

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата педагогических наук, доцента кафедры туризма и гостиничного дела Института гостиничного бизнеса и туризма Российского университета дружбы народов Колотовой Елизаветы Владимировны о диссертационном исследовании Арсения Романа Михайловича на тему «Профессионально ориентированные задачи в подготовке студентов к туристской деятельности», представленном на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – «Теория и методика профессионального образования»

Актуальность избранной темы.

Диссертационное исследование Р.М. Арсения посвящено актуальному в теоретическом и практическом аспектах вопросу применения профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности. В современных условиях динамичного развития индустрии туризма и гостеприимства в России и мире по-прежнему отмечается нехватка профессиональных кадров, способных обеспечить необходимый уровень качества туристского обслуживания. При этом, глобальные изменения в обществе, обусловленные процессами цифровизации и автоматизации привели к необходимости пересмотра ряда технологических процессов туристских компаний, изменения принципов и способов обслуживания потребителей. Как следствие, требования к специалистам, осуществляющим профессиональную деятельность в туризме, повышаются. Важно не только знать текущую ситуацию на рынке, необходимо знать и уметь управлять бизнес-процессами, прогнозировать результаты деятельности, использовать современные технологии в формировании, продвижении и реализации туристского продукта, владеть несколькими иностранными языками. Задача туристского вуза - формировать у обучающихся профессиональные компетенции, позволяющие им практически подготовиться к выполнению профессиональной деятельности. Одним из практикоориентированных способов в такой работе является применение профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к

туристской деятельности. Актуальность исследования Р.М. Арсения определяется его направленностью на разрешение существующего противоречия между тем, что с одной стороны, в туризме востребованы специалисты, обладающие профессиональными знаниями, практическими навыками и владеющие всей совокупностью общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им осуществлять туристскую деятельность, которые формируются у студентов в ходе учебной, производственной практик, стажировок, а также в процессе решения профессионально ориентированных задач. С другой стороны, внедрение профессионально ориентированных задач в профессиональную подготовку студентов туристского вуза затруднено по причине не разработанности в теории и методике профессионального образования содержания, форм и методов реализации профессионально ориентированных задач (с. 5-6).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Анализ работы показал, что диссертационное исследование является самостоятельной авторской работой, характеризуется актуальностью, новизной, теоретической значимостью и практической направленностью. В качестве методологической основы и обоснования теоретических позиций автором выбраны современные подходы к изучению педагогического процесса: личностно-ориентированный, компетентностный, деятельностный, контекстный, что вполне оправдано спецификой проводимого исследования в рамках теории и методики профессионального образования.

Положения, выносимые на защиту, аргументированы и обоснованы в основной части научно-квалификационной работы, по логике и содержанию соответствуют поставленным задачам. Автор диссертационного исследования провел серьезный анализ источников, в результате чего, верно выделил противоречия, присущие в современной системе подготовки кадров для сферы туризма. Необходимо отметить полноту и системность рассмотрения

предмета исследования, корректное применение комплекса методов, адекватных его предмету и задачам; подтверждение гипотезы исследования. Выводы, сформулированные в тексте, обосновываются концептуально и фактически.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Достоверность результатов исследования Р.М. Арсения обусловлена объемом проанализированных соискателем 134 источников, а также сочетанием количественного и качественного анализа экспериментальных данных и подбором адекватных логике исследования методов математической статистики в ходе констатирующего и контрольного этапов эксперимента.

Научная новизна заключается в том, что:

- выявлена функционально-операционная характеристика профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, раскрывающая зависимость между целью применения профессионально ориентированной задачи на учебном занятии, содержанием профессионально ориентированных задач, функциями и конкретными операциями, реализующими эти функции в деятельности преподавателя.

- разработана классификация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, детерминированная спецификой изучаемой дисциплины, основывающаяся на принципе соответствия профессионально ориентированных задач производственным функциям специалиста сферы туризма, и представляющая собой совокупность трех основных типов: управленческие, производственные и сервисные профессионально ориентированные задачи.

- разработана модель реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, включающая в соответствии с учением о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности, о системе принципов и способов организации и

построения теоретической и практической деятельности, а также - с учением об организации деятельности, пять структурных компонентов: прогностический, методический, технологический, результативный, рефлексивно-оценочный;

- разработаны требования к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности: педагогические, методические, технологические, профессиональные и этические.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов.

Не вызывает сомнений то, что исследование Р.М. Арсения вносит определенный вклад в теорию и методику профессионального образования, которая дополнена:

- моделью реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, основной целью которой является формирование компетенций, необходимых для осуществления туристской деятельности;

- педагогическими условиями реализации модели, способствующими развитию аналитических способностей студентов, их мотивации к профессиональному обучению и будущей профессиональной деятельности;

- совокупностью требований к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности, позволяющему внедрить профессионально ориентированные задачи в учебный процесс.

Практическая значимость диссертационного исследования Арсения Р.М. заключается в том, что на основе функционально-операционного подхода были разработаны и внедрены в учебный процесс профессионально ориентированные задачи, имеющие целью формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им осуществлять туристскую деятельность, выстроив содержание профессионально ориентированных задач в

соответствии с их типологией, основывающейся на принципе их соответствия профессиональным функциям специалиста сферы туризма, и педагогическими условиями их реализации, а также разработать сборник «Профессионально ориентированные задачи в туристском вузе», предназначенный для подготовки студентов к туристской деятельности.

Результаты исследования успешно внедрены диссертантом в образовательный процесс Образовательного частного учреждения высшего образования «Российская международная академия туризма», г. Химки Московской области.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты диссертационного исследования Р.М. Арсения могут широко использоваться в процессе профессиональной подготовки студентов к туристской деятельности, профессиональной переподготовки или повышения квалификации специалистов сферы туризма; при написании учебно-методических пособий, монографий, методических разработок и рекомендаций.

Материалы диссертации представляют интерес для аспирантов, магистрантов, педагогов-исследователей в качестве аналитического материала для дальнейшего исследования проблем подготовки студентов к туристской деятельности.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности.

Р.М. Арсений проводил исследование, опираясь на солидную методологическую и научно-теоретическую основу. Во введении диссертации аргументирована актуальность темы, поставлена конкретная исследовательская проблема, на основе которой сформулирована цель, определены объект и предмет исследования. Представленный исследователем научный аппарат диссертации не противоречив и достаточен.

В первой главе диссертации «Профессионально ориентированные задачи как профессионально-педагогический феномен» рассмотрены

различные подходы к использованию понятия «профессионально ориентированная задача», по результатам подробного анализа автором сформулировано определение понятию «профессионально ориентированная задача» (с. 31). Отмечаем, что предложенное Р.М. Арсением понятие научно обосновано, не противоречиво и отражает структурные компоненты рассматриваемого явления.

Особого внимания заслуживает функционально-операционная характеристика профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности (с. 31-73), которая представляет собой логическое разворачивание цели, содержания, функций и соответствующих им операций в виде проблемной ситуации, моделирующей профессиональную деятельность специалиста и содержащую необходимые и достаточные данные для ее разрешения в ходе учебного занятия.

В работе определена связь между профессиональными задачами, выполняемыми специалистами сферы туризма и профессионально ориентированными задачами, используемыми в учебном процессе при подготовке студентов к туристской деятельности, в результате чего разработана классификация профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности. В основе классификации находится признак соответствия профессиональным функциям специалиста сферы туризма (с. 74), позволяющий разделить их на управленческие, производственные и сервисные, комплексное представление которых в учебном процессе способствует формированию у студентов необходимых для осуществления туристской деятельности компетенций (с. 100-103).

Во второй главе «Опытно-экспериментальное изучение использования профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности» соискателем приведен анализ результатов констатирующего эксперимента (с. 107-134); представлены результаты опытно-экспериментальной работы по внедрению модели реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к

туристской деятельности (с. 146-154); дана сравнительная характеристика результатов опытно-экспериментальной работы (с. 156-172), позволившая установить положительную динамику в изучении когнитивного, деятельностного и мотивационного критериев; разработаны требования к методическому сопровождению реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности (с. 154-156).

В заключении представлены выводы по результатам исследования, которые позволяют считать научную проблему, сформулированную Р.М. Арсением, решенной.

Достоинства в содержании и оформлении диссертации, мнение о научной работе соискателя в целом.

Диссертация последовательная, логична, отвечает научному аппарату исследования и состоит из введения, двух глав, выводов к ним, заключения, списка литературы и приложений. Объем основной части диссертации – 194 страницы. Приложения в работе Р.М. Арсения демонстрируют и конкретизируют содержание диссертации, подтверждают выводы и заключения, сделанные автором.

Результаты исследования, проведенного Р.М. Арсением, нашли отражение в четырнадцати публикациях, в числе которых пять научных статей в ведущих изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертационных исследований. Автор диссертации принял участие в коллективной монографии, где разместил материал по теме исследования. Опубликованные материалы содержат ответы на задачи исследования, результаты излагались на научных конференциях различного уровня.

В автореферате диссертации отражены основные результаты исследования, которые достаточны для целостного представления о диссертационной работе.

Диссертация Арсения Романа Михайловича на тему «Профессионально ориентированные задачи в подготовке студентов к туристской деятельности»

является самостоятельным, логически завершенным научным исследованием, содержащим решение актуальной научно-прикладной проблемы; соответствует заявленной научной специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования и в целом заслуживает положительной оценки.

Недостатки в содержании и оформлении диссертации.

Положительно оценивая результаты исследования и отмечая сильные стороны диссертационной работы Р.М. Арсения, следует выделить ее недостатки и сделать ряд замечаний.

1. В параграфе 1.1 недостаточно проанализирован зарубежный опыт применения профессионально ориентированных задач в профессиональной педагогике. С учетом высокой динамики распространения социальных и экономических запросов на профессионально подготовленных специалистов сферы туризма очень важно иметь современную и детализированную аналитическую основу, учитывающую не только российский, но и зарубежный опыт, для построения адекватных моделей реализации профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к профессиональной деятельности, в том числе в сфере туризма.

2. При описании функционально-операционной характеристики профессионально ориентированных задач в подготовке студентов к туристской деятельности (с. 38-73) автор излишне детализирует описание проводимых учебных занятий в различных формах. На наш взгляд, возникает перегруженность текста диссертации материалами дополнительно-прикладного характера, которые были бы более уместными для соответствующего учебно-методического пособия.

Высказанные замечания не снижают общей положительной оценки представленной диссертации Р.М. Арсения, характеризующейся завершенностью, самостоятельностью мышления, имеющей концептуальную направленность, содержащую новые теоретические и практические выводы и положения, обладающую научной и практической значимостью.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Таким образом, диссертация Арсения Романа Михайловича на тему «Профессионально ориентированные задачи в подготовке студентов к туристской деятельности» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение поставленных исследователем задач, имеющих существенное значение для развития теории и методики профессионального образования, что соответствует требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент,

Колотова Елизавета Владимировна,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Института гостиничного бизнеса и туризма

Российского университета дружбы народов (ИГБиТ РУДН)

Почтовый адрес: 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 10, корп. 2.

Телефон: +7 903 681 96 01

E-mail: info@kolotova.ru, kolotova-ev@rudn.ru

Е.В. Колотова

(ФИО)

(Подпись)

21.11.2019

(Дата)

Подпись Колотовой Е.В. Верна.
Ведущий специалист ИГБиТ РУДН
Александр Р.А. Железняк