г.) [237] и В.В. Курбатова (2010 г.) [121]. Точки зрения авторов на данное понятие являются схожими, однако В.В. Курбатов, в отличие от С.Е. Шульпина, считает этическую компетентность не индивидуально-психологическим образованием, а целенаправленно формируемым социально-педагогическим образованием. Оба автора едины во мнении о необходимом наличии определенного набора личных качеств и показателем сформированности этической компетентности в практической деятельности, называют готовность к этически адекватному поведению в ситуации морального выбора.

Этическая компетентность, с позиции В.А. Минина (2011 г.), представляет собой дидактический конструкт, отражающий идеальные представления о личностном новообразовании обучающегося как о неразрывном единстве аксиологического, когнитивного и технологического компонентов [146].

В диссертационных исследованиях также встречаются и другие, близкие к понятийному аппарату нашего исследования, определения.

Так, О.Н. Гринвальд рассмотрела понятие «социально-этическая компетентность», представляющую собой, по мнению автора, интегральную характеристику личности, состоящую из совокупности знаний, умений, навыков, мотивационно-ценностных ориентаций и личностных качеств, которые способствуют осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с нормами и требованиями профессиональной этики [71].

Схожими в определении термина «профессионально-этическая культура» являются точки зрения И.Я. Шаровой (1999 г.) [230] и Л.М. Шаровой (2003 г.) [231]. Оба автора считают профессионально-этическую культуру системой профессионально-нравственных ценностей и

профессионально-этических качеств, ставших внутренними убеждениями личности. Н.И. Агронина (2010 г.) [7] также считает профессионально-этическую культуру интегративно-функциональным личностным образованием, которое реализуется через модели нормативно-ролевого поведения.

В современных диссертационных исследованиях также изучается понятие «профессионально-этический потенциал личности». Интересной представляется точка зрения Т.В. Шендель [232], которая под профессионально-этическим потенциалом личности понимает сложное интегрированное образование, включающее совокупность реальных профессионально-нравственных потребностей, возможностей личности, средств их реализации, осознанных профессиональных действий в ситуациях морального выбора.

Таким образом, проведенный анализ понятия «профессиональная компетентность социального педагога», «этическая компетентность», «профессионально-этическая культура, «профессионально-этический потенциал» позволил в качестве рабочего в данном исследовании принять следующее определение: ***профессионально-этическая компетентность социального педагога*** *– это индивидуально-психологическое образование, которое формируется в процессе профессиональной подготовки и включает сформированность системы специальных профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно выполнять функциональные обязанности, оценивать уровень ответственности за результаты собственной деятельности с позиций этики и нравственных ценностей, в том числе в ситуациях морального выбора.*

Отметим, что вопрос целенаправленного формирования профессионально-этической компетентности социального педагога до настоящего времени в научной литературе подробно не был изучен, в связи с чем определение структурной составляющей и основных функций данной компетентности осуществлялось на основании обобщения

профессиональных функций специалиста, требований к личностным качествам, положений квалификационной характеристики, профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» и в соответствии с рассмотренным кодексом этики социального педагога и социального работника.

Так, сущность профессионально-этической компетентности социального педагога можно отразить, выделив ее ключевые функции в профессиональной деятельности, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2

Функции профессионально-этической компетентности социального педагога

№	Функция	Содержание функции
1	Аналитическая	– способность анализировать профессиональные ситуации с позиции норм кодекса этики социального педагога.
2	Прогностическая	– прогнозирование профессиональных социально-педагогических действий в ситуациях морального выбора.
3	Коммуникативная	– регулирование речевого поведения и речевой культуры социального педагога в соответствии с требованиями кодекса этики.
4	Нормативная	– осуществление профессиональной деятельности социального педагога в рамках действующего нормативно-правового поля.
5	Профессионально-регулятивная	– выстраивание профессиональной социально-педагогической деятельности и собственного поведения в ситуациях взаимодействия с клиентом в соответствии с требованиями и нормами этического кодекса.
6	Этнокультурная	– толерантное отношение к клиентам, имеющим разные ценности, установки, цели, потребности, религиозные и патриотические убеждения.

На основании выделенных функций профессионально-этической компетентности, а также проведенного обобщения имеющихся научных исследований с целью определения сущности и структуры профессионально-этической компетентности было выявлено отсутствие среди них работ, отражающих процесс формирования профессионально-этической компетентности, в связи с чем возникла объективная необходимость

разработки авторской структурной системы, отображающей сущность профессионально-этической компетентности.

Для определения структуры профессионально-этической компетентности социального педагога нами была сформулирована система *компонентов*, составляющих ее содержание:

1) *личностный*: в контексте исследования особый интерес представляют одно из важнейших внутренних условий формирования профессионально-этической компетентности – мировоззрение социального педагога. Считаем необходимым также обратить внимание на наличие гуманистической направленности личности, развитых способностях к безусловному принятию личности клиента, что является неотъемлемыми требованиями кодекса этики социального педагога;

2) *поведенческий*. Считаем, что важным и неотъемлемым компонентом профессионально-этической компетентности является именно поведенческий, который отражает способность специалиста к регуляции социально-педагогической деятельности в рамках нормативно-этического поля. Поведенческий компонент содержит умения действовать в нестандартных профессиональных ситуаций, индивидуализировать технологии социально-педагогической деятельности с учетом возникающих этических дилемм;

3) *рефлексивный*. Рефлексия в профессиональной деятельности социального педагога связана с особым стилем поведения, который соответствует ситуации, с осознанием системы собственной уникальной деятельности по оказанию социальной помощи и поддержки клиента.

Профессиональная рефлексия позволяет социальному педагогу организовывать процесс собственной деятельности, переосмысливать свои действия.

Разработанная структурно-компонентная составляющая профессионально-этической компетентности социального педагога, была детализирована нами в результатах сформированности профессионально-

этической компетентности – специальных компетенциях, через которые предполагается оценка уровня сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога в условиях обучения в магистратуре.

Специальные компетенции в современных научных исследованиях рассматриваются как один из компонентов профессиональных компетенций. А.Н. Печников и А.В. Презов в научной статье «Подход к оценке сформированности специальных компетенций» отмечают, что в качестве компонентов профессиональных компетенций рассматривают: социально-правовые, персональные, специальные и экстремальные компетенции, а также аутокомпетенции [166].

В своей работе А.Н. Печников и А.В. Презов приводят анализ современных публикаций, раскрывающих содержание термина «специальная компетентность»:

– «подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности»;

– «владение деятельностью на высоком профессиональном уровне включает не только наличие специальных знаний, но и умение применить их на практике»;

– «владение собственно профессиональной деятельностью на высоком уровне, способность к планированию производственных процессов и проектированию своего дальнейшего профессионального развития и др.» [166].

При определении сущности термина «специальная компетенция» мы опирались на исследование М.А. Федуловой, в котором автор рассматривает специальную компетенцию как компонент профессиональной компетентности и определяет ее как способность и готовность специалиста применять комплекс необходимых профессиональных знаний и умений в

определенной отрасли и проявлять профессионально важные качества [213].

Схематически соотношение структурных компонентов профессионально-этической компетентности и результатов ее сформированности (специальных компетенций) можно представить следующим образом (рис. 2):

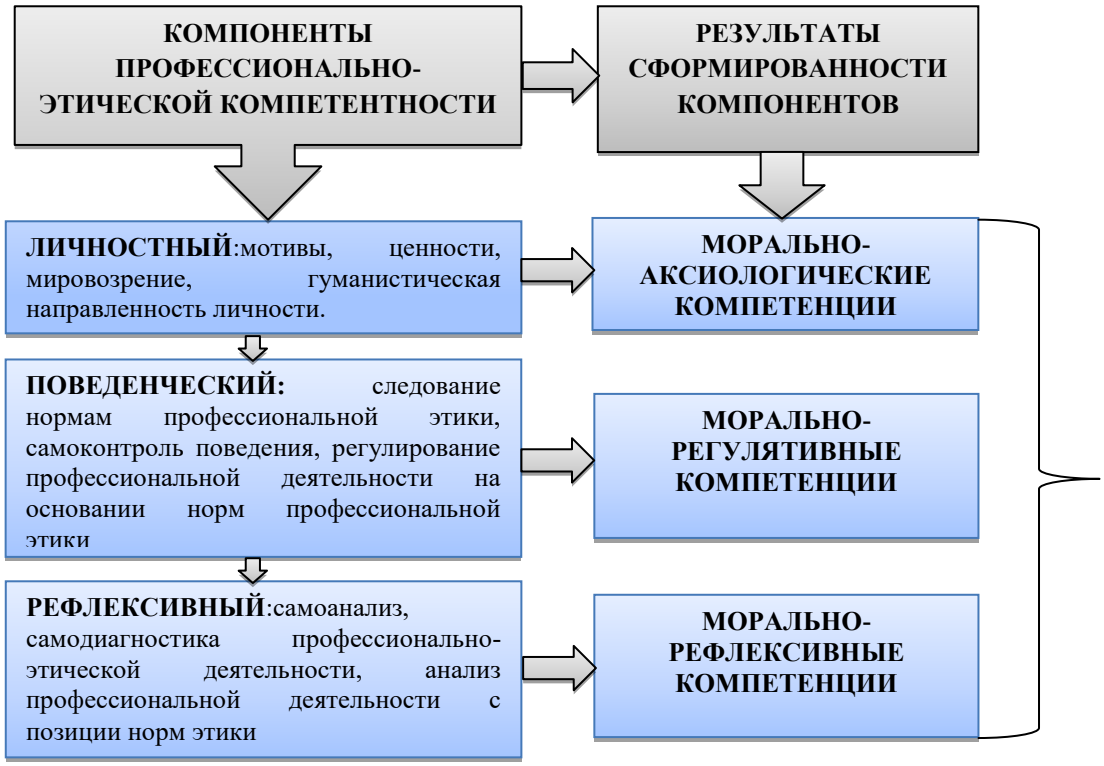


Рисунок 2. Взаимосвязь структурных компонентов профессионально-этической компетентности и специальных компетенций

Определение специальных компетенций осуществлялось на основании детального анализа научных исследований, функциональных обязанностей социального педагога, Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования поколения 3 ++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (2018 г.), профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (2017 г.).

На основе полученных данных была разработана система специальных компетенций, представляющих собой результаты сформированности

профессионально-этической компетентности обобщенных структурных компонентов профессионально-этической компетентности социального педагога, которая представлена в таблице 3.

Таблица 3

Содержание специальных компетенций как результатов сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога

№	Группа специальных компетенций профессионально-этической компетентности	Результат обучения
Личностный компонент профессионально-этической компетентности социального педагога		
1.	*Морально-аксиологические компетенции*: способность проектировать профессиональную деятельность на основании принципов самоценности человеческой личности и индивидуальности, проявляется в их безусловном принятии.	**знать:** – сущность проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм; **уметь:** – планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента; **владеть:** – навыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия вне зависимости от созданной каузальной атрибуции по отношению к клиенту другими людьми.
Поведенческий компонент профессионально-этической компетентности социального педагога		
2	*Морально-регулятивные компетенции*: способность к саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании приоритета этических норм и ценностей социально-педагогической деятельности.	**знать:** – сущность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей. **уметь:** – осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей; **владеть:** – навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога.

Рефлексивный компонент профессионально-этической компетентности социального педагога		
3.	*Морально-рефлексивные компетенции*: способность самооценке и самодиагностике, самообразованию и соотнесению собственного профессионального опыта с нормами профессиональной этики социального педагога.	**знать:** – основы рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики. **уметь:** – осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей. **владеть:** – умением соотнести полученный результат с целью собственной деятельности и понять причины профессиональных затруднений

Таким образом, результатом сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога являются следующие специальные компетенции:

– *морально-аксиологические компетенции* – затрагивают сферу мировоззрения социального педагога, задают ценностные ориентиры. Морально-аксиологические компетенции также предполагают умения и навыки планирования и проектирования социально-педагогической деятельности с различными субъектами, с осознанием повышенной ответственности за свое профессиональное поведение; осознание себя носителем профессионально-этической компетентности;

– *морально-регулятивные* – основываются на способности к саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании приоритета этических норм и ценностей, также предполагают умения проявлять тактичность, гуманизм, корректировать речевые, эмоциональные, поведенческие реакции в трудных ситуациях профессиональных коммуникаций, умение адекватно определить профессионально-речевую тактику в ситуациях сотрудничества и конкуренции; умение управлять личностно-деловым общением, организовывая совместную деятельность;

– *морально-рефлексивные компетенции* – предполагают наличие у молодого специалиста системы знаний о способах практической рефлексии,

владение системой индивидуальных способов и приемов самоанализа конкретных ситуаций профессионально-личностного взаимодействия с различными субъектами социально-деловых отношений, прогнозирования последствий своих профессиональных действий, умение проводить самоанализ проявлений профессионально-этической компетентности в реальных ситуациях профессиональной деятельности, адекватно оценивать сильные и слабые стороны профессиональной деятельности, профессионального поведения, осознание необходимости работы по самокоррекции недостатков, личностно-профессиональному саморазвитию, выбор индивидуальных техник саморазвития.

Таким образом, с помощью системного подхода была описана сущность, структура и функции профессионально-этической компетентности социального педагога, которая представляет собой целостную концепцию, характеризуется устойчивыми межкомпонентными связями и способствует более успешной реализации собственной профессиональной деятельности. Напомним, что *структура* профессионально-этической компетентности социального педагога имеет следующие компоненты: личностный, поведенческий и визуальный. *Функциями* профессионально-этической компетентности социального педагога выступают: аналитическая, прогностическая, коммуникативная, нормативная, профессионально-регулятивная, этнокультурная. Результатом сформированности структурных компонентов профессионально-этической компетентности являются набор специальных компетенций (морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные).

Обоснование сущности и структуры профессионально-этической компетентности, позволяет перейти к созданию и описанию *теоретической модели* целенаправленного формирования профессионально-этической компетентности социального педагога в процессе профессиональной подготовки в условиях магистратуры.

1.3. Модель формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки в условиях магистратуры

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования поколения 3++, в том числе по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»(утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. №127, зарегистрирован в Минюсте 12.03.2018 г. №50312), профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от10 января 2017 г. № 10), *с*тратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепция долгосрочного социально-экономического развития на период до 2020 года определяют основные требования к результатам профессиональной подготовки социальных педагогов и ориентиры для научного обоснования и разработки *модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов* в процессе их профессиональной подготовки в условиях обучения в магистратуре. Актуальность разработки модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов также детерминирована необходимостью реализации цели и задач исследования.

Основной идеей при моделировании процесса формирования профессионально-этической компетентности является разработка такой модели, которая бы позволила повысить эффективность вообще всей профессиональной подготовки обучающихся направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

На основе проанализированной теории, практики и учитывая принцип концептуального единства, структурности исследования, нами была разработана модель формирования профессионально-этической компетентности социального педагога, в которой мы обобщили теоретико-методологические основы изучаемой проблемы (рис. 3).

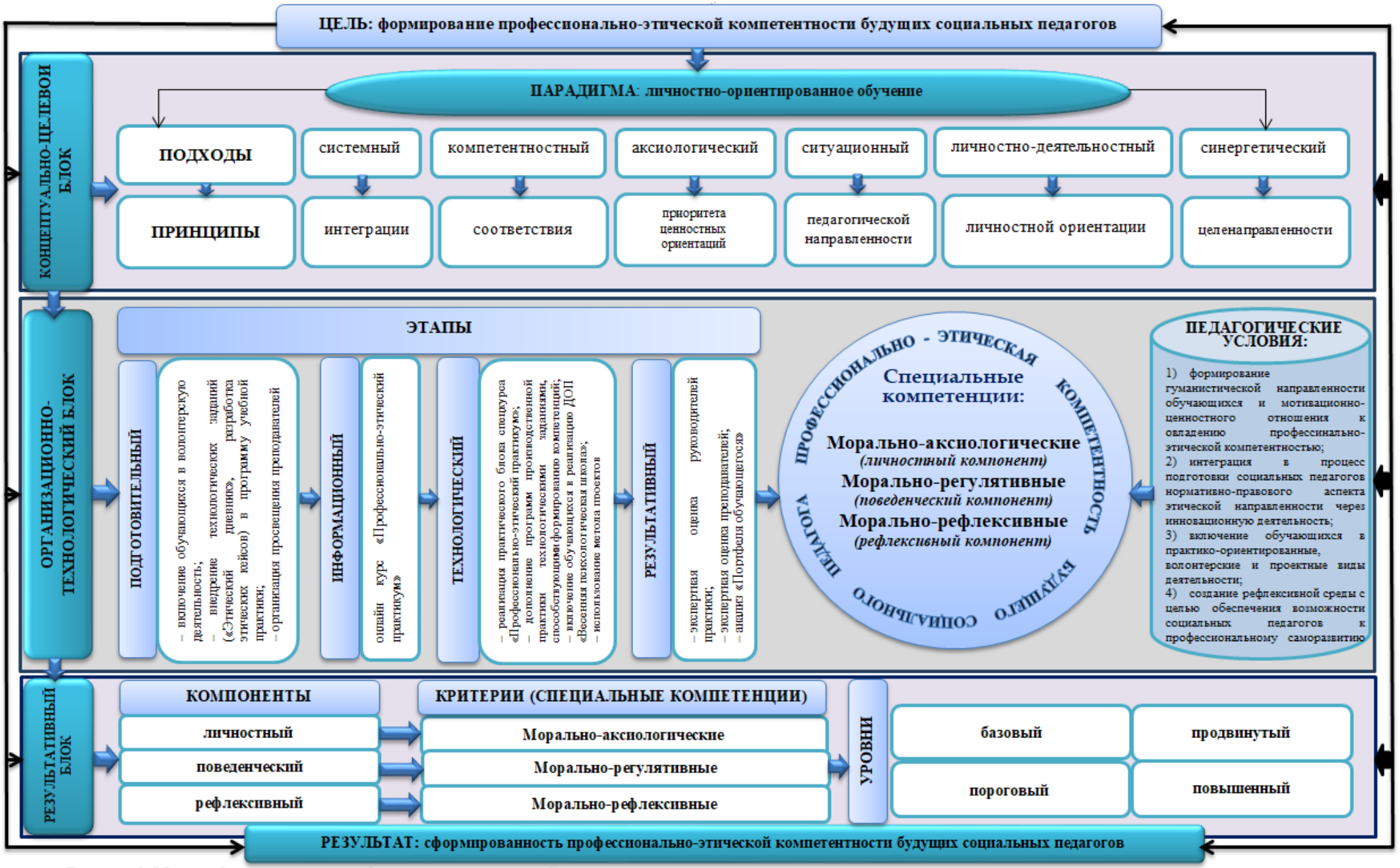


Рисунок 3. Модель формирования профессионально-этической компетентности социального педагога в условиях магистратуры

В состав разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов включены следующие блоки: *концептуально-целевой, организационно-технологический, результативный.*

В рамках *концептуально-целевого блока* определена ведущая цель «Модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры» – формирование профессионально-этической компетентности социальных педагогов, которая определяет результат – сформированность всех специальных компетенций, составляющих результаты структурных компонентов профессионально-этической компетентности (личностный, поведенческий, рефлексивный).

Сложность процесса формирования профессионально-этической компетентности социального педагога обусловили необходимость его изучения на методологическом уровне.

Концептуально-целевой блок представляет собой методологическую основу созданной модели, состоит из: личностно ориентированной парадигмы обучения, современных методологических подходов, вытекающих из них принципов, которые обеспечивают обоснование методического процесса формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов и педагогических условий, соблюдение которых обеспечит максимальную продуктивность достижения заданной цели по формированию у социальных педагогов профессионально-этической компетентности.

Методологическим основанием модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов является *парадигма личностно ориентированного обучения*, которая обеспечивает развитие и саморазвитие личности обучающегося, исходя из его индивидуальных особенностей как субъекта познания и предметной деятельности.

Выбор приоритетной парадигмы обусловлен требованиями новых

федеральных государственных стандартов поколения 3++.

Б.И. Тахохов отмечает, что сущность современной концепции многоуровневого высшего образования характеризуется тремя компетенциями субъекта профессиональной деятельности: специальной, социальной и индивидуальной [202].

В научной статье С.В. Голосовой и Л.П.Федоренко «Основные парадигмы современной педагогической науки» указывается, что в современной педагогике парадигмы существуют параллельно и не являются взаимоисключающими. Авторы в своем исследовании проанализировали четыре ведущих парадигмы образования: *когнитивную* (основной целью является формирование знаний, умений и навыков, отражающих социальный заказ государства, обучающийся рассматривается исключительно как объект, который необходимо наполнить знаниями), *личностно-ориентированную* (каждый обучающийся имеет свой вектор развития, который строится не от педагога, как в когнитивной парадигме, а наоборот, от обучающегося к педагогу), *функционалистическую* (ключевую роль в данной парадигме выполняет социальный заказ общества на образование, с целью подготовки нужных для общества кадров), *культурологическую* (образование рассматривается как социокультурный феномен, который предполагает осуществление гуманистических технологий обучения и воспитания, создание в образовательных учреждениях среды, формирующей личность, способную к творческой самореализации в современной социокультурной ситуации) [67].

Таким образом, изучение ведущих образовательных парадигм позволило сделать заключение о том, что становление личностно ориентированной парадигмы образования на современном этапе соотносится с усилением личностной направленности учебно-воспитательного процесса в высшей школе.

Наполнением содержания личностно ориентированной образовательной парадигмы являются методологические подходы.

Концептуальные основы этих подходов служат решению проблемы формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов.

В психолого-педагогической литературе встречается целый ряд определений понятия «подход». Наиболее удачным считаем обобщение М.А. Галагузовой и Ю.Н. Галагузовой, что «…подход – это особая форма познавательной и практической деятельности; это рассмотрение педагогических явлений под определенным углом зрения; это основание, которое выбирается неизменным в анализе и проектировании любого явления; это стратегия исследования изучаемого процесса; это базовая ценностная ориентация, определяющая позицию педагога; это метод структуризации исследуемого объекта…» [56].

Содержательная характеристика каждого из подходов, разделенных согласно структуре методологического учения на общеметодологические и конкретно-научные в контексте формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов, представлена в таблице 4.

Таблица 4

Содержание методологических подходов, применяемых с целью формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов

Методологический подход	**Содержание подхода в контексте диссертационного исследования**
Общеметодологический подход	
– системный [78, 123, 15,152]	
– системная организация профессионального образования, которая предполагает поэтапное формирование системы специальных компетенций, выступающих результатами сформированности структурных компонентов профессионально-этической компетентности. В рамках подхода предполагается подчинение учебного процесса системной логике, которая задается не только через систему учебных занятий, но и внеаудиторной деятельности, учебной и производственной практики, что способствует формированию также всего комплекса моторных, чувственных и интеллектуальных элементов профессиональной деятельности.	

Научные подходы
– компетентностный [47, 73, 222]
– моделирование параметров образовательной среды, ситуаций деятельности, усиление практико-ориентированности образования, его предметно-профессионального аспекта, подчеркивание роли опыта, умений практически реализовать знания, решать различные производственные задачи, что способствует формированию и развитию системы специальных компетенций, которые составляют профессионально-этическую компетентность социального педагога.
– аксиологический [56, 199, 107]
– проектирование системы профессиональной подготовки, в которой приоритетной целью является ценностная сфера личности социального педагога, что обеспечивает формирование эмоционально-ценностного отношения к осуществлению всех направлений социально-педагогической деятельности с позиции профессиональной этики.
– ситуационный [203, 212]
– развитие у обучающихся умений анализировать социально-педагогические ситуации, различать их типологию по степени сложности, применять в ситуациях морального выбора наиболее оптимальные алгоритмы решения с позиции профессиональной этики.
– личностно-деятельностный [70, 96, 128]
– обеспечение индивидуализации профессиональной подготовки, проектирование личностной траектории становления компонентов профессионально-этической компетентности, создание педагогических условий реализации модели формирования профессионально-этической компетентности социального педагога.
– синергетический [225, 229]
– предполагает фундаментализацию всего процесса профессиональной подготовки обучающихся, что выражается в поддержании изменений в действующих программах дисциплин учебного плана, предполагает пересмотр отношений, ценностей, приоритетов в образовательной системе. Подготовка социальных педагогов в измерениях синергетического подхода позволит сформировать профессиональную творчество, способность к самосовершенствованию, ответственность и социальную активность, а значит, и профессионально-этическую компетентность. Благодаря применению данного подхода обучающийся научится работать в группе и самостоятельно в разных сложных и кризисных условиях.

Существенное значение в ходе диссертационного исследования имеет определение его базовых принципов, то есть основных положений, которые были выделены нами из методологических подходов (таблица 5).

Таблица 5

Взаимосвязь методологических подходов и принципов формирования профессионально-этической компетентности

Принцип	Содержательная характеристика в контексте формирования профессионально-этической компетентности
Системный методологический подход	
принцип интеграции	– систематизация, обобщение, дидактическое соответствие и логическое единство системы профессиональной подготовки

	по формированию профессионально-этической компетентности, определение содержания обучения, его форм и методов; обеспечение целостности и системности педагогического процесса, взаимосвязь всех компонентов системы формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки.
Компетентностный методологический подход	
принцип соответствия	– содержание процесса формирования профессионально-этической компетентности и составляющих ее ключевых компетенций должно соответствовать уровню научных достижений, удовлетворять «социальный заказ» государства в вопросе требований к уровню профессиональной подготовки специалистов данного профиля.
Аксиологический методологический подход	
принцип приоритета ценностных ориентаций	– обучение должно быть личностно значимым, проходить на фоне положительного отношения к учебной деятельности и на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся; организация процесса обучения должна сопровождаться созданием условий для овладения обучающимися опытом эмоционально-ценностного отношения к миру, а также с опорой на сферу бессознательного, что особо важно при формировании именно профессионально-этической компетентности;
Ситуационныйметодологический подход	
принцип педагогической направленности	– предполагает ориентацию процесса обучения на решение обучающимися конкретных социально-педагогических задач, обеспечивающих единство в сознании социального педагога морально-этических ценностей и средств их реализации.
Личностно-деятельностный методологический подход	
принцип личностной ориентации обучения	– базируется на ценностном отношении к обучающемуся как к субъекту, уважении его личности. Реализация этого принципа предполагает поддержку обучающихся, формирование у них механизмов саморазвития, самозащиты, самовоспитания.
Синергетический методологический подход	
принцип целенаправленности	– заключается в том, что весь образовательный процесс и каждая конкретная педагогическая задача должны быть направлены на формирование профессионально-этической компетентности.

Перечисленные принципы дают возможность изменить подходы к содержанию и организации образовательного процесса в условиях магистратуры с учетом формирования у будущих социальных педагогов профессионально-этической компетентности.

В концептуально-целевом блоке также обозначен федеральный государственный образовательный стандарт ФГОС поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

(зарегистрирован в Минюсте России 12 марта 2018 г. № 50312), в рамках которого будет осуществляться формирование профессионально-этической компетентности социальных педагогов.

Для достижения цели необходима реализация определяющих положений и наличие обстоятельств, которые делают возможным получение продвинутого и повышенного уровня сформированности профессионально-этической компетентности.

Неотъемлемым компонентом моделирования целостного педагогического процесса, направленного на эффективность формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов, является разработка и обоснование эффективных педагогических условий.

В настоящее время не существует единого подхода к пониманию термина «педагогические условия». Для определения сущности дефиниции «педагогические условия» был проведен контент-анализ данного понятия начиная с 1970 г. среди исследований В.И. Андреева [9], С.И. Архангельского [14],Ю.К. Бабанского [17],Н. М. Борытко [45], М.В. Зверевой [91], Э.Ф. Зеера [93],И.Я. Лернера [125], В.Г. Максимова [136], А.Я. Найна [151],О.Ф. Федоровой [211], А.Х. Хушбахтова [223], Н.М. Яковлевой [243] (Приложение А, табл. 4).

В результате проведенного контент-анализа было определено, что чаще всего под педагогическими условиями понимают факторы, обстоятельства педагогического процесса, совокупность мероприятий, методов, организационных форм и материальных возможностей, реальных ситуаций, которые объективно сложились или субъективно созданы и необходимы для достижения конкретной педагогической цели, и от которых зависит эффективность функционирования педагогической системы в целом.

Анализ и обобщение научно-педагогических исследований показывает, что в теории и практике педагогики наиболее часто встречающимися являются следующие разновидности педагогических условий: организационно-педагогические (В.А. Беликов [40], Е.И. Козырева [111],

С.Н. Павлов [162], А.В. Сверчков [190] и др.), психолого-педагогические (Н.В. Журавская [95], А.В. Лысенко [132], А.О. Малыхин [137] и др.), дидактические условия (М.В. Рутковская [187] и др.).

Рассматривая категорию «педагогические условия» в контексте формирования профессионально-этической компетентности социального педагога, мы определяем их как *специально созданные взаимозависимые обстоятельства, создающие в совокупности наиболее оптимальную среду для формирования системы специальных компетенций, являющихся результатами сформированности профессионально-этической компетентности, и влияющие на качество и эффективность этого процесса*.

С целью определения наиболее эффективных педагогических условий, способствующих формированию профессионально-этической компетентности нами был проведен анализ диссертационных исследований Н.И. Агрониной [6], Е.В. Бараник [22], Т.В. Ворончихиной [55], Э.А. Гришина [72], Л.В. Садовой [189], И.В. Шаровой [230], Т.В. Шендель [232], Н.С. Шумилиной [238], в которых были выделены педагогические условия формирования профессионально-этической компоненты в процессе профессиональной подготовки, позволил сделать следующие обобщения по наиболее распространенным педагогическим условиям:

1) формирование профессионально-этической компоненты осуществляется при условии последовательной работы образовательной организации, реализующей программу высшего образования и систематической работы всех подразделений (Э.А. Гришин, И.В. Шарова);

2) целенаправленное формирование у обучающихся когнитивного компонента, включающего вооружение их знаниями о гуманистической направленности профессии, структуре и содержании этического кодекса (И.В. Шарова, Т.В. Ворончихина, Т.В. Шендель);

3) включение обучающихся в интерактивные формы обучения, тренинговые занятия, ролевые игры, реальные практические ситуации, направленные на развитие навыков и умений профессионального и

межличностного взаимодействия индивидуализация процесса формирования профессионально-этической культуры (Н.И. Агронина, Е.В. Бараник, Т.В. Ворончихина, И.В. Шарова, Н.С. Шумилина);

4) активизация потенциала различных видов практики и волонтерской работы (Н.И. Агронина, Т.В. Шендель);

5) обогащение учебных планов спецкурсами, направленными на формирование профессионально-этической компоненты (Т.В. Ворончихина, Н.С. Шумилина);

6) готовность и способность преподавателей к профессиональной интеграции в процессе формирования профессионально-этической культуры студентов, высокий уровень профессионально-этической культуры преподавателей вуза (Н.И. Агронина, Е.В. Бараник);

Как видим из обобщений, обязательными условиями, необходимыми для формирования профессионально-этической компоненты большинством автором выделяется целенаправленная и специально-организованная среда вуза, включение обучающихся в активные формы межличностного взаимодействия, личный пример педагогов и, обязательный элемент – ориентация на рефлексию.

Обоснование взаимосвязанного комплекса педагогических условий осуществлялось с учетом также современных требований, предъявляемых к социальным педагогам в соответствии с профессиональным стандартом и противоречий, существующих в системе высшего образования (табл. 6).

Таблица 6

Анализ современных требований, противоречий и педагогических условий подготовки социальных педагогов

Современные требования, предъявляемые к социальным педагогам	**Противоречия системы высшего образования**	**Педагогические условия формирования профессионально-этической компетентности**
ориентация на первостепенность интересов клиента, осуществление профессиональной деятельности с	между квалификационными требованиями и отсутствием целенаправленной педагогической деятельности по	формирование гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного

соблюдением этических норм и ценностей.	формированию гуманистической направленности обучающихся, ограниченность учебного процесса неукоснительным выполнением обучающимися требований преподавателя, отсутствие субъект-субъектного диалога.	отношения к овладению профессинально-этической компетентностью.
способность анализировать, осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	между высокими требованиями к аналитическим и нормативно-правовым компетенциям и фактическим отсутствием практико-ориентированных технологий их целенаправленного закрепления.	интеграция в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта этической направленности через инновационную деятельность.
способность социального педагога к решению сложных, зачастую не имеющих однозначного ответа задач морально-этического содержания способность реализовывать на практике положения профессионально-этического кодекса социального педагога и разрешать этические дилеммы с позиции конфиденциальности и интересов общества.	между объективной необходимостью и высокими требованиями к профессионально-этическим качествам социального педагога и отсутствием целенаправленной системы по ее формированию.	включение обучающихся в практико-ориентированные, волонтерские и проектные виды деятельности.
постоянное личностно-профессиональное развитие и совершенствование социальных педагогов.	между высокими требованиями к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию и фактическим отсутствием условий для творческого самовыражения и самореализации.	создание рефлексивной среды с целью обеспечения возможности социальных педагогов к профессиональному саморазвитию и самореализации.

Рассмотрим выделенные педагогические условия более подробно, определим их место и роль в формировании профессионально-этической компетентности социальных педагогов.

Целью внедрения первого педагогического условия – *формирования гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессинально-этической компетентностью* являетсяорганизация целенаправленной педагогической деятельности по формированию у социальных педагогов гуманистической направленности и сознательного мотивационно-ценностного отношения к овладению профессионально-этической компетентностью через внедрение субъект-субъектного диалога и на основе личного примера преподавателя.

Актуальность реализации данного педагогического условия обусловлена тем, что современное состояние профессионально-педагогической подготовки, по мнению Н.И. Постниковой [171], не ориентировано на приоритет гуманистического начала, без чего невозможно оказывать целенаправленное воздействие на формирование этических и морально-нравственных качеств специалистов.

Само понятие «направленность» введено С.Л. Рубинштейном [186], который указал, что в зависимости от доминирующих мотивов выделяется направленность личности на себя, на других людей и на деятельность, что соответствует стандартам этического поведения, обоснованных в положениях кодекса этики социального работника и социального педагога.

В контексте данного исследования под гуманистической направленностью личности социального педагога понимаем систему устойчивых положительных личностных качеств, ценностных мотивов и профессиональных установок, направленных на оказание социально-педагогической помощи на основе этических норм и принципов.

Формирование гуманистической направленности обучающихся, с точки зрения А.В. Бездухова [28], предполагает педагогическое руководство процессом освоения обучающимися системы общечеловеческих ценностей, развития у них целостной педагогической и моральной рефлексии, формирование способности к ценностному осмыслению и осознанию этических норм и ценностей, необходимых для эффективного осуществления

профессиональной деятельности.

Особое внимание при формировании гуманистической направленности сосредоточено на сфере взаимоотношений преподавателей и обучающихся, опосредованных учебно-профессиональной деятельностью, т.к. они существенным образом оказывают влияние на формирование тех или иных профессионально-этических качеств, свойств личности обучающихся.

Профессиональная деятельность преподавателя, его коммуникативная и этическая культура, т.е. умение реализовывать на практике личностно-ориентированные отношения в ситуациях профессиональной деятельности и сложного морального выбора, способствуют формированию гуманистической направленности, что является неотъемлемым условием для формирования профессионально-этической компетентности как не только отражения профессионализма, но и личностной составляющей специалиста.

А.А. Ниязова [155] отмечает, что сформированность гуманистической направленности у обучающихся определяется через наличие у социальных педагогов таких личностных образований как: эмпатия, конгруэнтность, фасилитация, толерантность, рефлексия, способность конструктивного решения проблем, способность к установлению субъект-субъектных отношений с субъектами профессиональной деятельности.

Таким образом, реализация данного условия позволяет формировать у обучающихся ценностное личностно-значимое отношение к профессиональной деятельности, что подразумевает наличие у них четко очерченных ориентиров на профессию, мотивации, способствующей более эффективному процессу подготовки социальных педагогов.

С первым педагогическим условием формирования профессионально-этической компетентности непосредственно связано и второе – *интеграция в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта этической направленности через инновационную деятельность.* Поскольку профессиональные обязанности социальных педагогов предусматривают работу с разными возрастными и социальными категориями, в том числе

направленную на защиту прав и законных интересов клиентов, то это предъявляет повышенные требования к аналитическим умениям и теоретическим знаниям нормативно-правового аспекта профессиональной деятельности. Следует отметить, что для того, чтобы социальный педагог мог успешно решать профессиональные задачи с позиции норм этики, в том числе в ситуациях сложного морального выбора, необходимо, чтобы специалист был готов к отказу от стереотипов в профессии, известных штампов и поиском новых способов решения социально-педагогических задач. В связи с этим возникает потребность в отработке и закреплении у специалистов навыков анализировать, применять нормативно-правовые документы, знания этических норм и ценностей, интегрировать их с учетом сложности «случая» в условиях смоделированных профессиональных ситуаций, что становится возможным в процессе применения педагогических инноваций интерактивного характера.

В исследованиях О.В. Федорова отмечается, что инновация в педагогическом процессе предполагает введение нового контекста в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности педагога и обучающихся [212]. Также автор подчеркивает, что понятия «инновация», «реформа» и «новация» не являются тождественными. Реформа – это нововведение, которое организуется и проводится государственной властью. Новация представляет собой средство (новый метод, технологию и др.), а инновация – нововведение, освоение данного средства, которое разрабатывается и организуется работником конкретной отрасли профессиональной деятельности.

В рамках представленного исследования можем выделить внутрипредметные и общепредметных виды инноваций. К внутрипредметным инновациям мы относим внедрение в рабочие программы учебных дисциплин проблемных заданий, направленных на отработку и закрепление навыков анализировать, применять нормативно-правовые документы, знания этических норм и ценностей, интегрировать их с учетом

сложности «случая» в условиях смоделированных профессиональных ситуаций.

К общепредметным инновациям принадлежит внедрение в педагогическую практику нетрадиционных педагогических технологий и интерактивных методов и форм обучения, в частности использование *проектной деятельности, научно-исследовательской работы обучающихся, встроенной в учебный процесс* и *использования компьютерных коммуникационных технологий.*

Перспективным направлением оптимизации самостоятельной работы обучающихся в контексте формирования профессионально-этической компетентности, а также развития навыков самоанализа и стимулирования к самосовершенствованию социальных педагогов является использование теоретического онлайн-курса в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум» и контрольного онлайн-тестирования. Внедрение онлайн-курса предполагается с использованием технологии Skype-конференции.

Необходимость внедрения третьего педагогического условия *включение обучающихся в практико-ориентированные и волонтерские виды деятельности* обусловлена неоходимостью сформироватьспособности социального педагога к решению сложных, зачастую не имеющих однозначного ответа задач морально-этического содержания способность реализовывать на практике положения профессионально-этического кодекса социального педагога и разрешать этические дилеммы с позиции конфиденциальности и интересов общества.

Формирование профессионально-этической компетентности социального педагога в процессе профессиональной подготовки, на наш взгляд, невозможно без активного включения обучающихся в практико-ориентированные виды деятельности. В параграфе 1.2. при определении специфики профессиональной деятельности социального педагога и выделении современных квалификационных требований к ней было

установлено, что специалист в каждом направлении своей деятельности постоянно сталкивается с необходимостью решать сложные, зачастую, не имеющие однозначного ответа, задачи морально-этического содержания. Из-за недостаточного внимания к профессионально-этическому аспекту и практико-ориентированной деятельности, направленной на закрепление способности реализовывать на практике положения профессионально-этического кодекса социального педагога и разрешать этические дилеммы с позиции конфиденциальности и интересов общества, молодые специалисты зачастую сталкиваются с трудностями в начале профессиональной деятельности.

Однако, на наш взгляд, специфика профессионально-этической компетентности и ее многогранность, требует отхождения от стандартных практико-ориентированных технологий, заключающихся в отработке навыков профессиональной деятельности через включение обучающихся в решение ситуационных задач. В своем диссертационном исследовании мы планируем реализовать данное педагогическое условие через интеграцию ситуационных проблемных задач, обогащение технологических заданий учебной и производственной практики этическим компонентом, активным включением обучающихся в волонтерскую деятельность, реализацию дополнительных образовательных программ, что даст обучающимся возможность на практике совершенствовать свои профессионально-этические навыки и будет способствовать формированию специальных компетенций как результатов сформированности профессионально-этической компетентности.

Как уже отмечалось, в настоящее время к современному специалисту предъявляются требования готовности действовать в нестандартных ситуациях и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения. И.Ю. Рассохина, Е.В. Аршинова, М.А. Билан [180] отмечают, что волонтерство представляет собой добровольный выбор субъекта, который выражает его личностные взгляды и позицию, а также подразумевает

активное участие индивида в общественной жизни.

Участие социальных педагогов в профессионально ориентированной, специально организованной волонтерской деятельности, способствует формированию профессиональной компетентности социальных педагогов в учебно-воспитательном процессе в вузе и способствует закреплению навыков реализации профессиональных функций с позиции этических норм и ценностей.

Обязательным является также включение обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, разнообразные виды педагогической и производственной практик. Производственная практика в образовательной организации, реализующей программу высшего образования, является видом учебной деятельности, который предоставляет возможность моделировать собственное научное исследование, призванное помочь педагогам развивать новое, проблемное видение системы образования, а также осваивать технологию исследовательских процедур.

4) *создание возможностей для творческой самореализации и саморазвития обучающихся.* Указанное условие является одним из наиболее существенных условий формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов, поскольку предусматривает рефлексию обучающимся каждого профессионально направленного действия, достижения положительного стиля межличностных отношений в коллективе, организацию различных ситуаций, требующих профессиональной рефлексии. Внедрение данного педагогического условия позволяет решить противоречия между высокими требованиями к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию и фактическим отсутствием условий для творческого самовыражения и самореализации.

В *организационно-технологическом блоке* модели рассматриваются основные этапы формирования профессионально-этической компетентности социального педагога.

Организационно-технологический блок включает этапы формирования

профессионально-этической компетентности социального педагога, которые мы условно разделили на четыре:

1) *подготовительный* – в содержание подготовки обучающихся входит формирование мотивированного и ценностного отношения к профессионально-этической компетентности в профессиональной деятельности социального педагога. Данный этап закладывает основу процесса формирования компетентности. В рамках подготовительного этапа предусматривается внедрение таких направлений формирования специальных компетенций, как:

– *включение обучающихся в волонтерскую деятельность* с целью совершенствования профессиональных навыков, развития личностных качеств, среди которых важное место занимают открытость, доброжелательность, альтруизм, эмпатия; формирование ценностного отношения к профессиональной деятельности и категориям, с которыми работает социальный педагог. В процессе участия обучающихся в волонтерской деятельности развиваются и совершенствуются навыки общения, взаимодействия, лидерские навыки, толерантность и уважение к окружающим.

– *внедрение технологических заданий* («Этический дневник», разработка этических кейсов) в программу учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Данные технологические задания будут способствовать формированию специальных компетенций;

– *организация просвещения преподавателей через выступления на методических семинарах кафедры и научно-практических конференциях* с целью реализации педагогического условия по формированию гуманистической направленности личности обучающихся.

2) *информационный* – включает накопление и закрепление знаний, аналитических умений с целью формирования специальных компетенций.

На данном этапе происходит обучение с использованием спецкурса «Профессионально-этический практикум», состоящего из двух основных

блоков: теоретический онлайн-курс «Профессионально-этический практикум», завершающийся онлайн-тестированием, позволяющем определить уровень усвоенных и закрепленных знаний. Онлайн-курс содержит в себе теоретический материал и задания, позволяющие социальному педагогу закрепить основные этические нормы и ценности, предписываемые кодексом, отработать навыки анализа проблемных ситуаций с позиции нормативно-правового и этического аспекта;

3) *технологический* – позволяет оптимизировать процесс формирования умений и навыков, необходимых для формирования профессионально-этической компетентности. Данный этап создает предпосылки для творческого осмысления и использования полученных на информационном этапе знаний, закладывает фундамент дальнейшего профессионального и личностного совершенствования обучающихся.

Формирование компетенций, составляющих результаты сформированности профессионально-этической компетентности осуществлялось в процессе:

– *реализации практического блока спецкурса «Профессионально-этический практикум», позволяющих применять положения этического кодекса в ходе решения практических социально-педагогических задач*;

– *модернизации программ производственной практики технологическими заданиями, способствующими формированию компетенций* (разработка индивидуальных практических рекомендаций для всех участников учебно-воспитательного процесса с учетом норм этического кодекса);

– *включение обучающихся в организацию и проведение занятий в рамках реализующейся в Евпаторийском институте социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» дополнительной общеобразовательной программы «Весенняя психологическая школа»*.

Содержание ДОП «Весенняя психологическая школа» направлено на обучающихся 9-11-х классов, что обусловлено тем, что в силу возрастных

особенностей старшеклассников, высок их интерес к информации, способствующей социальной адаптации, профессиональной ориентации, самопомощи в ситуации кризиса.

– *использование метода проектов*. Применение метода проектов должно носить системный, последовательный характер с соблюдением принципов научности, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.

4) *результативный* – определяет формирование профессионально-этической компетентности социального педагога.

Содержание результативного этапа включает: экспертную оценку руководителей практики; экспертную оценку преподавателей; анализ «Портфеля обучающегося», который выступает инструментом самооценки собственного познавательного, творческого труда студента, представляет собой метод обучения и форму организации самостоятельной учебной деятельности обучающихся, несомненно, являясь средством формирования у них необходимых навыков рефлексии собственной деятельности, т.е. самонаблюдения, размышления.

Таким образом, процесс формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов осуществляется через систему взаимосвязанных между собой этапов, в ходе которых формируются ключевые специальные компетенции, составляющие результаты сформированности структурных компонентов профессионально-этической компетентности.

1.4. Критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов

Определение критериев и показателей сформированности определенных качеств личности, готовности к определенному виду

деятельности в разное время ставили перед собой многие ученые. В педагогике существуют разные подходы к определению критериев оценки профессиональной подготовки специалистов.

Критерии выражают наиболее общую сущностную характеристику, на основе которой осуществляется оценка, сравнение реальных педагогических явлений, при этом степень проявления, качественная сформированность, определенность критерия выражаются в конкретных показателях, которые характеризуются, в свою очередь, рядом признаков. В свою очередь показатель является конкретным и типичным проявлением одной из существенных сторон, на основании которого можно признать наличие качества, судить об уровне его развития. Для того, чтобы показатель соответствовал своему критерию, он должен по каждому критерию раскрывать сущность соответствующего качества.

В современном научном пространстве существует несколько подходов к определению критериев и их показателей. В отдельных исследованиях критерием называют показатель, на базе которого можно утверждать об эффективности того или иного процесса. При этом предполагается, что степень сформированности показателя следует определять из-за фиксации его критериев на разных уровнях.

Для определения критериев, показателей и уровней сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога, необходимо разработать систему показателей и уровней сформированности специальных компетенций, выделенных нами как результатов сформированности профессионально-этической компетентности.

В настоящее время существует значительное количество педагогических исследований в области формирования профессиональных компетенций (В.И. Байденко [20], Р.Х. Гильмеева [63], И.А. Зимняя [97], Г.В. Мухаметзянова [150]) и стандартизации, а также оценки качества образования на основе компетентностного подхода (А.И. Субетто [200], В.Д. Шадриков [227]). Однако квалификационные требования к

современному выпускнику образовательной организации, реализующей программу высшего образования со стороны работодателей еще находятся на этапе формирования, в то время как процесс обучения уже построен на формировании профессиональных и общекультурных компетенций, установленных образовательным стандартом.

Необходимо отметить, что оценка как процесс или процедура, является важным компонентом образовательного процесса, без которого невозможно развитие образования. Назначение оценки заключается в установлении уровня знаний обучающихся по освоению содержания дисциплин, умений и навыков в соответствии с требованиями учебного плана и ФГОС поколения 3++ по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование». До внедрения в образовательную практику компетентностного подхода в высшем образовании система оценки результатов учебно-познавательной деятельности обучающихся базировалась на критериальном подходе. Его основной особенностью было то, что он позволял сравнивать уровень индивидуальных учебных достижений студентов с запланированным к усвоению полным объемом знаний, умений, навыков, требованиями стандартов к отдельным учебным дисциплинам или группы дисциплин. При этом успехи учебно-познавательной деятельности обучающихся характеризовались количественными и качественными показателями, выражались и фиксировались в оценке.

Таким образом, результаты обобщения зарубежного и отечественного опыта использования различных подходов к оценке учебных достижений и сформированности компетенций при использовании компетентностного подхода в образовании, позволяют сделать вывод, что оптимальным путем для определения критериев, показателей и уровней сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов является сочетание традиционных методов и средств проверки знаний, умений и навыков, а также инновационных подходов, ориентированных на комплексного оценку компетентности. При этом традиционные средства

контроля следует постепенно совершенствовать в соответствии с компетентностным подходом и соблюдением определенных требований, которые должны обеспечить интегративность (междисциплинарный характер, связь теории с практикой), проблемно-деятельностный характер, ориентацию на применение знаний и умений в нетипичных ситуациях, актуализацию в задачах содержания профессиональной деятельности, связь критериев с запланированными результатами.

Можно сделать вывод, что процедура определения критериев и показателей сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов тождественна процедуре определения комплекса качественных и количественных характеристик, позволяющих получить комплексную оценку эффективности педагогической системы профессиональной подготовки социальных педагогов в контексте формирования у них профессионально-этической компетентности. Учитывая это важным фактором при их определении является то, что такие характеристики должны быть диагностически измеряемыми.

В тоже время ФГОС ВО 3++ требует фиксировать результаты освоения программы обучения, причем результаты обучения определяются и оцениваются самой образовательной организацией, реализующей программу высшего образования [35].

Проблема оценивания и измерения компетенций обучающихся изучена в работах В.С. Аванесова [3], В.И. Байденко [21], Н.Ф. Ефремовой [87],В.И. Звонникова [92], Э.Ф. Зеера [94], Е.В. Караваевой [104], А.О. Татура [201], М.М. Челышковой [224]. Также в психолого-педагогических исследованиях описываются подходы к измерению компетенций и технологии их реализации в образовательном процессе:

1) антропологический подход (О.В. Решетников [183], А.Е. Фирсова [217]);

2) информационно-констатирующий подход (В.С. Аванесов [3], С.М. Вишнякова [50], И.Е. Перовский [164]);

3) диагностико-обучающий подход (С.И. Архангельский [14], П.И. Пидкасистый [167], В.А. Сластенин [193]).

4) рефлексивный подход (Н.В. Изотова [102], С.Н. Савельева [188], С.В. Фролова [220]);

5) индикаторный метод (С.Г. Катаев [106], Ю.А. Лобода [129]).

6) квалиметрический подход (Г.Р. Гарафутдинова [60], Е.Л. Кон [113], Л.П. Солошенко [60], В.И. Фрейман [113]).

Н.Ф. Ефремова [87] считает, что наиболее современными и активно осваиваемыми педагогическими коллективами системы образования техниками оценивания компетенций в образовании, считаются оценка по уровню развития ключевых компетенций; тесты «на применение» при определении предметных и межпредметных компетентностей; рейтинговая модель, определяющая степень продвижения обучающегося по лестнице успеха в однотипной среде; портфолио документов – набор документов и материалов, отражающих деятельность обучающегося.

Помимо рассмотренных техник оценивания компетенций, считаем целесообразным использование *экспертной оценки специальных компетенций*, как способа диагностики действий обучающихся (проявления компетенции).

Таким образом, проблема оценивания сформированности компетенций является актуальной, спорной и не до конца разрешенной в отечественной педагогической науке в связи с непрерывным ее развитием, а также изменяющимися требованиями общества к результатам профессионального образования, имеющих метапредметный характер [104].

В связи с чем возникает объективная необходимость выделения уровней сформированности компетенции. В данном исследовании в качестве уровней сформированности специальных компетенций были выбраны пороговый, базовый, продвинутый и повышенный уровни.

Критерии показатели и уровни сформированности специальных компетенций, составляющих результаты уровня профессионально-этической

компетентности социального педагога представлены в таблице 7.

Таблица 7

Уровни сформированности специальных компетенций (критериев), составляющих результативность профессионально-этической компетентности

Уровень	Содержание специальных компетенций (критериев)
пороговый	– *морально-аксиологические*: поверхностные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента. Шаблонное владение этическими принципами, отсутствие ценностного отношения к профессионально-этической деятельности, не развиты навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции его безусловного принятия; – *морально-регулятивные:* эпизодические знания о сущности механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; шаблонная саморегуляция и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей. Молодой специалист не учитывает контекст ситуации этических дилемм, не владеет ситуативно-ориентированной речью, для него характерна шаблонная передача информации, стандартность, отсутствие навыков целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога. – *морально-рефлексивные компетенции*: знания об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики являются шаблонными и неструктурированными; обучающийся не способен самостоятельно и осознанно осмыслять, а также анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей, нуждается в помощи и подсказках; отсутствие критичности и обоснованности при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью анализа своей деятельности и причин профессиональных затруднений.
базовый	– *морально-аксиологические*: неструктурированные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента; ситуативно-шаблонное применение в планировании и проектировании этических принципов, наличие ценностного отношения к профессионально-этической деятельности, шаблонные навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции его безусловного принятия. – *морально-регулятивные:* неструктурированные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; стремление к саморегуляции и

	регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей; при реализации профессиональной деятельности наблюдаются трудности, шаблонная ситуативно-ориентированная речь, передача информации; навыки целеполагания, планирования и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога выражаются ситуативно и в основном с использованием готовых клише; – *морально-рефлексивные компетенции*: эпизодические знания об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; обучающийся способен самостоятельно и осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, испытывает затруднения при продуцировании идей в нетрадиционных социально-педагогических ситуациях при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью анализа собственной деятельности и причин профессиональных затруднений.
продвинутый	– *морально-аксиологические*: основательные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента; осознание профессиональных этических ценностей, устойчивая их демонстрация при планировании и проектировании профессиональной деятельности и безусловного принятия личности и ценности клиента; наличие стремления к овладению приемами самореализации профессионально-этических норм в профессиональной деятельности; – *морально-регулятивные:* целостные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; ситуативное стремление к саморегуляции и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей; сформирована ситуативно-ориентированная речь, способность к этической передаче информации; наблюдаются устойчивые навыки целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога; – *морально-рефлексивные компетенции*: наличие знаний об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; способность к анализу собственной профессиональной деятельности и продуцированию идей в стандартных и нестандартных социально-педагогических ситуациях; при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях обучающийся способен к самоанализу и самокритике с целью выявления причин профессиональных затруднений и совершенствования профессиональной деятельности. Для данного уровня характерен самоанализ индивидуального стиля профессионально-этической деятельности. Речевое поведение социального педагога отличается этической гибкостью.
повышенный	– *морально-аксиологические*: наличие целостной системы знаний о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента; способность к дифференциации и анализу

	ключевых этических норм и ценностей социально-педагогической деятельности; интериоризация профессиональных этических ценностей; устойчивая демонстрация безусловного принятия личности и ценности клиента. Устойчивая мотивация к самостоятельному проектированию профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента, стремление к совершенствованию профессионально-этического мировоззрения; – *морально-регулятивные:* углубленные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; устойчивое стремление к саморегуляции и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей, в том числе в стандартных ситуациях и ситуациях морально-этических дилемм. Речевое поведение социального педагога отличается этической гибкостью и вариативностью, умением интерпретировать вербальное и невербальное поведение собеседника. Наблюдается самостоятельность при целеполагании, планировании, регулировании профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога при методической помощи, организующей помощи, на основе личного опыта; – *морально-рефлексивные компетенции*: устойчивая совокупность знаний об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; самостоятельный анализ профессиональной деятельности и продуцирование идей в стандартных и нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом этического аспекта; способность к самоанализу и самокритике при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью выявления причин профессиональных затруднений и совершенствования профессиональной деятельности. Устойчивый самоанализ индивидуального стиля профессионально-этической деятельности.

Помимо общей характеристики соотношения уровней и содержания специальных компетенций была разработана карта компетенций, в которой сформулированы дескрипторы, показывающие успешность достижения обучающимся результата обучения, что в дальнейшем способствует созданию прозрачной системы оценивания успеваемости обучающегося и достигнутого им уровня развития компетенций (сформировать соответствующие фонды оценочных средств – ФОС) (Приложение Б).

Выделенные нами критерии (специальные компетенции), показатели и уровни, обеспечивающие повышение качества профессиональной подготовки социального педагога, выражаются в сформированности его

профессионально-этической компетентности. Если в конце формирующего этапа экспериментального исследования уровень сформированности имеет минимальный средний уровень, то задача подготовки выполнена, то есть профессионально-этическая компетентность сформирована.

Итак, приведенная в параграфе 1.3. модель формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога удовлетворяет следующие требования: строится в соответствии со структурой более высокого порядка – подготовки социальных педагогов к профессиональной деятельности и является его системной частью, учитывает индивидуальные способности и возможности обучающегося. Эффективность процесса формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов обеспечивается использованием основных положений (в частности реализацией комплекса педагогических условий и основных этапов), представленных в модели.

Выводы по первой главе

Осуществление ретроспективного анализа развития профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в условиях обучения в образовательной организации, реализующей программу высшего образования, в измерении компетентностного подхода позволяет сделать вывод, что система профессиональной подготовки будущих социальных предполагает, что выпускник образовательной организации высшего образования должен быть профессионально-квалифицированным во всех областях специалистом. В контексте исследования под компетенцией понимается идеальное нормативное требование к профессиональной подготовке специалиста, а компетентностью – владение социальным педагогом соответствующей компетенцией.

Анализ современного состояния профессиональной подготовки социальных педагогов, формирования различных видов компетентности будущего специалиста показывает, что сегодняшняя система образования в

рамках бакалавриата и магистратуры не занимается целенаправленным формированием их профессионально-этической компетентности, а лишь опосредованно затрагивает данный аспект. Обосновано, что обучение по программе магистратуры позволяет социальному педагогу, получившему в рамках программы бакалавриата базовые понятия о профессиональной этике, которые не позволяют выпускнику в полной мере осуществлять социально-педагогическую деятельность в нестандартных профессиональных ситуациях, более осознанно формировать профессионально-этическую компетентность.

Результаты научного анализа педагогического феномена «профессионально-этическая компетентность» позволили определить сущность понятия, под которым понимается индивидуально-психологическое образование, формирующееся в процессе профессиональной подготовки и включающее сформированность системы специальных профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно выполнять функциональные обязанности, оценивать уровень ответственности за результаты собственной деятельности с позиций этики и нравственных ценностей, в том числе в ситуациях морального выбора.

Учитывая содержание понятия «профессионально-этическая компетентность», выделены его основные *функции* (аналитическая, прогностическая, коммуникативная, нормативная, профессионально-регулятивная), ключевые *компоненты* (личностный (мотивы, ценности, мировозрение, гуманистическая направленность личности), поведенческий (профессиональной этики, самоконтроль поведения, регулирование профессиональной деятельности на основании норм профессиональной этики), рефлексивный (самоанализ, самодиагностика профессионально-этической деятельности, анализ профессиональной деятельности с позиции норм этики). Результатами сформированности структурных компонентов профессионально-этической компетентности в рамках компетентностного подхода выступают *специальные компетенции* (морально-аксиологические,

морально-регулятивные, морально-рефлексивные).

Обоснование сущности, структуры и функций исследуемого явления позволило перейти к теоретическому моделированию процесса формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в условиях обучения в магистратуре через построение соответствующей модели, включающей три блока: *концептуально-целевой, организационно-технологический и результативный*. В ходе моделирования были определены основные методологически подходы к реализации цели и задач диссертационной работы (*системный, компетентностный, аксиологический, ситуационный, личностно-деятельностный, синергетический*), принципы исследования (*интеграции, соответствия, приоритета ценностных ориентаций, педагогической направленности, личностной ориентации, целенаправленности*); этапы формирования профессионально-этической компетентности (*подготовительный, информационный, технологический, результативный*), а также *педагогические условия* (формирование гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессинально-этической компетентностью; интеграция в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта этической направленности через инновационную деятельность; включение обучающихся в практико-ориентированные, волонтерские и проектные виды деятельности; создание рефлексивной среды с целью обеспечения возможности социальных педагогов к профессиональному саморазвитию).

Модель позволила наглядно представить процесс формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога как целостную систему, разработать фонд оценочных средств для определения уровней сформированности специальных компетенций (пороговый, базовый, продвинутый, повышенный).

Основные теоретические положения 1 главы диссертации изложены в следующих публикациях автора [30], [31], [32], [34], [36], [39], [64]

ГЛАВА 2
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Диагностика сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов и организация экспериментального исследования

Теоретическое обоснование сущности и структуры профессионально-этической компетентности социального педагога, педагогических условий реализации модели формирования данной компетентности дают возможность приступить к практической реализации процесса формирования профессионально-этической компетентности у будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.

Целью педагогического эксперимента является формирование специальных компетенций (морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные), составляющих результаты сформированности основных структурных компонентов (личностный, поведенческий, рефлексивный) профессионально-этической компетентности социального педагога в рамках описанной модели исследования.

В соответствии с целью педагогического эксперимента был разработан комплекс *задач*, которые необходимо решить в ходе экспериментальной работы. Основными из них являются:

1) подтвердить необходимость формирования профессионально-этической компетентности у будущих социальных педагогов направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»;

2) разработать диагностический инструментарий для исследования уровня сформированности специальных компетенций как результата

сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов;

3) внедрить и подтвердить эффективность модели формирования специальных компетенций в реальный учебный процесс образовательной организации, реализующей программу высшего образования;

4) выявить наиболее успешные дидактические средства формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в магистратуре;

5) проанализировать в целом результативность разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в условиях магистратуры.

Экспериментальная работа в рамках диссертационного исследования была проведена в течение 2016-2019 гг. на базе Евпаторийского института социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского», Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте, ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», ГБУ РК «Евпаторийский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи», МБОУ физико-математического профиля «Евпаторийского учебно-воспитательного комплекса «Интеграл» г. Евпатория Республики Крым».

В формирующем эксперименте принимали участие 192 обучающихся магистратуры, которые были распределены на две группы: контрольную (96 человек) и экспериментальную (96 человек). Образовательный процесс в контрольной группе строился в традиционной форме, а в экспериментальной – был направлен на внедрение и проверку модели формирования профессионально-этической компетентности социального педагога.

Для повышения эффективности проведения педагогического эксперимента разработана программа, которая в полной мере отображает последовательность и дает общее представление о ходе опытно-

экспериментальной работы в рамках исследования (табл. 8).

Таблица 8

Программа экспериментального исследования сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры

Цель:	Задачи исследования:	Методическое обеспечение:
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП (2016 г.)		
– аргументация положений исследования по формированию профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры.	– охарактеризовать современное состояние изучения исследуемой проблемы; – конкретизировать понятийный аппарат темы исследования; – определить теоретико-методологические основы формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога в условиях магистратуры.	– контент-анализ научно-методической литературы по проблеме исследования; – изучение документации и организации учебного процесса будущих социальных педагогов в условиях магистратуры; – психолого-педагогическое наблюдение за учебно-воспитательным процессом.
КОНСТАТИРУЮЩИЙ ЭТАП (2017 – 2018 гг.)		
– разработка модели и выявление педагогических условий формирования профессионально-этической компетентности, обоснование критериев, показателей и уровней сформированности специальных компетенций.	– спроектировать модель формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога; – охарактеризовать педагогические условия формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов; – определить критерии, показатели и уровни сформированности специальных компетенций; – разработать фонд оценочных средств для диагностики уровня сформированности специальных компетенций как результата сформированности профессионально-этической компетентности; – определить исходный уровень сформированности профессионально-этической компетентности у будущих социальных педагогов.	– метод анализа и синтеза, применяемый для определения цели, задач, объекта и предмета; – метод педагогического моделирования; – эмпирические методы (наблюдение, экспертная оценка, тестирование); – систематизация и обобщение данных исследования.

ФОРМИРУЮЩИЙ ЭТАП (2018 – 2019 гг.)		
– экспериментальная проверка эффективности разработанной модели и предложенных педагогических условий формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога.	– подтвердить возможность формирования специальных компетенций как результата сформированности профессионально-этической компетентности в процессе осуществления каждого этапа формирующего эксперимента.	– педагогический эксперимент, связанный с апробацией авторской программы спецкурса и реализацией педагогических условий; – интерактивные и инновационные формы и методы обучения; – сравнительный метод для качественно-количественной обработки результатов экспериментального исследования; – обобщение и корректировка модели формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога.
КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП (2019 г.)		
– анализ, систематизация и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы.	– осуществить итоговую обработку статистических данных; – сформулировать общие выводы, полученные в результате проведенного исследования.	– методы математической статистики (среднее арифметическое по методике А.Д. Наследова, критерий Пирсона (X_2)); – интерпретация и обобщение полученных результатов.

Первый, *подготовительный*, этап экспериментального исследования (2016 г.) был посвящен изучению и анализу психолого-педагогической, социально-педагогической литературы, нормативно-правовых документов с целью определения и конкретизации цели, объекта и предмета исследования; уточнению задач и методов научного исследования; изучению основных понятий работы; описанию сущности профессионально-этической компетентности.

На подготовительном этапе экспериментального исследования было определено современное состояние актуальности вопроса формирования профессионально-этической компетентности социального педагога. С этой целью был произведен анализ научно-методической базы и существующего

на сегодняшний день процесса профессиональной подготовки:

– изучение и сравнение федерального государственного образовательного стандарта высшего образования поколения 3+ и 3++ по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»;

– анализ профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (утв. в 2017 г.);

– ознакомление с основными профессиональными образовательными программами высшего образования направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»;

– оценка учебных планов направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»;

– анализ рабочих программ учебных дисциплин и организации учебного процесса.

Изучение ФГОС поколения 3+ и 3++, а также профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» свидетельствует о том, что сформированность этической составляющей является необходимым условием для становления компетентного специалиста, способного выполнять свои функции и соответствующие типовые задачи профессиональной деятельности на высоком уровне, в соответствии с современными требованиями «социального заказа» государства. Однако данные документы не содержит четко определенных требований к формированию профессионально-этической компетентности социального педагога, а лишь опосредованно касаются данной проблемы. Это означает, что работа над целенаправленным формированием профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов не является отдельным направлением в процессе подготовки специалиста по социальной педагогике ни уровня бакалавриата, ни уровня магистратуры, несмотря на то,

что наличие профессионально-этической компетентности является крайне важной для эффективности его профессиональной деятельности.

С целью изучения базовой основы для целенаправленного формирования профессионально-этической компетентности у обучающихся-магистров были изучены основные профессиональные образовательные программы высшего образования (ОПОП ВО) направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и социальная педагогика».

Анализ учебных планов направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и социальная педагогика» позволил более детально рассмотреть проблему современного состояния готовности высшего образования формировать профессионально-этическую компетентность социальных педагогов.

Рассмотрение учебных планов бакалавров по социальной педагогике свидетельствует, что часть учебных дисциплин в определенной степени влияют на формирование профессионально-этической компетентности.

Учебные дисциплины, направленные на формирование компетенций, относящихся к этическому аспекту, представлены в таблице 9.

Таблица 9

Учебные дисциплины, направленные на формирование этико-направленных компетенций

Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	**ФГОС 3+ 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**			**ФГОС 3++ 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**		
	ОК-6	**ОПК-8**	**ПК-24**	**УК-5**	**ОПК-1**	**ОПК-4**
История				+		
Культурология	+			+		
Русский язык и культура речи	+					
Проектная деятельность / Становление и развитие				+		

социальных учреждений для детей в Крыму						
История педагогики и образования		+		+		
Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности	+	+			+	
Правовые основы профессиональной деятельности					+	
Учебная и производственная практика, проектно-технологическая практика	+		+		+	+
Педагогика						+
Поликультурное образование	+					+
Основы вожатской деятельности						+
Социальная психология	+					
Социальная педагогика		+				
Введение в профессию						

Таким образом, в таблице 9 отражены дисциплины из учебных планов, способствующие формированию компетенций, содержательная характеристика которых включает этический аспект. Однако, на наш взгляд, указанные дисциплины не учитывают все особенности этического аспекта профессиональной деятельности социального педагога, а способствуют лишь формированию базовых определений сущности этики, морали и норм профессиональной этики. В связи с чем выявлена актуальность разработки спецкурса «Профессионально-этический практикум» для дальнейшей его реализации в процессе обучения по программе магистратуры.

Изучение рабочих программ учебных дисциплин и планов воспитательной работы кураторов групп позволяет констатировать тот факт, что они также не включают отдельные блоки, посвященные формированию мотивационно-ценностного отношения к формированию профессионально-этической компетентности.

Кроме контент-анализа нормативной и учебной документации, на констатирующем этапе исследования проанализирована важность и необходимость формирования профессионально-этической компетентности у будущих специалистов по социальной педагогике. Для того, чтобы решить эту задачу было проведено открытое анкетирование обучающихся выпускных групп бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (152 обучающихся), обучающихся 1-х курсов магистратуры (192 обучающихся) и социальных педагогов-практиков, работающих в образовательных учреждениях, социальных службах и учреждениях менее 3-х лет (32 респондента).

Анкета включала вопросы, условно разделенные на 2 блока:

– вопросы, направленные на выявление общего представления об актуальности профессионально-этической компетентности («Что, по Вашему мнению, представляет собой профессионально-этическая компетентность?»);

– вопросы, связанные с необходимостью решения этической дилеммы в профессиональной деятельности.

Например, обучающимся и социальным педагогам-практикам предлагалось оценить социально-педагогическую ситуацию, содержащую в себе этическую дилемму: «Ребенок растет в «трудной семье»: отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1 класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось, виноват всегда был он. К третьему классу за ним закрепился ярлык «трудный ребенок»». В ходе решения задачи респондентам необходимо было определить проблему, выделить этическую дилемму и составить рекомендации по разрешению ситуации с учетом этических норм и ценностей с соблюдением педагогического такта и объективности в оценке ситуации.

Результаты анкетирования представлены в таблице 10.

Таблица 10

Результаты анкетирования обучающихся выпускных групп бакалавриата, обучающихся магистратуры и социальных педагогов-практиков

Группы студентов	Качество ответов	Блок 1 Общее представление о профессионально-этической компетентности	Блок 2 Выбор ответов, связанных с этической дилеммой в профессиональной деятельности
Обучающиеся бакалавриата	Полный ответ	11%	7.7%
	Неполный ответ	33%	13.4%
	Ответ с ошибками	54%	71.2%
	Нет ответа	2%	7.7 %
Обучающиеся магистратуры	Полный ответ	10%	7.5%
	Неполный ответ	52.5%	57.5%
	Ответ с ошибками	32.5%	20%
	Нет ответа	5%	15%
Социальные педагоги-практики	Полный ответ	16.7%	16.7%
	Неполный ответ	58.3%	58.3%
	Ответ с ошибками	25%	25%
	Нет ответа	0%	0%

Анализ результатов анкетирования показал наличие затруднений в решении задач, включающих этические дилеммы как среди обучающихся бакалавриата и магистратуры, так и у молодых специалистов-практиков. Процентное соотношение результатов по параметру «неполный ответ» и «ответ с ошибками» на уровне магистратуры показывает, что на данном этапе обучения у обучающихся доминирует потребность в осознанном расширении практических навыков этической направленности на базе полученных на этапе бакалавриата общих представлений об этическом аспекте профессиональной деятельности социального педагога.

Качественный анализ результатов анкетирования продемонстрировал затруднения в определении морально-регулятивного аспекта профессиональной деятельности с позиции нормативно-правового ракурса в ситуациях этических дилемм. В анкете на вопрос «Назовите ключевые этические принципы профессиональной деятельности социального педагога», обучающиеся и социальные педагоги-практики называли бытовые

ценности и нормы (уважение, отсутствие жаргонизмов в общении с клиентом, тактичность). Вызвал значительное затруднение также вопрос «Регулируется ли профессиональная этика социального педагога нормативно-правовыми документами?», «Сформулируйте примеры профессиональных действий социального педагога, которые противоречат нормам профессиональной этики».

Сравнительный анализ результатов диагностики обучающихся и социальных педагогов-практиков свидетельствует о необходимости взаимодействия первых со вторыми с целью более динамичного развития профессионально-этических личностных качеств (педагогическая практика, модифицированные деловые игры, совместимые виртуальные и реальные проекты, видеоконференции, Интернет-общение с использованием Skype-конференции).

Исследование позволило также выявить типичные трудности, связанные с использованием этических знаний в будущей профессиональной деятельности, что способствовало конкретизации формирующего этапа экспериментального исследования. Можно утверждать, что основные трудности связаны с недостаточным уровнем теоретической и практической подготовки социальных педагогов в области практико-ориентированного этического аспекта.

Причинами этих трудностей является неумение найти средства и нестандартные пути решения профессиональных задач и, как следствие, отсутствие удовлетворенности достигнутым результатом.

Согласно модели формирования профессионально-этической компетентности социального педагога в условиях магистратуры и выделенных в ней специальных компетенций была составлена диагностическая программа, позволяющая констатировать первоначальный и итоговый уровни сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов (табл. 11)

Таблица 11

Особенности диагностики критериев (специальных компетенций) и показателей сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога

Специальные компетенции (критерии)	**Показатели**	**Диагностический инструментарий**
Морально-аксиологические компетенции	– демонстрирует наличие внутренних и внутренних положительных мотивов профессиональной деятельности	Методика «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А.А. Реана, В.А. Якунина).
	– проявляет положительное отношение к проектированию социально-педагогической деятельности на основе этических норм и ценностей.	Эссе-рассуждение «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога».
	– владеет знаниями о ключевых этических нормах и ценностях социально-педагогической деятельности.	Онлайн-тестирование «Этические нормы и ценности в профессиональной деятельности социального педагога».
	– показывает устойчивую мотивацию к самостоятельному проектированию профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента, и стремление к совершенствованию профессионально-этического мировоззрения	Контент-анализ «Этического дневника» обучающихся по данному критерию
Морально-регулятивные компетенции	– проявляют углубленные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей.	Контрольная работа, выявляющая уровень сформированности морально-регулятивных компетенций
	– показывают умение регулировать социально-педагогическую деятельность и принимать решения в стандартных профессиональных ситуациях и ситуациях морально-этических дилемм на основании ключевых норм профессиональной этики.	Анализ и решение ситуационных кейсов в ходе изучения спецкурса «Профессионально-этический практикум».

	– системные знания о планировании, регулировании, целеполагании профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики.	Онлайн-тестирование в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум».
	– демонстрируют устойчивую саморегуляцию и регуляцию социально-педагогической деятельности с учетом этических норм, ценностей, безусловного принятия личности клиента.	Контент-анализ «Этического дневника» обучающихся (самохарактеристика обучающихся по итогам прохождения учебной /производственной практики, участия в волонтерской деятельности, проектной деятельности, реализации ДОП «Весенняя психологическая школа»).
Морально-рефлексивные компетенции	– владеют рефлексией в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики, осуществляют самостоятельный анализ профессиональной деятельности в стандартных и нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом этического аспекта.	Метод экспертных оценок сформированности компетенции по результатам практико-ориентированных видов деятельности и проектной деятельности.
	– высокий уровень развития рефлексивности, способность к самоанализу и самокритике при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью выявления причин профессиональных затруднений и совершенствования профессиональной деятельности.	Методика А. Карпова «Диагностика уровня развития рефлексивности».

В связи с выдвинутой гипотезой, был реализован диагностический инструментарий, позволяющий оценить уровень сформированности специальных компетенций у обучающихся магистратуры контрольной и экспериментальной группы на констатирующем этапе экспериментального исследования.

Проанализируем результаты внедрения диагностического инструментария с целью определения уровня сформированности специальных компетенций на констатирующем этапе экспериментального исследования.

1. ***Морально-аксиологические компетенции.***

С целью диагностики доминирующих у социальных педагогов мотивов профессиональной деятельности был использован следующий диагностический инструментарий:

– методика «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А.А. Реана, В.А. Якунина) (приложение В).

Целью этой методики является выявление наиболее значимых мотивов учебной деятельности (стать высококвалифицированным специалистом, получить диплом, постоянно получать стипендию и т.д.), в том числе внутренних мотивов (осознание необходимости приносить пользу обществу, это и желание оказывать помощь другим людям), внешних положительных мотивов (удовлетворением потребности в общественном признании, в уважении со стороны других) и внешних негативных мотивов (получение материальных благ для себя для удовлетворения материальных потребностей).

Мы придерживаемся точки зрения К. Замфира о том, что тип мотивации детерминирует эффективность труда и положительно влияет на саморазвитие и самосовершенствование работника. Наиболее благоприятной считается внутренняя мотивация, которая является источником развития, стимулирует совершенствование профессионального мастерства.

В то же время внешняя мотивация ориентирует специалиста только на достижение личных интересов, превращает труд в деятельность, совершаемую под давлением внешней необходимости.

Внешняя мотивация не является тем фактором, который будет в полной мере способствовать развитию профессионально-этической компетентности социального педагога.

Полученные результаты диагностики по методике представлены в таблице 12.

Таблица 12

Результаты диагностики респондентов экспериментальной и контрольной группы по методике «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А.А. Реана, В.А. Якунина)

Вид мотивов	Всего обучающихся (192)	
	Количество	Проценты
Внутренние мотивы	109	56,8
Внутренние положительные мотивы	57	29,7
Внешне негативные мотивы	26	13,5

Из таблицы 12 видно, что в группе респондентов доминируют внутренние мотивы (56,8%), связанные с осознанием обучающихся потребности приносить пользу обществу, строить совю профессиональную деятельность на основании гуманизма и самоценности человечексой личности, что соответствует требованиям Кодекса этики социального педагога и социального работник. Внутренние положительные мотивы, которые связаны с удовлетворение потребности в признании, уважении, самоутверждении, преобладают у 29,7% респондентов. Внешние негативные мотивы, которые основаны только на материальном аспекте труда диагностированы у 13,5% обучающихся.

Полученные диагностические результаты необходимо перевести в количественную оценку для дальнейшего определения уровня сформированности морально-аксиологических компетенций. Для этого за общую сумму всех показателей мотивов по методике «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А.А. Реана, В.А. Якунина) принимаем за единицу. С учетом этого каждому из показателей мотивов присваиваем «0» баллов, если показатели по мотивам профессиональнйо деятельности не выражены (пороговый уровень), «1 балл» если доминирующим мотивом являются внешние негативные (базовый уровень), «2 балла» – внутренние положительные мотивы (продвинутый уровень) и в «3 балла» оцениваются внутренние мотивы профессиональной деятельности социального педагога (повышенный уровень).

Таким образом, максимальная сумма баллов, которую может получить респондент по данной методике – 3 балла.

Полученные результаты свидетельствуют о положительной мотивации социальных педагогов к профессиональной деятельности, что является, на наш взгляд, одним из важных критериев сознательного формирования профессионально-этической компетентности.

– *эссе-рассуждение «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога».*

Респондентам предлагалось в течение 40 минут написать эссе-рассуждение на заданную тематику. Максимальное количество баллов, которые могли получить обучающиеся за – 10 баллов, которые начислялись по следующим критериям:

– самостоятельность выполнения работы (без использования шаблонных заготовок и готового текста из Интернета) – 1 балл;

– творческий подход к осмыслению предложенной темы – 2 балла;

– способность аргументировать основные положения и выводы по заданной теме – 3 балла;

– обоснованность, доказательность и оригинальность аргументации – 3 балла;

– четкость и лаконичность изложения собственных мыслей – 1 балл.

Качественный анализ работ обучающихся позвоил сделать заключение о поверхностных знаниях обучающихся о профессионально-этических нормах и ценностях (Приложение Г).

Так, например, Валерия И. считает, что *«...наличие профессионально-этической компетентности создает фундамент для успешного взаимодействия в образовательном процессе, эффективного выполнения должностных обязанностей и профессионального роста…».*

Таким образом, видим, что у обучающихся на констатирующем этапе экспериментального исследования сформировано нечеткое представление о том, что собой представляет профессионально-этическая компетентность,

среди основных ее характеристик выделяются в основном усредненные параметры, которые могут быть применены к любому из виду компетентностей, обучающиеся оперируют лишь базовыми общечеловеческими нормами и в большинстве случаев выделяют в качестве критериев профессионально-этической компетентности речевое поведение, внешний вид специалиста и этикетную вежливость.

Среди проанализированных текстов эссе не было выделено специфических особенностей профессионально-этической компетентности и определенных нами характеристик ее составляющих – специальных компетенций (морально-аксиологических, морально-регулятивных и морально-рефлексивных)..

Оценка результатов в уровневом показателе оценивалась в соответствии с макимальным количеством баллов следующим образом: базовый уровень: 1-2 балла; пороговый уровень: 3-5 баллов; продвинутый уровень: 6-8 баллов; повышенный уровень: 9-10 баллов.

Результаты качественно-количественной оценки результатов эссе-рассуждения представлены в таблице 13.

Таблица 13

Анализ результатов качественно-количественной оценки эссе-рассуждения «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога»

Уровни	**Всего обучающихся (192)**	
	Количество	**Проценты**
повышенный	10	5,2
продвинутый	25	13
базовый	73	38
пороговый	84	43,8

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о сформированности морально-аксиологических компетенций преимущественно на пороговом (43,8%) и базовом уровне (38%).

– *онлайн-тестирование «Этические нормы и ценности в профессиональной деятельности социального педагога».*

Онлайн-тестирование происходило с помощью электронной Google-формы. Для прохождения тестирования обучающимся необходимо было перейти по ссылке https://forms.gle/aZu1RD2u7a8r83BZ6 и выбрать один из предложенных вариантов ответов на вопрос.

Всего комплексное тестирование состояло из 10 вопросов, касающихся темы этических норм и ценностей профессиональной деятельности социального педагога.

Все ответы обучающихся автоматически фиксировались в таблице Excel, что позволяло быстро и мобильно оценить и зафиксировать результаты.

Приведем примеры тестовых заданий.

1. В соответствии, с каким нормативно-правовым документом социальный педагог должен уметь применять формы и методы нравственного воспитания обучающихся, проводить мероприятия по развитию у них этической культуры?

а) ФЗ «Об образовании»;

б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;

в) профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;

г) ФГОС поколения 3++.

2. В каком из нормативно-правовых документов определено, что *социальный педагог должен быть* способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики?

а) профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;

б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;

в) ФЗ «Об образовании»;

г) *ФГОС поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».*

3. Ценностями социально-педагогической деятельности в соответствии с Кодексом этики социального педагога и социального работника являются:

а) компетентность, гуманизм, конфиденциальность, мобильность, безусловное принятие человека, человеческое достоинство, толерантность;

б) компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, гибкость, человеческое достоинство, толерантность;

в) компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, полнота информирования о предпринимаемых действиях, порядочность, толерантность;

г) безусловное принятие человека, гуманизм, социальная активность, мобильность, ответственность за результаты деятельности, человеческое достоинство, толерантность.

Каждый правильный ответ оценивался в 0,5 баллов.

Соответственно, максимально за данное задание обучающиеся могли набрать 5 баллов.

Результаты онлайн-тестирования представлены в таблице 14.

Таблица 14

Результаты онлайн-тестирования «Этические нормы и ценности в профессиональной деятельности социального педагога»

Уровни	**Всего обучающихся (192)**	
	Количество	**Проценты**
повышенный	17	8,9
продвинутый	29	15
базовый	69	36
пороговый	77	40,1

Таким образом, видим, что у обучающихся на констатирующем этапе экспериментального исследования преобладают пороговый (40,1%) и базовый уровень (36%) сформированности морально-аксиологических компетенций.

Качественный анализ результатов, полученных по итогам онлайн-тестирования на констатирующем этапе исследования показывает, что наличие трудностей при ответе на вопросы у обучающихся магистратуры связано с отсутствием целенаправленной работы по формированию

профессионально-этической компетентности на этапе бакалавриата. У респондентов наибольшее затруднение вызвали вопросы, связанные с определением нормативно-правовых документов, что также подчеркивает актуальность внедрения педагогического условия, одной из составляющих которого является соблюдение нормативно-правового аспекта осуществления этической деятельности социального педагога.

– *контент-анализ «Этического дневника» обучающихся.* Для реализации формирующего этапа экспериментального исследования был разработан «Этический дневник», который обучающимся экспериментальной группы необходимо было заполнять на протяжении всего формирующего этапа экспериментального исследования.

На констатирующем этапе форма дневника была предложена обучающимся для заполнения на основе сформированных компетенций на протяжении обучения по программе бакалавриата.

Контент-анализ результатов заполнения этического дневника осуществлялся по следующим показателям (таблица 15).

Таблица 15

Контент-анализ «Этического дневника» обучающихся экспериментальной и контрольной группы (среднее количество проявления показателей)

№	Показатель	Количество
1	Желание и способность принимать морально-этические решения в сложных профессиональных ситуациях	2,24
2	Потребность помогать людям на основе безусловного принятия личности клиента	3,02
3	Понимание актуальности проектирования профессиональной деятельности на основании профессионально-этических норм и ценностей	3,82
4	Сформированное желание действовать в нестандартных ситуациях, связанных с морально-этическими дилеммами	3,32
5	Способность инициативно, критично и инновационно рефлексировать результаты социально-педагогической деятельности	3,26

Качественный и количественный анализ полученных данных свидетельствует, что обучающиеся положительно ориентированы на

сознательное применение в профессиональной деятельности профессионально-этической компетентности. Доминирующим показателем является понимание актуальности проектирования профессиональной деятельности на основании профессионально-этических норм и ценностей (3,82), сформированное желание действовать в нестандартных ситуациях, связанных с морально-этическими дилеммами (3,32) и способность инициативно, критично и инновационно рефлексировать результаты социально-педагогической деятельности (3,26).

С учетом полученных средних показателей при подсчете результатов контент-анализа присваивали 1 балл при соответствии показателя пороговому уровню, 2 балл – базовому, 3 балла – продвинутому и 4 балла – повышенному. Таким образом, маскимальное количество баллов, которое могли набрать респонденты экспериментальной и контрольной группы составляет 4 балла.

Результаты диагностики по указанным методикам позволяют определить общий уровень сформированности морально-аксиологических компетенций.

С целью определения общего уровня сформированности морально-аксиологических компетенций введем количественную оценку для выведения общих уровневых показателей (пороговый, базовый, продвинутый, повышенный).

Полученные диагностические результаты по каждому из показателей переводим в числовые значения морально-аксиологических компетенций. Для этого за общую сумму всех показателей принимаем единицу. С учетом того, что каждую группу индикаторов оцениваем с помощью порядковой шкалы измерения, где присваивается: «1 балл», когда характеристики показателя отсутствуют или находятся на пороговом уровне; «2 балла», когда характеристики показателя эпизодически или частично проявляются или находятся на базовом уровне; «3 балла», когда характеристики показателя имели место, но их выраженность нечеткая или находятся на продвинутом

уровне; «4 балла», когда характеристики показателя ярко выражены или на повышенном уровне.

В таком случае максимальное количество баллов определяем для каждого обучающегося как итоговый показатель, который составляет 16 баллов. Этот числовой показатель позволит определить уровень сформированности у каждого социального педагога морально-аксиологических компетенций.

Принимаем за основу методику, предложенную А.Д. Наследовым, которую интерпретируем в соответствии с разработанной нами диагностической программой по определению уровня сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов:

1) переведем значение баллов в значение частей единицы (табл. 16).

Таблица 16

Расчет величины баллов

Балл	Показатель	Балл	Показатель	Балл	Показатель	Балл	Показатель
1	0,06	5	0,31	9	0,56	13	0,81
2	0,12	6	0,37	10	0,62	14	0,87
3	0,18	7	0,43	11	0,68	15	0,93
4	0,25	8	0,5	12	0,75	16	1

2) найдем разницу между максимальным и минимальным значением, которая в таком случае составит 0,94 (1 – 0,06 = 0,94).

3) определим интервал каждого уровня, в таком случае составит 0,235 (0,94: 4 = 0,235).

4) вычислим крайние значения интервала каждого из уровней,учитывая, что они не могут совпадать (табл. 17).

Таблица 17

Определение интервала уровней сформированности у обучающихся морально-аксиологических компетенций

Уровень	Расчет показателей	Крайнее значение интервала
Повышенный	0,765+0,235	1
Продвинутый	0,53+0,235	0,765
Базовый	0,295+0,235	0,53
Пороговый	0,06+0,235	0,295

5) определим интервал каждого из уровней и соответствующее им значение баллов (табл. 18).

Таблица 18

Показатели уровней морально-аксиологических компетенций

Уровень	Интервалы уровня	Количество баллов
Повышенный	0,765-1	19-22
Продвинутый	0,53-0,764	14-18
Базовый	0,296-0,52	9-13
Пороговый	0,06-0,295	1-8

Данные расчеты позволяют определить коэффициент и соотнести его показатель с уровнем сформированности морально-аксиологических компетенций, составляющих основу профессионально-этической компетентности у каждого из опрошенных социальных педагогов.

Таблица 19

Сформированность у обучающихся морально-аксиологических компетенций на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровни	Интервал	Всего обучающихся (192)	
		Количество	Проценты
Повышенный	0,765-1	16	8,2
Продвинутый	0,53-0,764	27	14,1
Базовый	0,296-0,52	84	43,8
Пороговый	0,06-0,295	65	33,9

При анализе таблицы 19 имеем возможность наглядно убедиться в доминировании порогового и базового уровней сформированности морально-аксиологических компетенций у респондентов. Все это свидетельствует о недостаточной мотивации обучающихся, что делает невозможным самостоятельное развитие профессионально-этической компетентности социальных педагогов.

Дальнейшие расчеты позволяют определить среднее значение коэффициента сформированности морально-аксиологических компетенций социальных педагогов. Сумма набранных баллов обучающимися на

констатирующем этапе эксперимента составила 1674 балла, а максимально возможное количество баллов равно 192 × 22 = 4224 балла, тогда среднее значение коэффициента сформированности у обучающихся морально-аксиологических компетенций на констатирующем этапе составляет в соответствии с формулой:

$$\overline{K_{мотив}} = \frac{\sum d}{\sum i}, \quad (2.3)$$

где d – количество набранных всеми обучающимися баллов,

i – максимально возможное количество баллов, которую могут получить студенты.

$$\overline{K_{морально-аксиологический}} = \frac{1674}{4224} = 0{,}39 \quad (2.4)$$

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень сформированности мотивационно-аксиологических компетенций в целом по экспериментальной и контрольной группе соответствует показателю базового уровня.

Качественный анализ полученных результатов показал, что большинство обучающихся считают необходимым использовать профессионально-этическую компетентность в профессиональной деятельности, но не воспринимают этот факт как профессиональную ценность.

2.Морально-регулятивные компетенции

– контрольная работа, направленная на выявление уровня сформированности морально-регулятивных компетенций.

Уровень сформированности морально-регулятивных компетенций оценивался с помощью комплексной контрольной работы, которая содержит 3 уровня заданий: тестовая часть (10 вопросов), задание, предполагающее аргументированный ответ на вопрос и задание, требующее от обучающегося формулировки собственной точки зрения.

Пример варианта контрольной работы выглядит следующим образом:

1 уровень

1. Профессиональная этика – это:

а) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста;

б) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;

в) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;

г) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста без учета особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;

2 уровень. «Дайте аргументированный ответ на вопрос»: «Этические противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов»

3 уровень. Сформулируйте собственную точку зрения. Ответ обоснуйте. Разработайте не менее 10 практических рекомендаций социальному педагогу по преодолению этических противоречий нормативно-правовой направленности?

Оценивание тестовой части контрольной работы производилось исходя из 0,5 балла за каждый правильный ответ. За выполнение 2-го (теоретического) задания – максимально 3 балла.

Выполнение 3-го (практического) задания оценивалось максимально в 5 баллов:

– «5 баллов» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с

корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт;

– «4 балла» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт;

– «2-3 балла» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования;

– «0-1 балл» выставляется обучающемуся, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Общими компонентами оценки выступали:

– четко сформулированное понимание проблемы и ясно выраженное отношение к ней;

– логически соединенные в единое повествование термины, понятия, теоретические обобщения, относящиеся к раскрываемой проблеме;

– аргументация, доказывающая позицию обучающегося.

Итоговая оценка – это сумма баллов, полученных обучающимися, в результате выполнения контрольных заданий. Перевод в оценку производился по шкале ECTS (таблица 20)

Таблица 20

Шкала оценивания: национальная и ECTS

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка ECTS	Оценка по национальной шкале	Уровень сформированности компетенции
12-13	**A**	отлично	повышенный
10-11	**B**	хорошо	продвинутый
8-9	**C**		базовый
6-7	**D**	удовлетворительно	пороговый
4-5	**E**		
2-3	**FX**	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи	компетенция не сформирована
0.5-1	**F**	неудовлетворительно с обязательным повторным изучением дисциплины	

Результаты сформированности специальных компетенций на основе анализа контрольной работы на констатирующем этапе экспериментального исследования представлены в таблице 21.

Таблица 21

Результаты сформированности морально-регулятивных компетенций на основе анализа результатов контрольной работы на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровни	Всего обучающихся (192)	
	Количество	Проценты
повышенный	9	4,6
продвинутый	28	16,6
базовый	74	37,6
пороговый	81	41,2

Как видим из таблицы 21, у обучающихся доминирует пороговый уровень (41,2%) сформированности морально-регулятивных компетенций.

Наибольшие трудности у респондентов вызвали задания 2 и 3 уровня сложности, связанные с аргументированным ответом на вопрос и решением проблемной социально-педагогической ситуации, включающий аспект, связанный с этическими дилеммами.

Качественный анализ контрольных работ обучающихся

экспериментальной группы дает основание утверждать, что у респондентов не сформирована способность к практическому осмыслению применения этических норм в нестандартных профессиональных ситуациях. Большинство обучающихся в качестве решения ситуации предлагали варианты «привлечение к решению проблемы других специалистов» таким образом, снимая с себя ответственность за разрешение этической дилеммы.

– *Онлайн-тестирование в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум»;*

Следующим диагностическим инструментарием из фонда оценочных средств, позволяющим оценить уровень сформированности специальных компетенций у обучающихся-магистров на констатирующем этапе стало комплексное онлайн-тестирование, которое включало набор вопросов из разных тем разработанного авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум», реализация которого предусмотрена на формирующем этапе экспериментального исследования.

Организация онлайн-тестирования происходила также через электронную Google-форму. Для чего обучающимся необходимо было перейти по активной ссылке *https://forms.gle/kYgg1ymTpR8aVciS7*и выбрать один из предложенных вариантов ответов на вопрос. Всего комплексное тестирование состояло из 10 вопросов по разным темам теоретического блока авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум», которые необходимо было решить в течение 20 минут. Все ответы обучающихся автоматически фиксировались в таблице Exel, что позволяло преподавателю быстро и мобильно оценить и зафиксировать результаты уровня сформированности специальных компетенций. Каждый правильный ответ оценивался в 1 балл, соответственно, максимальное количество баллов, которое могли набрать обучающиеся – 10 баллов.

Распределение соотношения баллов и уровней сформированности морально-регулятивных компетенций происходило по следующим

параметрам: повышенный уровень: 9-10 баллов; продвинутый уровень: 7-8 баллов; базовый уровень: 5-6 баллов; пороговый уровень: 1-4 балла. Google-форма онлайн-тестирования представлена на рисунке 4.

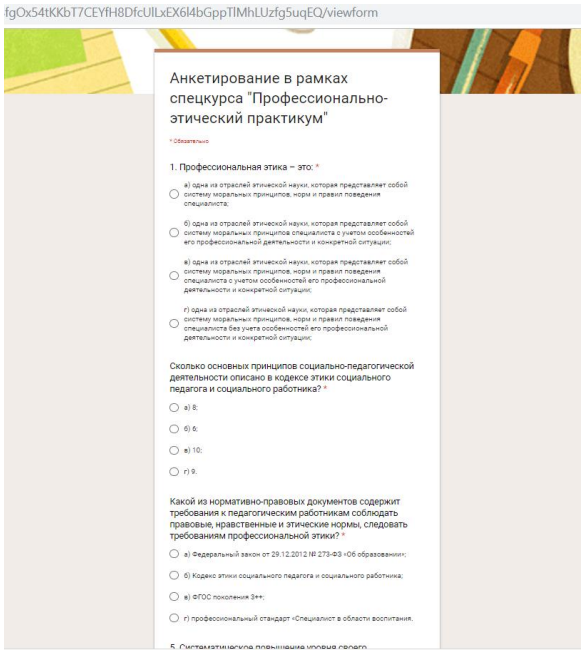


Рисунок 4. Входящее онлайн-тестирование в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум»

Обобщенные результаты тестирования в экспериментальной и контрольной группе на констатирующем этапе экспериментального исследования представлены в таблице 22.

Таблица 22

Результаты сформированности специальных компетенций на основе анализа данных онлайн-тестирования

Уровни	Всего обучающихся (192)	
	Количество	Проценты
повышенный	13	6,8
продвинутый	28	14,6
базовый	72	37,5
пороговый	79	41,1

Данные таблицы 22 показывают преобладание порогового (41,1%) и базового (37,5%) уровня сформированности специальных компетенций.

Полученные результаты тестирования подтверждают гипотезу о хаотичном представлении обучающихся о практическом применении норм этики в социально-педагогической деятельности. У многих респондентов в ходе ответов наблюдалась путаница в толковании нормативных документов, дифференциации разницы в нормах и ценностях. Таким образом, результаты, полученные в ходе тестирования, а также контрольной работы подтверждают необходимость целенаправленного формирования у социальных педагогов профессионально-этической компетентности и внедрения авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум».

– *контент-анализ «Этического дневника» обучающихся (самохарактеристика обучающихся по итогам прохождения учебной /производственной практики, участия в волонтерской деятельности, проектной деятельности, реализации ДОП «Весенняя психологическая школа»).*

Такой диагностический прием, как контент-анализ отчетов по итогам практики, позволяет определить наличие профессионально-этического компонента в профессиональном творчестве и особенности осуществления конкретных этических умений в практической профессиональной деятельности (табл. 23).

Таблица 23

Контент-анализ «Этического дневника» обучающихся экспериментальной и контрольной группы (среднее количество проявления показателей)

№	Показатель	Количество
1	Потребность в регулировании профессиональной деятельности на основании норм профессиональной этики	2,24
2	Способность к формулированию новых идей и этической импровизации	3,02
3	Направленность на саморазвитие и самосовершенствование	3,82
4	Способность вносить самостоятельные корректировки в свою профессиональную деятельность	3,26
5	Способность критически оценивать собственную профессионально-этическую деятельность	3,32

Результаты обработки показателей табл. 23 позволяют сделать вывод, что наименьшие показатели направлены на потребность в регулировании профессиональной деятельности на основании норм профессиональной этики (2,24), способность к формулированию новых идей и этической импровизации (3,02).

С учетом того, что каждую группу индикаторов оценивали с помощью порядковой шкалы измерения, при подсчете показателей контент-анализа присваивали 0 баллов при условии соответствия показателей по методике пороговому уровню, 1 балл – базовому 2 балла – продвинутому, 3 балла – повышенному уровню. Таким образом, максимальное количество баллов, как итоговый показатель, который мог иметь обучающийся, составляет 3 балла.

Распредление показателей подобным образом свидетельствует о слабых регулятивных способностях обучащихся в отношении совбственной профессиональной деятельности. Респонденты считают, что достаточно знать положения кодекса этики для того, чтобы принимать правильные решения в ходе регулирования разных профессиональных задач и планирования собственной деятельности.

Полученные результаты подтверждают важность формирования у социальных педагогов профессионально-этической компетентности.

– анализ и решение ситуационных кейсов в ходе изучения спецкурса «Профессионально-этический практикум»

Ситуационные кейсы включали задания, содержащие этическую проблематику, связанную с работой социального педагога со всеми участниками учебно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги).

Пример задания. На консультацию к социальному педагогу обратился классный руководитель 9-Б класса с просьбой провести работу с одним из ее учеников, Артуром. По описанию учителя мальчик ранее хорошо учился, всегда был вежлив, однако в последнее время ситуация кардинально изменилась – Артур часто пропускает уроки, снизилась успеваемость, к

урокам не подготовлен, начал дерзить педагогам, ухудшились взаимоотношения с одноклассниками. Родители не могут повлиять на ситуацию т.к. находятся в стадии развода.

Задания к общему алгоритму решения задачи:

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);

2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;

3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.

4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.

5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.

6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.

7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Оценивание решения ситуационных кейсов осуществлялось по 5-ти балльной системе оценивания.

Обобщение результатов представлено в таблице 24.

Таблица 24

Результаты сформированности морально-регулятивных компетенций на основе анализа бланка решения ситуационных кейсов

Уровни	**Всего обучающихся (192)**	
	Количество	**Проценты**
повышенный	6	3,1
продвинутый	25	13,1
базовый	72	37,5
пороговый	89	46,3

Как видим из табл. 24, у магистрантов сформированы морально-регулятивные компетенции преимущественно на пороговом (46,3%) и

базовом уровне (37,5%).

Приведем пример решений ситуационных кейсов. Так, например, обучающаяся Диана Л. при решении следующей задачи «Мальчику 10 лет, хорошо учится, быстро усваивает материал. Год назад родители за хорошую учебу купили ему компьютер. В настоящее время подросток все досуговое время проводит за компьютером. Стал хуже есть, наблюдаются нарушения сна, нервозность, агрессивность. Классный руководитель посоветовал родителям обратиться к социальному педагогу по вопросам организации досуга», дала следующее решение: «...*В задаче ключевым моментом является подростковый возраст, для которого характерна реакция группирования со сверстниками, «чувство взрослости», отчуждение от семьи в случае непонимания, поиск референтных лиц. Кризисность данного возрастного периода отягощена симптомами компьютерной зависимости (нарушение сна, нервозность, агрессивность). Для решения проблемы необходимо заставить родителей привлечь мальчика в социально-полезную деятельность, привлечение к посещению кружков, секций…*».

Исходя из полученного решения видим, что решение задачи содержит в себе общие понятия. В решении отсутствует опора на этический и нормативно-правовой аспект. Не сформрулированы рекомендации. Предложенное решение противоречит этическим нормам (формулировка «заставить родителей»).

Таким образом, большинство проанализированных решений социально-педагогических ситуаций показывает отсутствие точности и глубины осознания профессионально-этической компетентности, поскольку сформулированы решения большей части малообоснованные, категоричны и сделаны без учета причины возникновения ситуации и особенностей ее участников.

Интервальные показатели уровней морально-арегулятивных компетенций социальных педагогов определялись в соответствии с указанной выше методикой А.Д. Наследова. Переведем значение баллов в

значение частей единицы (табл. 25).

Таблица 25

Расчет величины баллов

Балл	Показатель	Балл	Показатель	Балл	Показатель	Балл	Показатель
1	0,06	5	0,31	9	0,56	13	0,81
2	0,12	6	0,37	10	0,62	14	0,87
3	0,18	7	0,43	11	0,68	15	0,93
4	0,25	8	0,5	12	0,75	16	1

1) найдем разницу между максимальным и минимальным значением, которая в таком случае составит 0,94 (1 – 0,06 = 0,94).

2) определим интервал каждого уровня, в таком случае составит 0,235 (0,94: 4 = 0,235).

3) вычислим крайние значения интервала каждого из уровней, учитывая, что они не могут совпадать (табл. 26).

Таблица 26

Определение интервала уровней сформированности у обучающихся морально-регулятивных компетенций

Уровень	Расчет показателей	Крайнее значение интервала
Повышенный	0,765+0,235	1
Продвинутый	0,53+0,235	0,765
Базовый	0,295+0,235	0,53
Пороговый	0,06+0,235	0,295

4) определим интервал каждого из уровней и соответствующее им значение баллов (табл. 27).

Таблица 27

Показатели уровней морально-регулятивных компетенций у обучающихся на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровень	Интервалы уровня	Количество баллов
Повышенный	0,765-1	25-31
Продвинутый	0,53-0,764	18-24
Базовый	0,296-0,52	13-17
Пороговый	0,06-0,295	1-12

Данные расчеты позволяют определить коэффициент и соотнести его

показатель с уровнем сформированности морально-регулятивных компетенций, составляющих основу профессионально-этической компетентности у каждого из опрошенных социальных педагогов.

Таблица 28

Сформированность у обучающихся морально-регулятивных компетенций на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровни	Интервал	Всего обучающихся (192)	
		Количество	Проценты
Повышенный	0,765-1	12	6,3
Продвинутый	0,53-0,764	21	10,9
Базовый	0,296-0,52	105	54,7
Пороговый	0,06-0,295	54	28,1

Как свидетельствуют показатели, приведенные в табл. 28, подавляющее большинство обучающихся не показывает продвинутый и повышенный уровень сформированности морально-регулятивных компетенций.

Низкие показатели выявлены по каждой методике, свидетельствуют о неэффективности традиционных средств обучения, где доминирующее место чаще всего занимают репродуктивные методы, которые позволяют обучающемуся занимать пассивную позицию в обучении, кроме того, применение типовых алгоритмов по выполнению учебных задач совсем не способствует развитию профессионально-этической компетентности обучающихся.

Полученные результаты дали основание вычислить среднее значение коэффициента сформированности у обучающихся морально-регулятивных компетенций по формуле 2.3. Сумма набранных баллов обучающимися на констатирующем этапе эксперимента составляла 2145 балла, а максимально возможное количество – 192 × 31 = 5952 баллов, тогда:

$$\overline{K_{морально-регулятивные}} = \frac{2145}{5952} = 0{,}36 \qquad (2.5)$$

Таким образом, значение коэффициента сформированности у

обучающихся морально-регулятивнх компетенций соответствует базовому уровню.

3. ***Морально-рефлексивные компетенции***

– *Метод экспертных оценок сформированности компетенции по результатам практико-ориентированных видов деятельности и проектной деятельности*.

Экспертное оценивание производилось на основании листов экспертной оценки, который заполнялся экспертной группой, состоящей из преподавателей и руководителей учебной и производственной практики от организации. Оценка сформированности специальных компетенций производилась по дескрипторам в соответствии с 5 бальной шкалой.

Максимальное количество баллов, которые могли получить обучающиеся по результатам экспертной оценки – 15 баллов (максимально 5 баллов за каждую из специальных компетенций).

Обобщение полученных результатов на констатирующем этапе исследования в контрольной и экспериментальной группе представлено в таблице 29.

Таблица 29

Результаты сформированности специальных компетенций на основе анализа листа экспертной оценки на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровни	**Всего обучающихся (192)**	
	Количество	**Проценты**
повышенный	20	10,4
продвинутый	26	13,0
базовый	69	35,5
пороговый	77	41,1

Как видно из табл. 29. среди обучающихся как экспериментальной, так и контрольной группы доминирует пороговый уровень (41,1%) сформированности морально-рефлексивных компетенций.

– *Методика А.А. Карпова «Диагностика уровня развития рефлексивности»*

Определение рефлексивного компонента готовности осуществлялось с помощью методики диагностики рефлексивности А.А. Карпова. Методика позволяет определить низкий, средний и высокий уровень развития рефлексивных умений.

По результатам интерпретации полученных данных был выделен еще и достаточный уровень сформированности рефлексивных умений.

В соответствии с выделенными уровнями сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов уровневые показатели были по аналогии интерпретированы следующим образом: пороговый – низкий уровень; базовый – средний уровень; провдинутый – достаточный уровень; повышенный – высокий уровень.

Каждую группу индикаторов оценивали с помощью порядковой шкалы измерения, при подсчете показателей уровня присваивали 1 балл – пороговому уровню, 2 балла – базовому, 3 балла – продвинутому и 4 балла – повышенному уровню. Таким образом, максимальное количество баллов, как итоговый показатель, который мог иметь обучающийся, составляет 4 балла.

На основании полученных данных была построена сводная таблица (табл. 30).

Таблица 30

Результаты диагностики респондетов на констатирующем этапе экспериментального исследования по методике А. Карпова

Уровни	**Всего обучающихся (192)**	
	Количество	**Проценты**
повышенный	21	10,9
продвинутый	25	13,0
базовый	87	45,3
пороговый	59	30,8

Анализ результатов диагностики показал, что в группе магистрантов группе пороговый уровень рефлексивных умений имеют – 30,8% обучающихся. Базовый уровень диагностирован у 45,3% обучающихся. Продвинутый и повышенный уровень диагностирован у 13% и 10,9% респондентов.

Интервальные показатели уровней морально-рефлексивных компетенций социальных педагогов определялись в соответствии с указанной выше методикой А.Д. Наследова. Переведем значение баллов в значение частей единицы (табл. 31).

Таблица 31

Расчет величины баллов

Балл	Показатель	Балл	Показатель
1	0,12	5	0,62
2	0,25	6	0,75
3	0,37	7	0,87
4	0,5	8	1

1) найдем разницу между максимальным и минимальным значением, которая в таком случае составит 0,88 (1 – 0,12 = 0,88).

2) определим интервал каждого уровня, в таком случае составит 0,22 (0,88: 4 = 0,22).

3) вычислим крайние значения интервала каждого из уровней,учитывая, что они не могут совпадать (табл. 32).

Таблица 32

Определение интервала уровней сформированности у обучающихся морально-рефлексивных компетенций

Уровень	Расчет показателей	Крайнее значение интервала
Повышенный	0,78+0,22	1
Продвинутый	0,56+0,22	0,78
Базовый	0,34+0,22	0,56
Пороговый	0,12+0,22	0,34

4) определим интервал каждого из уровней и соответствующее им значение баллов (табл. 33).

Таблица 33

Показатели уровней морально-рефлексивных компетенций у обучающихся на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровень	Интервалы уровня	Количество баллов
Повышенный	0,78-1	13-14

Продвинутый	0,56-0,77	10-12
Базовый	0,35-0,55	7-9
Пороговый	0,12-0,34	1-6

Данные расчеты позволяют определить коэффициент и соотнести его показатель с уровнем сформированности морально-регулятивных компетенций, составляющих основу профессионально-этической компетентности у каждого из опрошенных социальных педагогов (таблица 34).

Таблица 34

Сформированность у обучающихся морально-рефлексивных компетенций на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровни	**Интервал**	**Всего обучающихся (192)**	
		Количество	**Проценты**
Повышенный	0,78-1	10	5,2
Продвинутый	0,56-0,77	23	12.0
Базовый	0,35-0,55	97	50,5
Пороговый	0,12-0,34	62	32,3

Полученные результаты дали основание вычислить среднее значение коэффициента сформированности у обучающихся морально-регулятивных компетенций по формуле 2.3. Сумма набранных баллов обучающимися на констатирующем этапе эксперимента составляла 1057 балла, а максимально возможное количество – 192 × 14= 2688 баллов, тогда:

$$\overline{K_{морально-регулятивные}} = \frac{1057}{2688} = 0{,}39 \qquad (2.5)$$

Таким образом, значение коэффициента сформированности у обучающихся морально-регулятивнх компетенций соответствует базовому уровню.

Общие показатели уровня специальных компетенций, составляющих результаты сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога приведены в табл. 36, анализ которой позволяет суммировать комплексные результаты диагностических методик, которые

были применены в исследовании, и свидетельствуют о том, что сформированность морально-аксиологических, морально-регулятивных и морально-рефлексивных компетенций у будущих социальных педагогов представлена в основном базовым и пороговым уровнями.

Таблица 35

Общая характеристика уровней сформированности специальных компетенций на констатирующем этапе исследования

Составные / Уровни	Морально-аксиологические компетенции		Морально-регулятивные компетенции		Морально-рефлексивные компетенции	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Повышенный	16	8,2	12	6,3	10	5,3
Продвинутый	27	14,1	21	10,9	23	11,90
Базовый	84	43,8	105	54,7	97	50,5
Пороговый	65	33,9	54	28,1	62	32,3

Наглядно общая характеристика уровней сформированности специальных компетенций представлена на рисунке 5.

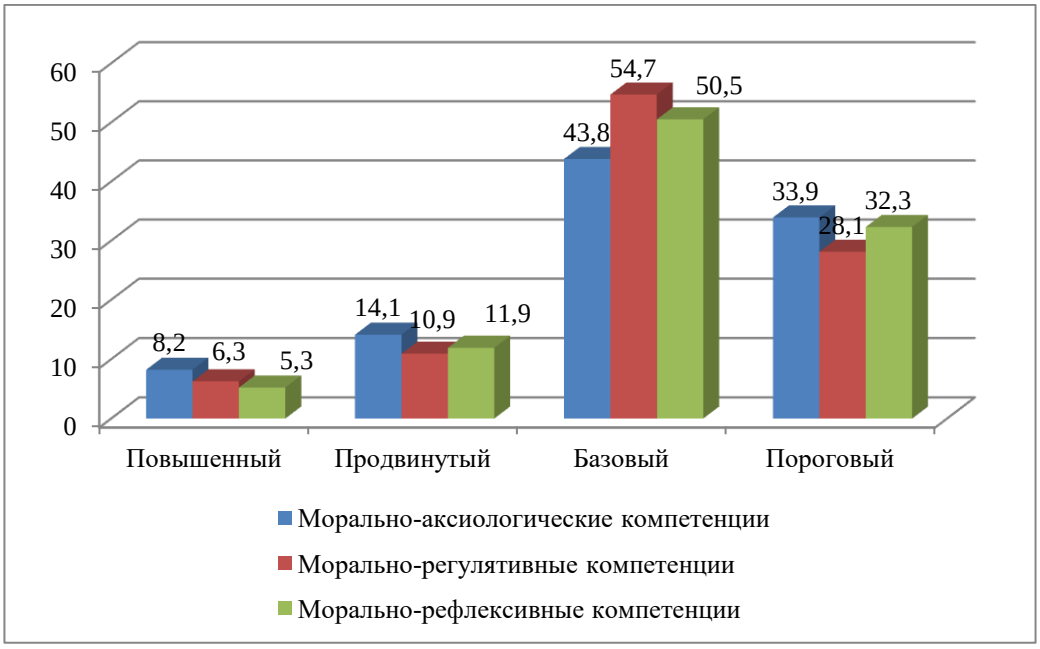


Рисунок 5. Общий уровень сформированности специальных компетенций

Последний этап констатирующего эксперимента посвящен определению уровня сформированности профессионально-этической

компетентности социальных педагогов, так как общее суммирование показателей каждой из компетенций не может считаться достоверным результатом. Для этого мы использовали методику А.Д. Наследова, которую интерпретировали в соответствии с диагностической программы (формула 2.3).

Реализация вышеуказанной методики перевода показателей в числовые значения позволяет определить показатели интервалов уровней самой профессионально-этической компетентности не как общей суммы показателей, а как математически достоверной величины (табл. 36)

Таблица 36

Определение интервала уровней сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов

Уровень	Интервал	Баллы
Пороговый	0,755-1	54-67
Базовый	0,508-0,754	36-53
Продвинутый	0,261-0,507	19-35
Повышенный	0,014-0,26	1-18

Опираясь на количественные и качественные результаты проведенного констатирующего эксперимента, был определен общий уровень профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов (табл. 37).

Таблица 37

Уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов на констатирующем этапе экспериментального исследования

Уровень сформированности	Показатели	
	абс.	(%)
Повышенный	0	0
Продвинутый	51	26,56
Базовый	66	34,38
Пороговый	75	39,06

Результаты общего уровня сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов наглядно

представлены на рис. 6.

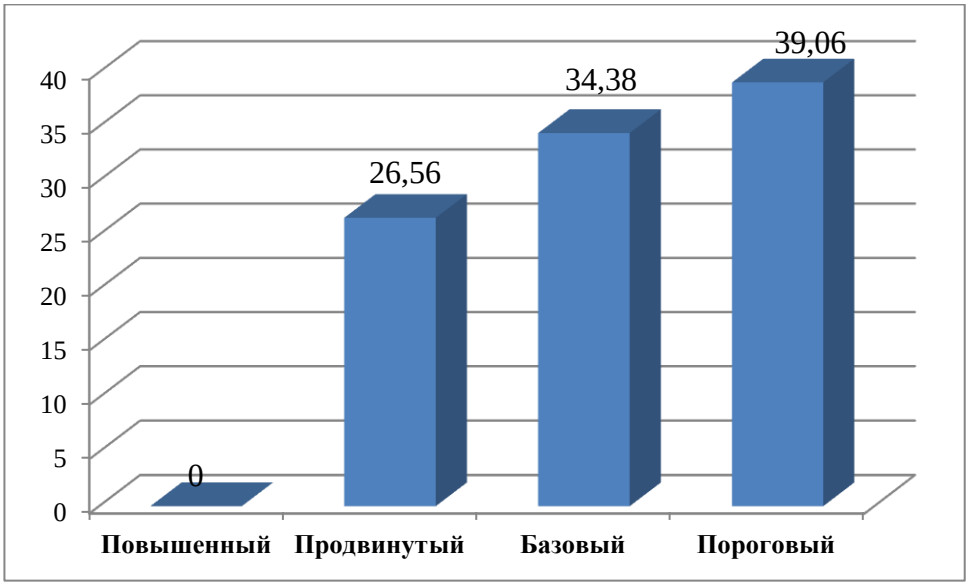


Рисунок 6. Общий уровень сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов

Анализ полученных результатов позволяет констатировать доминирование порогового уровня сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов. Эта группа магистров (39,06%) характеризуется отсутствием устойчивого желания осуществлять профессионально-этическую деятельность и решать социально-педагогические задачи на основе этического подхода, интерес к саморазвитию и самообразованию выражен слабо. У этих обучающихся не всегда проявляется положительное отношение к профессии социального педагога. Они испытывают значительные трудности при анализе и осмыслении социально-педагогических ситуаций, этических противоречий; в их суждениях присутствует категоричность. Этические умения представителей этой группы частично сформированы, умение выявлять и отражать возможности участников социально-педагогических ситуаций затруднены, рефлексивные действия этической направленности эпизодические.

Группу обучающихся с базовым уровнем сформированности профессионально-этической компетентности составляют 34,38%

респондентов, которые характеризуется необходимостью осуществлять профессиональную деятельность на основе этической направленности, решать социально-педагогические ситуации на основе этического анализа, наличием интереса к саморазвитию и самообразованию, положительным отношением к профессии социального педагога. Обучающийся осознает важность знаний о категории «профессионально-этическая компетентность». Представители этой группы испытывают незначительные затруднения при анализе и осмыслении социально-педагогических ситуаций, этических противоречий, в суждениях эпизодически присутствует категоричность. Им также присущи достаточно сформированные этические умения, умение выявлять и отражать возможности участников социально-педагогических ситуаций, но профессионально-этические действия не всегда последовательны. Социальные педагоги этой группы имеют достаточно сформированые умения самопознания, самоанализа, анализа собственного отношения к объекту познания на основе этической оценки.

Продвинутый уровень сформированности профессионально-этической компетентности имеют 26,56% респондентов. Такие обучающиеся характеризуется наличием устойчивого желания осуществлять профессиональную деятельность на основе этической направленности, интересом к саморазвитию и самообразованию, желанием решать социально-педагогические ситуации на основе этических норм и ценностей, положительным отношением к профессии социального педагога. Кроме того, способны самостоятельно делать выводы, обосновывают их, проявляют творческий подход и этическую импровизацию в решении выявленных проблем и этических дилемм. Однако данные обучающиеся эпизодически нуждаются инструктивной помощи более квалифицированного специалиста. У представителей этой группы достаточно сформированы умения самопознания, самоанализа, отражение собственного отношения к объекту познания на основе принципа самоценности личности и этического подхода.

Респонденты с повышенным уровнем сформированности профессионально-этической компетентности диагностированы не были.

Исходя из вышеуказанного, заключаем, что:

– содержание профессиональной подготовки социальных педагогов не предусматривает целенаправленной работы по формированию профессионально-этической компетентности, поэтому содержательные характеристики специальных компетенций формируются зачастую стихийно, без использования принципа систематичности и последовательности;

– у социальных педагогов, обучающихся в магистратуре, наблюдается желание работать над формированием профессионально-этической компетентности, но слабая теоретическая база в образовательной организации, реализующей программу высшего образования, относительно этой проблемы не позволяет обучающимся грамотно осуществлять указанную деятельность;

– теоретические знания обучающихся по практическому аспекту реализации этической направленности в профессиональной деятельности находятся на недостаточном уровне, что связано с неимением в учебных рабочих планах дисциплин, отражающих суть проблемы исследования;

Таким образом, делаем вывод, что результаты констатирующего эксперимента подтвердили гипотезу о том, что для обеспечения эффективности процесса формирования профессионально-этической компетентности следует внедрять разработанную модель формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов в условиях магистратуры.

2.2. Реализация модели формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях магистратуры

В соответствии с разработанной моделью формирования

профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в условиях обучения в магистратуре формирующий этап экспериментального исследования был реализован через комплекс последовательных этапов с внедрением педагогических условий, определенных как максимально эффективных, способствующих достижению цели исследования.

На ***подготовительном*** тапе было реализовано первое педагогическое условие – ***формирование гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессионально-этической компетентностью***.

В соответствии с задачами данного этапа было дополнено содержание дисциплин учебного плана обучающихся магистратуры по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» материалом, который раскрывает отдельные аспекты профессионально-этической компетентности в контексте изучаемой дисциплины и способствует формированию специальных компетенций, составляющих ее результативный блок (морально-аксиологических, морально-регулятивных, морально-рефлексивных). Перечень дисциплин, дополненных темами, раскрывающими практико-ориентированный этический аспект, представлен в таблице 38.

Таблица 38

Перечень дополнений к содержанию учебной дисциплины в соответствии с профессионально-этической тематикой

Дисциплина	Название темы
Комплексное взаимодействие специалистов в системе инклюзивного образования»	– «Этический аспект проектирования и сценирования развивающих ситуаций для обучающихся средствами урока»; – «Этические требования к организации учебно-воспитательного процесса в инклюзивном классе»
Психолого-педагогическая деятельность в системе дополнительного образования	– «Этические требования к социальной поддержке детей в учреждении дополнительного образования детей»; – «Этический аспект технологии разработки образовательной программы педагогом дополнительного образования»;

	– Этика планирования и проведения учебного занятия в дополнительном образовании»
Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления	– «Индивидуальный этический стиль профессиональной деятельности»; – «Этические условия реализации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления».
Психологические развивающие технологии в обучении	– «Этика реализации методов активного обучения: методы программированного обучения»; – «Этические дилеммы в управлении самостоятельной работой обучающихся в развивающем обучении»
Педагогическая поддержка ребенка	– «Этические принципы педагогической поддержки детей»; – «Этические противоречия и трудности в реализации педагогической поддержки».
Теория и практика педагогического проектирования	– «Этические требования к выбору темы проекта»; – «Этические ошибки в программировании и проектировании профессиональной деятельности»
Психолого-педагогическая диагностика в образовании	– «Этический аспект психолого-педагогической диагностики участников образовательного процесса»; – «Этические требования, предъявляемые к личности диагноста».
Психологическое консультирование и коррекция	– «Этические принципы реализации индивидуальной и групповой психокоррекции»; – «Этические правила в применении методов игровой коррекции»; – «Этические норма и принципы психологического консультирования»; – «Типы клиентов и особенности этических взаимоотношений с ними».

Основными методическими средствами формирования гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессионально-этической компетентностью на подготовительном этапе экспериментального исследования стали:

1) ситуации самопознания и саморефлексии на проблемных лекционно-дискуссионных занятиях, в процессе решения профессионально-ориентированных задач (кейсы по разрешению этических дилемм, связанных

с профессиональным взаимодействием социального педагога с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом), деловых игр («Я – социальный педагог», «Этика деловой коммуникации», «Кодекс профессиональной этики социального педагога»), творческих психолого-педагогических презентаций («Этические дилеммы в социально-педагогической деятельности», «Этический самоанализ», «Этическая импровизация и регуляция в профессиональной деятельности социального педагога»), выполнения заданий для самостоятельной работы с элементами научно-исследовательской деятельности (написание научных статей по проблематике профессионально-этической компетентности), проектов психолого-педагогической направленности («Нормативно-правовой аспект профессиональной этики социального педагога», «Формирование этической саморегуляции» и др.);

2) систематическая работа с преподавательским составом. Во время работы с преподавателями осуществлялось их ознакомление с различными аспектами формирования у социальных педагогов профессионально-этической компетентности.

Данное направление деятельности считаем целесообразным и необходимым в связи с установленным в ходе теоретического обоснования темы диссертационного исследования значительным влиянием на формирование профессионально-этической компетентности социальных педагогов-магистров личности самого преподавателя, умения педагога стимулировать учебную деятельность, грамотно подбирать методические приемы и личным примером демонстрировать образец этического поведения, в том числе в ситуациях этических дилемм и противоречий. Реализация данного направления осуществлялась через просвещение педагогов на методических семинарах кафедры социальной педагогики и психологии и научно-практических конференциях, где освещались важные аспекты формирования у социальных педагогов профессионально-этической компетентности.

Содержание и тематика занятий, проводимых с преподавателями, представлена в таблице 39.

Таблица 39

Тематика занятий с преподавательским составом по формированию у обучающихся магистратуры (направление подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование») профессионально-этической компетентности

№	Название мероприятия	Форма проведения
1	«Сущность и структура профессионально-этической компетентности социального педагога»	групповая дискуссия
2	«Методический аспект формирования профессионально-этической компетентности обучающихся магистратуры по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»	семинар-практикум
3	«Формы и инновационные приемы формирования профессионально-этической компетентности»	круглый стол
4	«Личный пример преподавателя как важная составляющая процесса формирования профессионально-этической компетентности социального педагога»	семинар-практикум с участием социальных педагогов и педагогов-психологов образовательных организаций г. Евпатория
5	«Нормативно-правовой аспект как неотъемлемая составляющая профессионально-этической компетентности: методический аспект»	групповая дискуссия

Целью занятий с педагогами было предоставление преподавателям помощи при формировании у социальных педагогов в условиях магистратуры профессионально-этической компетентности, прежде всего обогащение знаниями по сущности и структуре профессионально-этической компетентности, изучение методики формирования профессионально-этической компетентности во время образовательного процесса, а также психолого-педагогических особенностей личности обучающихся. Занятия были организованы ежеквартально в течение 2017–2018 и 2018–2019 учебных годов на базе Евпаторийского института социальных наук ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» с использованием Skype-конференции, позволяющей привлечь к

дистанционному просвещению преподавателей других образовательных организаций, реализующих программу высшего образования. На занятиях, которые были организованы в форме групповых дискуссий, круглых столов и семинаров-практикумов мы знакомили преподавателей с особенностями формирования профессионально-этической компетентности у социальных педагогов, организации учебного процесса, содержательной части занятий, основами конструктивных коммуникаций.

Мы обращали внимание на то, как организовывать формирование профессионально-этической компетентности. Особое значение мы придавали тому, как моделировать содержание занятий на основе междисциплинарного подхода, имитирующие ситуации применения профессиональной этики, как применять в образовательном процессе технологии обучения, направленные на удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей обучающихся, их саморазвитие и самосовершенствование, как осуществлять управление самостоятельной научно исследовательской работой обучающихся. Также значительное внимание уделялось внедрению преподавателями в образовательный процесс информационно-коммуникативных технологий с целью, в том числе, обеспечения возможности дистанционного обучения.

Л.Б. Осипова и О.М. Горева в своих исследованиях отмечают, что технологии, которые могут быть использованы в дистанционном обучении, можно условно разделить на три основные группы: не интерактивные (печатные материалы, аудио-, видео-носители); средства компьютерного обучения (электронные учебники, компьютерное тестирование и контроль знаний, новейшие средства мультимедиа); видеоконференции – развитые средства телекоммуникации по аудиоканалам, видеоканалам и компьютерным сетям.

В контексте нашего исследования считаем средства дистанционного обучения наиболее эффективными в современных условиях модернизации системы высшего образования.

Среди преподавательского состава наибольший дискуссионный интерес вызвала тема: «Личный пример преподавателя как важная составляющая процесса формирования профессионально-этической компетентности социального педагога». Занятие было организовано в виде семинара-практикума, на который были также приглашены практикующие социальные педагоги и педагоги-психологи образовательный организаций г. Евпатория (МБОУ физико-математического профиля ЕУВК «Интеграл» г. Евпатория Республики Крым», МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» г. Евпатория Республики Крым», МБОУ «СШ №16» г. Евпатория Республики Крым», МБОУ «СШ №13» г. Евпатория Республики Крым), дошкольного образовательного учреждения (МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» г. Евпатория Республики Крым»), социальных служб города (ГБУ РК «ЕЦССДМ»).

На подготовительном этапе мы также учитывали, что эффективность формирования у магистров направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» профессионально-этической компетентности зависит от профессионализма преподавателя, его теоретической подготовки, практического опыта, от сформированности у него самого нравственных качеств, от того, как он организует взаимодействие с обучающимися (субъект-субъектное взаимодействие, этически обоснованные требования, соответствие речевого поведения этическим нормам, соблюдение профессионального имиджа педагога).

Полученные в ходе семинаров знания, преподаватели внедряли в работе с обучающимися, стараясь показать им пример должного ценностного отношения к другим людям, к профессиональному долгу, убедить магистров в важности соблюдения нравственных норм при взаимодействии с другими людьми, ответственности за свои действия.

Субъект-субъектный характер педагогического общения предусматривал равенство психологических позиций, взаимные гуманистические установки, готовность преподавателя и обучающихся к конструктивному взаимодействию друг с другом.

Таким образом, мы считаем, что при экспериментальной работе влияние педагога на личность обучающихся было объединено через синтез учебного процесса и опосредованных педагогических действий к нему. При таких условиях этика педагога, проявляясь через систему взаимодействия с обучающимися, влияла на формирование их ценностно-мотивационной сферы, коммуникативную деятельность и этическое поведение.

3) дополнение программ учебной и производственной практики магистров внедрением «этического дневника», в котором обучающиеся должны были фиксировать все этические дилеммы, с которыми они сталкивались в ходе прохождения практики, представить их анализ, предполагаемые пути решения ситуации, результат решения. Дополнительным заданием для обучающихся стала разработка этических кейсов. Примеры выделенных обучающимися этических дилемм представлены в приложении Г.

Второй этап экспериментального исследования – ***информационный,*** был реализован через внедрение в учебный процесс магистров спецкурса «Профессионально-этический практикум».

На данном этапе было внедрено второе педагогическое условие – *интеграция в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта этической направленности через инновационную деятельность.*

Важным аспектом на информационном этапе экспериментального исследования стал учет особенностей развития когнитивной сферы обучающихся. По результатам исследования Г. Крайга [236], выделены три стадии последовательных изменений в мышлении обучающихся:

1) стадия начального дуализма – обучающиеся интерпретируют события и свой образовательный опыт авторитарным, дуалистическим образом, ищут истину и стремятся к знаниям. В данной ситуации роль преподавателя заключается в том, чтобы правильно преподносить объективную информацию;

2) стадия концептуального релятивизма – обучающиеся, столкнувшись с разными точками зрения, постепенно начинают их признавать и даже одобрять такое многообразие мнений. Они становятся терпимыми к противоречивым взглядам, мнениям различных исследователей. Важным новообразованием данного этапа является развития критичности мышления;

3) стадия самостоятельно выбранной позиции и ответственности – у обучающихся возникает потребность в формировании собственной точки зрения, мировоззренческих и нравственно-этических убеждений. Реализация данной потребности осуществляется исследовательским путем.

Учет данных особенностей производился при реализации спецкурса «Профессионально-этический практикум». Теоретический блок спецкурса реализовывался преимущественно с использованием Skype-конференции, упрощающей доступ всех обучающихся-магистров, в том числе заочной формы обучения к изучению теоретических основ этического практикума.

Содержание спецкурса «Профессионально-этический практикум» разработано в соответствии с требованиями ФГОС поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (№ 50312 от 12.03.2018), учебным планом Евпаторийского института социальных наук (филиала) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» для очной / заочной формы обучения, профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от10 января 2017 г. № 10 н), кодекса этики социального работника и социального педагога» (утвержден в 2003 году в г. Москва членами общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников»).

Целями спецкурса «Профессионально-этический практикум» (Приложение И) является овладение обучающимися теоретическими знаниями о профессиональной этике и ее роли в социально-педагогической деятельности, закрепление знаний об основных положениях кодекса этики социального педагога и социального работника, с отработкой умений

применять полученные знания на практике; формирование у обучающихся практических умений и навыков успешного решения социально-педагогических задач с учетом этических ценностей и принципов, проектировать профессиональную деятельность на основании принципов самоценности человеческой личности и индивидуальности; умения принимать решения в ситуациях морального выбора и этических дилемм, самоанализа по результатам решения, что обеспечит эффективность дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачами спецкурса выступают:

– формирование у обучающихся системы знаний об особенностях профессиональной этики в социально-педагогической деятельности, алгоритме решения социально-педагогических задач с учетом этических ценностей и принципов;

– систематизация знаний о структуре Кодекса этики социального педагога и социального работника;

– развитие способности к саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании приоритета этических норм и ценностей;

– формирование умения проектировать профессиональную деятельность на основании принципов самоценности человеческой личности и индивидуальности;

– развитие умений рефлексировать явления социально-педагогической действительности, обосновывать социально-педагогические проблемы, технологически грамотно подходить к их решению с применением знаний Кодекса этики, в том числе в практических ситуациях, связанных с моральным выбором и этическими дилеммами.

Результатами освоения учебной дисциплины «Профессионально-этический практикум» является сформированность следующих специальных компетенций: морально-аксиологических, морально-регулятивных и рефлексивно-аналитических.

Тематическая структура спецкурса «Профессионально-этический практикум» представлена в таблице 40.

Таблица 40.

Структура спецкурса «Профессионально-этический практикум»

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов		
	всего	в том числе	
		Практические занятия	Самостоятельная работа
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Тема 1.Вебинар на тему: «Сущность профессиональной этики в социально-педагогической деятельности. Этические противоречия в социально-педагогической деятельности»	10	4	6
Тема 2.Skype-конференция в форме дистанционного «круглого стола» на тему: «Нормативно-правовой аспект профессионально-этической деятельности социального педагога»	10	4	6
Тема 3.Онлайн коучинг-сессия с использованием Skype на тему: «Этические ценности и принципы социально-педагогической деятельности»	10	4	6
Тема 4. Виртуальный диспут на тему: «Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к обучающимся»	10	4	6
Тема 5.Онлайн-полемика с использованием возможностей Skype-конференции на тему: Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к коллегам и организациями, с которыми взаимодействует специалист	10	4	6
Тема 6. Онлайн выставка-ярмарка педагогических идей на тему: «Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к родителям (законным представителям)»	10	4	6
Всего	**60**	**24**	**36**
МОДУЛЬ 2. ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ			
Тема 7.Групповая онлайн-дискуссия в форме Skype-конференции по решению кейсов на тему: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися»	8	4	4
Тема 8. Веб-квест по решению социально-педагогических задач на тему: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с	8	4	4

обучающимися»			
Тема 9.Педагогическая гостиная с использованием Skype-конференции на тему: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с родителями (законными представителями)»	8	4	4
Тема 10. Веб-квест по решению социально-педагогических задач на тему: «Профессионально-этическое поведение в практических	8	4	4
Тема 11.Аукцион педагогических идей с использованием Skype на тему: «Решение социально-педагогических задач «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с коллегами»	8	4	4
Тема 12. Коучинг-конференция с использованием Skype на тему: «Решение социально-педагогических задач «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с коллегами»	8	4	4
Всего	**48**	**24**	**24**
Всего часов по дисциплине	**108**		

Спецкурс «Профессионально-этический практикум» был реализован в два этапа: теоретический онлайн курс «Профессионально-этический практикум», завершающийся онлайн-тестированием, позволяющим определить уровень усвоенных и закрепленных знаний. Онлайн-курс содержит в себе теоретический материал и задания, позволяющие социальному педагогу закрепить основные этические нормы и ценности, предписываемые кодексом, отработать навыки анализа проблемных ситуаций с позиции нормативно-правового и этического аспекта.

Основными формами работы, применяемыми в спецкурсе «Профессионально-этический практикум» стали:

1) Skype-конференция – занятия теоретического блока спецкурса проходили в форме Skype-конференции, что значительно упростило доступ всех обучающихся экспериментальной группы для участия в формирующем этапе экспериментального исследования;

2) вебинар – одна из эффективных форм дистанционного обучения, которая позволяет мобильно организовать массовое обучение большого количества обучающихся. Первой вводное занятия «Профессионально-этического практикума» на тему: «Профессиональная этика и основные

этические противоречия в социально-педагогической деятельности» прошло в форме вебинара, на котором преподаватель обозначил цели, задачи курса, а также раскрыл структуру профессионально-этической компетентности;

3) онлайн-тестирование – обязательный элемент, который был использован после каждого занятия в рамках спецкурса. Обучающиеся после прохождения обучения должны были пройти онлайн-тестирование с использованием Google-формы;

4) коучинг-сессия – представляет собой персональную структурированную беседу, или так называемую рабочую встречу коуча и респондента, направленную на получение конкретного результата. Занятие «Профессионально-этического практикума» на тему: «Этические ценности и принципы социально-педагогической деятельности» проходило в формате коучинг-сессии с использованием Skype-конференции. В роли коуча выступили преподаватели института, педагог-психолог высшей квалификационной категории (опыт работы 26 лет) и социальный педагог I квалификационной категории (опыт работы 8 лет), в качестве респондентов – обучающиеся-магистры экспериментальной группы исследования.

В ходе занятия обучающаяся 1 курса магистратуры направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» Диана К. подготовила презентацию, в которой раскрыла основные положения Кодекса этики социального педагога и социального работника. По окончанию доклада обучающейся были заданы вопросы, которые включали примеры конкретных практических ситуаций этических дилемм, в которых соблюдение прописанных в Кодексе этических норм и ценностей социального педагога было затруднено. Коучинг-сессия была построена таким образом, чтобы дать возможность обучающимся самостоятельно сформулировать через метод групповой дискуссии варианты разрешения ситуаций. Затем каждая из рассмотренных задач подвергалась критическому анализу коуча, который пояснял достоинства и недостатки выбранной стратегии действия, приводил аргументированные примеры из личного опыта работа.

Данная форма работы вызвала у обучающихся повышенный интерес. В отзывах к занятиям респонденты отмечали высокий уровень профессионализма и на практике действие «этической импровизации» в ситуациях этических дилемм, которая невозможна без владения теоретической технологичностью деятельности.

Так, Татьяна В. отметила: *«….Сегодня я убедилась в том, что для того, чтобы обладать профессионально-этической компетентностью недостаточно выучить положения Кодекса и учебный материал дисциплин. В реальных условиях нужно учитывать много индивидуальных факторов человека, который нуждается в нашей помощи, действовать мобильно. Раньше я думала, что это возможно только через минимум 20 лет стажа работы, однако общение со специалистами показало мне, что наличие навыков действий в ситуациях этических дилемм зависит от целенаправленной работы по собственному самосовершенствованию т.к в нашей работе нет схем и шаблонов и каждый случай индивидуален»*;

5) Веб-квест по решению социально-педагогических задач. Преимуществом веб-квеста считаем развитие креативного потенциала обучающихся, умения самостоятельного поиска информации, совершенствование навыков работы в команде, повышение мотивации к самообучению. Квест в структуре практикума был построен с учетом классической его структуры. Например занятие на тему: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися» было проведено с обучающимися в форме веб-квеста по следующему сценарию:

– вступление: обозначены цели и задачи занятия, среди обучающихся распределены роли, определена поисковая группа. В ходе веб-квеста обучающимся необходимо было с помощью Интернет-ресурсов собрать информацию о примерах решения этических дилемм, подобрать нормативно-правовые документы для решения этических кейсов, связанных с разрешением социально-педагогических дилемм при работе с обучающимися;

– «главное задание»: обучающимся предоставлен набор этических кейсов, между участниками согласованы действия по его разрешению;

– поиск информационных ресурсов: каждый обучающийся должен был собрать банк данных информационных ресурсов, необходимых для решения этического кейса: правовой портал, персональные блоги практикующих специалистов, электронный каталог научных статей и диссертационных исследований;

– описание критериев оценки итогов веб-квеста;

– заключение: подведение итогов, написание выводов и рекомендаций по решению этического кейса на основании собранной информации.

6) виртуальный диспут. Диспут представляет собой целенаправленный и упорядоченный обмен аргументированными идеями. Виртуальный диспут в рамках спецкурса представляет собой организованную дискуссию между обучающимися экспериментальной группы с использованием возможностей Skype-связи;

7) педагогическая гостиная – представляет собой специально организованную форму взаимодействия преподавателей, практикующих специалистов и обучающихся;

8) аукцион педагогических идей – модификация формы работы с использованием сети Интернет и подключения с помощью Skype. Примером занятия в виде аукциона педагогических идей стал занятие на тему: «Решение социально-педагогических задач «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с коллегами». На подготовительном этапе перед аукционом педагогических приглашенным экспертам (педагог-психолог МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» г. Евпатория Республики Крым, социальный педагог МБОУ физико-математического профиля ЕУВК «Интеграл» г. Евпатория Республики Крым, специалист по социальной работе ГБУ РК «ЕЦСССДМ») был предоставлены для рассмотрения практические ситуации, связанные с этическими дилеммами при взаимодействии с коллегами». Каждому из экспертов необходимо было

презентовать свой «лот» в виде решения ситуации исходя из опыта работы с соблюдением этических норм. Каждый «лот» педагогических идей оценивался обучающимися с позиции новаторства и личного отношения к «приобретению» данной стратегии действия.

Занятие в виде аукциона педагогических идей вызвало у магистрантов интерес, в своих отзывах о занятии обучающиеся фиксировали полезность и неординарность формы проведения занятия, которая позволяет им без стеснения взаимодействовать с коллегами. Так, Марина Ч., обучающаяся 1 курса магистратуры по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» отметила: *«…Приняв участие в занятиях, связанных с непосредственным взаимодействием с практикующими специалистами, я поняла, что обратиться за помощью не страшно, увидела насколько полезно разносторонне рассматривать ситуацию, ведь этические дилеммы, с которыми мы можем столкнуться в работе, слишком разнообразны…»*.

5) выставка-ярмарка – форма обучения, которая была использована нами для закрепления у обучающихся практико-ориентированного мышления и положительной мотивации к формированию профессионально-этической компетентности. Тема из теоретического блока спецкурса «Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к обучающимся» была проведена в форме выставки-ярмарки социально-педагогических «секретов», позволяющих принимать правильные решения в ситуациях этических дилемм. В выставке-ярмарке приняли участие обучающиеся магистратуры по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и социальные педагоги-практики, каждый из которых заранее приготовил выступление, в котором поделился опытом работы по заданной теме. Среди привлекаемых к выставке-ярмарке специалистов-практиков были не только те, кто имеет опыт работы свыше 5 лет, но и «молодые специалисты», что позволило обучающимся экспериментальной группы наглядно провести критических анализ

выбираемых каждым из специалистов стратегий действий. Выставка-ярмарка также прошла в форме Skype-конференции.

Виктория Ч. В своем отзыве о занятии написала: *«Я благодарна за возможность принять участие в таком занятии, считаю подобную форму очень эффективной т.к. мы имели возможность получить одномоментно сравнение того, как каждый специалист выбирает стратегию действия, какие этические приемы использует при этом, всегда соблюдая профессиональные стандарты и действуя в рамках нормативно-правовых документов, которые регламентируют его деятельность»*;

6) педагогическая гостиная – форма работы, которая была использована для изучения темы «Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к родителям (законным представителям)». Занятие было реализовано посредством Skype-конференции, к участию в которой были привлечены обучающиеся магистратуры, социальные педагоги и педагоги-психологи, работающие в образовательных организациях, а также классные руководители основных школьных звеньев (начальная школа, средняя и старшая школа) МБОУ физико-математического профиля ЕУВК «Интеграл» г. Евпатории Республики Крым. Целью занятия также стало предоставление возможности обучающимся изучить практико-ориентированные точки зрения квалифицированных педагогов по разрешению этических дилемм. Предварительным заданием для обучающихся стала подготовка вопросов для интервью приглашенных специалистов. В ходе самого занятия после выступлений педагогов и социальных педагогов обучающимся для размышления был дан этический «кейс», который им необходимо было решить с учетом этических норм и ценностей. Решений было реализовано через групповую дискуссию с критическим анализом действий обучающихся практикующими специалистами.

Во время экспериментального исследования мы обращали внимание на то, чтобы обучающиеся осуществляли учебную деятельность, моделируя

будущую профессиональную деятельность, а не просто накапливали знания. Для формирования образа действий, то есть умений, обеспечивающих выполнение будущей профессиональной деятельности, важное значение имел потенциал информационно-коммуникационных технологий. В качестве дополнительных источников информации при подготовке к занятиям практического блока спецкурса «Профессионально-этический практикум» обучающимся было рекомендовано обращаться за консультацией, изучать рекомендации практикующих специалистов посредством сети Интернет (личные блоги социальных педагогов, например http://inkochurova.blogspot.com/, http://olga2015rom.blogspot.com/, http://socpedagogpredeina.blogspot.com/, ttps://ds2voronovo.schools.by.)

Преимуществами информационно-коммуникационных технологий перед другими техническими средствами в процессе системного развития у социальных педагогов профессионально-этической компетентности считаем гибкость, возможность настройки на различные методы и алгоритмы обучения, а также индивидуальной реакции на действия отдельного студента. Учебный процесс с использованием информационно-коммуникационных средств позволял подавать обучающимся более объемную и точную информацию, увеличить темп изложения учебного материала. Мы использовали программные средства комплексно, предусматривая выполнение студентами различных видов работ.

Итак, современные инновационные методы позволили организовывать обучение таким образом, чтобы формировать у магистрантов профессионально-этическое мировоззрение, навыки применения в жизни накопленных знаний. Изучение различных аспектов этической деятельности социального педагога проблемными и игровыми методами помогло обучающимся осознать, понять этические ценности профессиональной деятельности. Наибольший интерес и отзывы обучающихся получили формы работы, связанные с организацией возможности получения консультации у социальных педагогов и педагогов-психологов, работающих

непосредственно по специальности. Применяемые информационно-коммуникативные технологии (Skype-конференция, онлайн коучинг-сессия, вебинар, онлайн педагогическая гостиная, работа с блогами специалистов-практиков и др.) позволила обучающимся выработать также навык к рефлексии профессиональной деятельности и ее регуляции на основе профессиональной этики, ведения коммуникации в рамках этических корм и ценностей. Посредством таких занятий также был сформирован образ поведенческой культуры специалиста, внешнего и внутреннего имиджа, который выражает «этический идеал» поведения.

На третьем этапе – ***технологическом*** формирование специальных компетенций, составляющих структуру профессионально-этической компетентности, осуществлялось в процессе реализации практического блока спецкурса «Профессионально-этический практикум», позволяющих применять положения этического кодекса в ходе решения практических социально-педагогических задач. На данном этапе реализовывалось третье педагогическое условие – ***включение обучающихся в практико-ориентированные, волонтерские и проектные виды деятельности***.

Привлечение обучающихся к участию в волонтерской деятельности студенческого объединения Евпаторийского института социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», а также Региональная общественная организация «Крымское общество родителей детей-инвалидов «Подари надежду». В процессе прохождения учебной и производственной практики магистры имели возможность получить опыт взаимодействия непосредственно с детьми-инвалидами и их родителями. Каждая программа практики была дополнена технологическим заданием по разработке индивидуальных рекомендаций с учетом этического аспекта для родителей (например: «Разработать конспект занятия для ребенка с расстройством аутистического спектра с учетом этических норм и ценностей»; «Разработать лекцию-презентацию для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с

ограниченными образовательными потребностями на тему: «Психолого-педагогические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья»; «Подготовить памятку/буклет для специалистов РОО «Подари надежду» в программе на тему: «Этика взаимодействия с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Табу в деятельности специалиста»).

Примеры выдержек из «Этического дневника» обучающихся приведены в приложении Г.

Преимуществом волонтерской деятельности, в контексте формирования профессионально-этической компетентности считаем развитие и совершенствование у обучающихся навыков общения, взаимодействия, лидерских навыков, толерантности и уважение к окружающим.

Реализация практического блока авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум» осуществлялась в форме практических занятий, на которых обучающиеся-магистранты были разделены на проблемные группы для решения этических кейсов. Набор проблемных ситуаций, представленных обучающимся для анализа, включал несколько уровней сложности: от простых моделей социально-педагогических ситуаций до сложных.

Общим алгоритмом решения этических кейсов выступила следующая последовательность действий:

– эмоциональное принятие социально-педагогической задачи этической направленности;

– тезисная запись ключевых параметров, описанных в задаче (возраст, пол и др.);

– аргументированное построение гипотезы на основе имеющихся данных;

– подбор нормативно-правовых документов (при необходимости описанных в задаче условий);

– алгоритмизирование технологии социально-педагогической

деятельности по разрешению этической дилеммы, описанной в задаче;

– прогнозирование реализации выбранной технологии социально-педагогической деятельности для разрешения этической дилеммы;

– составление практических рекомендаций по решению этической дилеммы в социально-педагогической деятельности;

– рефлексия.

При решении этических кейсов магистранты на первых практических занятиях испытывали серьезные затруднения в алгоритмизировании своих профессиональных действий в смоделированной ситуации с учетом этических норм и ценностей. Наиболее серьезные затруднения вызвал этап нормативно-правового обоснования решения ситуации. Именно поэтому считаем необходимым обязательное внедрение педагогического условия, основанного на акцентировании внимания на нормативно-правовом аспекте профессионально-этической компетентности. При решении задач, обучающиеся не могли индивидуализировать нормативно-правовые документы, ответить на вопрос в чем конкретно в данной ситуации выражается действие федерального закона, постановления, либо кодекса.

В ходе решения задачи все обучающиеся экспериментальной группы дословно воспроизводили основные положения этического кодекса социального педагога и социального работника, изучение которого было положено в основу теоретического блока спецкурса, однако наблюдались сложности в практическом моделировании данных знаний в ситуациях этических дилемм. Решение ситуационных этических кейсов в начале занятий осуществлялось в микрогруппах с последующим групповым анализом предложенного группой варианта решения. В конце каждого практического занятия обучающиеся заполняли «Этический дневник», в котором отражали самоанализ своих знаний, умений и навыков по итогу решения задач.

В качестве примеров заданий, предложенных обучающимся для решения, можно привести следующую ситуацию, связанную с ситуацией

этической дилеммы: «К социальному педагогу обратился взволнованный ученик 9 класса с информацией о том, что его одноклассник Артем, который для него является близким другом, сегодня планирует совершить суицид и уже даже попрощался со всеми на своей странице в социальной сети». К описанной ситуации обучающимся предлагались дополнительные задания к общему алгоритму решения, которые содержали следующие составляющие:

– выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);

– определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;

– определите какие этические противоречия могут возникнут перед социальным педагогом в данной ситуации;

– имеет ли право социальный педагог рассказать кому-то о поступившей информации?

– составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации;

– оставьте план беседы с мальчиком, собирающимся покончить жизнь самоубийством и его родителями;

– составьте не менее 8 практических рекомендаций для Артема, его родителей и педагога с соблюдением этических норм и ценностей.

Все решения фиксировались в рабочих тетрадях обучающихся и передавались экспертной группе, определенной в начале экспериментального исследования.

При решении сложных моделей проблемных социально-педагогических ситуаций, к оценке действий обучающихся привлекались социальные педагоги-практики, которые также участвовали в дискуссии. Реализация данного условия осуществлялась с использованием информационно-коммуникационной формы, что и на теоретическом блоке спецкурса: коучинг-сессии, Skype-конференции, когда социальные педагоги-практики в удаленном доступе становились экспертами и наблюдали за ходом решения магистрантами задач.

Фиксация решения этических кейсов происходила на интерактивной доске SMART Board, что позволяло обобщить и структурировать алгоритм этически обоснованных действий, сформулированных магистрами в ходе групповой дискуссии.

Экспертной группой, по окончанию практического блока авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум» был заполнен лист экспертной оценки, в котором определен уровень сформированности специальных компетенций.

Метод экспертных оценок как разновидность опроса предусматривал привлечение к оценке необходимых явлений, связанных с профессионально-этической компетентности социальных педагогов, наиболее компетентных людей. Экспертами стали преподаватели кафедры педагогики и психологии Евпаторийского института социальных наук ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», практикующие социальные педагоги и педагоги-психологи образовательных организаций г. Евпатория и г. Саки. При подборе экспертов были приняты во внимание такие критерии, как осведомленность, компетентность экспертов, их опыт работы в подобных экспертизах, позитивное отношение к экспертизе.

В рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум» была реализована самостоятельная работа, которая представляет собой планируемую учебную деятельность обучающихся, предполагающую методическое руководство преподавателя, но без непосредственного его участия либо частичное участие преподавателя, при ведущей роли обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум» выполнялась во внеаудиторное либо в аудиторное время и представляла собой проектный вид учебной деятельности обучающихся, показатели которого учитывались в рейтинговой оценке обучающихся.

Основным заданием в рамках самостоятельной работы стала

разработка проекта по одному из предложенных типов (исследовательский, практико-ориентированный, информационный) с соблюдением следующей структуры: название (идея) проекта; обоснование актуальности проблемы; цели, задачи проекта; методы и методики исследования; механизм реализации; календарный план проекта; результаты; перспективы развития проекта; бюджет (при необходимости).

Обучающимся было предложено разработать проект этической направленности, затрагивающий различные аспекты взаимодействия социального педагога с субъектами образовательного процесса и провести их защиту в форме докладе-презентации.

Приведем пример проекта (индивидуальная или групповая форма выполнения по выбору студента).

Тема: «*Цели использования этических норм и ценностей в социально-педагогической деятельности*».

Цели обучающегося:

– учебно-профессиональная – ознакомиться с методом наблюдения, научиться его применять;

– научно-исследовательская – выяснить номенклатуру и иерархию целей применения социальным педагогом этических норм и ценностей;

Задания. Согласно исследовательской цели проекта составить форму бланка для наблюдений, провести наблюдение за этических норм и ценностей в работе социального педагога, проанализировать собранный материал.

Форма представления отчета. Заполненные бланки наблюдений, выводы по результатам наблюдений, доклад-презентация.

Оценка проектов обучающихся-магистров, посвященных этическим дилеммам в профессиональной деятельности социального педагога проходил оценку по следующим параметрам, представленных в таблице 41.

Таблица 41

Критерии оценки и проекта

Критерий	Показатели
Актуальность и оригинальность темы	актуальность обоснована с использованием конкретных фактов: мнение признанных экспертов, социологические опросы, результаты исследований, аналитические данные.
Формулировка целей и задач	цель должна соответствовать заявленной проблеме, быть реалистичной, ранжируемой, диагностируемой т.е. иметь определенные измерители.
Методы и методики исследования	соответствуют изучаемой проблеме.
Механизм реализации	описана последовательность, технологичность, указаны ресурсы.
Планирование	представлена целостность, логичность, взаимосвязанность этапов, четкое определение сроков.
Оценка достижимости результатов	четко определены ожидаемые результаты: количественные, качественные.
Бюджет	реалистичность и обоснованность бюджета.
Оформление	оформление соответствует требованиям, соблюдена структура.
Защита проекта	презентация проекта, защита, аргументированность основных пунктов.

Приведем примеры тем, раскрытых обучающимися в ходе разработки и реализации проекта: «Исследование этических дилемм в процессе практической деятельности социального педагога (в ходе практики)», «Исследование проблемы этических противоречий между нормативно-правовыми документами и практическими ситуациями в профессиональной деятельности социального педагога», «Разработка тренинговых занятий по повышению мотивации у обучающихся к формированию этической компетентности».

Осуществляя работу над проектом, обучающиеся имели возможность:

– критически оценивать информацию, полученную с помощью анализа психолого-педагогической, методической и специальной литературы по теме проекта;

– обобщать и профессионально использовать передовой опыт социальных педагогов в практической деятельности;

– ярко и оригинально подавать результаты самостоятельной

деятельности;

– относительно объективно оценивать результаты самостоятельной деятельности;

– обосновывать результаты, формулировать выводы и разрабатывать методические рекомендации.

При подготовке проекта обучающимися использовалась система различных упражнений, которая позволяла привлекать их к рефлексии своих действий, установок, взглядов, личностных качеств, побудить их к исследованию собственного поведения и деятельности. Это, в частности, консилиум рефлексии – обсуждение участниками какой-либо конкретной профессиональной проблемы, анализ ее оснований, причин возникновения, поиск альтернативных путей решения, прогноз рефлексии их эффективности; дебаты рефлексии – игровой прием по типу «сократического диалога»; интервью рефлексии – коммуникативная методика, развивает как искусство задавать вопросы, так и внутреннюю установку на вдумчивый поиск ответов.

Опыт использования этих рефлексивных приемов показал, что студент, последовательно выполняя различные роли, глубже познает себя как личность и как субъект профессиональной деятельности. При этом он получает объективное представление о том реальное впечатление, которое он составляет своими личностными профессиональными качествами другими людьми. Знание о себе «глазами других» развивает у обучающегося способность к децентрации как механизма входа в позицию рефлексии.

На технологическом этапе формирования специальных компетенций было реализовано также дополнение программ производственной практики обучающихся заданиями, способствующими формированию специальных компетенций, а именно:

– разработка практических рекомендаций этической направленности для социального педагога по реализации диагностических процедур с обучающимися младшего школьного возраста, подросткового и юношеского;

– разработка практических рекомендаций этической направленности

социальному педагогу по реализации консультативной функции с обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями);

– разработка практических рекомендаций этической направленности социальному педагогу по осуществлению просветительской и профилактической деятельности с обучающимися, родителями и педагогами;

– разработка практических рекомендаций этической направленности социальному педагогу по реализации реабилитационной функции;

– составление не менее 30 кейсов, описывающих возможные этические дилеммы, возникающие в процессе взаимодействия всех субъектов учебно-воспитательного процесса.

На этапе разработки практических рекомендаций, обучающиеся-магистры столкнулись с трудностями в формулировке этически целесообразных рекомендательных параметров. Первые наработки обучающихся включали шаблонные этические правила, не индивидуализировали процесс. Например, Юлия В. в качестве рекомендаций социальному педагогу по реализации диагностической функции выделила правило: «ни при каких обстоятельствах не разглашать результаты диагностики». При этом данное правило противоречит нормативно-правовым документам, устанавливающим этически обоснованных регламент нарушения данного правила (в случае получения информации, которая может причинить угрозу жизни ребенку или другому лицу), однако данное действие также должно осуществляться с этически выверенным способом преподнесения информации с соблюдением принципа конфиденциальности.

Разработка рекомендаций с учетом этической составляющей, осуществлялась под руководством руководителя практики от института и организации. Каждый набор рекомендаций подвергался критической оценке сначала руководителем практики, а затем экспертной группой на практических занятиях спецкурса «Профессионально-этический практикум».

С 2017 года на базе Евпаторийского института социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» реализуется

дополнительная образовательная программа «Весенняя психологическая школа» для обучающихся 9-11 х классов.

Целью дополнительной образовательной программы «Весенняя психологическая школа» является формирование у обучающихся представлений о профессии социального педагога и педагога-психолога, профессиональное самоопределение обучающихся с учетом личностных качеств, способностей и наклонностей, научного мировоззрения.

С целью формирования специальных компетенций, обучающиеся-магистры были привлечены для разработки конспектов занятий, проведения мастер-классов и групповых форм работы с обучающимися, зачисленными для прохождения обучения по ДОП «Весенняя психологическая школа».

Ежегодно магистры принимают участие в разработке конспектов занятий для обучающихся, которые включают занятия по саморегуляции, профессиональной ориентации, обучению навыкам эффективной коммуникации.

Важным навыком, получаемым магистрами в ходе данной формы работы, является формирование этически грамотного поведения, речевого в частности, умения регулировать свою деятельность с учетом этического аспекта, прогнозировать последствия нарушения этики взаимодействия с обучающимися («панибратское отношение», нарушение субординации, потеря авторитета и др.). В анкетах-отзывах обучающиеся-участники ДОП «Весенняя психологическая школа» отметили профессионализм магистров-тренеров, речевую этику, тактичность в ситуациях этических дилемм, связанных с возможными конфликтными дискуссиями в ходе занятий с тренинговыми элементами.

Наблюдение за магистрами в ходе проведения занятий для школьников показало умение обучающихся вести дискуссию, избегать конфликтного взаимодействия между детьми.

Значительное внимание, в ходе формирующего этапа экспериментальной работы, мы обращали на речевое общение социального

педагога в сложных условиях, в частности непроизводительные модели беседы клиентом, типологию коммуникативных девиаций в общении с клиентом, основные типы языковой агрессии.

Можем констатировать, что дополнительное ознакомление обучающихся с профессионально-этической проблематикой, расширило их знания об этике профессиональной деятельности социального педагога, помогло осмыслить эти знания, стало основой для соответствующего формирования умений и навыков деятельности и рефлексии собственной деятельности. При таких условиях этические знания становились основой развития всех специальных компетенций (морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные) как результатов сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога. С расширением сферы этических знаний у обучающихся возросла потребность и стремление применять эти знания на практике.

На заключительном, ***результативном*** этапе экспериментального исследования, было реализовано четвертое педагогическое условие – ***создание рефлексивной среды с целью обеспечения возможности будущих социальных педагогов к профессиональному саморазвитию и самореализации***.

Содержание *результативного этапа* формирования профессионально-этической компетентности включало:

1) *экспертную оценку руководителей практики и преподавателей*:

Оценка динамики формирования специальных компетенций, а также внесение дополнительных заданий этической направленности в технологические задания практики, осуществлялась на основе анализа отчетов обучающихся и характеристик руководителей практики от организации. Контент-анализ документов показал умение обучающихся экспериментальной группы критически оценивать собственную профессиональную деятельность, измеряя успех одобрением руководителя учебной / производственной практики или удовлетворенностью субъектов, с

которыми обучающиеся-магистранты взаимодействовали в ходе практики. На наш взгляд, эти факты действительно взаимосвязаны, поскольку, согласно теории бихевиоризма, положительный стимул существенно влияет на формирование профессионального опыта. В то же время, мы предполагаем, что завышенные требования к собственной деятельности у обучающихся вызывают значительную напряжение и, как следствие, развитие синдрома «профессионального выгорания», что подтверждает необходимость выработки навыков постановки реалистичных долгосрочных (на весь период трудовой деятельности) и краткосрочных целей (на один день).

Полученные в результате контент-анализа данные подтвердились в процессе наблюдения за обучающимися в период прохождения практики. В частности, было установлено, что социальные педагоги обладают достаточно широким спектром составляющих профессионально-этической компетентности;

2) анализ «Портфеля студента», который выступает инструментом самооценки собственного познавательного, творческого труда студента, представляет собой метод обучения и форму организации самостоятельной учебной деятельности студентов, несомненно, являясь средством формирования у них необходимых навыков рефлексии собственной деятельности, т.е. самонаблюдения, размышления.

На данном этапе обучающиеся были привлечены к анализу ситуаций, видеозаписей фрагментов, основанных: на реальных событиях педагогической практики; поиска путей решения профессиональных проблем с последующим совместным обсуждением; рефлексии собственной позиции, ее соотношение с мнениями других студентов и преподавателей («Мои достижения – в чем они?», «Что я сделал, чтобы повысить свой уровень профессионально-этической компетентности?», «Почему я поступил именно так?», «Что мне дало изучение спецкурса «Профессионально-этический практикум»?».

Процесс овладения обучающимися рефлексивными умениями как

ожидаемым результатом сформированности рефлексии социальных педагогов-магистров происходил на каждом этапе эксперимента.

Результатом реализации указанного этапа стали: рефлексия процессов и результатов социально-педагогической деятельности; осознание собственной позиции по дальнейшему становлению основ профессионально-этической компетентности; ориентация обучающихся на творческую педагогическую деятельность.

Таким образом, формирующий этап опытно-экспериментальной работы был направлен на реализацию модели формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов путем внедрения соответствующих педагогических условий, каждое из которых решало специфическую задачу и способствовало формированию специальных компетенций как результатов сформированности профессионально-этической компетентности. Кроме того, каждый этап внедрения указанной модели сопровождался промежуточными срезами, которые проявляли имеющиеся изменения в уровнях сформированности специальных компетенций как в отдельных обучающихся, так и в экспериментальной группе в целом. Таким образом, описанные выше особенности внедрения указанной модели интенсифицировали указанный процесс, однако, для выявления ее эффективности необходимо обратиться к анализу полученных в течение проведенного эксперимента результатов, представленных ниже.

2.3. Анализ результатов экспериментального исследования

Для проверки результативности модели формирования профессионально-этической компетентности социального педагога был организован контрольный этап экспериментального исследования, в процессе которого прослеживалась динамика уровней и показателей сформированности всех специальных компетенций в контрольной и

экспериментальной группах и сопоставлялись полученные эмпирические данные между собой. Отметим, что в контрольной группе обучение осуществлялось традиционным путем, а в экспериментальной – с учетом обоснованных педагогических условий, предусмотренных программой эксперимента.

Оценка сформированности специальных компетенций, лежащих в основе результатов сформированности профессионально-этической компетентности социального педагога, реализовывалась посредством диагностического инструментария, который применялся на констатирующем этапе экспериментального исследования (параграф 2.1.).

Констатирующий этап опытно-экспериментальной работы (2017-2018 гг.) показал наличие ряда проблем в организации профессиональной подготовки социальных педагогов, которая не учитывает ни теоретических, ни практических аспектов целенаправленного формирования их профессионально-этической компетентности.

Формирующий этап педагогического эксперимента проводился на протяжении 2018-2019 года в Евпаторийском институте социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского», Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» в г. Ялте.

Для получения достоверных результатов формирующего этапа эксперимента был зафиксирован исходный уровень сформированности специальных компетенций социальных педагогов, определен уровень сформированности профессионально-этической компетентности, организовано наблюдение за динамикой формирования специальных компетенций в контрольной и экспериментальной группах и сопоставлены полученные эмпирические данные.

Динамика сформированности специальных компетенций

отслеживалась с помощью проведения трех диагностических срезов:

– первый срез проводился до формирующего этапа экспериментальной работы с целью получения исходных данных, связанных с оценкой сформированности данных компетенций у социальных педагогов, обучающихся в магистратуре;

– второй – для систематического диагностирования достижений обучающихся и своевременной коррекции методики по внедрению модели формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов;

– третий срез проводился после формирующего этапа эксперимента для выявления уровня сформированности специальных компетенций и общего уровня сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов.

В начале формирующего этапа обучающиеся были разделены на контрольную и экспериментальную группы, при условии сходства показателей уровней сформированности специальных компетенций и общего уровня профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов.

Однако, данные, полученные в ходе констатирующего этапа исследования, в экспериментальной и контрольной группах несколько отличаются. Для доказательства того, что эти отличия несущественны и обучающиеся могут участвовать в опытно-экспериментальной работе, использовались методы математической обработки данных, а именно критерий согласия Пирсона (χ^2), который использовался для сравнения распределений объектов двух совокупностей по состоянию некоторого свойства на основе измерений по шкале наименований этого свойства в двух независимых выборках из данных совокупностей [183].

Сформулируем гипотезы: H_0 – доля лиц, у которых уровень сформированности специальных компетенций, в выборке 1

(экспериментальная группа) не больше, чем в выборке 2 (контрольная группа). H_1 – доля лиц, у которых уровень сформированности специальных компетенций, в выборке 1 больше, чем в выборке 2.

Подсчет значений статистик проведен по формуле:

$$T = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{c}\frac{\left(n_1 O_{2i} - n_2 O_{1i}\right)^2}{O_{1i} + O_{2i}} \qquad (2.8)$$

Где Т – статистика критерия, О – наблюдаемые частоты (O_{1i} – число обучающихся в группе ЭГ, которые соответствуют категории i; O_{2i} – число обучающихся в группе КГ, соответствующие категории и; n_1 – количество обучающихся в группе КГ; n_2 – количество обучающихся в группе ЭГ

Разница в показателях уровня сформированности профессионально-этической компетентности по всем специальным компетенциям в экспериментальной и контрольной группах расценивалась нами как фактор выраженности изучаемого признака.

Полученное значение $\chi^2_{Эмп}$ = 1.242 мы сравнили с критическими значениями при вероятности ошибки $\alpha \leq 0{,}05$ есть $T_{р.}$= 19.675, при $\alpha \leq 0{,}01$ $T_{кр.}$= 24.725. Сравнивая Т и $T_{кр.}$, видим, что $T<T_{кр.}$. т.е. меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически не достоверны в связи с чем подтверждается гипотеза $H_{0,}$ свидетельствующая об отсутствии существенных различиймежду контрольной и экспериментальной группой на констатирующем этапе экспериментального исследования.

Итак, результаты констатирующего этапа исследования показали, что между экспериментальной и контрольной группами не было существенных различий. Следовательно, отобранные группы могли принимать участие в формирующем этапе эксперимента.

Произведем оценку результатов сформированности специальных компетенций по каждому из параметров диагностического инструментария после проведения констатирующего и формирующего этапов

экспериментальной работы.

Результаты сформированности специальных компетенций по итогам экспертной оценки представлены в табл. 42.

Таблица 42

Общая характеристика уровней сформированности специальных компетенций на констатирующем этапе экспериментального исследования

Группы	Уровни	Компетенции					
		морально-аксиологические		морально-регулятивные		морально-рефлексивные	
		абс.	%	абс.	%	абс.	%
ЭГ (96)	Повышенный	9	9,4	10	10,4	10	10,4
	Продвинутый	13	13,5	18	18,8	19	19,8
	Базовый	30	31,3	40	41,6	30	31,2
	Пороговый	44	45,8	28	29,2	37	38,6
КГ (96)	Повышенный	11	11,5	11	11,5	13	13,5
	Продвинутый	14	14,5	17	17,7	21	21,9
	Базовый	29	30,2	41	42,7	26	27,1
	Пороговый	42	43,8	27	28,1	36	37,5

Как показывают результаты таблицы 42 по данным констатирующего этапа распределение показателей в контрольной и экспериментальной группе являются схожим.

Проанализируем результаты по каждой из специальных компетенций.После формирующего этапа экспериментального исследования уровень сформированности морально-аксиологических компетенций у социальных педагогов, обучающихся в магистратуре, определялся тем же диагностическим инстурментарием из фонда оценочных средств.

Количественной величиной, определяющей уровень сформированности морально-аксиологических компетенций, как и на констатирующем этапе эксперимента, был коэффициент, который определялся по методике А.Д. Наследова (пункт 2.1).

Результаты расчетов сформированности у обучающихся экспериментальной и контрольной групп морально-аксиологических компетенций, входящих в структуру профессионально-этической компетентности социальных педагогов представлен в табл. 43.

Таблица 43

Сформированность у обучающихся контрольной и экспериментальной группы морально-аксиологических компетенций

Уровни	Границы интервальных колебаний уровней	Всего обучающихся (192)			
		ЕГ (96)		КГ (96)	
		Количество	%	Количество	%
Повышенный	0,79-1	9	9,4	11	11,5
Продвинутый	0,56-0,78	13	13,5	14	14,5
Базовый	0,34-0,55	30	31,3	29	30,2
Пороговый	0,11-0,33	44	45,8	42	43,8

Анализ таблицы 43 показывает, что обучающиеся экспериментальной группы имеют повышенные показатели по пороговому и базовому уровню (45,8% и 31,3% соответственно). В то же время показатели продвинутого и повышенного уровня имеют противоположные количественные показатели: базовый уровень 30,2% обучающихся контрольной группы и 31,3% обучающихся экспериментальной группы, и 43,8% против 45,8% по показателям порогового уровня.

Качественный анализ результатов подтверждает, что организация специального взаимодействия с обучающимися по формированию их гуманистической направленности и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессинально-этической компетентностьюпорождает осознанное желание обращать внимание на собственное поведение и деятельность, этический аспект во всех направлениях профессиональной деятельности, рассматривать профессионально-этическую компетентность как профессионально необходимое интегративное качество личности социального педагога.

По полученным данным мы вычислили среднее значение

коэффициента сформированности у обучающихся контрольной и экспериментальной групп морально-аксиологических компетенций, входящих в структуру профессионально-этической компетентности социальных педагогов по формуле 2.3.

тогда:

$\overline{К_{морально-аксиологические}}^{эксп ер}_{формир} = \frac{2316}{4224} = 0{,}5482$ обучающихся экспериментальной группы.

$\overline{К_{морально-аксиологические}}^{контр}_{формир} = \frac{1798}{4224} = 0{,}4256$ обучающихся контрольной группы.

Определим сравнительную эффективность экспериментальной подготовки по разнице среднего значения коэффициента сформированности морально-аксиологических компетенций экспериментальной группы и среднего значения коэффициента сформированности морально-аксиологических компетенций контрольной группы:

$\overline{К_{морально-аксиолог}}^{эксп ер}_{формир} - \overline{К_{морально-аксиологические}}^{контр}_{формир} = 0{,}5482 - 0{,}4256 = 0{,}1226$

По расчетам видно, что по морально-аксиологическим компетенциям произошел прирост (0,1226), это свидетельствует в пользу эффективности разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности.

Изучение уровня сформированности показателей морально-аксиологических компетенций социальных педагогов позволило отследить динамику каждого из респондентов (табл. 44).

Таблица 44

Динамика формирования морально-аксиологических компетенций

Уровень сформированности компетенции	**Экспериментальная группа (96)**				**Контрольная группа (96)**			
	Констатирующий этап		**Контрольный этап**		**Констатирующий этап**		**Контрольный этап**	
	абс.	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**
Повышенный	9	9,4	19	19,8	11	11,5	12	12,5
Продвинутый	13	13,5	31	32,3	14	14,5	17	17,7

Базовый	30	31,3	27	28,1	29	30,2	41	42,7
Пороговый	44	45,8	19	19,8	42	43,8	26	27,1

Качественный анализ результатов, приведенных в таблице 44, свидетельствует об увеличении количества обучающихся с ярко выраженным интересом к профессии социального педагога, желанием решать социально-педагогические задачи на основе этического аспекта и этической «импровизации». Также увеличилось количество обучающихся, осознающих смысл и значение профессионально-этической компетентности в профессиональной деятельности социального педагога, и демонстрируют независимость проявления этических ценностей и норм в своем поведении, что наглядно показывает интериоризацию профессионально-этических норм.

Полученные результаты дают возможность говорить о ярко выраженной потребности к овладению и применению профессионально-этической компетентности в социально-педагогической деятельности. Качесвенный анализ эссе-рассуждения обучающихся экспериментальной группы подтвердил значительную динамику в уровне сформированности морально-аксиологических компетенций. Обучающиеся, которые на констаирующем этапе эксперимента описывали сущность профессионально-этической компетентности общими словами, оперируя больше этикетными нормами, которых должен придерживаться социальный педагог, на котрольной этапе проявили осмысленность в описании содержательной характеристики данной компетентности.

Так, Татьяна В. написала: *«....Профессионально-этическая компетентность, на мой взгляд, это, прежде всего внутренний регулятор специалиста, который обуславивает его устойчивую способность к этической «импровизации» в любой стандартной и нестандартной профессиоанльной ситуации...»*.

Кристина Ч. отметила, что: *«...Большое значение в профессионально-этической компетентности социального педагога играет его умение к*

саморегуляции и регуляции любого направления социально-педагогической деятельности с учетом этического аспекта. Показателем устойчивой профессионально-этической компетентности является поведение специалиста не только в ситуациях деловых задач, но и нестандартных ситуациях....».

Динамика уровня сформированности морально-аксиологичеких кометенций представлена на рис. 7.

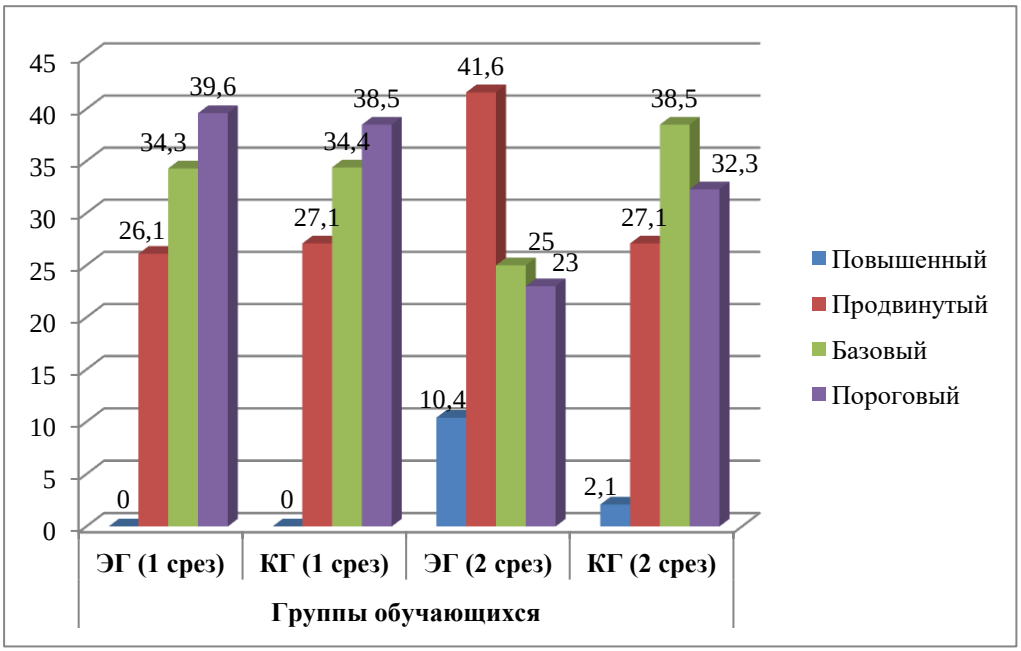


Рисунок 7. Динамика уровня сформированности морально-аксиологических компетенций в контрольной и экспериментальной группе (%)

В количественных показателях результаты распределились следующим образом: в экспериментальной группе повышенный уровень сформированности морально-аксиологических компетенций 28,1%. 19,8% обучающихся демонстрируют пороговый уровень, однако в контрольной группе этот показатель выше и составляет 27,1%, 42,7% респонлентов контрольной группы демонстрируют базовый уровень сформированности морально-аксиологических компетенций, 17,7% – продвинутого уровня, 12,5% составляет повышенный уровень.

Качественный анализ полученных данных по уровням, позволил

выявить существенные изменения их динамики. Так, после второго диагностического среза, количество обучающихся экспериментальной группы, которые находятся на пороговом уровне, уменьшилось на 26%. Отметим, что возросло количество обучающихся, находящихся на продвинутом и повышенном уровнях (разница 18,8% и 10,4% соответственно). Таким образом, наметилась положительная динамика формирования морально-аксиологических компетенций. В контрольной на пороговом уровне остаются 27,1% обучающихся.

Для обработки экспериментальных данных применялся «хи-квадрат критерий» χ^2. Он использовался для сравнения распределений объектов двух совокупностей по состоянию некоторого свойства на основе измерений по шкале наименований этого свойства в двух независимых выборках из данных совокупностей [183]. Подсчет значений статистик проведен по формуле:

$$T = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{c}\frac{\left(n_1 O_{2i} - n_2 O_{1i}\right)^2}{O_{1i} + O_{2i}} \qquad (2.8)$$

При c=4 (i=1,2,3,4) получаем:

$$T = \frac{1}{n_1 n_2}\sum_{i=1}^{4}\left(\frac{\left(n_1 O_{21} - n_2 O_{11}\right)^2}{O_{11} + O_{21}} + \frac{\left(n_1 O_{22} - n_2 O_{12}\right)^2}{O_{12} + O_{22}} + \frac{\left(n_1 O_{23} - n_2 O_{13}\right)^2}{O_{13} + O_{23}} + \frac{\left(n_1 O_{24} - n_2 O_{14}\right)^2}{O_{14} + O_{24}} \right)$$

Где Т – статистика критерия, О – наблюдаемые частоты (O_{1i} – число обучающихся в группе ЭГ, которые соответствуют категории i; O_{2i} – число обучающихся в группе КГ, соответствующие категории и; n1 – количество обучающихся в группе КГ; n2 – количество обучающихся в группе ЭГ; i – категория, соответствует уровню морально-аксиологических компетенций социальных педагогов (i = 1,2,3,4), 1 – пороговый уровень морально-аксиологических компетенций 2 – базовый уровень морально-аксиологических компетенций; 3 – продвинутый уровень морально-аксиологических компетенций, 4 – повышенный уровень морально-

аксиологических компетенций.

Подсчет значений статистик проведен по формуле, в которую введено численные значения O_{1i} и O_{2i}. Таким образом, найдено значение статистики χ^2 для морально-аксиологических компетенций (для расчетов использовались электронные таблицы Excel (Приложение И, табл. 2, табл. 3):

1 контрольный срез: T=0.31

2 контрольный срез: T=10.06

Согласно статистическим показателям [183], критическое значение статистик, имеющих распределение χ^2 при вероятности ошибки $\alpha \leq 0{,}05$ есть $T_{кр.}$= 7.815. Сравнивая Т и Ткр., Видим, что $T<T_{кр}$.. для первого контрольного среза. Это подтверждает, что в начале формирующего этапа педагогического эксперимента контрольная и экспериментальная группы по уровню сформированности морально-аксиологических компетенций находятся на одинаковом уровне.

Для второго контрольного среза имеем неравенство вида: $T>T_{кр}$. Это означает, что есть существенное отличие в уровне сформированности данной компетенции в экспериментальной группе на контрольном и констатирующем этапах эксперимента. Сопоставление показателей ЭГ и КГ на контрольном этапе также свидетельствуют об отличии в уровне сформированности показателей (Т = 10.06). Таким образом, достоверность результатов подтверждает эффективность предложенной модели формирования морально-аксиологических компетенций, составляющих структуру профессионально-этической компетентности, которая была внедрена в экспериментальной группе на формирующем эатпе экспериментального исследования.

Уровень сформированности морально-регулятивных компетенций и его динамика определялись на основе результативности фонда оценочных средств, что и на первом этапе экспериментального исследования. Результаты сформированности морально-регулятивных компетенций

представлены в табл. 45.

Таблица 45

Сформированность у обучающихся контрольной и экспериментальной группы морально-регулятивных компетенций (итоговый срез)

Уровни	Границы интервальных колебаний уровней	Всего обучающихся (192)			
		ЕГ (96)		КГ (96)	
		Количество	%	Количество	%
Повышенный	0,767 – 1,00	20	20,8	12	12,5
Продвинутый	0,530 – 0,766	36	37,5	19	19,8
Базовый	0,293 – 0,529	27	28,2	39	40,6
Пороговый	0,056 – 0,292	13	13,5	26	27,1

Количественный анализ результатов контрольного среза демонстрирует положительные изменения в формировании указанной компетенции в экспериментальной группе. Так, повышенный уровень сформированности морально-регулятивных компетенций диагностирован у 20,8% обучающихся экспериментальной и 12,5% контрольной группы; продвинутый – 37,5% в экспериментальной и 19,8% в контрольной группе; базовый у 28,2% и 40,6% соответственно; пороговый уровень продемонстрировали 13,5% обучающихся экспериментальной группы и 27,1% контрольной группы.

Качественный анализ показателей демонстрирует эффективность внедрения разработанных педагогических условий и этапов формирования специальных компетенций. По результатам итогового среза у обучающихся экспериментальной группы значительно снизился базовый уровень сформированности морально-регулятивных компетенций, что показывает наличие осознанной решуляции собственного поведения и социально-педагогической деятельности с учетом этических аспектов и норм.

Исходя из полученных данных был осуществлен расчет среднего значения коэффициента сформированности у обучающихся контрольной и экспериментальной групп морально-регулятивных компетенций по

методике А.Д. Наследова (формула 2.3).

тогда:

$\overline{К_{морально-регулятивные}}^{экспер}_{формир} = \frac{3316}{5952} = 0{,}5571$ обучающихся экспериментальной группы.

$\overline{К_{морально-регулятивные}}^{контр}_{формир} = \frac{2798}{5952} = 0{,}4700$ обучающихся контрольной группы.

Определим сравнительную эффективность экспериментальной подготовки по разнице среднего значения коэффициента сформированности морально-регулятивных компетенций экспериментальной группы и среднего значения коэффициента сформированности морально-регулятивных компетенций контрольной группы:

$$\overline{К_{морально-регулят.}}^{экспер}_{формир} - \overline{К_{морально-регулят.}}^{контр}_{формир} = 0{,}55574 - 0{,}44700 = 0{,}1101$$

По расчетам видно, что по морально-регулятивные компетенциям произошел прирост (0,11101), что свидетельствует в пользу эффективности разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности у социальных педагогов в условиях магистратуры.

Соотношение уровней сформированности морально-регулятивных компетенций у обучающихся экспериментальной и контрольной групп приведены в таблице 46.

Таблица 46

Динамика формирования морально-регулятивных компетенций

Уровень сформированности компетенции	**Экспериментальная группа (96)**				**Контрольная группа (96)**			
	Констатирующий этап		**Контрольный этап**		**Констатирующий этап**		**Контрольный этап**	
	абс.	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**
Повышенный	10	10,4	20	20,8	11	11,5	12	12,5
Продвинутый	18	18,8	36	37,5	17	17,7	19	19,8
Базовый	40	41,6	27	28,2	41	42,7	39	40,6
Пороговый	28	29,2	13	13,5	27	28,1	26	27,1

Анализ показателя глубины, точности и системности осознания и

осмысления профессионально-этической компетентости, динамику в знаниях обучающихся, которые были способны проникнуть в сущность социально-педагогических явлений и ситуаций, умение системно их осмысливать. Снизилось количество логических и содержательных ошибок в анализе и оценке социально-педагогических ситуаций и собственной личности как профессионала с позиции этического аспекта. Обучающиеся экспериментальной группы продемонстрировали отсутствие шаблона в решениях социально-педагогических задач, с ярко выраженным личностно-нравственым отношением к происходящему. Также они предлагали несколько вариантов решения ситуации. Результаты динамики морально-регулятивных компетенций наглядно представлены на рис. 8.

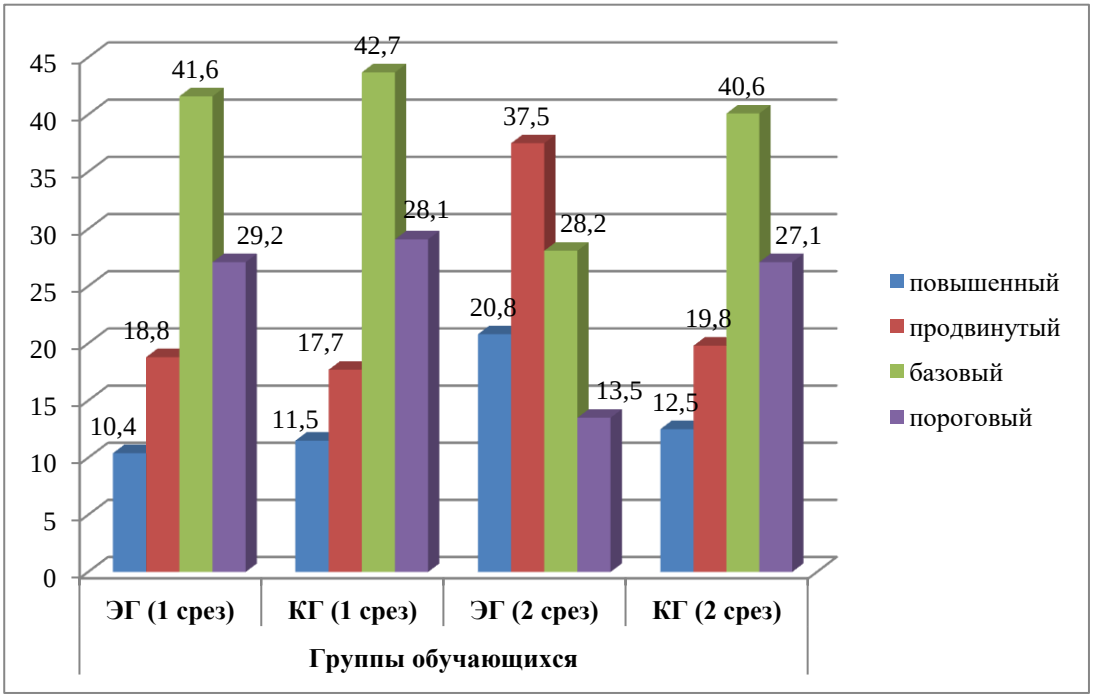


Рисунок 8. Динамика уровня сформированности морально-регулятивных компетенций (КГ, ЭГ%)

Качественный анализ полученных данных по уровням позволил выявить существенные изменения в направлении результативности у обучающихся экспериментальной группы. Так, после второго диагностического среза количество обучающихся, находящихся на

пороговом уровне, уменьшилась на 15,7%, а количество тех, кто остался на базовом уровне – 13,4%. Отметим, что возросло количество обучающихся, находящихся на повышенном и продвинутом уровне (18,7% и 10,4%). В контрольной группе на пороговом уровне остаются 27,1% обучающихся.

Таким образом, имеется положительная динамика формирования морально-регулятивных компетенций обучающихся экспериментальной группы, очевидно обусловлено преподаванием дисциплин цикла профессиональной подготовки с учетом и реализацией междисциплинарных связей.

Для подтверждения статистической достоверности полученных экспериментальных данных, применялся «хи-квадрат критерий» χ^2. Подсчет значений статистик проведен по формуле, в которую введено численные значения O_{1i} и O_{2i}. Таким средство найдено значение статистики χ^2 для содержательно-процессуального компонента (для расчетов использовались электронные таблицы Excel (см. Приложение И, табл. 4, табл. 5):

1 контрольный срез: T = 0.12

2 контрольный срез: T = 14.326

Согласно статистическим показателям [183], критическое значение статистик, имеющих распределение χ^2 при вероятности ошибки $\alpha \leq 0{,}05$ является *Ткр*. = 7.815. Сравнивая *T* и *Ткр*. на констатирующем этапе экспериментального исследования видим, что $T<T_{кр}$., что подтверждает отсутствие в начале формирующего этапа эксперимента существенных различий между контрольной и экспериментальной группой по уровню сформированности морально-регулятивных компетенций социальных педагогов. Для второго контрольного среза имеем неравенство вида: $T>T_{кр}$. Это означает, что есть существенное отличие в уровне сформированности морально-регулятивных компетенций в экспериментальной группе на контрольном и констатирующем этапах эксперимента и расхождения между распределениями статистически достоверны (гипотеза H_1).

Таким образом, достоверность результатов подтверждает эффективность предложенной модели формирования специальных компетенций, которая была внедрена в экспериментальной группе на формирующем этапе экспериментальной работы.

Результаты расчетов сформированности в контрольной и экспериментальной группе морально-рефлексивных компетенций представлены в табл. 47.

Таблица 47

Сформированность у обучающихся контрольной и экспериментальной группы морально-рефлексивных компетенций (итоговый срез)

Уровни	**Границы интервальных колебаний уровней**	**Всего обучающихся (192)**			
		ЕГ (96)		КГ (96)	
		Количество	**%**	**Количество**	**%**
Повышенный	0,79-1	22	22,9	12	12,5
Продвинутый	0,56-0,78	34	35,4	20	20,8
Базовый	0,34-0,55	19	19,8	28	29,2
Пороговый	0,11-0,33	21	21,9	36	37,5

По полученным данным вычислено среднее значение коэффициента сформированности морально-рефлексивных компетенций по методике А.Д. Наследова (формула 2.3).

тогда:

$\overline{К_{морально-рефлекс.}}^{эксп} = \frac{2114}{2688} = 0{,}5571$ обучающихся экспериментальной группы.

$\overline{К_{морально-рефлексе}}^{контр} = \frac{2798}{2688} = 0{,}4700$ обучающихся контрольной группы.

Определим сравнительную эффективность экспериментальной подготовки по разнице среднего значения коэффициента сформированности морально-рефлексивных компетенций экспериментальной группы и среднего значения коэффициента сформированности морально-рефлексивных компетенций контрольной группы:

$$\overline{K_{морально-рефлекс..}}^{экспер}_{формир} - \overline{K_{морально-рефлекс.}}^{контр}_{формир} = 0{,}55574 - 0{,}44700 = 0{,}1101$$

По расчетам видно, что по морально-рефлексивные компетенциям произошел прирост (0,11101), что свидетельствует в пользу эффективности разработанной модели формирования профессионально-этической компетентности у социальных педагогов в условиях магистратуры.

По полученным данным вычислено среднее значение коэффициента сформированности морально-рефлексивных компетенций, который показал прирост (0,2402), подтверждая, таким образом, эффективность формирующего этапа экспериментальной работы.

Качественный анализ полученных данных выявляет увеличение числа студентов экспериментальной группы, которые находятся на повышенном уровне (разница 12,5%). Также в этой группе можно отметить увеличение обучающихся, находящихся на продвинутом уровне (разница 15,6%). Отметим, что пороговый уровень на основе анализа двух срезов уменьшился в экспериментальной группе на 16,7%.

Таблица 48

Динамика формирования морально-рефлексивных компетенций будущих социальных педагогов

Уровень сформированности компетенции	**Экспериментальная группа 96)**				**Контрольная группа (96)**			
	Констатирующий этап		**Контрольный этап**		**Констатирующий этап**		**Контрольный этап**	
	абс.	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**
Повышенный	10	10,4	22	22,9	13	13,5	12	12,5
Продвинутый	19	19,8	34	35,4	21	21,9	20	20,8
Базовый	30	31,2	19	19,8	26	27,1	28	29,2
Пороговый	37	38,6	21	21,9	36	37,5	36	37,5

Полученные данные свидетельствуют, что обучающиеся экспериментальной группы стремились к реализации рефлексии в социально-педагогической деятельности на основе компетентностного подхода

моделировали профессиональную деятельность на основе применения сложившихся этических умений. В контрольной группе прослеживается незначительная положительная динамика уровня сформированности морально-рефлексивных компетенций. В этой группе наблюдалось незначительное уменьшение повышенного уровня (разница 2%). Результаты динамики уровня морально-рефлексивных компетенций наглядно представлено на рис. 9.

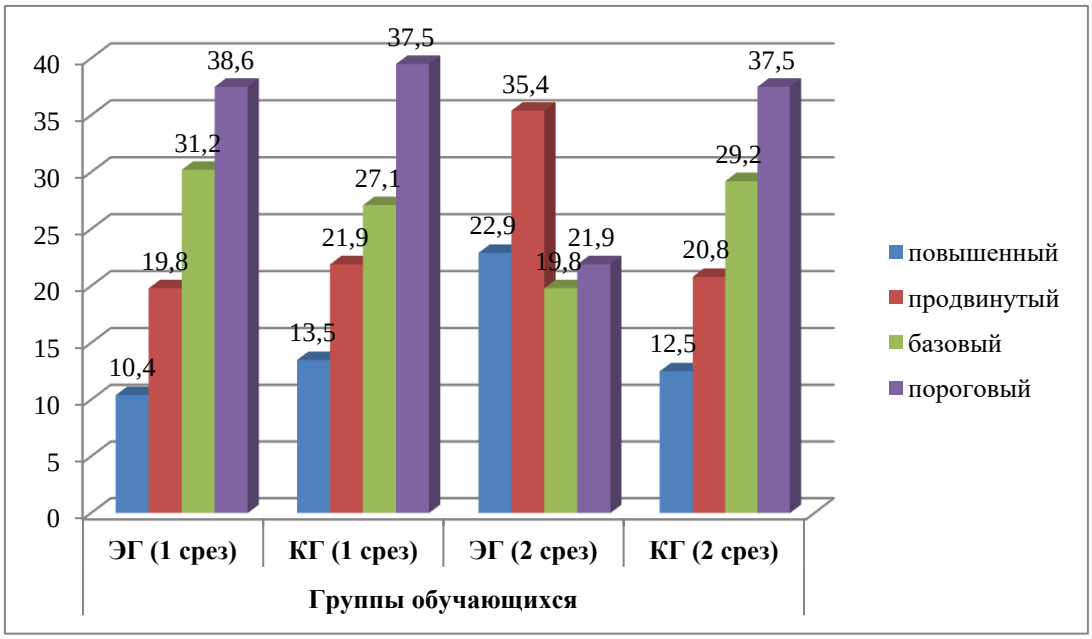


Рисунок 9. Динамика уровня сформированности морально-рефлексивных компетенций (КГ, ЭГ%)

Подсчет значений статистик проведен по формуле 2.8, в которую введено численные значения O_{1i} и O_{2i}. Таким образом, найдено значение статистики χ^2 для морально-аксиологических компетенций (для расчетов использовались электронные таблицы Excel (Приложение И, табл. 6, табл. 7):

1 контрольный срез: T=0.812

2 контрольный срез: T=12.748

Согласно статистическим показателям [183], критическое значение статистик, имеющих распределение χ^2 при вероятности ошибки $\alpha \leq 0{,}05$ есть $T_{кр.}$= 7.815. Сравнивая T и $T_{кр.}$, видим, что $T<T_{кр.}$. для первого среза, что

говорит о статистичекси не достоверных результатах и подтверждении гипотезы H_0, свидетельствующей об отсутствии отличий в уровнях сформированности морально-рефлексивных компетенций на констатирующем этапе эксперимента.

На втором контрольном срезе мы получили неравенство вида: $T>T_{кр}$., что означает наличие существенных отличий в уровне сформированности данной компетенции в экспериментальной группе на контрольном и констатирующем этапах эксперимента.

Таким образом, очевидна разница в качественных и количественных показателях сформированности специальных компетенций профессионально-этической компетентности обучающихся экспериментальной и контрольной групп, что связано с внедрением соответствующей модели только в экспериментальной группе.

Динамика в уровнях сформированности каждой из компетенций была вычислена по методике, которую использовали на констатирующем этапе эксперимента (пункт 2.1). Общие результаты приведены в таблице 49, проанализируем их.

Таблица 49

Уровни сформированности профессионально-этической компетентности будщих социальных педагогов

Уровень сформированности компетенции	**Экспериментальная группа (96)**				**Контрольная группа (96)**			
	Констатирующий этап		**Контрольный этап**		**Констатирующий этап**		**Контрольный этап**	
	абс.	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**	**абс.**	**(%)**
Повышенный	0,0	0,0	10	10,4	0	0,0	2	2,1
Продвинутый	25	26,1	40	41,6	26	27,1	26	27,1
Базовый	33	34,3	24	25	33	34,4	37	38,5
Пороговый	38	39,6	22	23	37	38,5	31	32,3

Качественный анализ показателей, который создан на основе сравнения

результатов диагностических показателей обучающихся экспериментальной и контрольной групп, а также математических расчетов, дает возможность сделать вывод о том, что высокий уровень профессионально-этической компетентности социальных педагогов в экспериментальной группе выше, чем в контрольной. Продвинутый уровень компетентности в экспериментальной группе составил 41,6%, что на 14,5% выше, чем в контрольной группе. Базовый уровень зафиксирован у 25% обучающихся экспериментальной группы и 38,4% – контрольной. Пороговый уровень составляет соответственно 23% и 32,3% (разница 9,3%).

С целью проверки эффективности технологии и обработки экспериментальных данных применялся «хи-квадрат критерий» χ^2. Расчет значений статистик выполнен по вышеуказанной формуле.

В ходе его использования был сделан вывод, о наличии существенных различий в уровне сформированности профессионально-этической компетентности обучающихся экспериментальной и контрольной групп после проведенного экспериментального обучения:

1 контрольный срез: T = 0.032

2 контрольный срез: T = 13.004

Согласно статистическим показателям [183], критическое значение статистик, имеющих распределение χ^2 при вероятности ошибки $\alpha \leq 0{,}05$ является $T_{кр.} = 7.815$. Сравнивая T и $T_{кр.}$, Видим, что $T < T_{кр.}$ для первого контрольного среза. Это подтверждает, что в начале формирующего этапа педагогического эксперимента контрольная и экспериментальная группы по уровню сформированности профессионально-этической компетентности находятся на одинаковом уровне.

Для второго контрольного среза имеем неравенство вида: $T > T_{кр,}$ которое означает, что есть существенное отличие в уровне сформированности профессионально-этической компетентности в

экспериментальной группе на контрольном и констатирующем этапах эксперимента.

Наглядно динамика уровня сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов представлена на рис. 10.

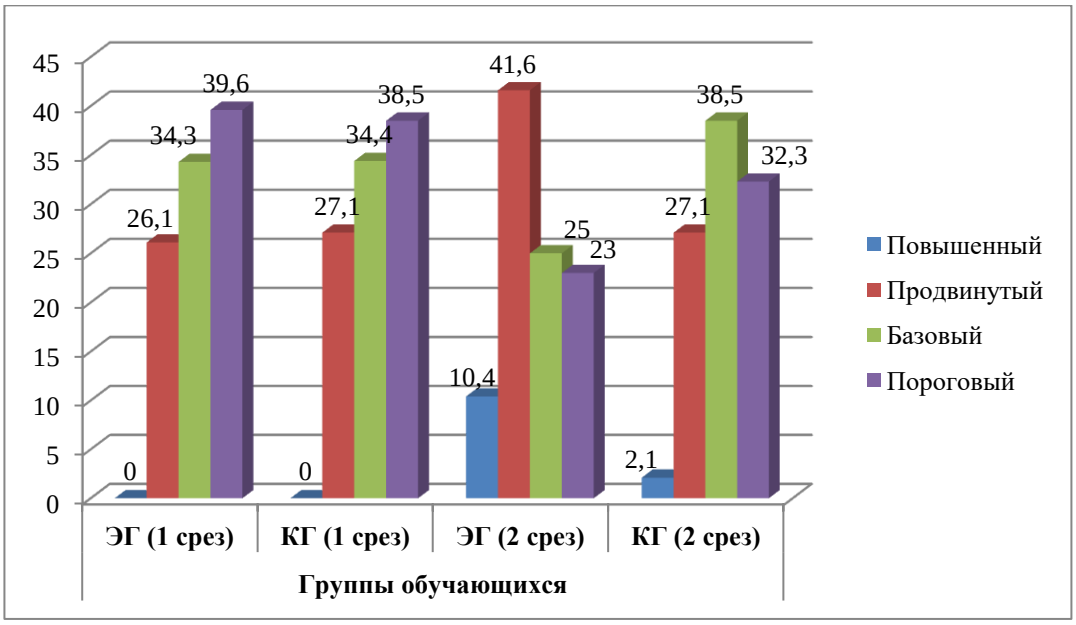


Рисунок 10. Динамика уровней сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов

Таким образом, количественная и качественная интерпретация данных экспериментального исследования, позволяет утверждать об эффективности созданной модели поэтапной организации процесса формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

Выводы по второй главе

Согласно программе исследования, опытно-экспериментальная работа осуществлялась в течение подготовительного (2016 г.), констатирующего (2017–2018 гг.), формирующего (в 2018–2019 гг.) и контрольного (2019 г.) этапов.

По результатам констатирующего этапа эксперимента выявлено, что

измерение профессионально-этической компетентности через критерии, в качестве которых выступают результаты ее сформированности – специальные компетенции (морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные) целесообразно осуществлять по следующим уровням: пороговый, базовый, продвинутый, повышенный. Содержательная характеристика каждого из уровней отражена в показателях и оценивается с помощью диагностического инструментария (фонда оценочных средств).

Реализация критериально-уровневого подхода позволила установить, что формирование профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в практике профессиональной подготовки в реальных условиях образовательных организаций, реализующих программу высшего образования, происходит стихийно. Профессионально-этическая компетентность у будущих социальных педагогов сформирована преимущественно на пороговом уровне (39,06%), базовом (34,38%) и продвинутом (26,56%) уровнях, минуя высокий уровень. Это означает, что большинство магистров направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» не готовы к применению профессионально-этической компетентности в профессиональной деятельности, испытывают значительные затруднения при решение нестандартных профессиональных задач, связанных с ситуациями этических дилемм.

Сущность педагогического эксперимента заключалась в обеспечении эффективности процесса формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов путем реализации педагогических условий, авторский спецкурс «Профессионально-этический практикум».

По результатам эксперимента оценивалась его эффективность, осуществлялась необходимая коррекция, обобщался экспериментальный материал, проводился сравнительный анализ экспериментальной и контрольной групп, корректировки учебного сопровождения по формированию профессионально-этической компетентности социальных

педагогов. Определение эффективности соответствующей модели происходило в процессе проведения мониторинга в экспериментальной и контрольной группах: входящего диагностического среза – для определения состояния сформированности профессионально-этической компетентности, текущего – для систематического диагностирования достижений обучающихся, своевременной коррекции средств формирования, итогового – для выявления достигнутого уровня профессионально-этической компетентности. Проведенный статистический анализ результатов экспериментального обучения дал возможность оценить эффективность реализуемой модели, о чем свидетельствует сравнительный анализ показателей входящего и итогового среза экспериментальной и контрольной групп. Так продвинутый уровень компетентности в экспериментальной группе составил 41,6%, что на 14,5% выше, чем в контрольной группе. Базовый уровень зафиксирован у 25% обучающихся экспериментальной группы и 38,4% – контрольной. Пороговый уровень составляет соответственно 23% и 32,3% (разница 9,3%).

Обучающиеся экспериментальной группы демонстрировали повышение интереса к профессионально-этической компетентности (для большинства из них она приобрела личностно-ценностное значение), более систематизированный комплекс знаний по теории профессиональной этики, сформированные профессионально-этические умения, способность действовать и принимать решения в нестандартных социально-педагогических ситуациях.

В результате проведения педагогического эксперимента доказано, что эффективность модели формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов обусловлена внедрением педагогических условий, а именно: формированию гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессинально-этической компетентностью; интеграции в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта

этической направленности через инновационную деятельность; включению обучающихся в практико-ориентированные, волонтерские и проектные виды деятельности; созданию рефлексивной среды, с целью обеспечения возможности социальных педагогов к профессиональному саморазвитию.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что гипотеза подтверждена, задачи решены, цель достигнута

Основные положения второго раздела освещены в следующих научных публикациях автора: [29], [33], [35], [37], [38].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертационном исследовании предложено теоретическое обобщение и новое видение относительно решения проблемы формирования профессионально-этической компетентности социального педагога в условиях магистратуры, о чем свидетельствует обоснование и экспериментальная проверка выделенных педагогических условий. В процессе опытно-экспериментальной работы получены результаты, подтверждающие факт выполнения выдвинутых задач, что позволяет нам сделать следующие концептуальные выводы:

1. На основе ретроспективного анализа профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в измерениях развития и формирования профессионально-этической компетентности можно констатировать, что представления выдающихся зарубежных и отечественных педагогических деятелей о высокопродуктивной педагогической деятельности в течение веков претерпели значительные изменения: от определения сущности истоков педагогического творчества, педагогического мастерства к разработке профессиограммы и модели личности социального педагога в целом. Успех профессиональной подготовки социальных педагогов зависит от реализации многих факторов, в том числе от реализации в направлении подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» формирования профессионально-этической компетентности.

2. Опираясь на результаты контент-анализа, установлено, что сущность профессионально-этической компетентности социального педагога необходимо рассматривать как *индивидуально-психологическое образование, которое формируется в процессе профессиональной подготовки и включает сформированность системы специальных компетенций, позволяющих выпускнику успешно выполнять функциональные обязанности, оценивать уровень ответственности за результаты собственной деятельности с позиций этики и нравственных ценностей, в том числе в ситуациях морального выбора*.

Функциями профессионально-этической компетентности социального педагога выступают: аналитическая, прогностическая, коммуникативная, нормативная, профессионально-регулятивная. Профессионально-этическая компетентность социального педагога состоит из личностного, поведенческого и рефлексивного компонентов. Результатами сформированности структурных компонентов профессионально-этической компетентности в рамках компетентностного подхода выступают *специальные компетенции* (морально-аксиологические, морально-регулятивные, морально-рефлексивные).

3. Теоретическими положениями исследования являются моделирование формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов, разработка и обоснование оптимальных педагогических условий организации учебного процесса с учетом проблематики работы. Исходным методическим положением диссертации является теоретическое обоснование и практическое внедрение экспериментальной модели формирования профессионально-этической компетентности, которая предусматривает: различные активные и интерактивные формы и методы обучения; обновление содержания рабочих программ учебных дисциплин, реализацию авторского спецкурса «Профессионально-этический практикум», организацию и управление процессом формирования профессионально-этической компетентности.

Разработанная в исследовании модель системы формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов состоит из трех блоков: *концептуально-целевого, организационно-технологического и результативного*. В рамках *целевого блока* модели определены цель, задачи, методологические подходы (системный, компетентностный, аксиологический, ситуационный, личностно-деятельностный, синергетический) и принципы (интеграции, соответствия, приоритета ценностных ориентаций, педагогической направленности, личностной ориентации, целенаправленности). Цель и задачи формирования профессионально-этической компетентности будущего социального педагога непосредственно определяют

организацию процесса подготовки будущих магистров. Для достижения цели необходима реализация определяющих положений и наличие обстоятельств, которые делают возможным получение надлежащего уровня сформированности профессионально-этической компетентности. В *организационно-технологическом блоке* рассматривается особенность структурно-методической системы формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов, который включает комплекс взаимосвязанных педагогических условий, направленный на достижение высокого уровня сформированности профессионально-этической компетентности, этапы ее формирования (подготовительный, информационный, технологический, результативный). *Результативный блок* модели предусматривает проверку достижения цели исследования. Этот блок основывается на диагностике развития критериев, показателей и уровней сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов.

4. В исследовании сосредоточено внимание на том, что формирование профессионально-этической компетентности социального педагога вполне возможно при обеспечении надлежащих педагогических условий, а именно:

– формирование гуманистической направленности обучающихся и мотивационно-ценностного отношения к овладению профессинально-этической компетентностью;

– интеграция в процесс подготовки социальных педагогов нормативно-правового аспекта этической направленности через инновационную деятельность;

– включение обучающихся в практико-ориентированные, волонтерские и проектные виды деятельности;

– создание рефлексивной среды с целью обеспечения возможности социальных педагогов к профессиональному саморазвитию.

5. Количественные и качественные показатели экспериментального исследования, их статистический и математический анализ подтверждают результативность реализации выделенных педагогических условий модели

формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов. Сформированность профессионально-этической компетентности в экспериментальной группе, где внедрялись педагогические условия модели, на продвинутом и повышенном уровнях зафиксирован у 41,6% и 10,4% респондентов. У 25% обучающихся выявлен базовый уровень и лишь в 23% – пороговый. В то же время в контрольной группе эти показатели существенно не изменились (продвинутый и повышенный уровень диагностирован у 27,1% и 2,1% обучающихся, базовый – у 38,5% социальных педагогов и пороговый – у 32,3% респондентов). Такие результаты вполне оправданы, поскольку обучающиеся экспериментальной группы получили глубокую теоретическую и практическую подготовку в направлении формирования профессионально-этической компетентности социального педагога.

Результаты проведенной теоретической и экспериментальной работы дают основания утверждать, что цель исследования достигнута, задачи реализованы, полученные научные положения имеют существенное значение для теории и методики профессионального образования. Однако его результаты не исчерпывают всей полноты освещения и не претендуют на всестороннее раскрытие изучаемой научной проблемы. Перспективными направлениями остаются подготовка и повышение квалификации преподавательского состава образовательных организаций, реализующих программу высшего образования, с целью готовности их применять различные технологии формирования профессионально-этической компетентности; раскрытие возможностей технологической практики в процессе формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов; организация учебного сопровождения каждого обучающегося.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. White, R.W. Motivation reconsidered: The concept of competence. Psychological Review. – 66. – 1959. – С. 297-333.

2. Абрамовских, Н.В.. Концепция адаптивной системы подготовки будущих социальных педагогов к профессиональной деятельности: дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Н.В. Абрамовских. – Челябинск, 2010. – 431 с.

3. Аванесов, В.С. Современные методы обучения и контроля знаний [Текст]/ В.С. Аванесов // Владивосток ДВГТРУ1999. –125 с.

4. Аванесов, В.С. Педагогические измерения качества работы вузов [Текст]/ В.С. Аванесов // Педагогические измерения. – 2013. – №2. – С.23-37.

5. Агаева, Ю.А. Формирование корпоративно-профессиональной культуры будущего социального педагога в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Ю.А. Агаева. – Москва, 2013. – 22 с.

6. Агронина, Н. И. Профессионально-этическая культура социального работника в вузе [Текст] // Н.И. Агронина // Социальная работа и социальная педагогика: опыт, проблемы, перспективы развития: сб. науч. ст. – Балашов – Николаев, 2010. – С. 9-12.

7. Агронина, Н.И. Формирование в вузе профессионально-этической культуры специалиста по социальной работе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Н.И. Агронина. – Москва, 2010. – 177 с.

8. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности [Текст] / Е.С. Азарова: автореф. дис. … канд. псих. наук. Хабаровск, 2008. – С. 28-36.

9. Андреев, В.И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития [Текст] / В.И. Андреев. – [2-е изд.]. – Казань: Центр инновационных технологий, 2006. – 608 с.

10. Андрюкова, О.С. Формирование этических компетенций: этический практикум [Текст] / О.С. Андрюкова, Л.В. Довыденко // Вестник

Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2014. – С. 183-186

11. Аргунова, П.Г. Теоретические аспекты ключевых компетенций [Текст] / П.Г. Аргунова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2013. – № 12-2. – С. 153-157.

12. Арзамасцева, Н.Г. Формирование этнокультурной компетентности будущих социальных педагогов в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Н.Г. Арзамасцева: Москва. – 2000. – 180 с.

13. Арнаутов, А.В. Формирование профессиональной компетентности социального педагога в условиях учебно-научно-педагогического комплекса: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / А.В. Арнаутов. – Волгоград. – 2004. – 187 с.

14. Архангельский, С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы: Учебно-методическое пособие [Текст] / С.И. Архангельский – М.: Высшая школа. – 368 с.

15. Асадуллин, Р.М. Системный подход в профессиональной подготовке студентов [Текст] / Р.М. Асадуллин, В.Г. Иванов // Среднее профессиональное образование. – 2004. – № 4. – С. 40-42.

16. Афанасьев, В.Г. Моделирование как метод исследования социальных систем [Текст]/ В.Г. Афанасьев // Системные исследования: Методологические проблемы. Ежегодник. – Москва: Наука, 1982. – С. 26-46.

17. Бабанский, Ю.К. Оптимизация процесса обучения / Ю. К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1977. – 251 с.

18. Багаутдинова, А.Ш., Клещева И.В. Введение в математический анализ. Организация исследовательской деятельности обучающихся: Учеб. Пособие [Текст]. – СПб.: СПбГУНиПТ, 2011. – 52 с.

19. Байдарова, О.О. Рефлексія як основа самоорганизації професійної діяльності соціального працівника [Текст] / О.О. Байдарова // Вісник Київського національного університету ім. Т. Шевченка. – № 27/28. – С. 120-123.

20. Байденко, В.И. Выявление состава компетенций выпускников вуза как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие [Текст] / В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.

21. Байденко, В.И. Компетенции в профессиональном образовании: (к освоению компетентностного подхода): метод. пособие. [Текст] / В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.

22. Бараник, Е.В.. Формирование основ профессионально-этической культуры будущих юристов в процессе изучения иностранного языка в вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.В. Бараник. – Москва. – 2007. – 190 с.

23. Баркунова, О.В.. Формирование профессиональной компетентности будущего социального педагога в процессе педагогической практики [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О.В. Баркунова. – Шуя, 2010. – 213 с.

24. Басов, Н. Ф. Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.

25. Басов, Н.Ф. Социальный педагог: Введение в профессию : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.

26. Басов, Н.Ф. История социальной педагогики: учеб. пособие [Текст]/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А. Н. Кравченко. – М: Издательский центр «Академия», 2005. – 256 с.

27. Басов, Н.Ф. Зарождение и развитие системы подготовки кадров социальных работников в России [Текст] / Н. Ф. Басов // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. – 2011. – Вып. 4(23). – С. 104-111.

28. Бездухов, А.В. Педагогические условия формирования гуманистической направленности студентов в процессе обучения в

педагогическом университете 13.00.01 [Текст] / А.В. Бездухов. Самара, 2000. – 218 с.

29. Безносюк, Е.В. Диагностика сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов в условиях обучения в магистратуре [Текст] / Е.В. Безносюк // Азимут научных исследований. Серия: Педагогика, психология. – 2019. – Т.8. – №3 (28). – С. 42-46

30. Безносюк, Е.В. Модель формирования профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки в условиях магистратуры [Текст] / Е.В. Безносюк // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сборник научных трудов: – Ялта: РИО ГПА, 2019. – С. 45-48

31. Безносюк, Е.В.Особенности использования информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности социального педагога общеобразовательного учреждения [Текст] / Е.В. Безносюк // Сборник научных статей по материалам Международной научно-практической конференции «Современные информационные и коммуникативные технологии в глобальном мире: вызовы и возможности» / гл. ред. Л. В. Савченко. – Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2017. – С. 381-384

32. Безносюк, Е.В.Особенности профессиональной деятельности социального педагога образовательной организации в условиях реализации ФГОС второго поколения [Текст] / Е.В. Безносюк // Образование – территория инноваций: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 28 августа 2017 г. / Гл. ред. Нечаев М.П. – Чебоксары: Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Экспертно-методический центр», 2017. – С. 83-85.

33. Безносюк, Е.В. Показатели и уровни сформированности профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов

[Текст] / Е.В. Безносюк // Материалы XIX международной научно-практической конференции 21 век: фундаментальная наука и технологии 15-16 апреля 2019 г North Charleston, USA Том 1 С. 20-26.

34. Безносюк, Е.В. Профессиональная подготовка будущих социальных педагогов в контексте компетентностного подхода [Текст] / Е.В. Безносюк // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сборник научных трудов: – Ялта: РИО ГПА, 2018. – Вып. 58. – Ч. 1. – 380 с.

35. Безносюк, Е.В. Профессионально-этическая компетентность как важная составляющая профессиональной подготовки будущих социальных педагогов [Текст] / Е.В. Безносюк // Реализация компетентностного подхода в системе профессионального образования педагога : сборник материалов научно-практической конференции, 18-19 апреля 2019 г., г. Евпатория / Ред. кол.: Н.А. Глузман, Я.А. Ивлева, И.Б. Каменская, Ю.К. Картавая, В.Н. Раскалинос. – Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2019. – С. 220-225.

36. Безносюк, Е.В. Реализация компетентностного подхода в профессиональной подготовке будущих социальных педагогов в условиях магистратуры [Текст] / Е.В. Безносюк // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. – Сборник научных трудов: – Ялта: РИО ГПА, 2018. – Вып. 60. – Ч. 2. – С. 36-39.

37. Безносюк, Е.В. Реализация модели формирования профессионально-этической компетентности социальных педагогов в условиях магистратуры [Текст] / Е.В. Безносюк // Актуальные проблемы гуманитарных наук: труды V Всероссийской научно-практической конференции (г. Евпатория, 16 мая 2019 г.). – Санкт-Петербург: МОО «ИС», 2019. – С 254-256.

38. Безносюк, Е.В. Реализация спецкурса «Профессионально-этический практикум» в рамках формирующего этапа экспериментального исследования по формированию профессионально-этической компетентности социальных педагогов в условиях магистратуры [Текст] /

Е.В. Безносюк // Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования: сб. ст. по материалам XXIII Международной научно-практической конференции «Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования». – № 5(23). – М., Изд. «Интернаука», 2019. – С. 57-61.

39. Безносюк, Е.В. Роль профессиональной этики в социально-педагогической деятельности [Текст] / Е.В. Безносюк // Молодая наука: Сборник научных трудов научно-практической конференции для студентов и молодых ученых (г. Симферополь, 27-28 октября 2017 г.): ООО «Издательство Типография «Ариал», 2017. – С. 238-240.

40. Беликов, В.А. Философия образования личности : деятельностный аспект: монография [Текст] / В.А. Беликов. – М.: Владос, 2004. – 357 с.

41. Белкина, В.Н. Принципы и направления мониторинга уровня развития профессиональных компетенций у студентов [Текст] / В.А. Беликов // Компетентностный подход в процессе непрерывного профессионального педагогического образования студентов: монография. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2011. – С. 97-105.

42. Берсенева, О.В. Критериальная модель и уровни сформированности исследовательских компетенций будущих учителей математики [Текст] / О.В. Берсенева // Интернет-журнал «Науковедение». – Том 7. – №5 (2015) http://naukovedenie.ru/PDF/24PVN515.pdf (доступ свободный).

43. Богатырева, О.В. Подготовка социального педагога к работе по организации культурно-досуговой деятельности студентов: 13.00.08 Богатырева, Ольга Васильевна Подготовка социального педагога к работе по организации культурно-досуговой деятельности студентов (в контексте профессиональной подготовки студентов в вузе) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 Невинномысск, 2006. – 186 с.

44. Бородаева, Г.Г. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента [Текст] / Г.Г. Бородаева, И.А. Руднева //

Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4.; URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=14037 (дата обращения: 13.10.2018)

45. Борытко, Н.М. В пространстве воспитательной деятельности [Текст] / Н.М. Борытко. – Волгоград : Перемена, 2001. – 181 с.

46. Бочарова, В.Г. Социальный педагог: должность, профессия, призвание: научно-методическое пособие / В.Г. Бочарова. – Москва : ИСПС РАО, 2007. – 224 с.

47. Булавко, О. В., Пепеляева А. П., Мурий Н. П., Поединок Е. А. Компетентностный подход в профессиональной подготовке специалистов [Текст] / О.В. Булавко, А.П. Пепеляева, Н.П. Мурий, Е.А. Поединок // Педагогическое мастерство: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2014 г.). – М.: Буки-Веди, 2014. – С. 221-223.

48. Васильева, Н.О. Оценка образовательных результатов студентов на основе модели компетенций [Текст] / Н.О. Васильева // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6.; URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=27188 (дата обращения: 19.01.2019).

49. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / под ред. И.Б. Гриншпуна. – 3-е издание, стереотипное. – М.; Воронеж, 2004. – 464 с.

50. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование: ключевые понятия, термины, актуальная лексика: Словарь [Текст] / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦСПО. –1999. – 533 с.

51. Власова, Е. А. Подготовка будущих социальных педагогов к профессиональному саморазвитию: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» [Текст] / Е.А. Власова. – Саратов, 2008. – 24 с.

52. Вольфман, М.В. Формирование основ профессиональной компетентности будущего социального педагога учреждения дополнительного образования в условиях колледжа: дис. ... канд. пед. наук:

[Текст]: 13.00.08 / М.В. Вольфман. – Москва, 2008. – 204 с.

53. Воронин, А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике [Текст] / А.С. Воронин.– ГОУ ВПО УГТУ-УПИ – 2006. – С. 102-135.

54. Воронцова, И. В. Профессиональная подготовка бакалавра педагогического образования к трудовой деятельности [Текст] / И. В. Воронцова, О. А. Полежаева // Молодой ученый. – 2015. – №20. – С. 435-439. – URL https://moluch.ru/archive/100/22550/

55. Ворончихина, Т.В. Формирование профессионально-этических качеств будущих психологов в системе профессиональной подготовки [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Киров, 2006. – 186 с.

56. Галагузова, М.А. Аксиологический подход в профессиональной подготовке социальных педагогов [Текст] / М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова // Педагогическое образование и наука. – № 6. – 2010. – С. 10-15

57. Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учебник для вузов [Текст] / под общ. ред. М.А. Галагузовой. – Москва: Гуманит. изд. центр «Владос», 2008. – 416 с.

58. Галагузова, Ю.Н. Теория и практика системной профессиональной подготовки социальных педагогов: дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» [Текст] / Ю. Н. Галагузова. – Москва, 2002. – 366 с.

59. Галкина, Л.А. Подготовка социального педагога в вузе к работе с одаренными детьми младшего школьного возраста: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Л.А. Галкина. – Волгоград. – 2015. – 215 с.

60. Гарафутдинова, Г.Р. Технология квалиметрического оценивания уровня сформированности компетенций студентов вуза [Текст] / Г.Р. Гарафутдинова, Л.П. Солошенко // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – №2. – Режим доступа: www.science-education.ru/108-8612.

61. Гарафутдинова, Г.Р. Проектирование технологии квалиметрического оценивания профессиональных компетенций студентов технического вуза [Текст] / Г.Р. Гарафутдинова: дис... канд. пед. наук. – Казань, 2011. – С. 133-148.

62. Герасименко, А. Ю.. К вопросу об экспертных обучающих системах [Текст] / А.Ю. Герасименко, В.А. Штерензон // Новые информационные технологии в образовании: Материалы VII международной научно-практической конференции. Российский государственный профессионально-педагогический университет. Екатеринбург, 2014. – С. 213-215.

63. Гильмеева, Р.Х. Программно-методическое обеспечение формирования общей культуры и гуманитарной образованности студентов профессиональной школы в условиях новых Государственных образовательных стандартов: учебно-методическое пособие [Текст] / Р.Х. Гильмеева, Ф.Ш. Мухаметзянова, Л.Ю. Тихонова, Г.А. Шайхутдинова – Казань: Издательство «Данис» ФГНУ «ИПППО» РАО, 2012. – 164 с.

64. Глузман, Н.А. Сущность и структура профессионально-этической компетентности социального педагога [Текст] / Н.А. Глузман, Е.В. Безносюк // Электронный научный журнал Современные проблемы науки и образования. – 2017. – №5.

65. Глузман, Н.А. Профессиональное образование в инновационном обществе [Текст] / Н.А. Глузман // Гуманитарные науки (г. Ялта). – 2016. – № 3 (35). – С. 11-18.

66. Головина, Е.С. Педагогическое содействие формированию профессиональной культуры будущих социальных педагогов вузе [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.С. Головина. – Челябинск, 2005. – 28 с.

67. Голосова, С.В., Федоренко Л.П. Основные парадигмы современной педагогической науки [Текст] / С.В. Голосова, Л.П. Федоренко // Концепт. –2016. – Спецвыпуск N.03.– ART76035. –0,4п.л. –URL: http://e-

koncept.ru/2016/76035.htm. –ISSN2304-120X. 2

68. Голуб, Г.Б. Общие компетенции выпускников высшей школы: что стандарт требует от ВУЗа [Текст] / Г.Б. Голуб, И.С. Фишман, Л.И. Фишман // Вопросы образования. 2013. – № 1. – С. 156-173.

69. Голубцов, Н.В. Анализ инновационной деятельности высших учебных заведений России [Текст] / Н.В. Голубцов, В.А. Кожин, К.О. Чехов, С.Э. Чехова О.В. Федоров /монография М., –Академия естествознания [Электронный ресурс] – 2012 – 10 дек. Режим доступа: http://www.monographies.ru/143.

70. Грибанова, В.А. Личностно-деятельностный подход как основа организации воспитательного процесса по формированию гражданской активности студентов [Текст] / В.А. Грибанова // Современная педагогика. 2015. – № 8 [Электронный ресурс]. URL: http://pedagogika.snauka.ru/2015/08/4801 (дата обращения: 09.08.2015).

71. Гринвальд, О.Н. Формирование социально-этической компетентности будущих специалистов в воспитательно-образовательном процессе вуза [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О.Н. Гринвальд. – Кемерово, 2011. – 201 с.

72. Гришин, Э.А. Теория и практика профессионально-этической подготовки учителя в системе высшего педагогического образования [Текст]: дис. д-ра пед. наук: 13.00.01 / Э.А. Гришин. – Москва. – 1981. – 342 с.

73. Данилов, Д.А. Компетентностный подход к профессиональной подготовке будущих педагогов [Текст] / Д.А. Данилов, А.Г. Корнилова // Интерактивная наука – № 5 (15). – С. 50-52.

74. Данилова, О.Р. Формирование профессиональной компетентности будущих социальных педагогов в учебно-воспитательном процессе вуза посредством волонтерской деятельности [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О.Р. Данилова. – Комсомольск-на-Амуре, 2011. – 241 с.

75. Дахин, А.Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и неопределенность / А.Н. Дахин // Школьные технологии. –

2002. – № 2. – С. 62-67.

76. Демина, Л.С. Использование профессиональной пробы при подготовке социальных педагогов в вузе на уровне бакалавриата: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Л.С. Демина. – Томск, 2015. –197 с.

77. Джандосов, Р.К. Развитие эстетической компетентности социальных педагогов в вузе [Текст]: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.13 / Р. К. Джандосов. – Москва, 2007. – 200 с.

78. Дмитриенко, Т.И. Системный подход как основа конструирования учебного процесса в профессиональной подготовке будущих специалистов в вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. / Т.И. Дмитриенко. – Ставрополь, 2006. – 181 с.

79. Дорохова, Т. С. Развитие социальной педагогики в России в 20-е гг. XX века [Текст]: дис. … канд. пед. наук: 13.00.01 / Т.С. Дорохова. – Челябинск, 2001. – 156 с.

80. Дорохова, Т. С. Развитие социально-педагогической теории и практики в период с конца XIX в. до 20-х годов XX века / Т.С. Дорохова // Вестник ТГПУ, 2009. – Выпуск 6 (84). – С. 40-43.

81. Дроботенко, Ю.Б. Изменения профессиональной подготовки студентов педагогического вуза в условиях модернизации педагогического образования Российской Федерации [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Ю.Б. Дроботенко. – 2017. – 418 с.

82. Дудкина, М.В. Развитие общей культуры у будущих социальных педагогов во внеаудиторной деятельности [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Дудкина Марина Владиславовна. – Чебоксары, 2015. – 181 с.

83. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_116278/#p39

84. Елисеева, Л.Я. Формирование профессионально важных качеств

социального педагога в учебно-воспитательном процессе колледжа: автореф. дис. … канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Л.Я. Елисеева. – Москва, 2005. – 28 с.

85. Емельянова, М.А. Становление профессиональной зрелости социального педагога в образовательном процессе вуза [Текст]: дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.08 / М.А. Емельянова. – Оренбург, 2005. – 378 с.

86. Ефимова,М.В.. Подготовка социальных педагогов и социальных работников в вузах Германии [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 Ярославль. – 1997 – 215 с.

87. Ефремова, Н.Ф. Организация оценивания компетенций студентов, приступающих к освоению основных образовательных программ вузов [Текст] / Н.Ф. Ефремова // Рекомендации для вузов, приступающих к переходу на компетентностное обучение студентов. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. – 2010. – 132 с.

88. Журавлева, Е.А. Формирование профессиональной устойчивости социального педагога в условиях обучения в вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 2004. – 277 с.

89. Журавская, Н.В. Профессиональная подготовка специалистов пожарной безопасности в вузах нефтегазовой отрасли с использованием индивидуально-дифференцированного подхода [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.В. Журавская. – Спб., 2011. – 26 с.

90. Загвязинский, В. И. Моделирование в структуре социально-педагогического проектирования [Текст] / В. И. Загвязинский // Материалы региональной научно-практической конференции «Моделирование социально-педагогических систем». – Москва, 2001. – С. 21-32.

91. Зверева, М.В. О понятии «дидактические условия» [Текст] / М.В. Зверева // Новые исследования в педагогических науках. – М.: Педагогика, 1987. – № 1. – С. 29-32.

92. Звонников, В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход): учебное пособие [Текст]. Издание 2-

е, переработанное и дополненное / В.И. Звонников, М.Б. Челышкова. – Логос, 2012. – 280 с.

93. Зеер, Э.Ф. Саморегулируемое учение как психолого-дидактическая технология формирования компетенции у обучаемых [Текст] / Э.Ф. Зеер // Психологическая наука и образование. – 2004. – №3. – С. 5-11.

94. Зеер, Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: Учебное пособие для вузов [Текст] / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005 – 216 с.

95. Зеленкова, И.Л. Этика: учебное пособие для студентов вузов [Текст] / И.Л. Зеленкова. – Минск: ТетраСистемс, 2003. – 352 с.

96. Зимняя, И. А. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса [Текст] / Общая стратегия воспитания в образовательной системе России (к постановке проблемы): коллективная монография. В 2 книгах. Книга 1 / Под общей редакцией И.А. Зимней. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.– С. 244-252

97. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма образования [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – 39 с.

98. Зимняя, И.А. Социально-профессиональная компетентность как целостный результат профессионального образования (идеализированная модель) [Текст] // Проблемы качества образования. Компетентностный подход в профессиональном образовании и проектировании образовательных стандартов. Книга 2 // Материалы XV Всероссийской научно-методической конференции «Актуальные проблемы качества образования и пути их решения в контексте европейских и мировых тенденций». – М., Уфа: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – С. 10-19.

99. Ибрагимов, Г.И. Инновационные технологии обучения в условиях

реализации компетентностного подхода [Текст] / Г.И. Ибрагимов // Инновации в образовании. – 2011. – № 4. – С. 4-14.

100. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в современном образовании [Текст] / Д.А. Иванов. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.

101. Иванов, В.С. Компетентностный подход в подготовке социального педагога к профессиональной деятельности [Текст] / В.С. Иванов // Акмеология: специальный выпуск по материалам XXI акмеологических чтений аспирантов, магистрантов и молодых ученых. – 2013. – S1. – С. 76-78

102. Изотова, Н.В. Корректирующий контроль как фактор повышения качества обучения в вузе: дис. канд. пед. наук [Текст] / Н.В. Изотова. – Брянск, 2004. – 217 с.

103. История социальной работы в России: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст]. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 256 с.

104. Караваева, Е.В. Принципы оценивания уровня освоения компетенций по образовательным программам ВПО в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения [Текст] / Е.В. Караваева, В.А. Богословский, Д.В. Харитонов // Вестник Челябинского государственного университета. – 2009. – № 18 (156). – Вып. 12. – С. 155-162.

105. Картушина, Е.Н. Особенности построения модели компетенций в организации [Текст] / Е.Н. Картушина // Социально-экономические процессы и явления. – 2012. – № 7-8. – С. 60-64.

106. Катаев, С. Г. Индикаторный метод оценивания компетенций [Текст] / С. Г. Катаев, Ю. О. Лобода, Е. А. Хомякова // Вестник ТПГУ. – 2009. – № 11 (89). – С. 70-73.

107. Кириченко, Е.Б. Подготовка будущих социальных педагогов в вузе к работе с детьми-сиротами [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 Ярославль, 2003 – 195 с.

108. Клемантович, И.П. Методика и технология работы социального педагога [Текст] / И.П. Клемантович. – М., МГГУ им. Шолохова. – 2008. –

174 с.

109. Кобышева, Л.И. Диагностика профессионально значимых личностных качеств будущего социального педагога как средство совершенствования их профессиональной подготовки: автореф. дис. … канд. пед. наук: 13.00.01; 19.00.07 [Текст] / Л. И. Кобышева. – Елец, 2004. – 20 с.

110. Кодекс этики социального работника и социального педагога - членов общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» [Текст] – Москва, 2003. – 20 с.

111. Козырева, Е.И. Школа педагога-исследователя как условие развития педагогической культуры [Текст] / Е.И. Козырева // Методология и методика естественных наук. – Вып. 4. – Сб. науч. тр. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 1999. – 24 с.

112. Компетентностный подход в образовании: коллективная монография [Текст] – Ульяновск: научное издательство «ЗЕБРА», 2016. – 339 с.

113. Кон Е.Л. Проблема оценки качества обучения в вузах с системой подготовки «бакалавр-магистр» (на примере технических направлений) [Текст] / Е.Л. Кон, В.И. Фрейман, А.А. Южаков // Открытое образование. 2013. – № 1. – С. 23–31.

114. Крайг, Г. Психология развития [Текст] / Г. Крайг. Санкт-Петербург: Питер, 2000. –992 с.

115. Крутецкий, В. А. Основы педагогической психологии [Текст] / В. А. Крутецкий. – Москва: Просвещение, 1972. – 253 с.

116. Кузнецова, Е. В. Формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 [Текст] / Е. В. Кузнецова. – Йошкар-Ола, 2010. – 19 с.

117. Кузнецова, Е.П.. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности будущих социальных педагогов [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 Чита, 2006. – 167 с.

118. Кулаковская, О. Ю. Становление профессионального

самосознания социального педагога [Текст]: дис. …канд. пед. наук : 13.00.01 / О. Ю. Кулаковская. – Петрозаводск, 2003. – 212 с.

119. Кулешов, А.А. Теория и практика реализации метода проектов в формировании специальной компетенции студентов профессионально-педагогических колледжей [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 Тольятти, 2006. – 213 с.

120. Куличенко, Р. М. Профессиональное становление и развитие института социальных педагогов в России [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Р. М. Куличенко. – Москва, 1998. – 399 с.

121. Курбатов, В.В. Формирование этической компетентности студентов педагогического вуза в социально-педагогической работе с безнадзорными детьми: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 [Текст] / В.В. Курбатов. – Москва, 2010. – 219 с.

122. Курилович, Н. В. Формирование культуры профессионального общения будущего социального работника в вузе: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Н. В. Курилович. – Тамбов, 2012. – 469 с.

123. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании [Текст] / О.Е. Лебедев // Школьные технологии. – 2004. – № 5. – С.3-10.

124. Лебон, Г. Психология народов и масс [Текст] / Г. Лебон. – Санкт-Петербург: Макет, 1995. – 311 с.

125. Лернер, И. Я. Процесс обучения и его закономерности [Текст] / И. Я. Лернер. – Москва: Знание, 1980. – 96 с.

126. Лефтер, А. М. Развитие теории профессионального образования социальных педагогов в России (конец XX–начало XXI вв.) [Текст]: дис. … канд. пед. наук: 13.00.01 / А. М. Лефтер. – Москва, 2012. – 129 с.

127. Липский, И. А. Становление и развитие научных исследований в области социальной педагогики [Текст] / И. А. Липский // Социально-педагогическая деятельность: проблемы и перспективы / Материалы научно-практической конференции. – Самара, 2002. – С.18-34.

128. Личностно-ориентированное образование: феномен, концепция,

технологии: Монография. – Волгоград: Перемена, 2000. – 148

129. Лобода, Ю.О. Об одном методе оценки степени компетенций [Текст] / Ю.О. Лобода, Е.А. Хомякова, С.Г. Катаев // Мат-лы междунар. науч.-практ. конф. «Преподавание естественных наук, математики и информатики в вузе и школе» (6-7 ноября 2008 г.). Томск: Изд-во ТГПУ. – 2008. – С. 115-119

130. Лодатко, Е.А. Моделирование педагогических процессов и систем: монография [Текст] / Е.А. Лодатко, О.П. Денисова; МОН РФ; ГОУ ВПО «Московский госуд. ун-т пищевых производств». – Москва: МГУПП, 2011. – 240 с.

131. Лопсан, Ч.И. Социально-психологические условия формирования эмпатии социального педагога в учебно-воспитательном процессе в вузе: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 [Текст] / Ч.И. Лопсан. – Москва, 2003. – 193 с.

132. Лысенко, А.В. Психолого-педагогические условия формирования профессионально-ценностных ориентаций будущего учителя музыки : дис. ... канд. пед. наук [Текст] / А.В. Лысенко. – Майкоп, 2005. – 203 с.

133. Магомедов, Ш.А. Системный подход в конструировании содержания подготовки будущего педагога профессионального обучения: на примере специализации «Информатизация образования» [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. / Ш.А. Магомедов. – 2009. – 200 с.

134. Магометова, С.К. Формирование нравственной культуры социального педагога: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 [Текст] / С. К. Магометова. – Владикавказ, 2002. – 198 с.

135. Макарова, Е. Д. Воспитание эмпатии как профессионально-личностного качества будущих социальных педагогов в целостном образовательном процессе педагогического колледжа [Текст] дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е. Д. Макарова. – Петрозаводск, 2006. – 211 с.

136. Максимов, В. Г. Технология формирования профессионально-творческой личности учителя [Текст] / В. Г. Максимов. – Чебоксары: ЧГПИ,

1996. – 227 с.

137. Малыхин, А.О. Воспитание морального сознания учеников 5–7 классов на уроках трудового обучения: автореф. дис... канд. пед. наук [Текст] / А.О. Малихін / Нац. пед. ун-т им. М.П. Драгоманова. – Киев. – 2000. – 20 с.

138. Манцурова, Т.А. Формирование профессиональной ответственности социального педагога в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Т.А. Манцурова. – Нижний Новгород. – 2007. – 180 с.

139. Маскалянова, С.А. Формирование профессионального имиджа будущего социального педагога: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / С.А. Маскалянова. – Елец, 2005. – 203 с.

140. Махмутова, З.М. Формирование профессиональной компетентности социального педагога в образовательном процессе высшей школы: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / З.М. Махмутова. – Уфа, 2006. – 168 с.

141. Махова, Н.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие [Текст] / Н.П. Махова, В.А. Филатов. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2003. – 90 с.

142. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие [Текст] / Г.П. Медведева. – М.: Академия, 2007. – 272 с.

143. Меркулова, Е.Н. Педагогические условия становления профессиональной культуры будущего социального педагога: дис. …канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Е.Н. Меркулова. – Орел, 2006. – 231 с.

144. Методическое письмо Управления внешкольного дополнительного образования Минобразования РФ[Текст] от 27.02.1995 г. № 61/20-11 «О социально-педагогической работе с детьми».

145. Миляева, Л.Г. Методические аспекты оценки уровня сформированности компетенций студентов [Текст] / Л.Г. Миляева, А.Е. Черных// Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2016. – Т.15. – С. 2516-2520.

146. Минин, В.А. Формирование этической компетентности студентов в процессе обучения в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 [Текст] / В.А. Минин. – Самара, 2011. – 198 с.:

147. Мишаткина, Т.В. Этика: Практикум. Пособие для студентов вузов [Текст] / Т.В. Мишаткина. – Минск: ТетраСистемс, 2003. – 320 с.

148. Модель и моделирование в педагогике профессионального образования : коллективная монография [Текст] / Н.А. Глузман, Д.П. Алимасова, Л.С. Анисимова, О.Ю. Горячук, Н.В. Давкуш, Ю.К. Картавая, Н.Н. Колосова, В.Н. Раскалинос, А.В. Хитрова, Г.Р. Шпиталевская; под общей ред. Н. А. Глузман. – Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2016. – 300 с.

149. Молчанова, А.В. Формирование профессионально-правовой компетентности социального педагога в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / А.В. Молчанова. – Москва, 2008. – 219 с.

150. Мухаметзянова, Г.В. Профессиональное образование: системный взгляд на проблему: Монография. [Текст] / Г.В. Мухаметзянова – Казань: Идел-пресс, 2008. – 608 с.

151. Найн, А. Я. О методологическом аппарате диссертационных исследований [Текст] / А. Я. Найн // Педагогика. – 1995. – № 5. – С. 44-55.

152. Никитина, Е.Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы [Текст]: монография / Е.Ю. Никитина, О.Ю. Афанасьева. – Москва: МАНПО, 2006. – 154 с.

153. Никитина, Л.Е. Социальный педагог в школе: [Текст] / Л.Е. Никитина. – 2-е изд. – М. : Академ. Проект: Гаудеамус, 2003 (ФГУИПП Вятка). – 111.

154. Николаева, И.С. Развитие профессиональной компетентности социального педагога в процессе профессиональной деятельности: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / И.С. Николаева. – Магнитогорск, 2011 – 182 с.

155. Ниязова, А.А. Воспитание гуманистической направленности

личности учащихся в процессе экологического образования [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 : Екатеринбург, 2003. – 179 с.

156. Новицкая, Е.Н. Системный подход к формированию профессиональной культуры студентов педвуза (на материале подготовки учителя музыки): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 [Текст] / Е.Н. Новицкая. – Саратов, 2003. – 268 с.

157. Образовательная среда субъектов Российской Федерации: состояние и инновационная стратегия развития: монография / [А.М. Старостенко, К.В. Старостенко, Н.А. Фролова и др.] под общ. ред. К.В. Старостенко. – Орел: Госуниверситет – УНПК, 2013. – 223 с.

158. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога [Текст] / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.

159. Орлова, А.П. История социальной педагогики: [Текст] / А.П. Орлова, Н.Ю. Андрющенко. – Минск: ИВЦ Минфина, 2010. – 384 с.

160. Осипова, Л.Б. Дистанционное обучение в вузе: модели и технологии [Текст] / Л.Б. Осипова, О.М. Горева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 5.; URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=14612 (дата обращения: 25.05.2019).

161. Очирова, О.Д. Формирование ИКТ-компетентности у педагогов ДОУ [Текст] / О.Д. Очирова, Л.А. Шаманова // Педагогика: традиции и инновации: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2013 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2013. – С. 60-62.

162. Павлов, С.Н. Организационно-педагогические условия формирования общественного мнения органами местного самоуправления: автореф. дис. … канд. пед. наук [Текст] / С.Н. Павлов. – Магнитогорск, 1999. – 23 с.

163. Пермагаева, И.А. Формирование профессиональной компетентности будущего социального педагога для работы с детьми группы риска: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / И.А. Пермагаева. – Нижний Новгород, 2009. – 260 с.

164. Перовский, Е.И. Эффективные методы проверки знаний учащихся в средней школе [Текст] / Е.И. Перовский. М.: Педагогика, 1967. – 314с.

165. Петров, В.Ю. Критерии оценки качества подготовки кадров высшей квалификации [Текст] / В.Ю. Петров, В.Ю. Столбов, М.Б. Гитман // Высшее образование в России. 2008. № 8. С. 13-19.

166. Печников, А. Н. Подход к оценке сформированности специальных компетенций [Текст] / А.Н. Пенчиков, А.В. Презов // Образование и наука. 2017. –Т. 19. – № 5. – С. 28–-54.

167. Пидкасистый, П. И. Педагогика: учебное пособие для вузов [Текст] / П.И. Пидкасистый; отв. ред. П. И. Пидкасистый. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 502 с.

168. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]: учебное пособие / Е. С. Полат. – М.: 2000. – 296 с.

169. Порхун, Л.В. Психологические технологии повышения продуктивности профессиональной деятельности социальных педагогов: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 [Текст] / Л.В. Порхун. – Тверь, 2010. – 207 с.

170. Постановление Государственного Комитета СССР по труду и социальным вопросам от 23 апреля № 92 «О дополнении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и об установлении должностных окладов специалистов по социальной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ppt.ru/newstext.phtml?id=8191724

171. Постникова, Н.И. Формирование гуманистической направленности личности будущего учителя в условиях ориентации его в ценностях педагогической деятельности [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01Челябинск. – 1999. – 251 с.

172. Приказ Гособразования СССР от 21.08.1990 № 582 «Об открытии специальности «Социальная педагогика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://lawru.info/dok/1990/08/21/n1177509.htm.

173. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 127 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2018 № 50312) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293083/

174. Прокопенко, А.Ю. Формирование темпоральной компетентности социального педагога в процессе его профессиональной подготовки в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / А.Ю. Прокопенко. – Волгоград, 2013. – 224 с.

175. Прокофьева, Е.Н. Диагностика формирования компетенций студентов в вузе [Текст] / Е.Н. Прокофьева, Е.Ю. Левина, Е.И. Загребина // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2-4. – С. 797-801; URL: http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=36936 (дата обращения: 13.10.2018).

176. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 года № 10н.

177. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация [Текст] / Пер. с англ. и под общ. Ред. В.И. Белопольского. – М.: Когнито-центр, 2002. – 395 с.

178. Раскалинос, В.Н. Профессиональная подготовка социальных педагогов на основе компетентностного подхода [Текст] / В.Н. Раскалинос // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 9. – С. 126-130. – URL: http://e-koncept.ru/2015/95042.htm.

179. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 10.02.2017) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

180. Рассохина, И.Ю. Волонтерская деятельность как средство формирования профессионально значимых компетенций студентов вуза

[Текст] / И.Ю. Рассохина, М.А. Аршинова, М.А. Билан // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2 (26). – 2017. – С. 114-121

181. Рачковская, Н. А. Развитие эмоциональной культуры будущего социального педагога в вузе: методология, теория, практика [Текст]: дис. … д-ра пед. наук : 13.00.08 / Н. А. Рачковская. – Москва, 2012. – 439 с.

182. Решение Госкомитета СССР по народному образованию № 14/4 от 13 июля 1990 года «О введении института социальных педагогов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_16832.htm. [21

183. Решетников, О.В. Педагогическая технология оценки учителем личностного развития школьников в образовательном процессе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / О.В. Решетников. – Москва. – 2003 – 184 с.

184. Рогов, М. Г. Ценности и мотивы личности в системе непрерывного профессионального образования: дис. … д-ра психол. наук: спец. 19.00.05 [Текст] / М.Г. Рогов. – Казань, 1999. – 349 с.

185. Ромм, Т.А. История социальной педагогики: учеб. пособие [Текст] / Т.А. Ромм. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2005. – 370 с.

186. Рубинштейн, С.Л. Человек и мир // Проблемы общей психологии. – М.: Педагогика, 1973. – С. 255-386

187. Рутковская, М.В. Формирование мотивов выбора педагогической профессии у старшеклассников [Текст]: автореф. дис... канд. пед. наук. – Л., 1955. – 14 с.

188. Савельева, С.Н. Организация контроля и коррекции учебно-познавательной деятельности обучающихся в инженерно-технических вузах [Текст] / С.Н. Савельева: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08: Орел, 1999 – 181 с.

189. Садовая, Л.В. Формирование профессионально-этической конвенциональности будущего учителя в образовательном процессе вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Л.В. Садовая. – Брянск, 2009. – 220 с.

190. Сверчков, А.В. Организационно-педагогические условия

формирования профессионально-педагогической культуры будущих спортивных педагогов [Текст] / А.В. Сверчков // Молодой ученый. – 2009. – №4. – С. 279-282.

191. Склярова, Т. В. Профессиональная подготовка социальных педагогов в конфессионально-ориентированных высших учебных заведениях: дис. … д-ра пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Т.В. Склярова. – Москва, 2008. – 432 с.

192. Сластенин, В.А. Педагогика: учеб. пособие для студентов педагогических учебных заведений [Текст] / В.А. Сластенин. – М.: Школа-Пресс, 1997. – 512 с.

193. Сластенин, В.А. Личностно-ориентированные технологии профессионально-педагогического образования [Текст] / В.А. Сластенин // Сибирский педагогический журнал: Народное образование. Педагогика. – 2008. – С. 49-71.

194. Словарь-справочник современного российского профессионального образования / В.И. Блинов, И.А. Волошина, Е.Ю. Есенина, А.Н. Лейбович, П.Н. Новиков. – Вып. 1. Москва: ФИРО, 2010. 19 с. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://www. twirpx. com/file/712963/ (дата обращения: 04.04.2017).

195. Сморчкова, В.П. Формирование коммуникативной культуры социального педагога в системе профессиональной подготовки в вузе [Текст]: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2007. – 46 с.

196. Сосновская, О.Б. Психологические особенности профессионально-ценностных ориентаций социального педагога [Текст]: дис. … канд. псих. наук: 19.00.07 / О.Б. Сосновская. – Москва, 1997. – 130 с.

197. Социальная педагогика: Курс лекций [Текст] / Под общей ред. М. А. Галагузовой. – Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 416 с.

198. Старикова, С.В. Развитие профессиональной компетентности будущего социального педагога средствами арт-технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук [Текст]: 13.00.08. – М, 2008 – 201 с.

199. Старчакова, И.В. Аксиологичексий подход в профессиональной подготовке [Текст] / И.В. Старчакова // Вектор науки ТГУ. № 2 (20). – 2012 – С. 224 – 228.

200. Субетто, А.И. Онтология и эпистемология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций [Текст] / А.И. Субетто. СПб. – М.: Исследоват. центр проблем кач-ва под-ки спец-ов, 2006. – 72 с.

201. Татур, Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования: Материалы ко второму заседанию методологического семинара. Авторская версия. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 16 с.

202. Тахохов, Б.И. Современный этап реформирования высшей школы Российской федерации [Текст] / Б.И. Тахохов // Проблемы современного педагогического образования. Издательство: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (Ялта) ISSN: 2311-1305 , 2017. – С. 246-254

203. Темина, С.Ю. Интеграция системного и ситуационного подходов в процессе применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя [Текст] / С.Ю. Темина // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова – № 3, 2009. – С. 469-473

204. Третьякова, Т. В. Формирование толерантности будущих социальных педагогов в высшем учебном заведении: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Т.В. Третьякова. – Хабаровск, 2011. – 25 с.

205. Тухбатуллина, Л.М. Формирование профессиональной компетенции дизайнеров с использованием метода проектов [Текст] // Известия Волгоградского государственного технического университета: межвуз. сб. науч. ст. № 9(57) / ВолгГТУ. – Волгоград. – 2009. – 138 с. – (Сер. Проблемы социально-гуманитарного знания. Вып. 6). – С. 105-110

206. Тюнников, Ю.С. О системном подходе к исследованию

взаимосвязи общего и профессионального образования [Текст] / Ю. С. Тюников : сб. науч. тр. [«Вопросы взаимосвязи общеобразовательной и профессионально-технической подготовки молодых робочих»] / [отв. ред. М. И. Махмутов]. – М.: Изд-во АПН СССР, 1982. – С. 31–47.

207. Уиддет С. Руководство по компетенциям [Текст] / С. Уиддет, С. Холлифорд ; [пер. с англ.]. – М.: НИРРО, 2003. – 216 с.

208. Фатыхова, А.Л. Формирование социально-перцептивной компетентности социальных педагогов в процессе обучения в вузе: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.05, 13.00.08 Москва, 2005. – 332 с.

209. Федеральный Закон «Об образовании»: офиц. Текст [Текст]. – М.: Эксмо, 2017. – 224 с.

210. Фёдоров, О.В. Инновационная деятельность [Текст]: учебник./ О.В. Фёдоров, И.И. Гребенюк, В.П. Романчук. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 514 с.

211. Федорова, О. Ф. Некоторые вопросы активизации учащихся в процессе теоретического и производственного обучения [Текст] / О. Ф. Федорова. – Москва: Высшая школа, 1970. – 301 с.

212. Федотов, А. Ю. Системно-ситуативный подход в профессиональной подготовке сотрудников ОВД [Текст] / А.Ю. Федотов // Психопедагогика в правоохранительных органах, 2015. – № 1(60) – С. 4-7

213. Федулова, М.А. Формирование специальной компетенции будущих педагогов профессионального обучения: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02, 13.00.08 [Текст] / М.А. Федулова. – Екатеринбург, 2008. – 207 с.

214. Филатова, Л.Б. Нравственно-этические основы допрофессиональной и профессиональной подготовки социальных педагогов : автореф. дисс. ... д-ра пед. наук : спец. 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» [Текст] / Л.Б. Филатова. – Московский государственный университет культуры и искусств. – М., 2000. – 46 с.

215. Филатова, Л.Б. Педагогические технологии формирования этической компетенции в профессиональной подготовке: монография [Текст]

/ Л.Б. Филатова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2013. – 128 с.

216. Фирсов, М. В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника: Учебное пособие [Текст] / М.В. Фирсов – М.: Академия, 1993. – 187 с.

217. Фирсова, А.Е. Индикаторы антропологического подхода в педагогической теории и образовательной практике [Текст] / А.Е. Фирсова // Журнал «Фундаментальные исследования». – 2014. – № 9, ч. 4. – 2014. – С. 873 – 876.

218. Фрейман, В.И. Реализация одного алгоритма условного поиска элементов компетенций с недостаточным уровнем освоения [Текст] / В.И. Фрейман // Информационно-управляющие системы. 2014. – № 2 (69). – С. 93-102.

219. Фридман, Л.М. Наглядность и моделирование в обучении [Текст] / Л.М. Фридман. – Москва : Знание. – 1984. – 80 с.

220. Фролова, С.В. Единство контроля и самоконтроля в педагогическом менеджменте: дис. ... канд. пед. наук: [Текст] / С.В. Фролова – Саратов, 2000. – 258 с.

221. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции: технология конструирования [Текст] / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 5.

222. Хуторской, А.В. Компетентностный подход в обучении**.** Научно-методическое пособие [Текст] / А.В. Хуторской. – М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. – 73 с.

223. Хушбахтов, А.Х. Терминология «педагогические условия» [Текст] / А.Х. Хушбахтов // Молодой ученый. – 2015. – №23. – С. 1020-1022.

224. Челышкова, М.Б. Аттестация выпускников вузов в рамках компетентностного подхода [Текст] / М.Б. Челышкова // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. – 2012. – № 6. – С. 270-273.

225. Чердымова, Е.И. Синергетический подход к формированию экопрофессионального сознания специалиста [Текст] / Е.И. Чердымова,

В.Я. Мачнев // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 10-2. – С. 402-405;

226. Шаглиева, Г. П. Формирование культуры межэтнического общения социального педагога в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Г. П. Шаглиева. – Москва, 2010. – 21 с.

227. Шадриков, В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход [Текст] / В.Д. Шадриков // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 8. – С. 26-31.

228. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / М.В. Шакурова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 272 с.

229. Шамуратова, Г. Ю. Синергетический подход как форма многовариантности в образовательном процессе [Текст] / Г.Ю. Шамуратова // Молодой ученый. – 2017. – №22. – С. 203-205. – URL https://moluch.ru/archive/156/44215/ (дата обращения: 23.07.2018).

230. Шарова, И.В. Формирование профессионально-этической культуры социального педагога [Текст] / И.В. Шарова: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: Москва, 1999 – 194 с.

231. Шарова, Л.М. Формирование профессионально-этической культуры будущего учителя в процессе педагогического общения [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 Брянск, 2003. – 194 с.

232. Шендель, Т.В. Актуализация профессионально-этического потенциала студента в учебно-воспитательном процессе вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Т.В. Шендель. – Красноярск, 2012. – 320 с.

233. Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина; под. ред. В. А. Сластенина. – Москва: Академия, 2002. – 208 с.

234. Шехонин, А.А. Оценивание компетенций обучающихся в сетевой

среде университета [Текст] / А.А. Шехонин, В.А. Тарлыков // Высокие интеллектуальные технологии и инновации в образовании и науке: Материалы XVI Международной науч. метод. конф. 13-14 февраля 2009. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2009. – С. 85-86.

235. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога [Текст] / Т.А. Шишковец. – М. – 2005. – С. 23-25.

236. Шишов, С.Е. Компетентностный подход к образованию как необходимость [Текст] / С.Е. Шишов, И.И. Агапов // Мир образования – образование в мире. –2005. – № 4. – С. 41-43.

237. Шульпин, С.Е. Этическая компетентность как фактор профессиональной подготовки будущего учителя [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 : Курган. – 1999. – 183 с.

238. Шумилина, Н.С. Формирование профессионально-этической направленности студента в образовательном процессе вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Н.С. Шумилина. – Оренбург, 2012. – 24 с.

239. Щагина, Г.В. Развитие профессионально-познавательного интереса у будущих социальных педагогов в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Г.В. Щагина. – Магнитогорск, 2005. – 179 с.

240. Щелина, Т. Т. Духовно-ценностная ориентация как процесс и результат профессиональной подготовки социальных педагогов в вузе: дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Т. Т. Щелина. – Арзамас, 2006. – 343 с.

241. Щербаков, В. А. Формирование ценностных ориентаций будущих социальных педагогов в педвузе: автореф. … канд. пед. наук : 13.00.08 [Текст] / В. А. Щербаков. – Волгоград, 2010. – 21 с.

242. Энциклопедия профессионального образования: в 3 т. [Текст] / Под ред. С.Я. Батышева. – М.: АПО, 1999. – Т. 2. – 440 с.

243. Яковлева, Н. М. Теория и практика подготовки будущего учителя к творческому решению воспитательных задач [Текст]: дис. … д-ра пед. наук: 13.00.06 / Н. М. Яковлева. – Челябинск, 1992. – 403 с.

244. Якса, Н.В. Межкультурный подход к профессиональной

подготовке будущего учителя как стратегия формирования профессионализма [Текст] / Н.В. Якса // Проблемы современного педагогического образования. 2014. – №44-1. – С.31-37.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Таблица 1

Приоритетные направления диссертационных исследований по профессиональной подготовке социальных педагогов за период с 2001 г. по 2019 г.

Исследователи	Содержание и основные направления исследований
– раскрываются различные аспекты профессиональной подготовки социальных педагогов:	
Ю. Н. Галагузова (2002) [55]	– теория и практика системной профессиональной подготовки социальных педагогов.
Ч. И. Лопсан (2003) [124], Е. Д. Макарова (2006) [128]	– воспитание эмпатии как профессионально-личностного качества будущих социальных педагогов.
Е. А. Журавлева (2004) [84]	– формирование профессиональной устойчивости социального педагога в условиях обучения в вузе.
М. А. Емельянова (2005) [81]	– становление профессиональной зрелости социального педагога в образовательном процессе вуза.
Т. Т. Щелина (2006) [230]	– духовно-ценностная ориентация как процесс и результат профессиональной подготовки социальных педагогов в вузе.
Т. А. Манцурова (2007) [131]	– формирование профессиональной ответственности социального педагога в вузе.
Е. А. Власова (2008) [48]	– подготовка будущих социальных педагогов к профессиональному саморазвитию.
Т. В. Склярова (2008) [182]	– профессиональная подготовка социальных педагогов в конфессионально-ориентированных высших учебных заведениях.
Г. П. Шаглиева (2010) [216]	– формирование культуры межэтнического общения социального педагога в вузе.
Л. В. Порхун (2010) [162]	– психологические технологии повышения продуктивности профессиональной деятельности социальных педагогов.
Т. В. Третьякова (2011) [194]	– формирование толерантности будущих социальных педагогов в высшем учебном заведении.
Н. В. Курилович (2012) [117]	– формирование культуры профессионального общения будущего социального работника в вузе.
Ю. А. Агаева (2013) [4]	– формирование корпоративно-профессиональной культуры будущего социального педагога в вузе.
М. В. Дудкина (2015) 79]	– развитие общей культуры у будущих социальных педагогов во внеаудиторной деятельности.
– изучаются проблемы реализации компетентностного подхода в системе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов:	
А. Л. Фатыхова (2005) [198]	– формирование социально-перцептивной компетентности социальных педагогов в процессе обучения в вузе.
З. М. Махмутова (2006) [133], И. С. Николаева (2011) [147]	– формирование профессиональной компетентности социального педагога в образовательном процессе

	высшей школы.
С. В. Старикова (2008) [188]	– развитие профессиональной компетентности будущего социального педагога средствами АРТ-технологий.
А. В. Молчанова (2008) [142]	– формирование профессионально-правовой компетентности социального педагога в вузе.
О. В. Баркунова (2010) [21]	– формирование профессиональной компетентности будущего социального педагога в процессе педагогической практики.
Е. В. Кузнецова (2010) [112]	– формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога.
А. Ю. Прокопенко (2013) [167]	– формирование темпоральной компетентности будущего социального педагога в процессе профессиональной подготовки.
Р. К. Джандосов (2007) [74]	– развитие эстетической компетентности социальных педагогов в вузе.
– выделяются в профессиональной подготовке социальных педагогов составляющие профессионального имиджа:	
Е. С. Головина (2005) [63], Е. Н. Меркулова (2006) [136], В. П. Сморчкова (2007) [186]	– содействие становлению профессиональной культуры социального педагога.
С. К. Магометова (2002) [127]	– формирование нравственной культуры социального педагога.
О. Ю. Кулаковская (2003) [113]	– становление профессионального самосознания социального педагога.
Л. И. Кобышева (2004), [105] Л. Я. Елисеева (2005) [88]	– формирование профессионально важных качеств социального педагога как средство совершенствования их профессиональной подготовки.
В. А. Щербаков (2010) [231]	– формирование ценностных ориентаций будущих социальных педагогов в педвузе.
Н. А. Рачковская (2013) [174]	– развитие эмоциональной культуры будущего социального педагога в вузе.
– изучаются в профессиональной подготовке социальных педагогов составляющие профессионально-этической компетентности:	
И. Я. Шарова (1998) [220]	– формирование профессионально-этической культуры социального педагога.
Н. И. Агронина (2010) [6]	– формирование в вузе профессионально-этической культуры специалиста по социальной работе.

Таблица 2

Анализ направлений научных исследований по изучению роли и приоритетности компетентностного подхода в профессиональной подготовке специалистов с 1990 г по настоящее время

Исследователи	**Содержание и основные направления исследований**
1990 – 2000 гг. теоретическое обоснование понятий «компетенция», «компетентность», определение роли компетентностного подхода в системе профессиональной подготовки	
Т. Г. Браже (1990)	Профессиональная компетентность специалиста как

	многофакторное явление.
В. А. Адольф (1998)	Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя:
И. Е. Елина (1999)	Компетентность как интегральная характеристика профессиональной деятельности государственных служащих
Р. Х. Гильмеева (1999)	Формирование профессиональной компетентности учителя в системе последипломного образования
С. Е. Шишов (1999)	Понятие компетенции в контексте качества образования
2000 – 2008 гг. исследование компетентностного подхода в системе высшего профессионального образования в аспекте инновационных стратегий	
Е.Я. Коган (2001)	Компетентностный подход и новое качество образования
Б. Д. Эльконин (2002)	Понятие компетентности с позиций развивающего обучения
В. А. Болотов (2003)	Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе
А. В. Хуторский (2003)	Ключевые компетенции: технология конструирования
К. Г. Митрофанов (2003)	Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятие, инструментарий
И. В. Букреева (2004)	Развитие педагогической компетентности учителя в учреждениях дополнительного профессионального образования
И. А. Зимняя (2004)	Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования
Н.А. Гришанова (2004)	Компетентностный подход в обучении взрослых
О.Е. Лебедев (2004)	Компетентностный подход в образовании
Э.Ф. Зеер (2004)	Модернизация профессионального образования: компетентностный подход
П.П. Терехин (2004)	Формирование педагогической компетенции специалиста в системе непрерывного профессионального социокультуного образования
В. Д. Шадриков (2004)	Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход
Е. Ю. Богатская (2005)	Педагогические условия воспитания у студентов технического университета ответственности как компонента их профессиональной компетентности
А.Г. Бермус (2005)	Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании
В. И. Байденко (2006)	Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения
В. М. Бочаров (2006)	Система формирования социальной компетентности специалиста органов внутренних дел в процессе профессиональной подготовки
Л.Д. Давыдов (2006)	Модернизация содержания среднего профессионального образования на основе компетентностной модели специалиста
В. А Козырева (2006)	Компетентностный поход в построении

	профессиональной подготовки специалиста в области образования
Г. И. Ибрагимов (2007)	Компетентностный подход в профессиональном образовании
Т. М. Ковалева (2007)	Компетентностный подход как идея открытого заказа на содержание школьного образования в контексте русской культуры
Г.В. Мухаметзянова (2008)	Теоретико-методологические основы компетентностного подхода к организации профессионального образования
А. Н. Дахин (2008)	Моделирование образовательной компетентности
Д. А. Иванов (2008)	Компетенции и компетентностный подход в современном образовании
2009-2017 гг. всесторонний анализ формирования отдельных видов компетенций и компетентности в процессе профессиональной подготовки	
К. Э. Безукладников (2009)	Формирование лингводидактических компетенций будущего учителя иностранного языка: концепция и методика
Н. А. Глузман (2010)	Методико-математическая компетентность будущих учителей начальных классов
Н. С. Бейлина (2014)	Формирование социальной компетентности будущих бакалавров в деятельности куратора студенческой группы
З. А. Бурлакова (2014)	Формирование общекультурной компетентности будущих педагогов в условиях инновационной образовательной среды вуза
Л. Н. Васильева (2014)	Методика формирования профессионально-математической компетентности студентов технических направлений на основе интеграции математики и информатики:
И.И. Барахович (2015)	Концепция развития надпрофессиональной коммуникативной компетентности студентов в вузе
А. А. Гладышев (2015)	Формирование индивидуальной образовательной траектории студентов физкультурно-спортивного профиля на основе компетентностного подхода
С. Б. Забелина (2015)	Формирование исследовательской компетентности магистрантов математического образования (направление педагогическое образование):
Т. А. Гудалина (2015)	Формирование социально-профессиональной компетентности педагогов в специализированных учреждениях для несовершеннолетних
Н. А. Давыдова (2015)	Формирование компетентности преподавателя вуза в области автоматизированного тестирования знаний:
Е. В. Ворсина (2015)	Диагностика сформированности учебной компетентности студентов на основе квалиметрического подхода
С. В. Белогуров (2015)	Дидактические условия формирования информационно-проектной компетентности будущих инженеров в техническом вузе
И. В. Кузьмина (2016)	Взаимодействие учреждений культуры и туризма в патриотическом воспитании молодежи: компетентностный подход

И. В. Мироненко (2016)	Формирование профессионально-педагогической компетентности будущего учителя технологии и предпринимательства в условиях социально-экономических инноваций
Л.В. Павлова (2016)	Методическая система развития гуманитарной культуры студентов бакалавриата в компетентностной парадигме иноязычного образования
О.О. Горшкова (2016)	Подготовка студентов к исследовательской деятельности в контексте компетентностно-ориентированного инженерного образования
Т. Н. Бойко (2016)	Формирование социально-педагогической компетентности будущих учителей-логопедов в процессе педагогической практики
С.Н. Белова (2017)	Теоретико-методические основания формирования компетентности преподавателей в области внутривузовского оценивания качества образовательного процесса

Таблица 3

Сравнительный анализ квалификационной характеристики «социальный педагог» (2010 г.) в соответствии с Единым квалификационным справочникомдолжностей руководителей и профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (2017 г.)

Критерий сравнения	**Квалификационная характеристика «социальный педагог» (1991 г.)**	**Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» трудовые функции 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3.**
категории, с которыми работает социальный педагог	– дети, семья, детские, юношеские и молодежные сообщества, движения, дети-сироты и дети, лишенные родительского попечения, дети-инвалиды, пенсионеры.	– обучающиеся, обучающиеся «группы риска» и девиантного поведения, родители (законные представители), педагоги, семьи «группы риска», дети-сироты и дети, лишенные родительского попечения.
необходимые знания	– Конституция Российской Федерации, законы РФ, решения Правительства РФ и федеральных органов управления образованием; – Конвенция ООН о правах ребенка, основы трудового и семейного законодательства; правила охраны труда, техники безопасности, дорожного движения; – методика и технология социально-педагогической деятельности по работе с различными категориями детей в разных социумах; – основные закономерности возрастного и психологического развития личности; – специфика работы в различных	– нормативно-правовые документы в области защиты прав ребенка, области образования, воспитания и социальной работы с детьми и молодежью, определяющие меры ответственности педагогов за жизнь и здоровье обучающихся, акты в области трудоустройства патронажа, обеспечения жильем, пособиями обучающихся, оставшихся без попечения родителей – методы социально-педагогической диагностики; – методы социально-педагогической поддержки; – основы проектирования программ социально-педагогического

	социальных средах; – принципы и содержание досуговой деятельности и организации свободного времени людей различных возрастных групп; – методика диагностики личности, семьи, среды; – специфика организации и проведения социально ценных видов досуговой и трудовой деятельности; – методы работы с семьей и оказания ей необходимой помощи и поддержки; – методика работы с различными «группами риска», с категориями, нуждающимися в особых условиях и особой защите (инвалиды, пенсионеры, престарелые).	сопровождения; – основы деятельности по социальной адаптации и реабилитации; – формы и методы профилактической работы с семьями и детьми социального риска – способы организации досуговой деятельности; – методику организации отдыха и оздоровления в каникулярное время; – методику работы по месту жительства. – особенности формирования социальной компетентности.
необходимые умения	– способность к рефлексии, умение соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений. – наличие коммуникативной (социально-психологической) компетентности; – аналитические, прогностические и проективные умения**.**	– разработка программ формирования социальной компетентности; – проектирование содержания социально и личностно значимой деятельности обучающихся; – планирование мероприятий по социальной профилактике, адаптации и реабилитации; – планирование работы с обучающимися и семьями, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях; – организация досуговой занятости; – проведение консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; – поддержка в профессиональном самоопределении; – формирование информационно-методической базы для родителей.

Таблица 4

Контент-анализ понятия «педагогические условия» в научной литературе с 1970 по 2018 год

Автор	Определение понятия «педагогические условия»
О. Ф. Федорова [211]	совокупность объективных возможностей содержания обучения, методов, организационных форм и материальных возможностей, обеспечивающих решение поставленной задачи
И. Я. Лернер [125]	факторы или обстоятельства, от которых зависит эффективность функционирования педагогической системы
Ю.К. Бабанский [17]	обстановка, при которой компоненты учебного процесса представлены в наилучшем взаимодействии и которая дает возможность учителю плодотворно преподавать, руководить

	учебным процессом, а учащимся – успешно учиться
С. И. Архангельский [14]	среда, в которой профессиональные умения возникают, существуют и развиваются
М. В. Зверева [91]	составляющие содержательной характеристики компонентов, которые конструируют педагогическую систему
А. Я. Найн [151],	совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, приемов, средств педагогического управления и материально-пространственной среды, обеспечивающих успешное разрешение поставленных и спроектированных задач
В. Г. Максимов [136]	совокупность объективных и субъективных факторов, необходимых для обеспечения эффективного функционирования всех компонентов образовательной системы
Н. М. Борытко [45]	внешнее обстоятельство, оказывающее существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательно сконструированного педагогом и предполагающего достижение определенного результата
Н. М. Яковлева [243]	совокупность мероприятий, которые обеспечивают достижение определенного уровня способностей к осуществлению любой деятельности
Э. Ф. Зеер [93]	обстоятельства процесса образования, которые обеспечивают достижение поставленной цели
В. И. Андреев [9]	организационные формы обучения для достижения целей
А. Х Хушбахтов [223]	основной компонент педагогической системы, который должен отражать совокупность возможностей образовательной и материально-пространственной среды

Приложение Б

Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Уровень освоения компетенции	**Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	**Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы)**			
		2	3	4	5
Морально-аксиологические компетенции: способность проектировать профессиональную деятельность на основании принципов самоценности человеческой личности и индивидуальности					
Пороговый уровень–**I**	**знать:** –основы проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога	не знает основы проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога	знания об основах проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога поверхностны	сформированы представления об основах проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога поверхностны	демонстрирует глубокие знания основ проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога
	уметь: –оперировать основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента	не умеет оперировать основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента	умения оперировать основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента сформированы слабо	умения оперировать основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента сформированы хорошо, но готовность к практической реализации только при специальном нацеливании со стороны преподавателя	способен грамотно и эффективно оперировать основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента
	владеть: –основами планирования и проектирования профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента	не владеет основами планирования и проектирования профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия	испытывает затруднения при планировании и проектировании профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента	демонстрирует наличие сформированных умений планирования и проектирования профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и	умение планировать и проектировать профессиональную деятельность в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого

		личности каждого клиента		безусловного принятия личности каждого клиента	клиента
Базовый уровень–**II**	**знать:** –структуру проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	не знает структуру проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	демонстрирует поверхностные знания о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	в наличии представления о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	глубокие знания о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм
	уметь: –применять этические принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности	не умеет применять этические принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности	умения применять этические принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности эпизодические	сформированы умения применять этические принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности, однако нуждается в помощи со стороны преподавателя	демонстрирует устойчивую пособность применять этические принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности эпизодические
	владеть: –начальныминавыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	не владеет начальныминавыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия сформированы слабо	эпизодически демонстрирует навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия сформированы слабо	устойчивые навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия
Продвинутый уровень - **III**	**знать:** –алгоритм проектирования и планирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента	не знает алгоритм проектирования и планирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента	знания об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы поверхностно	имеет общее представление об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы поверхностно	демонстрирует системные знания об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы

					поверхностно
	уметь: –планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	не умеет планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	слабо сформированы умения планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	умения планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента сформированы хорошо, допускает ошибки	демонстрирует самостоятельность и устойчивые умения в планировании и проектировании профессиональной деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента
	владеть: –навыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	не владеет навыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	избирательные навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	демонстрирует навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия, нуждается в корректировке действий	сформированы навыки самостоятельного планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия
Повышенный уровень–**IV**	**знать:** –технологии проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента.	не знает технологии проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента	знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные	несистемные знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные	устойчивые и глубокие знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные
	уметь: –самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия	не умеет самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного	слабо развиты умения самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов	демонстрирует умения самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность,	в наличии умения самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность,

	личности клиента	принятия личности клиента	безусловного принятия личности клиента	придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента, допускает незначительные неточности	придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента
	владеть: –технологией планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса.	не владеет технологией планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса	навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса, развиты слабо	применяются отдельные компоненты технологии планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса	технологии планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса, применяются систематически и целенаправленно
Морально-регулятивные компетенции: **способность к саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании приоритета этических норм и ценностей**					
Пороговый уровень–I	**знать:** –основы механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей	не знает основы механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей	знания об основах механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей развиты слабо	допускает незначительные ошибки в определении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей	демонстрирует глубокие знания в определении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей
	уметь: –выбирать механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	не умеет выбирать механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает трудности в выборе механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	допускает неточности в применении знаний о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	демонстрирует сформированность умений выбирать и применять механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	владеть: –начальными навыками целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики	не владеет начальными навыками целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте	наблюдаются затруднения в применении навыков целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной	демонстрирует незначительные ошибки в применении навыков целеполагания и регулирования	показывает навыки целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте

	социального педагога	профессиональной этики социального педагога	этики социального педагога	профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	профессиональной этики социального педагога
Базовый уровень–**II**	**знать:** –разные механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей.	не знает разные механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	поверхностные знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	сформированы знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	глубокие и устойчивые знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей
	уметь: –анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	не умеет анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает затруднения в умениях анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	допускает ошибки при анализе эффективности механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	умеет самостоятельно и точно анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	владеть: –навыками анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	не владеет навыками анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	слабо развиты навыки анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	неточности в применении навыков анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	устойчивые навыки самостоятельного анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Продвинутый уровень - **III**	**знать:** –методику применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей.	не знает методику применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	поверхностные знания о методике применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей.	имеет четкое представление о методике применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	сформирована упорядоченная система знаний о методике применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических

					норм и ценностей
	уметь: –осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	не умеет осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает трудности в осуществлении саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	умеет осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	систематически осуществляет саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	владеть: –навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	не владеет навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	развиты навыки целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога, часто испытывает затруднения	допускает неточности в применении навыков целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	свободно владеет навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Повышенный уровень–**IV**	**знать:** –технологию саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	не знает технологию саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	испытывает затруднения в систематизации знаний о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	имеет представление о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	демонстрирует углубленные знания о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей
	уметь: –самостоятельнои систематическиосуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	не умеет самостоятельнои систематическиосуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	демонстрирует неточности при самостоятельном применении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	способен осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	систематически и последовательно осуществляет саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и

					ценностей
	владеть: –технологией самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	не владеет технологией самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	наблюдаются сложности в реализации технологии самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	применяет технологию самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	свободно и вариативно применяет технологию самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Рефлексивно-аналитические компетенции: **способность самооценке и самодиагностике, самообразованию и соотнесению собственного профессионального опыта с нормами профессиональной этики социального педагога**					
Пороговый уровень–**I**	**знать:** –основы рефлексии и рефлексивной деятельности и понимать их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики.	не знает основы рефлексии и рефлексивной деятельности и понимать их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики	демонстрирует поверхностные знания об основах рефлексии и рефлексивной деятельности и понимании их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики	ориентируется в основах рефлексии и рефлексивной деятельности, понимает их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики	углубленные знания об основах рефлексии и рефлексивной деятельности, понимание их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики
	уметь: – анализировать свою профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.	не умеет анализировать свою профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности	наблюдаются трудности при анализе профессиональной деятельности, осуществлении рефлексии профессиональной деятельности	умеет анализировать свою профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.	демонстрирует умения свободно и самостоятельно анализировать собственную профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.

	владеть: –навыками самоанализа и потребностью в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	не владеет навыками самоанализа и потребностью в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	испытывает затруднения в осуществлении самоанализа, не задумывается о совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	владеет навыками самоанализа, наблюдается и потребность в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	систематически проводит анализ и самоанализ, стойко выражена потребность в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений
Базовый уровень–**II**	**знать:** –механизмы рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.	не знает механизмы рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	поверхностные знания о механизмах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.	имеет представления об основных механизмах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.	углубленные знания о разнообразии механизмов рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.
	уметь: –применять механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, формулировать шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.	не умеет применять механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, формулировать шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	эпизодически применяет механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, формулирует шаблонные идеи в нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом этических норм и ценностей	умеет применять разные механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, формулировать шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	систематически и свободно применяет разные механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, легко формулирует шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей
	владеть: –умением соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений	не владеет умением соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений	демонстрирует способность соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений	умеет соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений, нуждается в коррекции со стороны преподавателя	свободно и систематически соотносит полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений

Продвинутый уровень - **III**	**знать:** –сущность и механизмы рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	не знает сущность и механизмы рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	имеет представления о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	знания о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики сформированы хорошо	логично и последовательно излагает информацию о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики сформированы хорошо
	уметь: –осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.	не умеет осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.	не в полной мере демонстрирует умения осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.	допускает неточности при анализе своей профессиональной деятельности, выдвигает разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	свободно анализирует свою профессиональную деятельность, выдвигает разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.
	владеть: –навыками анализа и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	не владеет навыками анализа и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	допускает грубые ошибки при анализе и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	испытывает незначительные трудности в анализе и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	свободно владеет навыками анализа и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений
Повышенный уровень– **IV**	**знать:** –технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога.	не знает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога	поверхностно знает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога	знания о технологии рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога сформированы хорошо	уверенно анализирует, критически осмысливает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции

					норм профессиональной этики социального педагога.
	уметь: –осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.	не умеет осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	испытывает существенные затруднения в осмыслении своей профессиональной деятельности, выдвигает шаблонные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	допускает незначительные ошибки в осмыслении своей профессиональной деятельности, выдвигает разные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	уверенно демонстрирует умения осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей
	владеть: –технологией рефлексии, навыками самоанализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	не владеет технологией рефлексии, навыками самоанализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	испытывает затруднения в применении технологии рефлексии, навыков самоанализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	способен к рефлексии и анализу своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	свободно владеет технологией рефлексии и анализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования

Приложение В

Анкета

«Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога»

***Инструкция*:** перед Вами бланк, состоящий из 2 блоков вопросов «открытого» типа. На каждый вопрос необходимо дать аргументированный ответ.

Ф.И.О. _____

Возраст: _____

Место обучения / работы:

_____

_____

Стаж работы по специальности:_____

Вопросы

Блок 1

1. Что, по Вашему мнению, представляет собой профессионально-этическая компетентность?

_____

_____

_____

_____

2. Какими нормативно-правовыми документами регламентируются этические основы деятельности социального педагога?

_____

_____

_____

_____

3. Перечислите этические ценности и принципы в работе социального педагога

_____

_____

_____

_____

_____

4. Проанализируйте, насколько у Вас сформирована готовность к социально-педагогической деятельности на основе ключевых этических норм и ценностей?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

5. Может ли социальный педагог отказаться от выполнения профессиональных обязанностей при возникновении этической дилеммы?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Блок 2

Оцените социально-педагогические ситуации, содержащие в себе этические дилеммы:

1. «Ребенок растет в «трудной семье»: отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1 класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось, виноват всегда был он. К третьему классу за ним закрепился ярлык «трудный ребенок».

2. «Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились»

3. «Мальчик 15 лет серьезно заинтересовался православной религией, ходит в церковь, соблюдает обряды, таинства. Мать и отец – атеисты. Мальчик заявил, что после 9 класса уйдет в монастырь послушником, а затем хочет стать монахом. Родители, которые видят сына юристом или экономистом, в панике обратились к социальному педагогу».

Проанализируйте приведенные задачи по следующим параметрам:

– какие этические дилеммы можно выделить в описанной ситуации?

– какими нормативно-правовыми документами в данном случае должен руководствоваться специалист?

– составьте алгоритм действий социального педагога с учетом этического аспекта.

Приложение Г

Выдержки из ответов обучающихся в рамках констатирующего, формирующего и результативного этапов экспериментального исследования по формированию профессионально-этической компетентности будущих социальных педагогов

Выдержки из эссе-рассуждения «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога» (п.2.1).

Ирина И. пишет: «*…Я считаю, что социальный педагог, у которого сформирована профессионально-этическая компетентность – специалист, который всегда учится творчеству и творит себя как личность, достигает хороших результатов в своей деятельности».*

Ленара Т. В своем эссе говорит: *«…Социальный педагог – это представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Его профессиональное предназначение заключается в согласовании и гармонизации личных и общественных интересов клиентов. Следовательно, работа социального педагога важна в современном обществе, по той причине, что направлена на благо нашего общества, помогая справится с проблемами клиента и развитием его потенциала…».*

Выдержки из выделенных обучающимися этических дилемм (с. 161)

Так, Юлия Ф. в своем дневнике пишет: *«….одна из достаточно сложных дилемм, с которой я столкнулась при прохождении учебной практики в ГБУ РК «ЕЦСССДМ» – баланс между правом, гарантирующим тайну усыновления и базисным правом ребенка знать своих родителей. Практика изобилует примерами грубого и бесцеремонного нарушения этой тайны на фоне постоянных дебатов педагогов, психологов о необходимости ее отмены по примеру других стран».*

В качестве примеров этических кейсов можно выделить следующие. Анна В. сформулировала такую ситуацию: *«…Мальчик 10 лет, воспитанник детского дома. На летние каникулы хочет поехать к матери, недавно вернувшейся из мест лишения свободы. Мать родительских прав не лишена, ребенка воспитывать хочет, но не устроилась на работу. Директор детского дома не разрешает мальчику поехать к матери, так как не верит, что та социально адаптировалась в новых условиях и может принять ребенка. Мать решила проконсультироваться с социальным педагогом».*

Ирина Т. На основе прохождения учебной практики сформулировала следующую задачу, включающую этический аспект: *«…Артему 15 лет, воспитывается одной матерью, отец умер. В последнее время отношения с матерью стали чрезмерно*

конфликтными. Мать настроена против друзей сына и его девушки, из-за чего отношения с сыном становятся еще более напряженными».

Выдержки из этического дневника обучающихся (с. 174)

Кристина Ч. в своем «Этическом дневнике» отметила, что *«…Опыт работы в ООО «Подари надежду» стал для меня новым. Ежедневно я сталкивалась с этическими трудностями, связанными с необходимостью максимально корректной коммуникации с родителями: некоторые из родителей положительно настроены на получений консультативной помощи, а некоторые наотрез отказывались видеть трудности у ребенка и отрицали любые заключения специалиста и его рекомендации».*

Также ребята фиксировали в качестве рефлексивного анализа в своем дневнике положительные изменения в своем профессиональном мышлении в реальной практической ситуации.

Ирина Т. В дневнике пишет: «*Когда мы решаем практические ситуации на семинарском занятии, то все равно остается спокойствие от того, что мы имеем «право» на этическую ошибку, которая выразится в снижении баллов преподавателем, а когда мы работаем в реальных условиях, когда нужно принять решение «здесь и сейчас», сформулировать этически грамотно свои рекомендации или несогласие с педагогически нецелесообразными действиями родителей, то возникает сразу беспокойство в правильности действий. Однако, благодаря такой практике, я научилась «этической импровизации», следить за своей интонацией, поведением, формулировкой выводов и рекомендаций…».*

Приложение Д

Методики диагностики уровня сформированности морально-аксиологических компетенций социального педагога

Методика «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А. Реана, А. Якунина)

Методика может применяться для диагностики мотивации профессиональной деятельности, в том числе мотивации профессионально-педагогической деятельности. В основу положена концепция о внутренней и внешней мотивации.

Напомним, что о внутреннем типе мотивации следует говорить, когда для личности имеет значение деятельность сама по себе. Если же в основе мотивации профессиональной деятельности лежит стремление к удовлетворению иных потребностей внешних по отношению к содержанию самой деятельности (мотивы социального престижа, зарплаты и т.д.), то в данном случае принято говорить о внешней мотивации. Сами внешние мотивы дифференцируются здесь на внешние положительные и внешние отрицательные. Внешние положительные мотивы, несомненно, более эффективны и более желательны со всех точек зрения, чем внешние отрицательные мотивы.

Инструкция: прочитайте ниже перечисленные мотивы профессиональной деятельности и дайте им оценку из значимости для Вас по пятибалльной шкале»

	1 в очень незначительной мере	2 в достаточно незначительной мере	3 в небольшой, но и в немаленькой мере	4 в достаточно большой мере	5 в очень большой мере
1. Денежный заработок					
2. Стремление к продвижению по работе					
3. Стремление избежать критики со стороны руководителя или коллег					
4. Стремление избежать возможных наказаний или неприятностей					
5. Потребность в достижении социального престижа и уважения со стороны других					
6. Удовлетворение от самого процесса и результата работы					
7. Возможность наиболее полной самореализации именно в данной деятельности					

Обработка результатов:

Подсчитываются показатели внутренней мотивации (ВМ), внешней положительной (ВПМ) и внешней отрицательной (ВОМ) в соответствии со следующими ключами.

ВМ = (оценка пункта 6 + оценка пункта 7)/2

ВПМ = (оценка п.1 + оценка п.2 + оценка п.5)/3

ВОМ = (оценка п. 3 + оценка п. 4)/2

Показателем выраженности каждого типа мотивации будет число, заключенное в пределах от 1 до 5 (в том числе возможно и дробное).

Интерпретация результатов:

На основании полученных результатов определяется мотивационный комплекс личности. Мотивационный комплекс представляет собой тип соотношения между собой трех видов мотивации: **ВМ, ВПМ и ВОМ.**

К наилучшим, оптимальным, мотивационным комплексам следует относить следующие два типа сочетания:

ВМ>ВПМ>ВОМ и ВМ=ВПМ>ВОМ.

Наихудшим мотивационным комплексом является тип:

ВОМ > ВПМ > ВМ

Между этими комплексами заключены промежуточные с точки зрения их эффективности иные мотивационные комплексы.

При интерпретации следует учитывать не только тип мотивационного комплекса, но и то, насколько сильно один тип мотивации превосходит другой по степени выраженности.

Например, нельзя два нижеприведенных мотивационных комплекса считать абсолютно одинаковыми.

	ВМ	**НИМ**	**ВОМ**
1.	1	2	5
2.	2	3	4

И первый, и второй мотивационный комплекс относятся к одному и тому же неоптимальному типу

ВОМ > ВПМ > ВМ

Однако видно, что в первом случае мотивационный комплекс личности значительно негативнее, чем во втором. Во втором случае по сравнению с первым имеет место снижение показателя отрицательной мотивации и повышение показателей внешней положительной и внутренней мотивации.

По нашим данным, удовлетворенность профессией имеет значимые корреляционные связи с оптимальностью мотивационного комплекса педагога (положительная значимая связь, r = + 0,409). Иначе говоря, удовлетворенность педагога избранной профессией тем выше, чем оптимальнее у него мотивационный комплекс: высокий вес внутренней и внешней положительной мотивации и низкий —внешней отрицательной.

Кроме того, нами установлена и отрицательная корреляционная зависимость между оптимальностью мотивационного комплекса и уровнем эмоциональной нестабильности личности педагога (связь значимая, r = -0,585).

Чем оптимальнее мотивационный комплекс, чем более активность педагога мотивирована самим содержанием педагогической деятельности, стремлением достичь в ней определенных позитивных результатов, тем ниже эмоциональная нестабильность. И наоборот, чем более деятельность педагога обусловлена мотивами избегания, порицания, желанием «не попасть впросак» (которые начинают превалировать над мотивами, связанными с ценностью самой педагогической деятельности, а также над внешней положительной мотивацией), тем выше уровень эмоциональной нестабильности

Бланк эссе-рассуждения «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога»

Уважаемые респонденты! В течение 40 минут Вам необходимо написать эссе-рассуждение на тему «Профессионально-этическая компетентность в профессиональной деятельности социального педагога», в котором необходимо аргументированно описать понимание сущности данного вида компетентности и ее значения в профессиональной деятельности специалиста. Оценка работы производится по следующим параметрам:

– самостоятельность выполнения работы (без использования шаблонных заготовок и готового текста из Интернета) – 1 балл;

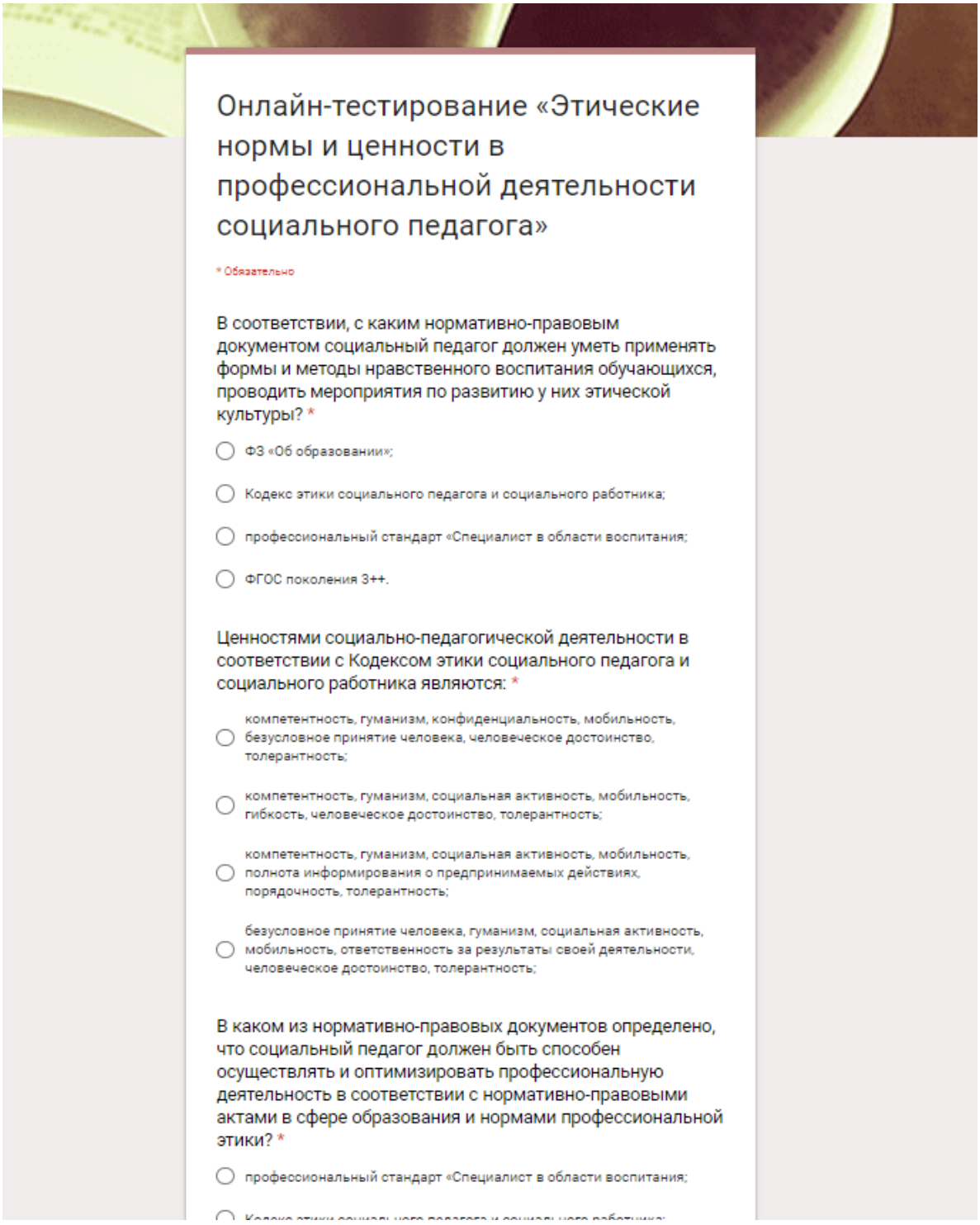
– творческий подход к осмыслению предложенной темы – 2 балла;

– способность аргументировать основные положения и выводы по заданной теме – 3 балла;

– обоснованность, доказательность и оригинальность аргументации – 3 балла;

– четкость и лаконичность изложения собственных мыслей – 1 балл.

Онлайн-тестирование «Этические нормы и ценности в профессиональной деятельности социального педагога»



Онлайн-тестирование «Этические нормы и ценности в профессиональной деятельности социального педагога»

* Обязательно

В соответствии, с каким нормативно-правовым документом социальный педагог должен уметь применять формы и методы нравственного воспитания обучающихся, проводить мероприятия по развитию у них этической культуры? *

- ФЗ «Об образовании»;
- Кодекс этики социального педагога и социального работника;
- профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;
- ФГОС поколения 3++.

Ценностями социально-педагогической деятельности в соответствии с Кодексом этики социального педагога и социального работника являются: *

- компетентность, гуманизм, конфиденциальность, мобильность, безусловное принятие человека, человеческое достоинство, толерантность;
- компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, гибкость, человеческое достоинство, толерантность;
- компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, полнота информирования о предпринимаемых действиях, порядочность, толерантность;
- безусловное принятие человека, гуманизм, социальная активность, мобильность, ответственность за результаты своей деятельности, человеческое достоинство, толерантность;

В каком из нормативно-правовых документов определено, что социальный педагог должен быть способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики? *

- профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;
- Кодекс этики социального педагога и социального работника;

- этическим принципам;
- этическим нормам;
- этическим требованиям.

Социальная справедливость и гуманизм – данная группа ценностных ориентаций социального педагога предполагает: *

- участвуют в научном поиске причин ущемления социальных интересов конкретных людей и социальных групп в целом, выявляют их характер и определяют пути их предупреждения и преодоления
- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека
- помогают и поддерживают людей, их семьи, относящиеся к перспективным группам населения, в сохранении этого социального статуса и полной реализации возможностей каждого клиента
- демонстрировать уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми

Обязанность социального педагога способствовать достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формировать и поддерживать в них уважительное отношение к правам и свободам других людей относится к следующей группе этических ценностей: *

- человеческое достоинство и толерантность;
- социальная справедливость и гуманизм;
- компетентность;
- социальная активность, мобильность и гибкость

Какое качество обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие? *

- доброжелательность;
- ответственность;
- доброта;
- креативность.

Недопустимость отказа в помощи в силу недостатков клиента, психических отклонений, вероисповедания,

Какое качество обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие? *

- ◯ доброжелательность;
- ◯ ответственность;
- ◯ доброта;
- ◯ креативность.

Недопустимость отказа в помощи в силу недостатков клиента, психических отклонений, вероисповедания, сексуальной ориентации или расовой принадлежности – основа такого этического принципа социально-педагогической деятельности как: *

- ◯ полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях;
- ◯ ответственность за результаты своей деятельности;
- ◯ конфиденциальность;
- ◯ принятие человека таким, каков он есть.

Социальный педагог несет ответственность перед обществом за ..... *

- ◯ свое поведение;
- ◯ свои действия;
- ◯ результаты своей деятельности;
- ◯ черты своего характера

Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях: *

- ◯ прекращения сотрудничества социального педагога и клиента;
- ◯ непосредственной опасности для клиента;
- ◯ ссоры клиента и социального педагога;
- ◯ доверительных взаимоотношений социального педагога с лицом, которому он собирается передать информацию, касающуюся клиента.

ОТПРАВИТЬ

«Этический дневник»

Этический дневник социального педагога

- **Ф.И.О. обучающегося:** _____
_____
- **Группа:** _____

Дата начала: _____
Окончание: _____

Учебная практика

Стр. 2

1. Привести примеры не менее 5 наблюдаемых профессиональных ситуаций, в которых возникали этические дилеммы. Описать действия руководителя практики по их разрешению. Дать собственную оценку действиям специалиста и эффективности примененных решений.

Учебная практика

Стр. 3

Производственная практика

Стр. 4

1. Привести примеры не менее 5 профессиональных ситуаций, содержащих морально-этические дилеммы, в которых Вы принимали участие в ходе производственной практики. Описать собственные профессиональные действия по их разрешению. Проанализировать эффективности примененных решений.

Производственная практика

Стр. 5

Волонтерская деятельность

Стр. 6

1. Привести примеры не менее 5 профессиональных ситуаций, содержащих морально-этические дилеммы, в которых Вы принимали участие в ходе участия в волонтерской деятельности. Описать собственные профессиональные действия по их разрешению. Проанализировать эффективности примененных решений.

Волонтерская деятельность

Стр. 7

Проектная деятельность

Стр. 8

1. Привести примеры не менее 5 профессиональных ситуаций, содержащих морально-этические дилеммы, в которых Вы принимали участие в ходе участия в проектной деятельности. Описать собственные профессиональные действия по их разрешению. Проанализировать эффективности примененных решений.

Проектная деятельность

Стр. 9

ДОП «Весенняя психологическая школа»

Стр. 10

1. Привести примеры не менее 5 профессиональных ситуаций, содержащих морально-этические дилеммы, в которых Вы принимали участие в ходе участия в реализации ДОП "Весенняя психологическая школа". Описать собственные профессиональные действия по их разрешению. Проанализировать эффективности примененных решений.

ДОП «Весенняя психологическая школа»

Стр. 11

Самоанализ

Стр. 12

Проанализируйте собственный уровень сформированности морально-аксиологических, морально-регулятивных и морально-рефлексивных компетенций учитывая следующие содержательные характеристики и личный опыт , полученный в ходе практико-ориентированных видов деятельности.

Уровень	Содержание специальных компетенций
пороговый	– *морально-аксиологические*: поверхностные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента, шаблонное владение этическими принципами, отсутствие ценностного отношения к профессионально-этической деятельности, не развиты навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции его безусловного принятия; – *морально-регулятивные:* эпизодические знания о сущности механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; шаблонная саморегуляция и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей, Молодой специалист не учитывает контекст ситуации этических дилемм, не владеет ситуативно-ориентированной речью, для него характерна шаблонная передача информации, стандартность, отсутствие навыков целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога. – *морально-рефлексивные компетенции*: знания об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики являются шаблонными и неструктурированными; обучающийся н способен самостоятельно осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей, нуждается в помощи и подсказках; отсутствие критичности и обоснованности при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью анализа своей деятельности и причин профессиональных затруднений.

Стр. 13

Уровень	Содержание специальных компетенций
базовый	– *морально-аксиологические*: неструктурированные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента, ситуативно-шаблонное применение в планировании и проектировании этических принципов, наличие ценностного отношения к профессионально-этической деятельности, шаблонные навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции его безусловного принятия. – *морально-регулятивные:* неструктурированные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; стремление к саморегуляции и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей, при реализации наблюдаются трудности, шаблонная ситуативно-ориентированная речь, передача информации, шаблонные навыки целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога. – *морально-рефлексивные компетенции*: эпизодические знания об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; обучающийся способен самостоятельно осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, испытывает затруднения при продуцировании идей в нетрадиционных социально-педагогических ситуациях с учетом обоснованности при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью анализа своей деятельности и причин профессиональных затруднений.

Проанализируйте собственный уровень сформированности морально-аксиологических, морально-регулятивных и морально-рефлексивных компетенций учитывая следующие содержательные характеристики и личный опыт , полученный в ходе практико-ориентированных видов деятельности.

Уровень	Содержание специальных компетенций
продвинутый	– *морально-аксиологические*: основательные знания о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента; осознание профессиональных этических ценностей, устойчивая их демонстрация при планировании и проектировании профессиональной деятельности и безусловного принятия личности и ценности клиента; наличие стремления к овладению приемами самореализации профессионально-этических норм в профессиональной деятельности; – *морально-регулятивные:* целостные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; ситуативное стремление к саморегуляции и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей, сформирована ситуативно-ориентированная речь, способность к этической передаче информации, устойчивые навыки целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога. – *морально-рефлексивные компетенции*: наличие знаний об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; способность к анализу собственной профессиональную деятельности и продуцированию идей в стандартных и нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом обоснованности; при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях способен к самоанализу и самокритике с целью выявления причин профессиональных затруднений и совершенствования профессиональной деятельности. Для данного уровня характерен самоанализ индивидуального стиля профессионально-этической деятельности. Речевое поведение социального педагога отличается этической гибкостью.

Уровень	Содержание специальных компетенций
повышенный	– *морально-аксиологические*: наличие целостной системы знаний о сущности проектирования профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента; способность к дифференциации и анализу ключевых этических норм и ценностей социально-педагогической деятельности; интериоризация профессиональных этических ценностей, устойчивая демонстрация безусловного принятия личности и ценности клиента. Устойчивая мотивация к самостоятельному проектированию профессиональной деятельности с позиции ключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности клиента, устойчивое стремление к совершенствованию профессионально-этического мировоззрения; – *морально-регулятивные:* углубленные знания о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей; устойчивое стремление к саморегуляции и регуляция профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей, в том числе в стандартных ситуациях и ситуациях морально-этических дилемм; речь ситуативно-ориентирована, любая информация передается с учетом профессиональной этики, наблюдается устойчивая самостоятельность при целеполагании, планировании, регулировании профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога при методической помощи, организующей помощи, на основе личного опыта; – *морально-рефлексивные компетенции*: устойчивая совокупность знаний об основах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики; самостоятельный анализ профессиональной деятельности и продуцирование идей в стандартных и нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом этического аспекта; способность к самоанализу и самокритике при соотнесении полученного результата в смоделированных, либо реальных практико-ориентированных ситуациях с целью выявления причин профессиональных затруднений и совершенствования профессиональной деятельности. Устойчивый самоанализ индивидуального стиля профессионально-этической деятельности. Речевое поведение социального педагога отличается этической гибкостью и вариативностью, умением интерпретировать вербальное и невербальное поведение собеседника.

Приложение Е

Методики диагностики уровня сформированности морально-регулятивных компетенций социального педагога

Контрольная работа

Вариант № 1

1. Выберите один правильный вариант ответа из нескольких предложенных:

1. Профессиональная этика – это:
а) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста;
б) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
в) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
г) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста без учета особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
2. Предметной областью изучения профессиональной этики являются:
а) этические принципы, нормы поведения, кодексы;
б) личные взаимоотношения специалистов;
в) моральные ценности;
г) этические нормы.
3. Цель этики социально-педагогической деятельности:
а) нормализация взаимоотношений между социальным педагогом и клиентом;
б) установление этических границ во взаимоотношениях социального педагога и коллег;
в) обеспечение комфортной трудовой деятельности;
г) обеспечение социально одобряемого содержания профессиональной деятельности.
4. Культура этического мышления предполагает:
а) оригинальность;
б) креативность;
в) харизму;
г) порядочность.
5. Среди условий, стимулирующих развитие творческого мышления, выделяют:
а) избегание риска;
б) конформность;
в) ситуации незавершенности;
г) преклонение перед авторитетами.
6. Культура этического мышления предполагает:
а) применение креативности в принятии моральных решений в различных ситуациях
б) применение эффективных воспитательных средств в принятии моральных решений в различных ситуациях;
в) применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений;
г) применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений в

различных ситуациях.

7. Культура поведения и общения, или этикета в профессиональной этике социального педагога предполагает:

а) вежливость, деликатность, умение выслушать клиента, собеседника, умение владеть собой;

б) соблюдение правил этикета;

в) вежливость в общении;

г) умение владеть собой и выслушать клиента.

8. Патерналистские действия включают:

а) вмешательство в желания клиентов или их свободу для собственного блага социального педагога;

б) вмешательство в свободу клиентов для их собственного блага;

в) вмешательство в желания клиентов или их свободу для их собственного блага с целью ограничить саморазрушительные действия клиента;

г) интервенция в желания клиентов для их собственного блага с целью приостановления саморазрушительных действий.

9. Противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов возникают в случае:

а) несовершенством нормативно-правовой базы;

б) невозможности предусмотреть все многообразие социальной жизни;

в) правовой некомпетентности социального педагога;

г) совершения клиентов правонарушения.

10. Допускается ли нарушение принципа конфиденциальности в социально-педагогической деятельности:

а) категорически не допускается;

б) в зависимости от моральных ценностей социального педагога;

в) является правонарушением со стороны социального педагога;

г) в отдельных случаях представляется этически оправданным.

2. Дайте аргументированный ответ на вопрос

«Этические противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов»

3. Сформулируйте собственную точку зрения. Ответ обоснуйте

Разработайте не менее 10 практических рекомендаций социальному педагогу по преодолению этических противоречий нормативно-правовой направленности?

Примеры ситуационных кейсов в ходе изучения спецкурса «Профессионально-этический практикум»

СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ 2.
«ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ»

Практическое занятие № 1
Тема: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися»

Задача № 1

К социальному педагогу обратился обучающийся 3 класса Иван с жалобой на то, что его каждый день оскорбляет учитель, родителям рассказывать об этой ситуации мальчик боится т.к. опасается, что учитель начнет еще больше его ругать. Из-за такого поведения учителя с Иваном никто в классе не хочет дружить, дети не принимают его в совместные дела и игры.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите, какие этические и нормативно-правовые нормы нарушены учителем в данной ситуации (в случае подтверждения достоверности);
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Имеет ли право социальный педагог рассказать учителю и родителям о проблеме, с которой к нему обратился мальчик?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по проверке достоверности и разрешению сложившейся

ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком, родителем и педагогом.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Ивана, его родителей и педагога с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

К социальному педагогу обратился взволнованный ученик 9 класса с информацией о том, что его одноклассник Артем, который для него является близким другом, сегодня планирует совершить суицид и уже даже попрощался со всеми на своей странице в социальной сети.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Определите какие этические противоречия могут возникнут перед социальным педагогом в данной ситуации.
4. Имеет ли право социальный педагог рассказать кому-то о поступившей информации?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком, собирающимся покончить жизнь самоубийством и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Артема, его родителей и педагога с соблюдением

этических норм и ценностей.

Задача № 3

Полина, ученица 10 класса пришла к социальному педагогу с просьбой помочь ей наладить взаимоотношения с родителями. По словам девочки, ее мать очень авторитарный человек, который не позволяет ей выходить никуда из дома кроме школы, часто применяет в качестве наказания физическую силу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
4. Имеет ли право социальный педагог сообщить родителям и классному руководителю об информации, рассказанной девочкой?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с девочкой и ее родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Полины и ее родителей с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Практическое занятие № 2
Тема: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися»

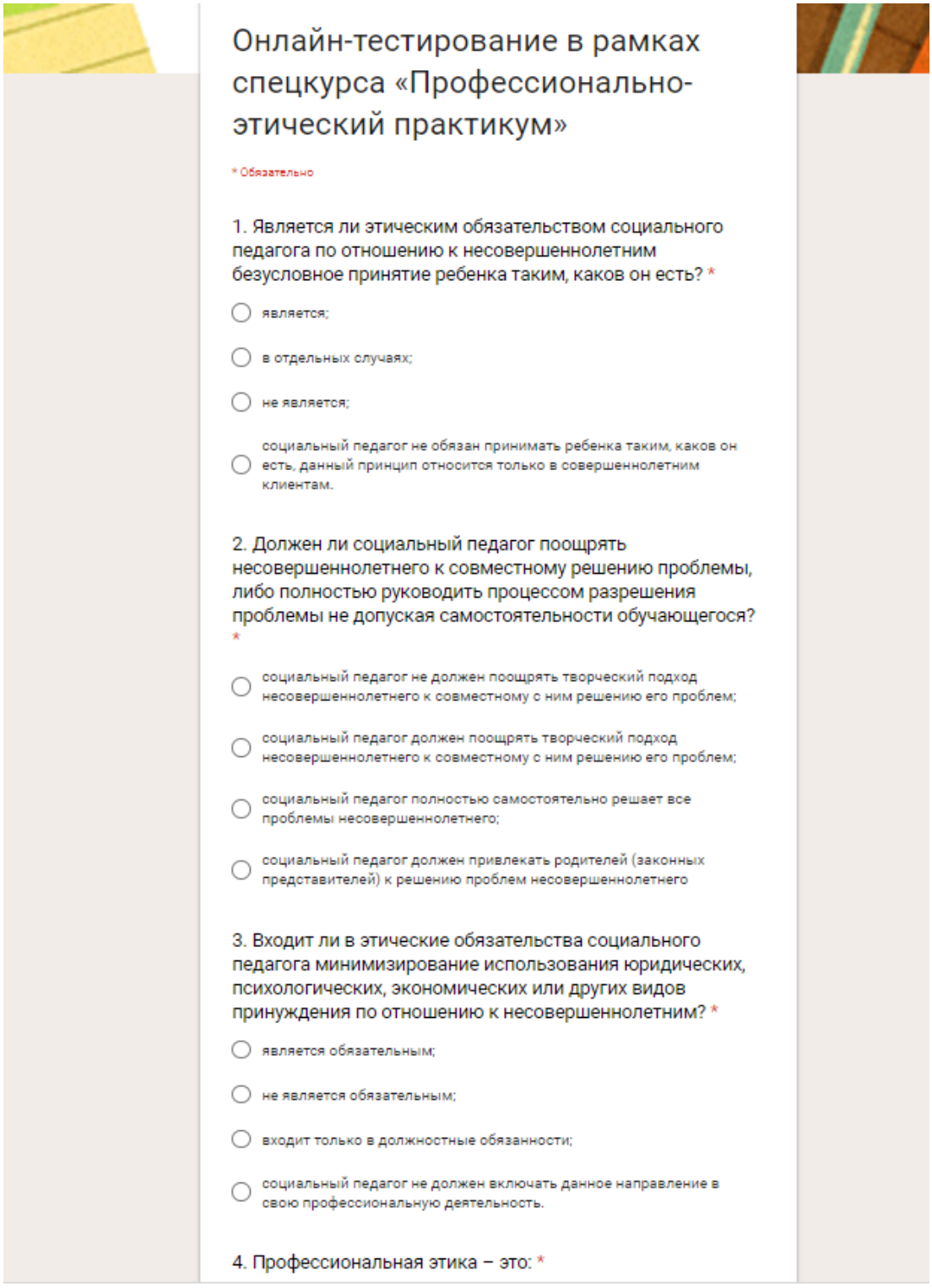
Задача № 1

На консультацию к социальному педагогу обратился классный руководитель 9-Б класса с просьбой провести работу с одним из ее учеников, Артуром. По описанию учителя мальчик ранее хорошо учился, всегда был вежлив, однако в последнее время ситуация кардинально изменилась – Артур часто пропускает уроки, снизилась успеваемость, к урокам не подготовлен, начал дерзить педагогам, ухудшились взаимоотношения с одноклассниками. Родители не могут повлиять на ситуацию т.к. находятся в стадии развода.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для

Онлайн-тестирование в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум»



Онлайн-тестирование в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум»

* Обязательно

1. Является ли этическим обязательством социального педагога по отношению к несовершеннолетним безусловное принятие ребенка таким, каков он есть? *

- является;
- в отдельных случаях;
- не является;
- социальный педагог не обязан принимать ребенка таким, каков он есть, данный принцип относится только в совершеннолетним клиентам.

2. Должен ли социальный педагог поощрять несовершеннолетнего к совместному решению проблемы, либо полностью руководить процессом разрешения проблемы не допуская самостоятельности обучающегося? *

- социальный педагог не должен поощрять творческий подход несовершеннолетнего к совместному с ним решению его проблем;
- социальный педагог должен поощрять творческий подход несовершеннолетнего к совместному с ним решению его проблем;
- социальный педагог полностью самостоятельно решает все проблемы несовершеннолетнего;
- социальный педагог должен привлекать родителей (законных представителей) к решению проблем несовершеннолетнего

3. Входит ли в этические обязательства социального педагога минимизирование использования юридических, психологических, экономических или других видов принуждения по отношению к несовершеннолетним? *

- является обязательным;
- не является обязательным;
- входит только в должностные обязанности;
- социальный педагог не должен включать данное направление в свою профессиональную деятельность.

4. Профессиональная этика – это: *

- ◯ систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста;
- ◯ б) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
- ◯ в) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
- ◯ г) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста без учета особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;

Сколько основных принципов социально-педагогической деятельности описано в кодексе этики социального педагога и социального работника? *

- ◯ а) 8;
- ◯ б) 6;
- ◯ в) 10;
- ◯ г) 9.

5. Какой из нормативно-правовых документов содержит требования к педагогическим работникам соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики? *

- ◯ а) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании»;
- ◯ б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;
- ◯ в) ФГОС поколения 3++;
- ◯ г) профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания.

6. Систематическое повышение уровня своего профессионализма относится к такой группе этических ценностей как: *

- ◯ а) социальная активность, мобильность и гибкость;
- ◯ б) человеческое достоинство и толерантность;
- ◯ в) социальная справедливость и гуманизм;
- ◯ г) компетентность.

7. Необходимо ли социальному педагогу критически оценивать достигнутые в личной практической работе

8. Необходимо ли соблюдение тактичности социальным педагогом при обсуждении с родителями (законными представителями) личности и поступков ребенка? *

- нет, социальный педагог не должен приукрашать действительность;
- социальный педагог должен быть прямолинейным, в особенности, когда это касается совершенных ребенком неприглядных проступков;
- необходимо соблюдать в определенных ситуациях;
- необходимо соблюдать всегда.

9. Необходимо ли социальному педагогу, в соответствии с требованиями Кодекса этики, устанавливать позитивные взаимоотношения с родителями (законными представителями)? *

- нет, социальный педагог не должен устанавливать с родителями (законными представителями) позитивные взаимоотношения;
- социальный педагог должен устанавливать позитивные взаимоотношения только с теми родителями (законными представителями), которые находятся в «группе риска»;
- да, социальный педагог должен устанавливать со всеми родителями (законными представителями) позитивные взаимоотношения;
- нет, это не входит в этические обязательства социального педагога.

10. В конфликтной ситуации между педагогом и родителями (законными представителями), должен ли социальный педагог, с этической точки зрения, принимать чью-либо сторону?

- социальный педагог всегда должен защищать учителя т.к. он является коллегой;
- социальный педагог не участвует в разрешении конфликтных ситуаций;
- социальный педагог всегда должен оставаться объективным;
- социальный педагог должен быть всегда на стороне родителей (законных представителей).

ОТПРАВИТЬ

Приложение Ж

Методики диагностики уровня сформированности морально-рефлексивных компетенций социального педагога

Экспертный лист
оценки уровня сформированности специальных компетенций, составляющих структуру профессионально-этической компетентности будущего социального педагога

Ф.И.О. обучающегося _____
Группа _____
Ф.И.О. эксперта, должность
_____
_____

Уважаемый эксперт!

В процессе экспертизы Вам предстоит оценить уровень сформированности специальных компетенций у будущих социальных педагогов-магистров в том числе в решении профессиональных задач.

Вам предлагается оценить ряд утверждений, которые отражают отдельные знания, умения и навыки, отражающие базовый, пороговый, продвинутый либо повышенный уровень сформированности специальных компетенций, используя 5-ти балльную шкалу.

Отмечайте Ваш ответ знаком «+» в соответствующей колонке.

Уровень освоения компетенции	**Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы)**			
	2	**3**	**4**	**5**
	Морально-аксиологические компетенции: способность проектировать профессиональную деятельность на основании принципов самоценности человеческой личности и индивидуальности			
Пороговый уровень–I	не знает основы проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога	знания об основах проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога поверхностны	сформированы представления об основах проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога поверхностны	демонстрирует глубокие знания основ проектирования профессиональной деятельности и содержание этического кодекса социального педагога
	не умеет оперировать основными	умения оперировать основными	умения оперировать основными этическими	способен грамотно и эффективно оперировать

	этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента	этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента сформированы слабо	принципами, понимать ценность личности каждого клиента сформированы хорошо, но готовность к практической реализации только при специальном нацеливании со стороны преподавателя	основными этическими принципами, понимать ценность личности каждого клиента
	не владеет основами планирования и проектирования профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента	испытывает затруднения при планировании и проектировании профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента	демонстрирует наличие сформированных умений планирования и проектирования профессиональной деятельности в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента	умение планировать и проектировать профессиональную деятельность в рамках этического кодекса и безусловного принятия личности каждого клиента
Базовый уровень–II	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает структуру проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	демонстрирует поверхностные знания о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	в наличии представления о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм	глубокие знания о структуре проектирования профессиональной деятельности с позицииключевых этических ценностей и моральных норм
	не умеет применять этические принципы впланировании	умения применять этические принципы впланировании	сформированы умения применять этические принципы впланировании и	демонстрирует устойчивую пособность применять этические

	и проектировании профессиональной деятельности	и проектировании профессиональной деятельности эпизодические	проектировании профессиональной деятельности, однако нуждается в помощи со стороны преподавателя	принципы впланировании и проектировании профессиональной деятельности эпизодические
	не владеет начальныминавыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия сформированы слабо	эпизодически демонстрирует навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия сформированы слабо	устойчивые навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия
Продвинутый уровень - III	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает алгоритм проектирования и планирования профессиональной деятельности с позициюключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента	знания об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позициюключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы поверхностно	имеет общее представление об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позициюключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы поверхностно	демонстрирует системные знания об алгоритме проектирования и планирования профессиональной деятельности с позициюключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента сформированы поверхностно
	не умеет планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	слабо сформированы умения планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности	умения планировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента сформированы хорошо, допускает ошибки	демонстрирует самостоятельность и устойчивые умения в планировании и проектировании профессиональной деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента

		клиента		
	не владеет навыками планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	избирательные навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия	демонстрирует навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия, нуждается в корректировке действий	сформированы навыки самостоятельного планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия
Повышенный уровень–IV	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает технологии проектирования профессиональной деятельности с позициииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента	знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позициииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные	несистемные знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позициииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные	устойчивые и глубокие знания о технологии проектирования профессиональной деятельности с позициииключевых этических ценностей и моральных норм, безусловного принятия личности каждого клиента неполные
	не умеет самостоятельно и безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	слабо развиты умения самостоятельно и безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента	демонстрирует умения самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента, допускает незначительные неточности	в наличии умения самостоятельнои безошибочнопланировать и проектировать профессиональную деятельность, придерживаясь принципов безусловного принятия личности клиента

	не владеет технологией планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса	навыки планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса, развиты слабо	применяются отдельные компоненты технологии планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса	технологии планирования «ведения случая» клиента исходя из позиции безусловного принятия и этического кодекса, применяются систематически и целенаправленно
Морально-регулятивные компетенции: способность к саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании приоритета этических норм и ценностей				
Пороговый уровень–I	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает основы механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей	знания об основах механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей развиты слабо	допускает незначительные ошибки в определении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей	демонстрирует глубокие знания в определении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности с учетом этических норм и ценностей
	не умеет выбирать механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает трудности в выборе механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	допускает неточности в применении знаний о механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	демонстрирует сформированность умений выбирать и применять механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	не владеет начальными навыками целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте	наблюдаются затруднения в применении навыков целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в	демонстрирует незначительные ошибки в применении навыков целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте	показывает навыки целеполагания и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога

	профессиональной этики социального педагога	контексте профессиональной этики социального педагога	профессиональной этики социального педагога	
Базовый уровень–II	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает разные механизмы саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	поверхностные знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	сформированы знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	глубокие и устойчивые знания о разных механизмах саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей
	не умеет анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает затруднения в умениях анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	допускает ошибки при анализе эффективности механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	умеет самостоятельно и точно анализировать эффективность механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	не владеет навыками анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	слабо развиты навыки анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	неточности в применении навыков анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	устойчивые навыки самостоятельного анализа и регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Продвинутый уровень - III	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает методику применения механизмов	поверхностные знания о методике применения	имеет четкое представление о методике применения	сформирована упорядоченная система знаний о методике

	саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей.	механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	применения механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей
	не умеет осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	испытывает трудности в осуществлении саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	умеет осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	систематически осуществляет саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	не владеет навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	развиты навыки целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога, часто испытывает затруднения	допускает неточности в применении навыков целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	свободно владеет навыками целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Повышенный уровень–IV	**2**	**3**	**4**	**5**
	не знает технологию саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	испытывает затруднения в систематизации знаний о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	имеет представление о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей	демонстрирует углубленные знания о технологии саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности на основании этических норм и ценностей

	не умеет самостоятельно и систематически осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	демонстрирует неточности при самостоятельном применении механизмов саморегуляции и регуляции профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	способен осуществлять саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей	систематически и последовательно осуществляет саморегуляцию и регуляцию профессиональной деятельности в рамках профессионально-этических норм и ценностей
	не владеет технологией самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	наблюдаются сложности в реализации технологии самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	применяет технологию самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога	свободно и вариативно применяет технологию самостоятельного целеполагания, планирования, регулирования профессиональной деятельности в контексте профессиональной этики социального педагога
Рефлексивно-аналитические компетенции: способность самооценке и самодиагностике, самообразованию и соотнесению собственного профессионального опыта с нормами профессиональной этики социального педагога				
Пороговый уровень–I	не знает основы рефлексии и рефлексивной деятельности и понимать их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональ	демонстрирует поверхностные знания об основах рефлексии и рефлексивной деятельности и понимании их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с	ориентируется в основах рефлексии и рефлексивной деятельности, понимает их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики	углубленные знания об основах рефлексии и рефлексивной деятельности, понимание их значение в отношении осуществления профессиональной деятельности социального педагога с позиции норм профессиональной этики

	ной этики	позиции норм профессиональной этики		
	не умеет анализировать свою профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности	наблюдаются трудности при анализе профессиональной деятельности, осуществлении рефлексии профессиональной деятельности	умеет анализировать свою профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.	демонстрирует умения свободно и самостоятельно анализировать собственную профессиональную деятельность, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.
	не владеет навыками самоанализа и потребностью в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	испытывает затруднения в осуществлении самоанализа, не задумывается о совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	владеет навыками самоанализа, наблюдается и потребность в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений	систематически проводит анализ и самоанализ, стойко выражена потребность в совершенствовании профессиональной деятельности с учетом выявленных этических затруднений
Базовый уровень–II	не знает механизмы рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	поверхностные знания о механизмах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.	имеет представления об основных механизмах рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.	углубленные знания о разнообразии механизмов рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики.
	не умеет применять механизмы рефлексии в профессиональной деятельности,	эпизодически применяет механизмы рефлексии в профессиональной деятельности,	умеет применять разные механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, формулировать шаблонные идеи в	систематически и свободно применяет разные механизмы рефлексии в профессиональной деятельности, легко формулирует

	формулировать шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	формулирует шаблонные идеи в нестандартных социально-педагогических ситуациях с учетом этических норм и ценностей	нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	шаблонные идеи в нестандартной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей
	не владеет умением соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений	демонстрирует способность соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений	умеет соотнести полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений, нуждается в коррекции со стороны преподавателя	свободно и систематически соотносит полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений
Продвинутый уровень - III	не знает сущность и механизмы рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	имеет представления о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики	знания о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики сформированы хорошо	логично и последовательно излагает информацию о сущности и механизмах рефлексии и рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм этики сформированы хорошо
	не умеет осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической	не в полной мере демонстрирует умения осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционно	допускает неточности при анализе своей профессиональной деятельности, выдвигает разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	свободно анализирует свою профессиональную деятельность, выдвигает разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.

	ситуации с учетом этических норм и ценностей.	й социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей.		
	не владеет навыками анализа и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	допускает грубые ошибки при анализе и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	испытывает незначительные трудности в анализе и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений	свободно владеет навыками анализа и рефлексии своей профессиональной деятельности с целью выявления и коррекции причин профессиональных затруднений
Повышенный уровень–IV	не знает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога	поверхностно знает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога	знания о технологии рефлексии и сущности рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога сформированы хорошо	уверенно анализирует, критически осмысливает технологию рефлексии и сущность рефлексивной деятельности в отношении осуществления профессиональной деятельности с позиции норм профессиональной этики социального педагога.
	не умеет осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической	испытывает существенные затруднения в осмыслении своей профессиональной деятельности, выдвигает шаблонные идеи в нетрадиционной социально-педагогической	допускает незначительные ошибки в осмыслении своей профессиональной деятельности, выдвигает разные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и ценностей	уверенно демонстрирует умения осознанно осмыслять и анализировать свою профессиональную деятельность, продуцировать разнообразные идеи в нетрадиционной социально-педагогической ситуации с учетом этических норм и

	ситуации с учетом этических норм и ценностей	ситуации с учетом этических норм и ценностей		ценностей
	не владеет технологией рефлексии, навыками самоанализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	испытывает затруднения в применении технологии рефлексии, навыков самоанализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	способен к рефлексии и анализу своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования	свободно владеет технологией рефлексии и анализа своей деятельности с целью определения причин профессиональных затруднений с целью дальнейшего их устранения и профессионального самосовершенствования

Общий вывод об уровне сформированности специальных компетенций

_____

_____

_____

Подпись _____ Ф.И.О. эксперта _____

Методика А. Карпова «Диагностика уровня развития рефлексивности»

Инструкция. Вам предстоит дать ответы на несколько утверждений опросника. В бланке ответов напротив номера вопроса проставьте, пожалуйста, цифру, соответствующую варианту Вашего ответа:
1 – абсолютно неверно;
2 – неверно;
3 – скорее неверно;
4 – не знаю;
5 – скорее верно;
6 – верно;
7 – совершенно верно.

Не задумывайтесь подолгу над ответами. Помните, что правильных или неправильных ответов в данном случае быть не может.

Стимульный материал.

1. Прочитав хорошую книгу, я всегда потом долго думаю о ней; хочется ее с кем-нибудь обсудить.
2. Когда меня вдруг неожиданно о чем-то спросят, я могу ответить первое, что пришло в голову.
3. Прежде чем снять трубку телефона, чтобы позвонить по делу, я обычно мысленно планирую предстоящий разговор.
4. Совершив какой-то промах, я долго потом не могу отвлечься от мыслей о нем.
5. Когда я размышляю над чем-то или беседую с другим человеком, мне бывает интересно вдруг вспомнить, что послужило началом цепочки мыслей.
6. Приступая к трудному заданию, я стараюсь не думать о предстоящих трудностях.
7. Главное для меня – представить конечную цель своей деятельности, а детали имеют второстепенное значение.
8. Бывает, что я не могу понять, почему кто-либо недоволен мною.
9. Я часто ставлю себя на место другого человека.
10. Для меня важно в деталях представлять себе ход предстоящей работы.
11. Мне было бы трудно написать серьезное письмо, если бы я заранее не составил план.
12. Я предпочитаю действовать, а не размышлять над причинами своих неудач.
13. Я довольно легко принимаю решение относительно дорогой покупки.
14. Как правило, что-то задумав, я прокручиваю в голове свои замыслы, уточняя детали, рассматривая все варианты.
15. Я беспокоюсь о своем будущем.
16. Думаю, что во множестве ситуаций надо действовать быстро, руководствуясь первой пришедшей в голову мыслью.
17. Порой я принимаю необдуманные решения.
18. Закончив разговор, я, бывает, продолжаю вести его мысленно, приводя все новые и новые аргументы в защиту своей точки зрения.
19. Если происходит конфликт, то, размышляя над тем, кто в нем виноват, я в первую очередь начинаю с себя.
20. Прежде чем принять решение, я всегда стараюсь все тщательно обдумать и взвесить.
21. У меня бывают конфликты от того, что я порой не могу предугадать, какого поведения ожидают от меня окружающие.
22. Бывает, что, обдумывая разговор с другим человеком, я как бы мыс ленно веду с ним диалог.
23. Я стараюсь не задумываться над тем, какие мысли и чувства вызывают в других людях мои слова и поступки.
24. Прежде чем сделать замечание другому человеку, я обязательно подумаю, в каких

словах это лучше сделать, чтобы его не обидеть.
25. Решая трудную задачу, я думаю над ней даже тогда, когда занимаюсь другими делами.
26. Если я с кем-то ссорюсь, то в большинстве случаев не считаю себя виноватым.
27. Редко бывает так, что я жалею о сказанном.

Обработка результатов

Из этих 27 утверждений 15 являются прямыми (номера вопросов: 1,3,4, 5,9,10,11,14, 15, 18, 19,20,22,24,25).

Остальные 12 – обратные утверждения, что необходимо учитывать при обработке результатов, когда для получения итогового балла суммируются в прямых вопросах цифры, соответствующие ответам испытуемых, а в обратных – значения, замененные на те, что получаются при инверсии шкалы ответов.

Т.е. 1=7, 2=6, 3=5, 4=4, 5=3, 6=2, 7=1.

Подсчёт сырых баллов

Вариант ответа	В прямых значениях	В обратных значениях
Абсолютно неверно	1 балл	7 баллов
Неверно	2 балла	6 баллов
Скорее неверно	3 балла	5 баллов
Не знаю	4 балла	4 балла
Скорее верно	5 баллов	3 балла
Верно	6 баллов	2 балла
Совершенно верно	7 баллов	1 балл

Баллы распределяются следующим образом:

В прямых значениях: 1, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 14, 15, 18, 19, 20, 22, 24, 25.

В обратных значениях: 2, 6, 7, 8, 12, 13, 16, 17, 21, 23.

Перевод в стены

Сырые баллы	до 80	100	101-107	108-113	114-122	123-130	131-139	140-147	148-156	157-171	172 и выше
Стены	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

При интерпретации результатов целесообразно исходить из дифференциации полученных результатов на три основные категории. Результаты методики, равные или большие, чем 7 стенов, свидетельствуют о высокоразвитой рефлексивности.

Результаты в диапазоне от 4 до 7 стенов – индикаторы среднего уровня рефлексивности.

Показатели, меньшие 4-х стенов – свидетельство низкого уровня развития рефлексивности.

Интерпретация и расшифровка.

Методика базируется на теоретическом материале, который конкретизирует общую трактовку рефлексивности, а также ряд иных существенных особенностей данного

свойства. Эти представления можно резюмировать в следующих положениях:

1. Рефлексивность как психическое свойство представляет собой одну из основных граней той интегративной психической реальности, которая соотносится с рефлексией в целом. Двумя другими ее модусами являются рефлексия в ее процессуальном статусе и рефлектирование как особое психическое состояние. Эти три модуса теснейшим образом взаимосвязаны и взаимодетерминируют друг друга, образуя на уровне их синтеза качественную определенность, обозначаемую понятием рефлексия. В силу этого, данная методика ориентируется не только непосредственно на рефлексивность как психическое свойство, но также и опосредствованно учитывает его проявления в двух других отмеченных модусах. Отсюда следует, что те поведенческие и интроспективные индикаторы, в которых конкретизируется теоретический конструкт, а также сами вопросы методики, учитывают и рефлексивность как психическое свойство, и рефлексию как процесс, и рефлектирование как состояние.

2. Наряду с этим, как показывает анализ литературных данных, диагностика свойства рефлексивности должна обязательно учитывать и дифференциацию ее проявлений по другому важному критерию, основанию - о ее направленности. В соответствии с ним, как известно, выделяют два типа рефлексии, которые условно обозначаются как «интра и интерпсихическая» рефлексия. Первая соотносится с рефлексивностью как способностью к самовосприятию содержания своей собственной психики и его анализу,вторая со способностью к пониманию психики других людей, включающей наряду с рефлексивностью как способностью встать на место другого также и механизмы проекции, идентификации, эмпатии. Следовательно, общее свойство рефлексивности включает оба указанных типа, а уровень развития данного свойства является производным от них одновременно.

3. Содержание теоретического конструкта, а также спектр определяемых им поведенческих проявлений индикаторов свойства рефлексивности предполагает и необходимость учета трех главных видов рефлексии, выделяемых по так называемому «временному» принципу: ситуативной (актуальной), ретроспективной и перспективной рефлексии. Ситуативная рефлексия обеспечивает непосредственный самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации, осмысление ее элементов, анализ происходящего, способность субъекта к соотнесению своих действий с ситуацией и их координации в соответствии с изменяющимися условиями и собственным состоянием. Поведенческими проявлениями и характеристиками этого вида рефлексии являются, в частности, время обдумывания субъектом своей текущей деятельности; то, насколько часто он прибегает к анализу происходящего; степень развернутости процессов принятия решения; склонность к самоанализу в конкретных жизненных ситуациях.

Ретроспективная рефлексия проявляется в склонности к анализу уже выполненной в прошлом деятельности и свершившихся событий. В этом случае предметы рефлексии – предпосылки, мотивы и причины произошедшего; содержание прошлого поведения, а также его результативные параметры и, в особенности, допущенные ошибки. Эта рефлексия выражается, в частности, в том, как часто и насколько долго субъект анализирует и оценивает произошедшие события, склонен ли он вообще анализировать прошлое и себя в нем.

Перспективная рефлексия соотносится: с функцией анализа предстоящей деятельности, поведения; планированием как таковым; прогнозированием вероятных исходов и др. Ее основные поведенческие характеристики: тщательность планирования деталей своего поведения, частота обращения к будущим событиям, ориентация на будущее. По данным автора методики, степень надежности разработанного им теста-опросника, который отражает точность и устойчивость его результатов, соответствовала психодиагностическим требованиям. Результаты проверки методики на валидность также подтверждают ее необходимую с точки зрения требований психометрики степень.

Приложение 3

Образец содержания методических рекомендаций по изучению спецкурса «Профессионально-этический практикум»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Евпаторийский институт социальных наук (филиал)

Кафедра социальной педагогики и психологии

Безносюк Е.В.

Методические рекомендации по изучению спецкурса
«ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

направление подготовки 44.04.02. «Психолого-педагогическое образование»,
направленность «»

Форма обучения
очная/заочная

г. Евпатория, 2018 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ СПЕЦКУРСА «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

Изучение спецкурса «Профессионально-этический практикум» включает в себя практические занятия, самостоятельную работу обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям модуля №1

Прежде чем приступить к подготовке и выполнению заданий к практическим занятиям ознакомьтесь с нижеперечисленными *правилами*:

1. При работе с разделом **«Теоретический блок для самоподготовки»** используйте приведенный в разделе учебный материал, а также учебно-методическую литературу, рекомендованную преподавателем, научные статьи, журналы, а также литературу, размещенную в электронно-библиотечных системах «Знаниум», «Лань», ЭБС «Университетская библиотека», IPRbooks.

Для изучения раздела рекомендуется делать пометки в тетради для конспектирования, отмечать пункты, вызывающие вопросы и требующие разъяснения преподавателя.

2. Раздел **«Вопросы для обсуждения»** рассматривается непосредственно на практическом занятии. Раздел содержит проблемные вопросы, требующие анализа с целью закрепления понимания материала, изученного в теоретическом блоке для самоподготовки.

Критерии оценивания блока «Вопросы для обсуждения»:

– аргументированность ответа;

– умение приводить практические примеры, иллюстрирующие проблематику обсуждаемой темы.

Максимальное количество баллов за каждый ответ 0.5 б.

3. **Раздел «Практикум»** является частью практического занятия. Данный раздел содержит практические задания, требующие от обучающихся умений применять технологии социально-педагогической деятельности в контексте изучаемой темы. Максимальное количество баллов за задание – 1-3 б.

4. Каждое занятие завершается **этапом рефлексивно-оценочных действий**:

«Я» – было ли комфортно, моё настроение, доволен ли я собой.

«МЫ» – комфортно ли работать в группе, возникли ли трудности, был ли я авторитетен.

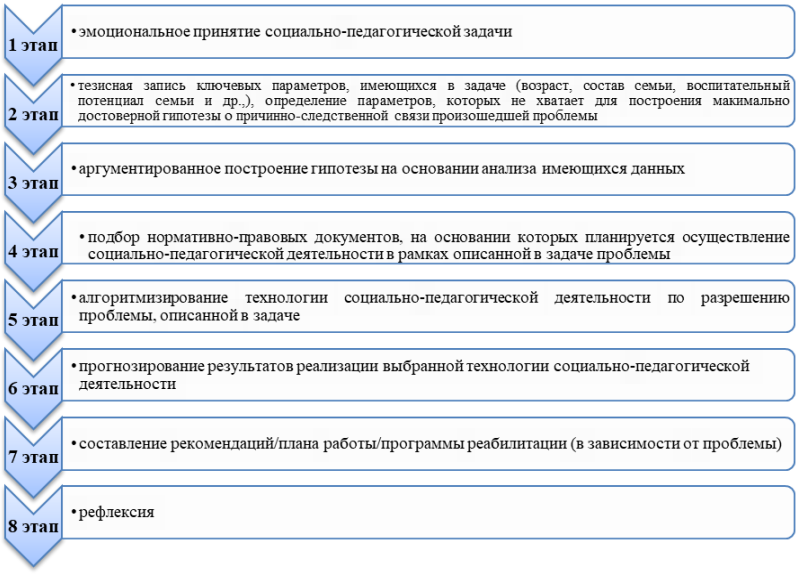
«ДЕЛО» – достигнута цель изучаемой темы, возникли ли трудности, возможно ли их преодолеть.

5. Изучение каждой из тем завершается итоговым тестированием. В каждой теме содержится не более 10 вопросов, соответствующих теме, в каждом из которых необходимо выбрать только один правильный вариант ответа.

Правильный ответ на каждый из вопросов оценивается в 0.5 б.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям модуля №2

Модуль № 2 включает в себя практические ситуации из социально-педагогической практики, которые необходимо решить, следуя общему алгоритму решения задач данного типа, отработанного в ходе изучения дисциплины «Практикум по решению социально-педагогических задач»:



Решение социально-педагогической задачи должно быть представлено в виде аргументированного конспекта, а также содержательного ответа по всем этапам алгоритма.

К каждой задаче даны задания, которые обучающимся необходимо выполнить в дополнение к общему алгоритму решения.

В ходе практического занятия обучающиеся объединяются в микрогруппы для совместного решения социально-педагогической задачи, полный анализ представленного микрогруппой решения проводится совместно со всеми обучающимися с целью поиска оптимального варианта, полное алгоритмизирование решения каждым обучающимся производится индивидуально в рабочей тетради.

3. Каждое занятие завершается этапом рефлексивно-оценочных действий:

Методические рекомендации по самостоятельной работе

Самостоятельная работа представляет собой планируемую учебную деятельность обучающихся, которая предполагает методическое руководство преподавателя, но без непосредственного его участия либо частичное участие преподавателя, при ведущей роли обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум» выполняется во внеаудиторное либо в аудиторное время и представляет собой проектный вид учебной деятельности обучающихся, показатели которого учитываются в рейтинговой оценке обучающихся.

Самостоятельная работа представляет собой задание по разработке **проекта** по одному из предложенных **типов** (*исследовательский, практико-ориентированный, информационный*) с соблюдением следующей **структуры**:

- ✓ название (идея) проекта
- ✓ обоснование актуальности проблемы
- ✓ цели, задачи проекта
- ✓ методы и методики исследования
- ✓ механизм реализации
- ✓ календарный план проекта
- ✓ результаты
- ✓ перспективы развития проекта
- ✓ бюджет (при необходимости)

Тематика проекта не ограничивается преподавателем, однако должна раскрывать одну

из тем в рамках спецкурса «Профессионально-этический практикум».

Рекомендации по разработке проекта:

1) проект должен быть отпечатан и аккуратно оформлен в папку;

2) титульная страница должна содержать название проекта, данные об авторах, принадлежность к учреждению, год и место составления, допускается использование иллюстраций;

3) в проекте должно быть оформлено содержание с указанием страниц разделов;

4) каждый раздел проекта желательно начинать с новой страницы;

5) сценарии, анкеты, социальные опросы и т.п., используемые в проекте оформляются в приложения;

6) проект должен быть кратким и лаконичным, желательно не более 10 страниц (без учета приложений)

Обучающимся рекомендуется обращаться к преподавателю для получения консультаций с целью преодоления затруднений, возникших в ходе выполнения заданий.

Критерии оценки и проекта:

Критерий	Показатели	Количество баллов
Актуальность и оригинальность темы	актуальность обоснована с использованием конкретных фактов: мнение признанных экспертов, социологические опросы, результаты исследований, аналитические данные.	2 балла
Формулировка целей и задач	цель должна соответствовать заявленной проблеме, быть реалистичной, ранжируемой, диагностируемой т.е. иметь определенные измерители	1 балл
Методы и методики исследования	соответствуют изучаемой проблеме	1 балл
Механизм реализации	описана последовательность, технологичность, указаны ресурсы	3 балла
Планирование	представлена целостность, логичность, взаимосвязанность этапов, четкое определение сроков	3 балла
Оценка достижимости результатов	четко определены ожидаемые результаты: количественные, качественные	2 балл
Бюджет	реалистичность и обоснованность бюджета	1 балл
Оформление	Оформление соответствует требованиям, соблюдена структура	1 балл
Защита проекта	презентация проекта, защита, аргументированность основных пунктов	2 балла
ВСЕГО		**16 б**

За период изучения дисциплины обучающийся может набрать максимум 100 б., которые складываются из максимального количества баллов, набранных в период практических занятий двух модулей и выполнения задания для самостоятельной работы.

СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ 1. «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Практическое занятие №1
«Профессиональная этика в социально-педагогической деятельности и основные этические дилеммы»

Теоретический блок для самоподготовки

Профессиональная этика – это одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Социально-педагогическая деятельность по своему содержанию не ограничивается ситуативным вмешательством для разрешения проблемных ситуаций, а является механизмом социального воздействия, способным сориентировать человека в социально-ценностном пространстве взаимоотношений, так как сама основывается на гуманистических принципах и выступает в качестве совершенного этического образца. Выстраивая субъект-субъектные отношения, носящие доверительный характер, социальный педагог превращает клиента в партнера. Такое общение, построенное на профессионально-этических принципах, предполагает коммуникативную деятельность в форме диалога и способно корректировать поведение человека. Сегодня социально-педагогическая деятельность направлена на разработку различных программ социализации, формирования социальной компетентности, способствующие повышению уровня социального здоровья населения, укреплению смысложизненных ценностей.

Предметной областью изучения профессиональной этики являются:

– профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей профессии;

– этические принципы, нормы поведения, кодексы;

– качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;

– нравственные взаимоотношения специалистов;

– цели и методы профессионального обучения и воспитания.

Цель этики социально-педагогической деятельности – обеспечение социально одобряемого содержания профессиональной деятельности.

Задачи профессиональной этики социального педагога выражаются в нормативной регламентации отношений, поведения и действий представителей профессиональной группы и их объединений, оформлении соответствующего этического сознания.

В основе этики социального педагога лежат следующие ключевые принципы и нормы морали:

- ✓ гуманизм и безусловное уважение к человеку;
- ✓ обостренное чувство профессионального долга, добра и справедливости;
- ✓ добросовестность и вежливость, толерантность;
- ✓ честность и порядочность.

Особую роль в практической этике социального педагога играет нравственная культура, как внутренняя, так и внешняя:

- ✓ внешний вид работника;
- ✓ внешний вид помещения;
- ✓ удобство для клиентов;
- ✓ психологическая атмосфера доверия к посетителю.

Этика социального педагога представляет собой диалектическое сочетание моральных прав и обязанностей, свободы и ответственности, добра, индивидуальной воли

и общественной необходимости.

Таким образом, этическая деятельность социального педагога расширяет возможности нравственного воспитания клиентов и выполнения служебных обязанностей самими специалистами.

Нравственная культура социального педагога представляет систему взаимосвязанных элементов и включает в себя:

- ✓ культуру этического мышления;
- ✓ культуру чувств;
- ✓ культуру поведения и общения, или этикета.

Культура этического мышления предполагает креативное мышление. *Креативность* (лат. созидание) – творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, тех или иных видах деятельности, характеризовать личность в целом и/или ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания.

Культура этического мышления определяется не только критическим отношением к новому с точки зрения имеющегося опыта, сколько восприимчивостью к новым идеям. Опыт обучения некоторым аспектам и способам креативного поведения и самовыражения, моделирования творческих действий демонстрирует существенный рост креативности, а также появление и усиление таких качеств личности, как независимость, открытость новому опыту, чувствительность к проблемам, высокая потребность в творчестве.

Среди *условий*, стимулирующих развитие творческого мышления, выделяют следующие: ситуации незавершенности, или открытости, в отличие от жестко заданных и строго контролируемых; разрешение и поощрение множества вопросов; стимулирование ответственности и независимости; акцент на самостоятельных разработках, наблюдениях, чувствах, обобщениях; внимание к интересам детей со стороны взрослых и сверстников.

Препятствуют развитию креативности: избегание риска; стремление к успеху во что бы то ни стало; жесткие стереотипы в мышлении и поведении; конформность; неодобрительные оценки воображения, фантазии, исследования; преклонение перед авторитетами.

Культура этического мышления предполагает применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений в различных ситуациях, так называемых моральных дилемм.

Культура чувств служит основным показателем духовно-нравственного мира социального педагога.

Культура поведения и общения, или этикета, – важнейшая сторона нравственной культуры специалиста. Правила, манера поведения в межличностном общении являются показателем профессионализма. Совпадение внешней формы поведения с его истинно нравственным содержанием – отличительная сторона этикета. Вежливость, деликатность, умение выслушать клиента, собеседника, умение владеть собой, самокритично подходить к своим поступкам – суть этикета социального педагога.

Этические дилеммы в деятельности социального педагога

Нравственные парадигмы и ценностные ориентиры – жизнь, достоинство человека, гуманность, добро, социальная справедливость – являются теми основами, на которых строится социально-педагогическая деятельность. На практике социальным педагогам часто приходится сталкиваться с разнообразными этическими проблемами и дилеммами вследствие их обязательств по отношению к клиентам, коллегам, собственной профессии и обществу в целом. Большинство затруднений для социального педагога обусловлено необходимостью выбора между двумя или более противоречивыми обязанностями и обязательствами.

Среди наиболее распространенных этических дилемм можно выделить:

1) противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов. Законодательство не может предусмотреть все

многообразие социальной жизни, в связи с чем иногда благополучие клиента вступает с ним в противоречие;

2) противоречия между личными и профессиональными ценностями. В основе этой группы этических дилемм лежит конфликт между личными и профессиональными ценностями социального педагога. Он может быть не согласен с клиентом по политическим, религиозным, нравственным или иным мотивам, но обязан исполнить профессиональный долг;

3) патернализм и самоопределение. Патерналистские действия включают вмешательство в желания клиентов или их свободу для их собственного блага с целью ограничить саморазрушительные действия клиента. Патернализм считает возможным обязывать клиента принимать услуги против желания или принудительно, утаивать информацию или предоставлять дезинформацию. Этот случай вызывает споры о пределах допустимости патернализма. С одной стороны, клиенты имеют право на определенные формы саморазрушительного и рискованного поведения, с другой, социальный педагог несет ответственность за защиту клиентов от них самих, когда они терпят неудачу. Споры об этом часто связаны с концепцией самоопределения и с тем, какие клиенты способны осознать свое положение и принять оптимальное решение;

4) необходимость говорить правду. Одним из принципов Этического кодекса НАСР является право клиентов на получение достоверной информации о делах, связанных с их состоянием и благополучием. С одной стороны, это законное право не подвергается сомнению, с другой – в отдельных случаях представляется этически оправданным и даже необходимым скрыть правду от клиентов или предоставить дезинформацию. Например, в случае, когда дело касается больных клиентов или детей, для которых правдивая информация может считаться вредной при определенных обстоятельствах;

5) конфиденциальность и частный характер сообщений. Социальный педагог, следуя Этическому кодексу, должен сохранять сведения, полученные от клиента конфиденциально. Хотя это справедливо почти всегда, в отдельных случаях социальный педагог вынужден рассматривать возможность раскрытия информации, когда, например, существует угроза того, что клиент может нанести вред третьему лицу. Отсюда возникает необходимость информировать клиента о границах конфиденциальности в той или иной конкретной ситуации, о целях получения информации и ее использовании. Вместе с тем социальный педагог может отказаться раскрыть информацию, данную ему клиентом, например, по запросу суда. В этом случае возникает дилемма между сохранением конфиденциальности сведений, полученных от клиента, и обязательствами перед организацией-работодателем.

За последнее время было предложено немало теорий и идей, касающихся моральных противоречий. Многие из них могут стать основой решений этических проблем в социально-педагогической работе с учетом своих особенностей в силу специфики профессии, времени, страны.

Вопросы для обсуждения:

1. Обоснуйте роль профессиональной этики в профессиональной деятельности социального педагога.
2. Охарактеризуйте на конкретных примерах значение основных компонентов нравственной культуры в социально-педагогической деятельности.
3. В связи с чем, на Ваш взгляд, возникают этические дилеммы в социально-педагогической деятельности?

«Практикум»

1. Приведите не менее 3 примеров из практической деятельности социального педагога для каждой из рассмотренных этических дилемм.
2. Напишите эссе-рассуждение о значимостиключевых принципов и

норм морали, лежащих в основе этики социального педагога

Этап рефлексивно-оценочных действий

Список рекомендуемой литературы (1, 2, 3, 4, 19)

Тестовые задания

***Инструкция*:** из предложенных вариантов ответов выберите один

1.Профессиональная этика – это:
а) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста;
б) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
в) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
г) одна из отраслей этической науки, которая представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста без учета особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации;
2. Предметной областью изучения профессиональной этики являются
а) этические принципы, нормы поведения, кодексы;
б) личные взаимоотношения специалистов;
в) моральные ценности;
г) этические нормы.
3. Цель этики социально-педагогической деятельности:
а) нормализация взаимоотношений между социальным педагогом и клиентом;
б) установление этических границ во взаимоотношениях социального педагога и коллег;
в) обеспечение комфортной трудовой деятельности;
г) обеспечение социально одобряемого содержания профессиональной деятельности.
4. Культура этического мышления предполагает:
а) оригинальность;
б) креативность;
в) харизму;
г) порядочность.
5. Среди условий, стимулирующих развитие творческого мышления, выделяют:
а) избегание риска;
б) конформность;
в) ситуации незавершенности;
г) преклонение перед авторитетами.
6. Культура этического мышления предполагает:
а) применение креативности в принятии моральных решений в различных ситуациях
б) применение эффективных воспитательных средств в принятии моральных решений в различных ситуациях;
в) применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений;
г) применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений в различных ситуациях.
7. Культура поведения и общения, или этикета в профессиональной этике социального педагога предполагает:

а) вежливость, деликатность, умение выслушать клиента, собеседника, умение владеть собой;
б) соблюдение правил этикета;
в) вежливость в общении;
г) умение владеть собой и выслушать клиента.
8. Патерналистские действия включают:
а) вмешательство в желания клиентов или их свободу для собственного блага социального педагога;
б) вмешательство в свободу клиентов для их собственного блага;
в) вмешательство в желания клиентов или их свободу для их собственного блага с целью ограничить саморазрушительные действия клиента;
г) интервенция в желания клиентов для их собственного блага с целью приостановления саморазрушительных действий.
9. Противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов возникают в случае:
а) несовершенством нормативно-правовой базы;
б) невозможности предусмотреть все многообразие социальной жизни;
в) правовой некомпетентности социального педагога;
г) совершения клиентов правонарушения.
10. Допускается ли нарушение принципа конфиденциальности в социально-педагогической деятельности:
а) категорически не допускается;
б) в зависимости от моральных ценностей социального педагога;
в) является правонарушением со стороны социального педагога;
г) в отдельных случаях представляется этически оправданным.

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	а	г	б	в	г	а	в	б	г

Практическое занятие №2
«Нормативно-правовой аспект профессионально-этической деятельности социального педагога»

Теоретический блок для самоподготовки

Основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими осуществление социально-педагогической деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики являются:

1. **Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от*10 января 2017 г. № 1*)** *о*пределяет основную цель вида профессиональной деятельности социального педагога как специалиста в области воспитания, а именно: «…организация воспитательного процесса с целью духовно-нравственного, интеллектуального, физического развития и позитивной социализации обучающихся на основе формирования у них опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей».

В соответствии с п. 3.3.1. профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» социальный педагог должен уметь применять формы и методы нравственного воспитания обучающихся, проводить мероприятия по развитию у них

этической культуры.

2. **Федеральный государственный образовательный стандарт поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (№ 50312 от 12.03.2018)**, в котором описана общепрофессиональная компетенция (ОПК – 1), в соответствии с которой социальный педагог должен быть способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность *в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики*.

3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации»

согласно п. 2 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» педагогические работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики. Правовые нормы и ответственность за их нарушение определены законодательством. *Что касается нравственных и этических норм, то образовательная организация может установить их самостоятельно.*

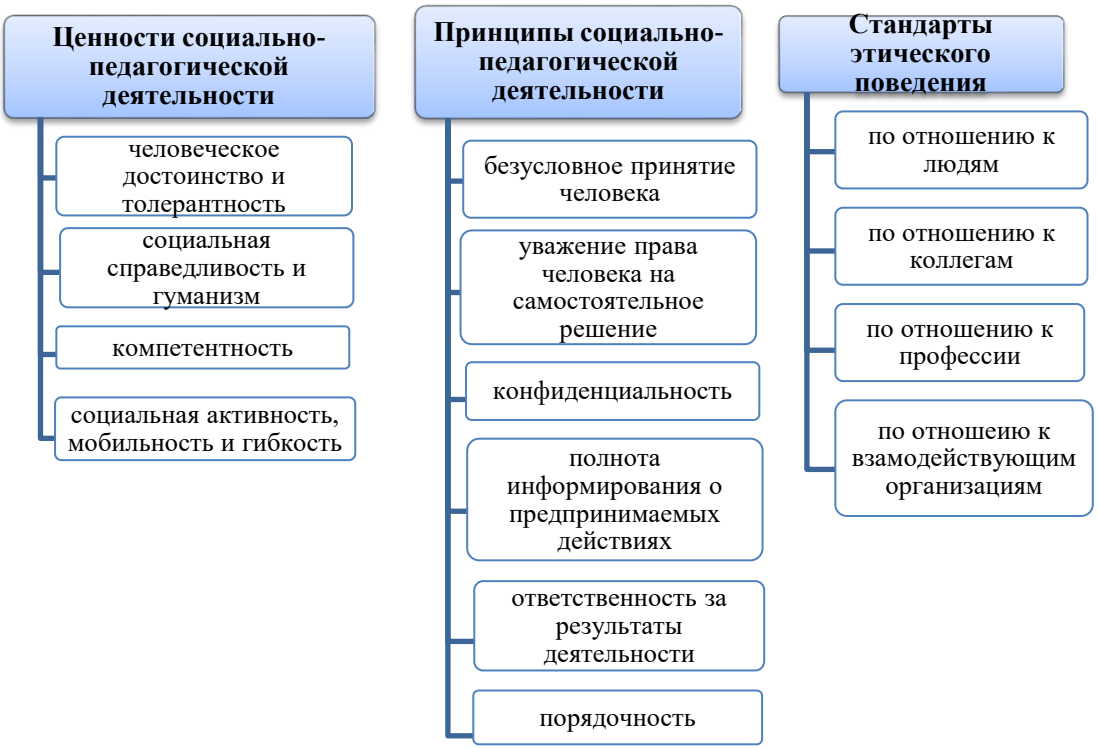
Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования

9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

10) свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

4. «Кодекс этики социального работника и социального педагога» - утвержден в 2003 году в г. Москва членами общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников». Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной и социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Основные положения кодекса этики социального работника и социального педагога (2003)



Вопросы для обсуждения:

1. Какой, на Ваш взгляд, нормативно-правовой документ является главным в регламентации осуществления социально-педагогической деятельности на основе норм профессиональной этики?
2. Из каких основных разделов состоит «Кодекс этики социального педагога и социального работника»?
3. Чем отличаются ценности социально-педагогической деятельности от принципов?

«Практикум»

1. На основании изученных нормативно-правовых документов, разработать и защитить собственный кодекс этики социального педагога.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Список рекомендуемой литературы (1, 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14)

Тестовые задания

Инструкция*: *из предложенных вариантов ответов выберите один

1.В соответствии, с каким нормативно-правовым документом социальный педагог должен уметь применять формы и методы нравственного воспитания обучающихся, проводить мероприятия по развитию у них этической культуры?

а) ФЗ «Об образовании»;
б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;
в)профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;
г) ФГОС поколения 3++.

2. **В каком из нормативно-правовых документов определено, что *социальный педагог должен быть* способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельностьв соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики?**

а) профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания;
б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;
в) ФЗ «Об образовании»
г)*ФГОС поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».*

3. Ценностями социально-педагогической деятельности в соответствии с Кодексом этики являются:

а) компетентность, гуманизм, конфиденциальность, мобильность, безусловное принятие человека, человеческое достоинство, толерантность;
б) компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, гибкость, человеческое достоинство, толерантность;
в) компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, полнота информирования о предпринимаемых действиях, порядочность, толерантность;
г) безусловное принятие человека, гуманизм, социальная активность, мобильность, ответственность за результаты своей деятельности, человеческое достоинство, толерантность;

4. В каком году утвержден Кодекс этики социального педагога и социального работника?

а) 2003;

б) 2000;
в) 2001;
г) 2005.

5. Сколько основных принципов социально-педагогической деятельности описано в кодексе этики социального педагога и социального работника?

а) 8;
б) 6;
в) 10;
г) 9.

6. К принципам социально-педагогической деятельности в соответствии с положениями Кодекса этики, относятся:

а) компетентность, гуманизм, социальная активность, мобильность, гибкость, человеческое достоинство, толерантность;
б) порядочность, безусловное принятие человека, ответственность за результаты своей деятельности, конфиденциальность, уважение права человека на самостоятельное решение, полнота информирования о предпринимаемых действиях;
в) порядочность, компетентность, гуманизм, социальная активность, принятие человека, ответственность за результаты своей деятельности, конфиденциальность;
г) порядочность, безусловное принятие человека, ответственность за результаты своей деятельности, гибкость, человеческое достоинство, полнота информирования о предпринимаемых действиях;

7. Конфиденциальность в Кодексе этики социального педагога и социального работника рассматривается как:

а) этический принцип;
б) этическая ценность;
в) этический стандарт;
г) этическое правило.

8. Стандарты этического поведения в соответствии с Кодексом предполагают этическое поведение по отношению:

а) людям, профессии, взаимодействующим организациям;
б) людям, коллегам, взаимодействующим организациям;
в) людям, коллегам, профессии;
г) людям, коллегам, профессии, взаимодействующим организациям.

9. Какой из нормативно-правовых документов содержит требования к педагогическим работникам соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики

а)Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании»;
б) Кодекс этики социального педагога и социального работника;
в) ФГОС поколения 3++;
г) профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания.

10. Порядочность относится к:

а) этическим стандартам;
б) этическим принципам;
в) этическим нормам;
г) этическим требованиям.

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	г	б	а	б	в	а	г	а	б

Практическое занятие №3
«Этические ценности и принципы социально-педагогической деятельности в соответствии с кодексом этики социального работника и социального педагога»

Теоретический блок для самоподготовки

Ценности социально-педагогической деятельности

1. Человеческое достоинство и толерантность – признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.

Социальный педагог, в соответствии с данной ценностной группой, должен:

а) уважать основные права человека, указанные во Всеобщей Декларации ООН по правам человека и в других международных соглашениях, основанных на этой Декларации;

б) демонстрировать уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;

в) защищать и поддерживать их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;

г) способствовать достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формировать и поддерживать в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;

д) уважать права своих клиентов в принятии решений; гарантировать клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

е) гарантировать защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2. Социальная справедливость и гуманизм – данная группа ценностных ориентаций социального педагога предполагает:

– справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;

– создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;

– обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Социальные педагоги должны:

а) выявлять и адекватно реагировать на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствующей справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;

б) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы, проводить социально-педагогическую работу, целью которой является расширение выбора и возможностей для всех клиентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых категорий населения;

г) вести активную работу по улучшению деятельности социальных институтов, политических структур, конкретных политических лидеров и местных руководителей с

целью устранения нарушений гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека;

д) убеждать каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо (человека или какой-либо группы), включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;

е) вести практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогать отдельным личностям, семьям, группам, сообществам в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния;

ж) развивать участие добровольцев, прежде всего, из числа молодежи в совершенствовании социальной и социально-педагогической работы, социальных процессов и социальных услуг, поддерживают деятельность общественных организаций и объединений социальной направленности, в том числе, посредством личного участия в них.

3 Компетентность – является ценностью социально-педагогической деятельности, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и обеспечивает принадлежность социального педагога к его профессиональной группе; определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента; побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы и освоению методов научного исследования процессов социальной среды.

Социальные педагоги:

– изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной и социально-педагогической работы;

– постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов (методик, технологий) в своей деятельности;

– участвуют в научном поиске причин ущемления социальных интересов конкретных людей и социальных групп в целом, выявляют их характер и определяют пути их предупреждения и преодоления;

– принимают участие в образовательном процессе совместно со своими коллегами, студентами и практикантами, публикуют свой опыт разрешения конкретных социальных проблем клиентов или ситуаций на основе соблюдения принципа конфиденциальности;

– признают рамки своей компетентности и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы; ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма.

Социальный педагог не имеет права использовать свои профессиональные знания, навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях. Они должны избегать связей и отношений, которые идут во вред клиентам; никогда и ни при каких обстоятельствах не должны вступать в сексуальные отношения с ними.

4 Социальная активность, мобильность и гибкость – являются ценностью социально-педагогической деятельности и предполагают взаимосвязанную деятельность социального педагога с человеком, обратившимся к нему за помощью. Вместе с тем, социальный педагог действуют не только по обращению. В тех случаях, когда ему становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента (индивида, семьи, группы лиц), они тактично и осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций. Кроме того, изучая социум, они прогнозируют возможные негативные ситуации и стремятся предотвратить их

возникновение.

Социальные педагоги:

– оказывают помощь людям, находящимся в критических ситуациях, с целью совместного разрешения их социальных проблем, восстановления их жизненных сил и социального статуса, перевода их в социально-стабильные группы населения, предупреждают повторные кризисные ситуации;

– работают с каждым человеком своей социальной среды (территории профессиональной ответственности) и его семьей с целью оказания им помощи по предупреждению возникновения у них кризисных ситуаций, способствуют мобилизации жизненных сил, перевода в социально-перспективные группы населения;

– помогают и поддерживают людей, их семьи, относящиеся к перспективным группам населения, в сохранении этого социального статуса и полной реализации возможностей каждого клиента;

– обеспечивают единство и взаимосвязь познавательной деятельности (изучение клиентов, социума, социальных процессов в нем, исследовательская работа по поиску причин социальных конфликтов), преобразовательной (оказание практической помощи всем нуждающимся людям, семьям и другим группам) и образовательной деятельности (подготовка студентов, обмен опытом с коллегами, обучение клиентов и т.д.).

Принципы социально-педагогической деятельности

1. Принятие человека таким, каков он есть. Клиентом социального педагога может быть отдельный человек или группа лиц (например, семья), которые имеют индивидуальные и групповые особенности. Каждый клиент имеет юридическое и моральное право быть принятым и выслушанным. Каждый клиент имеет право на получение помощи в улучшении социальной ситуации, в которой он находится, при этом социальным педагогом ему обеспечивается личная безопасность при соблюдении принципа «не навреди». Социальный педагог при решении проблем жизненной ситуации клиента ориентируются на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень гармонизации отношений клиента и общества в их взаимодействии. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем.

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения - ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным педагогом, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Человек, обратившийся за помощью к социальному педагогу, имеет те же права, что и все остальные люди. Социальный педагог не может оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений.

Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков клиента социальный педагог не может принуждать его (морально или материально, психологически или физически) следовать его профессиональной логике. Только доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения и других социальных институтов, профессиональный опыт социального педагога являются инструментом их воздействия на клиента.

Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной

работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3. Конфиденциальность сотрудничества социального педагога с клиентом

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным педагогом. Он должен гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.

Социальный педагог должен поставить клиента в известность о том, что та или иная информация должна будет передана другим работникам данного социального института (социальной службы), их руководству для принятия оптимального решения на более высоком административном уровне по запрашиваемой клиентом социальной помощи. Также они обязаны сообщить клиенту о необходимости привлечь сторонние организации, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц, и передать им необходимую информацию. В любом случае такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем.

При согласии клиента на передачу части согласованной информации другим лицам или организациям социальный педагог должен предупредить их об условиях конфиденциальности: конфиденциальность не имеет сроков давности.

Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального педагога.

4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обусловливают обязанность социального педагога информировать человека, обратившегося к нему за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых ими для решения его проблем.

Социальный педагог ответственны за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации.

Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала.

Кроме того, недостаток информации может отрицательно сказаться и на качестве принимаемого клиентом решения, так как он, не зная всех обстоятельств и фактов, может принять ошибочное решение, которое приведет к результату, противоположному цели социальной работы и его личным интересам. Учитывая, что в социально-педагогической работе решаются вопросы, связанные с судьбой человека, с гармонизацией его отношений с обществом, с улучшением условий его жизнедеятельности, клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

Учитывая, что взаимодействие человека (клиента), специалиста (социального педагога) и общества (социума) строится на основании партнерских отношений, то каждый из них, в том числе, клиент, должен обладать статусом полноправного субъекта этого взаимодействия, а, значит и правом на инициативу, уважение достоинства и полноту информации.

Социальные педагоги должны предупреждать возникновение ситуаций конфликта интересов, которые могут влиять на их профессиональную тактичность, на успешность решения социальных проблем человека, обратившегося за помощью.

Если такой конфликт возникает, они должны объявить об этом и принять необходимые меры, гарантируя, что это не принесет ущерб профессиональным отношениям. Социальные педагоги должны помогать отдельному человеку, семьям,

группам и сообществам находить пути для взаимоприемлемого решения возникающих проблем или согласования и уравновешивания конфликтующих или конкурирующих потребностей и интересов.

5. Ответственность социального педагога за результаты своей деятельности

Социальный педагог, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный педагог несет ответственность и перед обществом за результаты своей деятельности. Он призван не только гармонизировать отношения своего клиента и его социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных или субъективных причин, помочь восстановить его активную личную и социальную жизнедеятельность.

Социальный педагог несет ответственность и перед собой и своей семьей. Постоянное его участие в разрешении множества проблем своих клиентов, проживание вместе с ними их бед, нужд, трагедий, несчастий объективно приводит к профессиональному «выгоранию», снижению порога эмоциональной восприимчивости, ослаблению эмпатии, развитию цинизма. Каждый социальный педагог обязан уметь защищать себя и в личных интересах, и в интересах своих клиентов.

Социальные педагоги несут ответственность и перед своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус в обществе, значимость в межличностном и межгрупповом общении в различных видах и типах социума, обеспечивая ее притягательность для молодежи и интеграцию молодых специалистов в профессии социального работника и социального педагога.

При этом важно учесть, что в условиях взаимодействия общества, клиента и социального педагога вся ответственность за результаты такого взаимодействия не может быть возложена только на социального педагога. Нецелесообразно ожидать только от социального педагога их личной ответственности за отдаленные результаты совместных с клиентом действий и за их последствия: когда задача решена, связь с клиентом может быть утрачена; клиент вправе самостоятельно воспользоваться результатами совместной с социальным педагогомдеятельности для решения своих актуальных проблем; результат находится в зависимости от характера этих проблем и морального облика самого клиента и может быть различным.

6. Порядочность социального педагога во взаимодействии с клиентом

Порядочность социального педагога является весьма важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов, как своих личных, так и интересов клиента и его социального окружения; профессионального сообщества социальных педагогов, общества в целом. Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо.

Личная порядочность социального педагога заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умении предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе – приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества.

Важным условием социально-педагогической деятельности является бескорыстие социального педагога. Социальные педагоги делают для своего клиента все, что, по их мнению, необходимо для разрешения проблемы.

Социальные педагоги, являясь представителями государственных социальных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него существенно больше, нежели это предписывается должностной инструкцией.

Социальный педагог не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути их профессиональной деятельности; их долг – беспристрастно выполнять свои

профессиональные обязанности.

Доброжелательность присутствует на всех этапах взаимодействия социального педагога с клиентом. Именно она обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие. Желая добра человеку, обратившемуся за помощью, социальный педагог осуществляют необходимое руководство его действиями, тактично указывают на ошибки и недостатки, помогают в решении трудных проблем или полностью берут на себя заботу о клиенте.

Личная порядочность социального педагога гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований международного и национального Кодексов этики социального работника и социального педагога.

Вопросы для обсуждения:

1. Почему, на Ваш взгляд, компетентность выделена отдельной ценностью в этическом кодексе?

2. В каких случаях может быть нарушен этический принцип соблюдения конфиденциальности и должен ли социальный педагог информировать клиента о такой возможности?

«Практикум»

1. Составить кейс-задачу, иллюстрирующую нарушение каждого из изученных этических принципов и ценностных ориентаций.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Список рекомендуемой литературы (1, 6, 8, 9, 10, 13, 15)

Тестовые задания

***Инструкция*:** из предложенных вариантов ответов выберите один

1. Социальная справедливость и гуманизм – данная группа ценностных ориентаций социального педагога предполагает:

а) участвуют в научном поиске причин ущемления социальных интересов конкретных людей и социальных групп в целом, выявляют их характер и определяют пути их предупреждения и преодоления

б) справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека

в) помогают и поддерживают людей, их семьи, относящиеся к перспективным группам населения, в сохранении этого социального статуса и полной реализации возможностей каждого клиента

г) демонстрировать уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми.

2. Обязанность социального педагога способствовать достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формировать и поддерживать в них уважительное отношение к правам и свободам других людей относится к следующей группе этических ценностей:

а) человеческое достоинство и толерантность;

б) социальная справедливость и гуманизм;

в) компетентность;

г) социальная активность, мобильность и гибкость.

3. Оказание помощи людям, находящимся в критических ситуациях, с целью совместного разрешения их социальных проблем, восстановления их жизненных сил и социального статуса, перевода их в социально-стабильные группы населения, предупреждение повторных кризисных ситуаций – относится к группе этических ценностей:

а) компетентность;

б) человеческое достоинство и толерантность;

в) социальная справедливость и гуманизм;

г) социальная активность, мобильность и гибкость;

4. Какое качество обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие?

а) доброжелательность;

б) ответственность;

в) доброта;

г) креативность.

5. Систематическое повышение уровня своего профессионализма относится к такой группе этических ценностей как:

а) социальная активность, мобильность и гибкость;

б) человеческое достоинство и толерантность;

в) социальная справедливость и гуманизм;

г) компетентность.

6. Недопустимость отказа в помощи в силу недостатков клиента, психических отклонений, вероисповедания, сексуальной ориентации или расовой принадлежности – основа такого этического принципа социально-педагогической деятельности как:

а) полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях;

б) ответственность за результаты своей деятельности;

в) конфиденциальность;

г) принятие человека таким, каков он есть.

7. Обеспечение разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умение предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе – приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества – входит в основу этического принципа:

а) конфиденциальность;

б) толерантность;

в) порядочность;

г) доброжелательность.

8. «…….. клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала»

а) информирование;

б) уважение;

в) понимание;

г) принятие.

9. Социальный педагог несет ответственность перед обществом за ……

а) свое поведение;

б) свои действия;

в) результаты своей деятельности;

г) черты своего характера.

10. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях:

а) прекращения сотрудничества социального педагога и клиента;

б) непосредственной опасности для клиента;
в) ссоры клиента и социального педагога;
г) доверительных взаимоотношений социального педагога с лицом, которому он собирается передать информацию, касающуюся клиента.

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	г	а	г	г	в	а	в	б

Практическое занятие №4
«Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к несовершеннолетним»

Теоретический блок для самоподготовки

Социальный педагог:
– соблюдает принципы социально-педагогической деятельности: принимает несовершеннолетнего таким, как он есть; привлекает его к активной совместной работе; обеспечивает конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несет ответственность за результаты своей работы; проявляет личную порядочность по отношению к нему;
– ценит и уважает личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход несовершеннолетнего к совместному с ними решению его проблем; оказывает помощь с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;
– отдает приоритет поддержке основных интересов несовершеннолетних, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей;
– минимизирует использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;
– отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Вопросы для обсуждения:

1. Может ли социальный педагог нарушить принцип конфиденциальности в работе с несовершеннолетним, если его законными представителями являются родители?
2. Если несовершеннолетний отказывается соблюдать дисциплину во время урока, имеет ли право социальный педагог вмешиваться в данный процесс или специалист должен соблюдать этический кодекс в части «уважения личных устремлений и индивидуальных особенностей»?

«Практикум»

1. Определите случаи, в которых социальный педагог имеет право нарушить этический принцип конфиденциальности:
– обучающаяся 8 класса сообщила социальному педагогу о беременности;
– обучающийся 11 класса рассказал социальному педагогу, что планирует в тайне от родителей поступить на другую специальность;
– социальный педагог увидел, что восьмиклассник Петя курит;
– девятиклассник рассказал социальному педагогу, что его друг думает о суициде;

– ученик 7 класса в беседе с социальным педагогом признался, что украл 100 рублей у своего друга.

2. Разработайте не менее 8 рекомендаций для социального педагога по алгоритму его профессионального поведения в соответствии с этическими нормами в каждом из описанных случаев.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Список рекомендуемой литературы (1, 6, 8, 9, 10)

Тестовые задания

***Инструкция*:** из предложенных вариантов ответов выберите один

1. Является ли этическим обязательством социального педагога по отношению к несовершеннолетним безусловное принятие ребенка таким, каков он есть?

а) является;
б) в отдельных случаях;
в) не является;
г) социальный педагог не обязан принимать ребенка таким, каков он есть, данный принцип относится только в совершеннолетним клиентам.

2. Должен ли социальный педагог поощрять несовершеннолетнего к совместному решению проблемы, либо полностью руководить процессом разрешения проблемы не допуская самостоятельности обучающегося?

а) социальный педагог не должен поощрять творческий подход несовершеннолетнего к совместному с ним решению его проблем;
б) социальный педагог должен поощрять творческий подход несовершеннолетнего к совместному с ним решению его проблем;
в) социальный педагог полностью самостоятельно решает все проблемы несовершеннолетнего;
г) социальный педагог должен привлекать родителей (законных представителей) к решению проблем несовершеннолетнего;

3. В работе с несовершеннолетними социальный педагог, в соответствии с Кодексом этики:

а) отдает приоритет поддержке основных интересов несовершеннолетних, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей;
б) отдает приоритет поддержке основных интересов несовершеннолетних;
в) отдает приоритет поддержке основных интересов несовершеннолетних, но при этом не учитывает интересы других людей;
г) придерживается безусловного приоритета основных интересов и прав несовершеннолетних.

4. Должен ли социальный педагог в соответствии с положениями Кодекса этики, отвергать любые формы дискриминации по отношению несовершеннолетних?

а) должен;
б) не должен;
в) должен только в части форм дискриминации, касающихся вероисповедания;
г) должен только в части форм дискриминации, касающихся национальности;

5. Входит ли в этические обязательства социального педагога минимизирование использования юридических, психологических, экономических или других видов принуждения по отношению к несовершеннолетним?

а) является обязательным;
б) не является обязательным;

в) входит только в должностные обязанности;
г) социальный педагог не должен включать данное направление в свою профессиональную деятельность.

Ключ

1	2	3	4	5
а	б	а	а	а

Практическое занятие №5
«Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к коллегам и организациями, с которыми взаимодействует специалист, а также к своей профессии»

Теоретический блок для самоподготовки

Социальный педагог:

– с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы в области социально-педагогической деятельности;

– уважает различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;

– защищает своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;

– следует советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела;

– строит свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, обратившихся к ним за помощью, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики социального работника и социального педагога;

– придерживается своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены;

– развивает командные, межинституциональные и межведомственные формы социальной и социально-педагогической работы, оберегают рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника.

Этическое поведение социального педагога по отношению к профессии:

а) соблюдают Кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;

б) повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы, привлекая непрофессиональных помощников социальных педагогов и социальных работников к решению посильных для них задач;

в) повышают статус социальной и социально-педагогической работы, защищают ее от необоснованной критики и укрепляют у людей различных социальных групп веру в ее

необходимость;

г) принимают участие и поощряют других к творческому поиску

новых подходов, технологий, методов и методик социальной работы и социально-педагогической деятельности;

д) критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности:

е) в доходчивой форме разъясняют окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социальной и социально-педагогической работы, как в качестве представителя этих профессий, так и в качестве представителей Союза социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения:

1. Может ли социальный педагог отказать в помощи коллеге, если у него к нему негативное отношение?
2. Должен ли социальный педагог, соблюдая этические требования, обязывающие оказывать всемерное содействие, делать за коллег их работу?
3. Как социальный педагог может защищать коллег от давления клиентов, руководства?

«Практикум»

1. Составьте памятку по этическому поведению социального педагога в случае критики со стороны коллег (не менее 10 пунктов).
2. Приведите примеры возможных вариантов содействия социального педагога своим коллегам в достижении высокой эффективности работы (не менее 5 примеров).
3. Обоснуйте, в каких случаях социальный педагог не должен следовать советам и консультациям коллег?

Этап рефлексивно-оценочных действий

Список рекомендуемой литературы (1, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18)

Тестовые задания

***Инструкция*:** из предложенных вариантов ответов выберите один

1. Социальный педагог должен с уважением относиться к коллегам:

а) вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы;

б) которые имеют больший стаж практической работы, высший уровень профессиональной подготовки и квалификации;

в) в зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы;

г) вне зависимости от их специальности и специализации.

2. Социальный педагог должен защищать своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда:

а) воздействие необоснованно;

б) находится с ними в дружеских отношениях;

в) работает в одной организации;

г) состоит в профсоюзной организации.

3. Социальный педагог следует советам и консультациям коллег и наставников, если они:

а) старше его по возрасту;

б) служат интересам дела;

в) имеют высшую квалификацию;
г) являются для него авторитетом.

4. Должен ли социальный педагог в соответствии с требованиями Кодекса этики развивать командные, межинституциональные и межведомственные формы социальной и социально-педагогической работы?

а) должен;
б) должен, если это внесено в его должностные обязанности;
в) не должен;
г) нет, это не относится к этическим обязательствам социального педагога.

5. Необходимо ли социальному педагогу критически оценивать достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивать свои профессиональные и личные возможности?

а) необходимо;
б) необходимо оценивать только результаты работы;
в) необходимо оценивать свои личные качества;
г) нет необходимости.

Ключ

1	2	3	4	5
а	а	б	а	а

Практическое занятие №6
«Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к родителям (законным представителям)»

Теоретический блок для самоподготовки

Социальный педагог:

– должен проявлять уважение, корректность, выдержку, такт, внимательность в общении с родителями (законными представителями обучающихся), уважать их честь и достоинство, быть открытым и доброжелательным, не допускать никаких форм дискриминации (пол, возраст, вероисповедание, национальность и пр.);

– соблюдать помимо общих этических принципов, принцип открытости;

– быть тактичным при обсуждении личности ребенка, информировать родителей обо всех действиях с целью оптимизации процесса образования и воспитания;

– устанавливать позитивные контакты с родителями (законными представителями).

– отношения социального педагога с родителями не должны оказывать влияние на оценку личности и достижений детей.

Вопросы для обсуждения:

1. Как Вы считаете, должен ли социальный педагог сообщать родителям (законным представителям) все, что ему рассказали дети?
2. В случае возникновения конфликтной ситуации между педагогом и родителем, чью сторону должен занять социальный педагог?
3. Как должен поступить социальный педагог с этической точки зрения, если родители (законные представители) в ситуации конфликта между ребенком и педагогом школы, посчитают его действия необъективными в силу должностной принадлежности к педагогическому коллективу?

«Практикум»

1. Разработайте памятку «Этические правила взаимодействия социального педагога с родителями (законными представителями).
2. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для социального педагога в случае возникновения недоверия родителей

(законных представителей) к его действиям в силу должностной принадлежности к педагогическому коллективу.

Этап рефлексивно-оценочных действий
Список рекомендуемой литературы (1, 6, 8, 9, 10,

Тестовые задания

***Инструкция*:** из предложенных вариантов ответов выберите один

1. Обязан ли социальный педагог во взаимодействии с родителями соблюдать все этические принципы, закрепленные в Кодексе?

а) обязан соблюдать все;
б) обязан соблюдать все, кроме принципа открытости;
в) может соблюдать избирательно в зависимости от ситуации;
г) не обязан соблюдать т.к. родители (законные представители) являются совершеннолетними.

2. Необходимо ли соблюдение тактичности социальным педагогом при обсуждении с родителями (законными представителями) личности и поступков ребенка?

а) нет, социальный педагог не должен приукрашать действительность;
б) социальный педагог должен быть прямолинейным, в особенности, когда это касается совершенных ребенком неприглядных проступков;
в) необходимо соблюдать в определенных ситуациях;
г) необходимо соблюдать всегда.

3. Могут ли отношения социального педагога с родителями оказывать влияние на оценку личности и достижений детей?

а) да, социальный педагог должен отказать в помощи родителям, к которым у него сложились личная неприязнь;
б) не могут ни при каких обстоятельствах;
в) если у социального педагога сложились с родителями доброжелательные взаимоотношения, то он может отдавать приоритет решению их проблем;
г) могут, социальный педагог должен стремиться к объективности.

4. Необходимо ли социальному педагогу, в соответствии с требованиями Кодекса этики, устанавливать позитивные взаимоотношения с родителями (законными представителями)?

а) нет, социальный педагог не должен устанавливать с родителями (законными представителями) позитивные взаимоотношения;
б) социальный педагог должен устанавливать позитивные взаимоотношения только с теми родителями (законными представителями), которые находятся в «группе риска»
в) да, социальный педагог должен устанавливать со всеми родителями (законными представителями) позитивные взаимоотношения;
г) нет, это не входит в этические обязательства социального педагога.

5. В конфликтной ситуации между педагогом и родителями (законными представителями), должен ли социальный педагог, с этической точки зрения, принимать чью-либо сторону?

а) социальный педагог всегда должен защищать учителя т.к. он является коллегой;
б) социальный педагог не участвует в разрешении конфликтных ситуаций;
в) социальный педагог всегда должен оставаться объективным;
г) социальный педагог должен быть всегда на стороне родителей (законных представителей).

Ключ

1	2	3	4	5
а	г	б	в	в

СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ 2.
«ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ»

Практическое занятие № 1
Тема: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися»

Задача № 1

К социальному педагогу обратился обучающийся 3 класса Иван с жалобой на то, что его каждый день оскорбляет учитель, родителям рассказывать об этой ситуации мальчик боится т.к. опасается, что учитель начнет еще больше его ругать. Из-за такого поведения учителя с Иваном никто в классе не хочет дружить, дети не принимают его в совместные дела и игры.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите, какие этические и нормативно-правовые нормы нарушены учителем в данной ситуации (в случае подтверждения достоверности);
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Имеет ли право социальный педагог рассказать учителю и родителям о проблеме, с которой к нему обратился мальчик?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по проверке достоверности и разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком, родителем и педагогом.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Ивана, его родителей и педагога с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

К социальному педагогу обратился взволнованный ученик 9 класса с информацией о том, что его одноклассник Артем, который для него является близким другом, сегодня планирует совершить суицид и уже даже попрощался со всеми на своей странице в социальной сети.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Определите какие этические противоречия могут возникнут перед социальным педагогом в данной ситуации.
4. Имеет ли право социальный педагог рассказать кому-то о поступившей информации?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком, собирающимся покончить жизнь самоубийством и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Артема, его родителей и педагога

с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 3

Полина, ученица 10 класса пришла к социальному педагогу с просьбой помочь ей наладить взаимоотношения с родителями. По словам девочки, ее мать очень авторитарный человек, который не позволяет ей выходить никуда из дома кроме школы, часто применяет в качестве наказания физическую силу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
4. Имеет ли право социальный педагог сообщить родителям и классному руководителю об информации, рассказанной девочкой?
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с девочкой и ее родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для Полины и ее родителей с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Практическое занятие № 2
Тема: «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с обучающимися»

Задача № 1

На консультацию к социальному педагогу обратился классный руководитель 9-Б класса с просьбой провести работу с одним из ее учеников, Артуром. По описанию учителя мальчик ранее хорошо учился, всегда был вежлив, однако в последнее время ситуация кардинально изменилась – Артур часто пропускает уроки, снизилась успеваемость, к урокам не подготовлен, начал дерзить педагогам, ухудшились взаимоотношения с одноклассниками. Родители не могут повлиять на ситуацию т.к. находятся в стадии развода.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.

7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

Алена учится в 5-В классе, в который перешла в новом учебном году. С самого начала обучения у девочки не заладились отношения с одноклассницами, за несколько месяцев ситуация дошла до уровня вражды, сплетен и игнорирования девочки со стороны девочек. Классный руководитель на ситуацию не влияет, считает, что проблемы нет. По словам девочки одноклассницы просто ей завидуют т.к. она красивая и у нее дорогие вещи. Мать Алены полностью разделяет мнение девочки по этому поводу и считает, что «завистливых одноклассниц» нужно наказать.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Имеет ли право социальный педагог исполнить требование родительницы «наказать» одноклассниц?;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с Аленой, ее мамой и классным руководителем.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мамы Алены и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 3

Евгений, 16 лет, по характеру спокойный, уравновешенный, близких друзей за годы обучения в классе не обрел, от коллектива держится отстраненно, воспитывается в благополучной многодетной семье, обеспечен всеми необходимыми вещами и школьными принадлежностями. В школу обратились жители соседнего дома с информацией о том, что Евгений вместе с товарищем накануне вечером камнем убили котенка.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Попадают ли действия мальчика под категорию «общественно опасное деяние»?;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Практическое занятие №3
Тема 2. «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с родителями (законными представителями)»

Задача № 1

В неполной семье семеро детей. Мать беременна и ожидает появления двойни. Отец будущих детей неизвестен. Основная нагрузка по уходу за детьми лежит на плечах 15-летней старшей дочери. Девушка категорически против рождения еще двух детей и угрожает матери уходом из дома. Мать обращается за консультацией к социальному педагогу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с матерью.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для матери с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

Саше 16 лет. В его семье все мужчины, начиная с прадеда, являются успешными кардиологами, и профессиональное самоопределение мальчика было предопределено отцом с самого рождения. Однако Александр заявил родителям, что категорически не желает продолжать династию в данной профессии. В семье на этой почве возникают ежедневные ссоры и конфликты. Родители решили обратиться за консультацией к социальному педагогу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Имеет ли право специалист заставить мальчика следовать требованиям родителей?;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 3

Девочка Оля, 16 лет, считает, что она совсем взрослая и живёт с парнем (21 год), что негативно отразилось на её успеваемости. Мама против того, чтобы дочь жила с парнем. Но девочка не согласна с мамой и не собирается возвращаться домой. Мама Оли обратилась за помощью к социальному педагогу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Несет ли юридическую ответственность сожитель дочери и мать девочки по факту описанной ситуации?;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с девочкой и ее матерью.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для матери с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий
Практическое занятие №4
Тема 2. «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с родителями (законными представителями)»

Задача № 1

В семье Ивановых ребенок Саша (5 лет) подвергается физическому насилию со стороны матери (мать избивает ребенка без причины). Вследствие чего ребенок пытался сбежать из дома.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его матерью.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для матери с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

Девочка 13 лет, отличница, после гибели родителей стала посещать вместе с любимой тетей собрания секты. В настоящее время психические и поведенческие реакции девочки не изменились, однако старшая сестра, которая официально назначена опекуном девочки, проявляя обеспокоенность, обратилась за консультацией к социальному педагогу.

Задания к общему алгоритму решения задачи:

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 6

Игорь, 14 лет, проживает с мамой, систематически пропускает уроки без уважительной причины, при этом отключает телефон. При сообщении педагогов о данном факте матери она реагирует пассивно или просит ее не беспокоить т.к. она работе. Также мать считает, что в пропусках сына нет ничего плохого, т.к. по ее мнению «в жизни каждого человека наступает момент, когда ему нужно нагуляться и он наступит или в 14 лет или в 45».

Задания к общему алгоритму решения задачи:

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его матерью.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его мамы и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий

Практическое занятие № 5
Тема 3. «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с коллегами»

Задача № 1

В 7-А классе происходит смена классного руководителя. Прежний классный руководитель уходит из школы в связи со сменой места жительства, новый – молодой специалист, недавно получивший диплом. Произошедшими изменениями недовольны родители, однако единственным аргументом против нового классного руководителя они выдвигают

его молодость и неопытность. Молодой педагог обращается за консультацией к социальному педагогу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с классным руководителем. Необходима ли беседа с классом и родителями?
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

Классный руководитель 9-В класса негативно относится к своему новенькому ученику Вадиму, часто конфликтует с его отцом. Учитель настраивает класс против мальчика с целью вынудить отца перевести ребенка в другой класс. Одним из таких «методов» учителя стало изолирование Вадима на отдельную парту. На возмущение коллег-педагогов, отказывающихся поддерживать такую форму дискриминации в отношении ребенка, классный руководитель сказал, что выполняет рекомендацию социального педагога.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с классным руководителем и мальчиком.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 3

Классный руководитель 3-А класса систематически обращается к социальному педагогу с требованием поставить на внутришкольный учет ученика ее класса за то, что он постоянно, со слов учителя дерзит и отказывается выполнять ее требования. Отказ от выполнения требований учитель усматривает в том, что Артур отказывается переодевать спортивную форму после урока физкультуры апеллируя тем, что учитель сам этого не делает, чем классный руководитель очень возмущен и считает, что ей можно так делать, так как она учитель, а мальчик должен беспрекословно выполнять ее требования.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и классным руководителем.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Практическое занятие № 6
Тема 3. «Профессионально-этическое поведение в практических ситуациях с коллегами»

Задача № 1

Учитель 4-Б класса обратился к социальному педагогу с просьбой провести воспитательную работу с одной из родительниц ее класса за то, что она не идет на контакт для разрешения конфликтной ситуации, сложившейся между ее дочерью и дочерью другой родительницы, с которой у учителя приятельские отношения. Просьбы социального педагога пригласить для беседы обеих родительниц учитель отвергает, мотивируя это тем, что они только поругаются и она точно уверена, что причина ссоры в конфликтности другой мамы.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 2

На имя директора школы поступила жалоба от родителей ученика 6 класса на неподобающее на их взгляд поведение учителя. Основные претензии родителей сводятся к тому, что классный руководитель отказывается искать индивидуальный подход к их ребенку, позволяет делать замечания при всем классе, применяет авторитарный стиль руководства.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии

с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком, его родителями и классным руководителем.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 3

К социальному педагогу на консультацию обратилась мама ученика 3-Б класса с просьбой помочь ей достичь взаимопонимания с учителем. По словам мамы, ее сын любит ходить в школу, ему нравится его класс, но он панически боится учителя, который только кричит на него. Попытки мамы деликатно поговорить с учителем заканчивались ничем т.к. учитель не видит проблемы и считает, что мать слишком мягка с сыном и ее попустительский стиль воспитания только разбалует ребенка. Семья находится в сложной ситуации: с одной стороны ребенку нравится класс, но страх перед учителем подавляет у ребенка желание ходить в школу.

Задания к общему алгоритму решения задачи

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 4

Антон, 13 лет, 3 года прожил в интернате в результате того, что его мать лишили родительских прав, год назад мать умерла, а мальчика взяла под опеку семья, с которой он переехал в новый город и новую школу. В школе у Антона возникли трудности с успеваемостью т.к. программа обучения в интернате была на более простом уровне. Опекун мальчика просит у педагогов помощи, однако на дополнительные занятия по предметам его не приводит, рекомендации педагогов не выполняет, рассказывает, что готовит с мальчиком уроки, однако он часто приходит к ним не подготовленным. Дома у Антона созданы все условия для обучения, есть спальное и рабочее место. Первое полугодие мальчик окончил с удовлетворительными и двумя неудовлетворительными оценками. Опекун обвиняет педагогов в том, что они не могут найти подход к ребенку и не оказывают ей никакой помощи.

Задания к общему алгоритму решения задачи:

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);

2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с мальчиком и его родителями.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мальчика, его родителей и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Задача № 5

Анна, 9 лет, проживает с мамой и бабушкой. Классный руководитель отметила подавленное настроение девочки, в ходе беседы выяснилось, что ее мама уехала и к ней невозможно дозвониться, а ребенок переживает. Учитель связался с бабушкой, которая сказала, что все в порядке и мама просто уехала по делам. Через неделю удалось выйти на связь с мамой, которая сообщила, что вышла неделю назад в магазин и встретила любовь и поэтому «потеряв» голову уехала на неделю, телефон сел, а зарядного устройства с собой не было, в своих действиях не усматривает ничего плохого, обвиняет классного руководителя в том, что она вмешивается в личную жизнь семьи.

Задания к общему алгоритму решения задачи:

1. Выделите ключевые составляющие задачи (возраст, пол и др.);
2. Определите порядок действий социального педагога в данной ситуации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
3. Предложите несколько гипотез возможных причин сложившейся проблемы.
4. Определите, какие этические противоречия могут возникнуть перед социальным педагогом в данной ситуации.
5. Составьте алгоритм действий социального педагога по разрешению сложившейся ситуации.
6. Составьте план беседы с девочкой и ее мамой.
7. Составьте не менее 8 практических рекомендаций для мамы и классного руководителя с соблюдением этических норм и ценностей.

Этап рефлексивно-оценочных действий

ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Разработать проект в рамках изучаемого спецкурса.

Требования к проекту и его типам указаны в методических рекомендациях

Примерные варианты тем:

1. Исследование этических дилемм в процессе практической деятельности социального педагога (в ходе практики)
2. Исследование проблемы этических противоречий между нормативно-правовыми документами и практическими ситуациями в профессиональной деятельности социального педагога.
3. Разработка тренинговых занятий по повышению мотивации у обучающихся к формированию этической компетентности

Рекомендуемая литература

Основная

1. Василькова Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога : учебное пособие для высших педагогических учебных заведений / Ю. В. Василькова. – М. : Академия, 2004. – 159 с.
2. Галагузов А.Н. Социально-педагогические задачи: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова, И.А. Ларионова. - М.: Владос, 2008. – 191 с.
3. Галагузов А.Н., Астайкина, Е.С. Учебная задача как средство обучения студентов социально-педагогической практике: метод. рекомендации / А.Н. Галагузов, Е.С. Астайкина. – Нижний Новгород, 2001. – 40 с.
4. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учеб, пособие для академического бакалавриата / Д.С. Горбатов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 307 с.
5. Гуслякова А. Г. Сборник задач и упражнений по социальной работе: для вузов / Л. Г. Гуслякова, В. А. Кувшинникова, Л. К. Синцова. – М. : Наука, 1994. – 111 с.
6. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие для студентов пед. училищ и колледжей, обучающихся по специальности «Соц. педагогика» / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
7. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. В. С. Торохтия. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 451 с.
8. ШакуроваМ.В. Методикаитехнологияработысоциальногопедагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 272 с.
9. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для высших педагогических учебных заведений по специальности «Социальная педагогика» / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина. – Москва : Изд. центр «Академия», 2001. – 206 с.

Дополнительная

10. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учебное пособие для педагогических вузов / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М. : Издат. центр «Академия», 2002. – 254 с.

11. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник для бакалавров / А.П. Панфилова, А.В. Долматов ; под ред. А П. Панфиловой. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 487 с.
12. Приступа, Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. – М. : ФОРУМ: ИНФРМ 2015. – 160 с.
13. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2016. – 528 с.
14. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
15. Социально-педагогическая профилактика зависимости от психоактивных веществ детей и подростков: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В.А. Попов, М.В. Данилова, Т.В. Егорова и др.; под ред. В.А. Попова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 176 с.
16. Социальный педагог в школе (из опыта работы) / авт.-сост. Л. Д. Баранова. – Волгоград : Учитель, 2008. – 187 с. – (В помощь администрации школы).
17. Технология социальной работы: учебно-методическое пособие / сост. М.С. Пальчевская. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. – 84 с.
18. Тюрина, Э.И. Социальная работа с семьей и детьми : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 336 с.
19. Филонов Л. Техника установления контакта педагога с дезадаптированными подростками в процессе их реабилитации // Вопросы психологии. – 2000. – № 2. – С. 112 – 127.

Вопросы для подготовки к зачету по спецкурсу

1. Понятие «профессиональная этика» и ее роль в социально-педагогической деятельности
2. Предметная область изучения профессиональной этики
3. Цель и задачи профессиональной этики в социально-педагогической деятельности
4. Основные составляющие нравственной культуры
5. Культура этического мышления
6. Культура чувств
7. Культура поведения и общения
8. Креативность как основа культуры этического мышления
9. Условия, стимулирующие развитие творческого мышления
10. Условия, препятствующие развитию творческого мышления
11. Этические дилеммы в практической деятельности социального педагога
12. Этические противоречия между возникшей трудной жизненной ситуацией и требованиями нормативно-правовых документов
13. Этические противоречия между личными и профессиональными ценностями
14. Патернализм и самоопределение как этическая дилемма в социально-педагогической деятельности
15. Необходимость говорить правду как этическая дилемма
16. Конфиденциальность как этическая дилемма
17. Нормативно-правовой аспект профессионально-этической деятельности
18. Основные положения Кодекса этики социального педагога и социального работника
19. Этические ценности социально-педагогической деятельности
20. Этические принципы социально-педагогической деятельности
21. Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к несовершеннолетним
22. Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к родителям

(законным представителям)
23. Стандарты этического поведения социального педагога по отношению к коллегам и организациям, с которыми взаимодействует социальный педагог
24. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»
25. *Федеральный государственный образовательный стандарт поколения 3++ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (№ 50312 от 12.03.2018)*
26. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации»

Приложение И

Математический расчет критерия χ^2-Пирсона для определения сформированности специальных компетенций в контрольной и экспериментальной группе на констатирующем и контрольном этапе исследования

Таблица 1

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	9.4	10.45	-1.05	1.1	0.105
2	11.5	10.45	1.05	1.1	0.105
3	13.5	14	-0.5	0.25	0.018
4	14.5	14	0.5	0.25	0.018
5	31.3	30.75	0.55	0.3	0.01
6	30.2	30.75	-0.55	0.3	0.01
7	45.8	44.8	1	1	0.022
8	43.8	44.8	-1	1	0.022
9	10.4	10.95	-0.55	0.3	0.027
10	11.5	10.95	0.55	0.3	0.027
11	18.8	18.25	0.55	0.3	0.016
12	17.7	18.25	-0.55	0.3	0.016
13	41.6	42.15	-0.55	0.3	0.007
14	42.7	42.15	0.55	0.3	0.007
15	29.2	28.65	0.55	0.3	0.01
16	28.1	28.65	-0.55	0.3	0.01
17	10.4	11.95	-1.55	2.4	0.201
18	13.5	11.95	1.55	2.4	0.201
19	19.8	20.85	-1.05	1.1	0.053
20	21.9	20.85	1.05	1.1	0.053
21	31.2	29.15	2.05	4.2	0.144
22	27.1	29.15	-2.05	4.2	0.144
23	38.6	38.05	0.55	0.3	0.008
24	37.5	38.05	-0.55	0.3	0.008
Суммы	600	600	-	-	**1.242**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 1.242

Критические значения χ^2 при v=11

v	p	
	0.05	**0.01**
11	**19.675**	**24.725**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Итог: $\chi^2_{Эмп}$ меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически **не достоверны** (гипотеза H_0).

Морально-аксиологические компетенции социальных педагогов (1 срез)

Таблица 2

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	9.4	10.45	-1.05	1.1	0.105
2	11.5	10.45	1.05	1.1	0.105
3	13.5	14	-0.5	0.25	0.018
4	14.5	14	0.5	0.25	0.018
5	31.3	30.75	0.55	0.3	0.01
6	30.2	30.75	-0.55	0.3	0.01
7	45.8	44.8	1	1	0.022
8	43.8	44.8	-1	1	0.022
Суммы	200	200	-	-	**0.31**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 0.31

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически **не достоверны** (гипотеза H_0).

Таблица 3

Морально-аксиологические компетенции социальных педагогов (2 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	19.8	16.15	3.65	13.32	0.825
2	12.5	16.15	-3.65	13.32	0.825
3	32.3	25	7.3	53.29	2.132
4	17.7	25	-7.3	53.29	2.132
5	28.1	35.4	-7.3	53.29	1.505
6	42.7	35.4	7.3	53.29	1.505
7	19.8	23.45	-3.65	13.32	0.568
8	27.1	23.45	3.65	13.32	0.568
Суммы	200	200	-	-	**10.06**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 10.06

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ равно критическому значению или превышает его, расхождения между распределениями статистически **достоверны** (гипотеза H_1).

Таблица 4

Морально-регулятивные компетенции социальных педагогов (1 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	10.4	10.95	-0.55	0.3	0.027
2	11.5	10.95	0.55	0.3	0.027
3	18.8	18.25	0.55	0.3	0.016
4	17.7	18.25	-0.55	0.3	0.016
5	41.6	42.15	-0.55	0.3	0.007
6	42.7	42.15	0.55	0.3	0.007
7	29.2	28.65	0.55	0.3	0.01
8	28.1	28.65	-0.55	0.3	0.01
Суммы	200	200	-	-	**0.12**

Результат: $\chi^2_{Эмп} = 0.12$

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически **не достоверны** (гипотеза H_0).

Таблица 5

Морально-регулятивные компетенции социальных педагогов (2 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	20.8	16.65	4.15	17.22	1.034
2	12.5	16.65	-4.15	17.22	1.034
3	37.5	28.65	8.85	78.32	2.734
4	19.8	28.65	-8.85	78.32	2.734
5	28.2	34.4	-6.2	38.44	1.117
6	40.6	34.4	6.2	38.44	1.117
7	13.5	20.3	-6.8	46.24	2.278
8	27.1	20.3	6.8	46.24	2.278
Суммы	200	200	-	-	**14.326**

Результат: $\chi^2_{Эмп} = 14.326$

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ равно критическому значению или превышает его, расхождения между распределениями статистически **достоверны** (гипотеза H_1).

Таблица 6

Морально-рефлексивные компетенции социальных педагогов (1 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	10.4	11.95	-1.55	2.4	0.201
2	13.5	11.95	1.55	2.4	0.201
3	19.8	20.85	-1.05	1.1	0.053
4	21.9	20.85	1.05	1.1	0.053

5	31.2	29.15	2.05	4.2	0.144
6	27.1	29.15	-2.05	4.2	0.144
7	38.6	38.05	0.55	0.3	0.008
8	37.5	38.05	-0.55	0.3	0.008
Суммы	200	200	-	-	**0.812**

Результат: $\chi^2_{Эмп} = 0.812$

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически **не достоверны** (гипотеза H_0).

Таблица 7

Морально-рефлексивные компетенции социальных педагогов (2 срез)

№	**Эмпирическая частота**	**Теоретическая частота**	**$(f_Э - f_Т)$**	**$(f_Э - f_Т)^2$**	**$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$**
1	22.9	17.7	5.2	27.04	1.528
2	12.5	17.7	-5.2	27.04	1.528
3	35.4	28.1	7.3	53.29	1.896
4	20.8	28.1	-7.3	53.29	1.896
5	19.8	24.5	-4.7	22.09	0.902
6	29.2	24.5	4.7	22.09	0.902
7	21.9	29.7	-7.8	60.84	2.048
8	37.5	29.7	7.8	60.84	2.048
Суммы	200	200	-	-	**12.748**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 12.748

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ равно критическому значению или превышает его, расхождения между распределениями статистически **достоверны** (гипотеза H_1).

Таблица 8

Уровни сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов (1 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	26.1	26.58	-0.48	0.23	0.009
2	27	26.52	0.48	0.23	0.009
3	34.3	34.33	-0.03	0	0
4	34.3	34.27	0.02	0	0
5	39.6	39.09	0.51	0.26	0.007
6	38.5	39.01	-0.51	0.26	0.007
Суммы	199.8	199.8	-	-	**0.032**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 0.032

Критические значения χ^2 при v=2

v	p	
	0.05	0.01
2	**5.991**	**9.21**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ меньше критического значения, расхождения между распределениями статистически **не достоверны** (гипотеза H_0).

Таблица 9

Уровни сформированности профессионально-этической компетентности социальных педагогов (2 срез)

№	Эмпирическая частота	Теоретическая частота	$(f_Э - f_Т)$	$(f_Э - f_Т)^2$	$(f_Э - f_Т)^2/f_Т$
1	10.4	6.25	4.15	17.22	2.755
2	2.1	6.25	-4.15	17.22	2.755
3	41.6	34.35	7.25	52.56	1.53
4	27.1	34.35	-7.25	52.56	1.53
5	25	31.75	-6.75	45.56	1.435
6	38.5	31.75	6.75	45.56	1.435
7	23	27.65	-4.65	21.62	0.782
8	32.3	27.65	4.65	21.62	0.782
Суммы	200	200	-	-	**13.004**

Результат: $\chi^2_{Эмп}$ = 13.004

Критические значения χ^2 при v=3

v	p	
	0.05	0.01
3	**7.815**	**11.345**

Различия между двумя распределениями могут считаться достоверными, если $\chi^2_{Эмп}$ достигает или превышает $\chi^2_{0.05}$, и тем более достоверным, если $\chi^2_{Эмп}$достигает или превышает $\chi^2_{0.01}$.

Ответ: $\chi^2_{Эмп}$ равно критическому значению или превышает его, расхождения между распределениями статистически **достоверны** (гипотеза H_1).