

В диссертационный совет  
Д 900.006.11 при ФГАОУ ВО  
«Крымский федеральный  
университет имени  
В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ганченко Дианы Николаевны  
«Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на  
основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством: экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

В современных условиях необходимость разработки научно-методического подхода к формированию механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг обусловлена многочисленными факторами, среди которых наиболее значимыми являются разобщённость и несогласованность деятельности большей части участников сферы, недостаток инвестиционных ресурсов, а также отсутствие действенных стимулов к повышению эффективности в сфере жилищно-коммунальных услуг. Несмотря на достаточную изученность вопросов функционирования жилищно-коммунального хозяйства как такового, исследованию вопросов сферы жилищно-коммунальных услуг и рассмотрению особенностей управления в ней до сих пор достаточного внимания не уделялось. В связи с этим актуальность темы исследования не вызывает сомнений.

В работе автор определяет закономерности трансформации сферы жилищно-коммунальных услуг на основе ретроспективного анализа ее развития и основные параметры управления в сфере в разрезе уровней управления, что позволяет ему обосновать необходимость использования сетевого подхода в управлении сферой жилищно-коммунальных услуг и затем определить его сущностное содержание и научно-методическое наполнение.

В данном контексте представляет интерес предложенная автором методика формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, позволяющая на основе специализированных методов выявить возможности формирования и развития сетевых структур управления.

Крайне интересным, по нашему мнению, элементом новизны диссертационного исследования является разработка алгоритма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг (рис. 3), включающий в себя процедуру целеполагания, совокупность методов оценки потенциала сетевого взаимодействия, выбор модели и формирования элементов организационно-экономического механизма взаимодействия, а также мониторинг ситуации и процессов в ходе сетевого взаимодействия.

Результаты исследования могут быть применены в как структурных подразделениях органов власти соответствующей направленности, так в организациях сферы.

В качестве замечания следует отметить, что в автореферате следовало бы уточнить, кто может выступить инициатором формирования подобного рода организаций и каковы основные этапы процедуры инициации. Кроме этого, желательно более подробно раскрыть по каким показателям рекомендуется проводить мониторинг сетевого взаимодействия.

Несмотря на указанные замечания, считаем, что диссертационное исследование Ганченко Дианы Николаевны является законченным, самостоятельным научным исследованием, имеющим практическую значимость. Работа отвечает требованиям п. 9 «Положение о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842., а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Заведующая кафедрой государственного и  
муниципального управления  
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»  
д.э.н. (научная специальность – 08.00.05: Экономика и управление народным  
хозяйством)

профессор

Калюгина Светлана Николаевна

ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮЩАЯ  
начальник отдела  
по работе с сотрудниками



Контактные данные

Почтовый адрес: 355009, РФ, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1, Корпус 21, к.207

Телефон: 8 (8652) 95-68-00 добавочный 4831

E-mail: kaf.gmu@mail.ru