

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института региональных
экономических исследований

д.э.н., профессор, вице-президент РАЕН
Бурак П.И.

«14» _____ 2018 г.

ОТЗЫВ

на диссертацию Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

В современных условиях сфера жилищно-коммунальных услуг характеризуется многочисленностью ее участников, сохранением регулирующей и контролирующей роли за органами власти в рамках проводимой социально-экономической политики. Основное внимание при этом сосредоточено на модернизации всех процессов в этой сфере, направленной на обеспечение оказания качественных услуг населению, что невозможно без научно обоснованного методического подхода к формированию соответствующей методики взаимодействия между всеми участниками и механизмов ее реализации, отвечающих современным требованиям.

Для преодоления влияния негативных факторов, связанных с инвестиционной непривлекательностью сферы, износом жилищно-коммунальной инфраструктуры, низким уровнем мотивации участников сферы к взаимодействию необходимо развивать научно обоснованные подходы, позволяющие использовать современный инструментарий анализа,

оценки состояния и развития сферы жилищно-коммунальных услуг, а также методики формирования соответствующих им векторов развития.

Актуальность диссертационной работы Ганченко Д.Н. не вызывает сомнения, поскольку в ней исследуется вопрос трансформации управления в сфере жилищно-коммунальных услуг, являющийся одним из ключевых в решении проблем, связанных с обеспечением гарантированного предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг. В этой связи тема диссертации, посвященная поиску и формированию научно-методического подхода к разработке механизма сетевого взаимодействия как превентивного подхода в управлении, направленного на развитие сферы, является важной и своевременной как в теоретическом, так и в практическом отношении.

Рассматриваемая диссертация имеет внутреннее единство, состоит из трех глав, введения и заключения, списка литературы из 219 наименований, 14 приложений.

Раздел «Введение» в целом обладает необходимой внутренней логикой и последовательностью при выстраивании его частей. Во введении выявляется актуальность тема исследования, формулируются основные проблемы, цели и задачи исследования. Цели и задачи четко сформулированы и определяют структуру работы.

В первой главе «Теоретические основы управления в сфере жилищно-коммунальных услуг» диссертантом проанализированы известные теоретические и методологические подходы ряда авторов и нормативно-правовых актов по отдельным аспектам управления в сфере жилищно-коммунальных услуг, таким как: сущность и специфика данных услуг для населению; представлен генезис управления в сфере жилищно-коммунальных услуг с момента образования сферы в 1649 г. по настоящее время на основе нескольких критериев (распределение функций управления между субъектами, формирование организационных структур и смена объекта управления органами власти); современные подходы к управлению в

сфере жилищно-коммунальных услуг с характеристикой управления в разрезе основных процессов оказания услуг по ключевым параметрам (субъект, объект, цель, принципы, критерии управления, показатели деятельности); систематизированы основные параметры современного управления в сфере ЖКУ в разрезе уровней власти. Это позволило диссертанту определить закономерности развития сферы и ее трансформации.

Во второй главе «Научно-методологический инструментарий управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода» для подтверждения теоретических положений автором проводится рассмотрение методологических аспектов управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода. В основе авторской логики лежит концепция сетевого подхода к управлению, представленная в отечественной и зарубежной литературе. Исходя из сущности и масштабов распространенности сетевых структур в экономике и в сфере жилищно-коммунальных услуг, автор определяет их перспективы и недостатки в целях дальнейшего применения для развития сферы. На основе общенаучных принципов, концепции сетевого подхода и выявленных особенностей сетевых структур в сфере жилищно-коммунальных услуг в диссертации сформирован методический подход к разработке системы элементов сетевого взаимодействия в данной сфере, с подробной характеристикой каждого из его этапов. Методический подход делает диссертацию последовательным и логическим исследованием в рамках поставленных задач. На его основе разрабатывается комплексная методика формирования сетевого взаимодействия в исследуемой сфере, состоящая из девяти этапов и включающая такие ключевые элементы как: сбор данных и анализ проблем, целеполагание, авторская методика анализа сетевого взаимодействия, проектирование сетевого взаимодействия в сфере, организационные и экономические механизмы реализации сетевого взаимодействия, мониторинг и др. Представленные элементы сетевого взаимодействия и обоснования их

связей позволили автору разработать комплексную методику формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, с использованием узкоспециализированных методов анализа, способствующие определению оптимальных направлений развития сферы для определенной территории в рамках сетевого подхода.

В третьей главе «Формирование организационно-экономических условий совершенствования управления сетевым взаимодействием в сфере жилищно-коммунальных услуг» осуществлена апробация разработанного научно-методологического инструментария управления в исследуемой сфере на примере городов Кемеровской области. При этом осуществлено непосредственное математическое обоснование (на основе официальных статистических данных за 11 лет) и организационное проектирование сетевой структуры в сфере жилищно-коммунальных услуг, построена эконометрическая модель оценки потенциала сетевого взаимодействия городских округов области, позволяющая составить прогноз потребности в инвестициях на развитие сферы определенных территорий. Часть данных по обоснованию сетевых структур, в соответствии с разработанной методикой, получены диссертантом в результате полевых исследований (анкетирование потребителей жилищно-коммунальных услуг на территории Кемеровской области, интервью отдельных специалистов органов местного самоуправления по вопросам функционирования сферы). Уделено внимание реализации актуальных экономических предпосылок развития сетевого взаимодействия и профессионально-компетентностным детерминантам совершенствования управления в сфере с построением подробных мер (по нескольким направлениям) для органов местного самоуправления и сетевых структур, направленных на развитие сферы. Диссертантом даны рекомендации по использованию предлагаемой им методики на практике.

Сформулированные в «Заключении» выводы соответствуют поставленным задачам исследования и позволяют значительно дополнить теоретическую базу для выработки оптимального подхода к управлению в

сфере жилищно-коммунальных услуг, направленного на общее развитие данной сферы и повышение качества услуг.

Элементы научной новизны исследования в диссертации Ганченко Д.Н. состоят в следующем.

1. На основе многокритериального ретроспективного анализа опыта функционирования и развития сферы жилищно-коммунальных услуг сформулированы методологические концепты управления с позиции сетевого взаимодействия различных ее участников с учетом особенностей сетевых структур в экономике в целом и в данной сфере.

2. Создан алгоритм разработки сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, способствующий на принципах партнерства между различающимися по уровню развития сферы территорий, но расположенных локально, созданию условий для повышения инвестиционной привлекательности сферы.

3. Предложена методика оценки потенциала сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг на определенной территории, позволяющий на основе эконометрического и секторального анализа по ряду параметров состояния и развития сферы определить объем потребности в инвестиционных ресурсах и их источниках.

4. Разработан организационно-экономический механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, в состав которого включены классификации непосредственных методов сетевого взаимодействия, рекомендованных к реализации, как со стороны органов власти, так и со стороны сетевой структуры. В основу функционирования механизма включен принцип профессионализма сотрудников сферы, реализуемый в рамках сетевого взаимодействия на принципах системности, обязательности и непрерывного мониторинга.

Диссертация выполнена на высоком теоретическом уровне с использованием современных научных методов исследования. Практическая значимость результатов исследования состоит в обосновании рассмотрения

сферы жилищно-коммунальных услуг как объекта управления, что соответствует современному этапу развития экономики. Кроме того, разработка инструментария исследования, применение специфических методов, оценка потенциальных направлений развития сферы жилищно-коммунальных услуг в разных типах городов и построение подробного алгоритма формирования сетевого взаимодействия придает работе прикладной характер.

В процессе исследования были получены результаты, характеризующиеся как научно-прикладные:

- создан алгоритм формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, который служит основой для разработки единой системы управления данными услугами на уровне нескольких муниципальных образований и региона;

- разработаны схемы организационной и экономической составляющих механизма формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, позволяющие определить характер и направление взаимодействия с различными субъектами сферы;

- разработаны матрицы типологии конкретных территории исследуемого региона по уровню развития сферы жилищно-коммунальных услуг в них, позволяющие определить оптимальные направления ее развития;

- определен механизм организации сетевой структуры в форме партнерства в сфере жилищно-коммунальных услуг;

- разработана укрупненная организационная структура формируемой сетевой структуры для конкретной территории и др.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается научной методологией современного исследования, глубоким изучением работ отечественных и зарубежных ученых, нормативно-правовой базы, определяющих критерии и методы управления в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Обоснованность научных выводов predetermined методологией исследования, корректностью использования аналитических методов, достоверностью используемых статистических данных и полученных результатов. Теоретические положения, сформулированные автором, получили в работе практическое подтверждение, что позволяет сделать вывод об обоснованности представленных рекомендаций.

Достоверность диссертационного исследования подтверждается проверкой разработанной методики формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг на ретроспективных данных; комплексным характером расчетов; повторяемостью и воспроизводимостью результатов исследования; применением комплекса методов, учитывающих специфику и новизну исследования.

Результаты проведенных и изложенных в диссертации исследований нашли отражение в публикациях открытой печати. Основные положения диссертации изложены в 5 публикациях (общим объемом 3,17 п.л., в т. ч. 2,72 а.л.) в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ, а также в других 18 работах (общим объемом 8,27 п.л., в т. ч. авт. – 7,08 п.л.).

Достоинством предлагаемого в диссертационной работе совершенствования системы управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода является то, что в качестве его основы определяются цели и задачи развития не отдельных организаций сферы, а интересы муниципальных образований и региона. В этой связи представляет собой интерес использование органами местного самоуправления организационной и экономической схем взаимодействия, а также широкого перечня мер со стороны сетевой структуры и органов власти, направленных на развитие сферы.

Вместе с тем можно выделить некоторые положения, без учета которых рассмотрение указанных проблем является недостаточно полным:

1. В отношении разработанного автором алгоритма формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг следовало

бы обратить внимание на необходимость учета специфических особенностей муниципальных образований (городской округ, муниципальный район).

2. При последовательной характеристике отдельных элементов методики формирования сетевого взаимодействия автор определяет цели и формы участия различных субъектов сферы жилищно-коммунальных услуг (табл. 2.6). Следует обратить внимание на целесообразность разграничения целей и механизмов участия в сетевом взаимодействии для федеральных, региональных и местных органов власти.

3. Автором разработан, в рамках алгоритма формирования сетевого взаимодействия, многоаспектный подход к оценке сетевого взаимодействия в исследуемой сфере (п. 2.3). Для проведения более глубокой оценки степени развития сферы жилищно-коммунальных услуг следовало бы расширить критерии сравнения.

4. Автором выполнена апробация разработанного методического подхода к формированию сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг и сделан прогноз потребности в инвестиционных ресурсах для конкретного региона на различных временных промежутках. На наш взгляд, желательно уточнить причины выбора данных временных отрезков (п.3.1).

Указанные замечания, не снижают высокой теоретической, практической ценности исследования и не затрагивают основных положений диссертации Д.Н. Ганченко, которая представляет собой самостоятельную и оригинальную работу, отличающуюся новизной и раскрывающую важную научную проблему.

Диссертационное исследование Ганченко Д.Н. является научно-квалификационной работой, в которой содержатся научные результаты, полученные автором, имеющие существенное значение для развития теории и практики экономической деятельности, совершенствования методического аппарата управления в сфере жилищно-коммунальных услуг. Автореферат диссертации достаточно полно отражает ее основное содержание и

полученные автором научные результаты.


Диссертационная работа соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п. 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.

Представленное Д.Н. Ганченко диссертационное исследование соответствует критериям п. 9 «Положение о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании отдела экономики ЖКХ и жилищной политики «11» мая 2018 г., протокол № 5 (присутствовали 11 чел., голосовали: единогласно).

Начальник отдела экономики ЖКХ и жилищной политики АО «Институт региональных экономических исследований»,
кандидат экономических наук

Алексей Игоревич Кабалинский

Медведев *А.И. Медведев* *А.И. Медведев* *А.И. Медведев*


119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16

АО «Институт региональных экономических исследований»,

Тел. 8-499-241-04-18, e-mail: irei@irei.ru