

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук Критиной Елены Дмитриевны, на диссертационную работу Ганченко Дианы Николаевны на тему: «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационная работа посвящена исследованию актуальных вопросов, связанных с обеспечением населения муниципального образования качественными жилищно-коммунальными услугами (ЖКУ), организация гарантированного предоставления которых является не только основной задачей поставщиков, но и органов местного самоуправления потому что составляет основу жизнедеятельности городского или сельского поселения. В результате проведения реформы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), возросли требования к качественному и эффективному функционированию системы жизнеобеспечения, что предопределило необходимость внедрения конкурентных отношений и привлечения инвестиций. Это связано с тем, что с одной стороны, степень развития рынка ЖКУ и качество их предоставления напрямую влияет на уровень и качество жизни населения, а с другой стороны, с учетом уровня развития данной сферы формируется расходная часть местного бюджета.

Вопросы управления ЖКХ являются не только актуальными, но и сложными для исследования, поскольку связаны с проблемой выбора местной властью методов управления муниципальными унитарными

предприятиями, а также с совокупностью организационных проблем, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления (таких как разграничение полномочий между уровнями власти и отношений между поставщиками и потребителями в сфере оказания ЖКУ). Однако ответственность за бесперебойное и качественное предоставления коммунальных услуг потребителям, среди которых особую группу составляют население и бюджетные учреждения (организации), несут органы местного самоуправления, которые вынуждены решать несвойственные этому уровню власти проблемы.

Следует отметить, что попытки системно рассмотреть данную проблематику предпринимались многими исследователями и руководителями муниципальных образований. В настоящее время уже разработаны методологические основы управления социально-экономическим развитием муниципалитетов, обозначены приоритеты и направления их совершенствования. Однако в сфере жилищно-коммунальных услуг можно выделить ряд моментов, обладающих неопределённостью, фрагментарностью и бессистемностью. Это затрудняет реализацию большей части экономических инструментов по стимулированию развития данной сферы, разрабатываемых и внедряемых органами власти с целью интенсификации ее развития.

В диссертационной работе Ганченко Д.Н. предложен научно-методический подход систематизации различных отечественных и зарубежных исследований по вопросам управления в сфере жилищно-коммунальных услуг и его развития в направлении формирования и реализации сетевого взаимодействия, что дает возможность, объединяя и стимулируя участников этого процесса, двигаться в направлении создания реальных экономических и административных условий с целью повышения качества ЖКУ. Безусловную актуальность темы исследования подтверждает, также сложности при взаимодействии и многообразии действующих

субъектов в этой сфере, их непосредственная заинтересованность в управлении и известные противоречия в интересах.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Фундаментальным элементом диссертационного исследования выступает обоснование и формирование методологических концептов управления в сфере жилищно-коммунальных услуг в современных условиях на принципах сетевого взаимодействия. Теоретическую и методологическую основу исследования составляют теоретические положения и концепции, представленные в классических и современных работах по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства, сетевого взаимодействия, теории систем и управления.

В первой главе диссертант дал подробную характеристику сферы жилищно-коммунальных услуг как объекта управления (с. 18-21), провел достаточно глубокий анализ исходных теоретических положений по развитию ее управления (с. 22-32), а также показал, что современный этап необходимости повышения эффективности в управлении ЖКУ, предъявляет новые требования к ее организации (с. 32-45). Из чего логически следует, что особая роль в стимулировании развития этих процессов должна принадлежать объединению ее участников на условиях сетевого взаимодействия.

В формируемом автором научно-методологическом инструментарии управления ЖКУ логично сформулированы принципы авторского методического подхода и сетевого взаимодействия, предложены методологические концепты развития данной сферы путем совершенствования управления на основе сетевого подхода (с. 61-83), разработан алгоритм формирования механизма сетевого взаимодействия (с. 84-112). Предложенный методический подход и алгоритм формирования сетевого взаимодействия могут служить в качестве типовой методики при

создании и оценке сетевых структур, осуществляющих свою деятельность в сфере ЖКУ.

Во второй главе диссертационного исследования, в контексте совершенствования управления ЖКУ посредством сетевого взаимодействия, представлена поэтапная апробация предложенных авторских разработок на примере Кемеровской области. Затем автор дает характеристику территорий региона и возможности их участия в сетевой структуре, направления развития сферы ЖКУ в каждой из них и особенности участия в сетевом взаимодействии (с. 126-135). Представлен механизм инициации формирования сетевого взаимодействия (рис. 3.11), проект формирования партнерства с выделением основного функционала по его подразделениям (рис. 3.12). Математически обоснованы объемы, сроки и источники привлечения средств для развития сферы жилищно-коммунальных услуг (с. 136-139) с детализацией непосредственных мер со стороны органов местного самоуправления и формируемого партнёрства (табл. 3.12, 3.15).

Положительно отличает работу представленный аппарат оценки сетевого взаимодействия на различных его этапах по многочисленным параметрам как со стороны органов власти, так и со стороны проектируемой сетевой структуры, реализацию которого автор рекомендует проводить по предложенному алгоритму мониторинга (с. 109).

Структура работы и реализованная логика исследования во многом обеспечили успешное достижение поставленной в диссертации цели, которая состояла в формировании научно-методического подхода к разработке механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Обобщая сказанное можно отметить, что теоретические положения диссертационного исследования, неразрывно связанные с методическими разработками, позволили обеспечить их практическую реализацию, что свидетельствует об обоснованности сделанных выводов и предложений.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Анализ содержательной и исследовательской сторон рассматриваемой диссертации, а также сформулированные выводы позволяют сделать заключение о том, что представленная работа характеризуется полнотой и достаточной степенью охвата исследуемых параметров управления в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Работу отличает структурированность и последовательность исследования во всех пунктах и главах. Рекомендации научно обоснованы существующими авторитетными концепциями, относимыми к исследуемому вопросу. Апробация полученных разработок построена на открытых проверяемых статистических данных с временным горизонтом с 2005 г. по 2016 г. (социологические исследования – с 2005 г. по 2017 г.).

Результаты диссертации опубликованы в 23 научных работах общим объёмом 11,44 п.л. (авт. – 9,8 п.л.), из них 5 публикаций (3,17 п.л., в т. ч. 2,72 а.л.) в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК, в которых отражены основные научные результаты, и 18 публикаций (8,27 п.л., в т. ч. авт. – 7,08 п.л.) в других изданиях. В ходе выполнения исследования Диана Николаевна корректно ссылается на научные работы других авторов.

Научная новизна работы заключается в разработке авторского научно-методического подхода к разработке механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, направленного на ее развитие, который выражен в следующих элементах научной новизны:

1. На основе ретроспективного анализа выявлены основные закономерности трансформации, обозначены факторы, влияющие на формирование сетевого взаимодействия, позволившие обосновать применение сетевого подхода с целью создания условий для повышения уровня и качества жизни населения муниципального образования.

2. Сформулированы классификация признаков сетевых структур в сфере жилищно-коммунальных услуг, позволяющие определить возможность

формирования сетевой структуры и эффективность сетевого взаимодействия в данной сфере.

3. Разработаны методологические концепты управления в сфере жилищно-коммунальных услуг, позволяющие на системной основе проводить оценку эффективности сетевых отношений как в целом, так и для отдельных участников этой сферы.

4. Разработана методика формирования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг определённой территории, позволяющая с высокой степенью точности определить наиболее оптимальные источники инвестиций и сроки их привлечения.

5. Разработана последовательная многокритериальная методика оценки потенциала сетевого взаимодействия, позволяющая на основе комбинации качественных и количественных методов определить возможность создания сетевой структуры и необходимый объем привлекаемых инвестиционных ресурсов для развития сферы жилищно-коммунальных услуг ряда территорий, на которых она создается.

6. Разработана система показателей оценки эффективности сетевого взаимодействия, логично встроенная в алгоритм формирования сетевого взаимодействия, позволяющая на принципах непрерывного мониторинга осуществлять контроль развития сферы жилищно-коммунальных услуг и координировать его направления.

7. Разработан организационно-экономический механизм сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, основанный на принципах партнёрства и позволяющий повысить профессионально-компетентностный уровень субъектов управления в данной сфере.

4. Значимость полученных автором диссертационного исследования результатов

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в системном, логически последовательном построении научно-методического подхода к формированию сетевого взаимодействия в сфере жилищно-

коммунальных услуг как превентивного метода управления, целью которого является создание условий для повышения эффективности функционирования сферы и формирования перспективных направлений развития.

Практическая значимость исследования заключается в том, что основные теоретико-методические положения и прикладные разработки могут быть использованы органами власти различных уровней при формировании и реализации направлений и проектов развития жилищно-коммунального хозяйства, действующими сетевыми структурами, высшими учебными заведениями при реализации образовательных программ по формированию и совершенствованию профессиональных компетенций в сфере жилищно-коммунальных услуг, а также исследователями, при изучении вопросов управления в данной сфере.

5 Дискуссионные положения и замечания в оценке диссертационного исследования

Присутствие в диссертационной работе ранее указанных положительных моментов не избавляет ее от ряда дискуссионных моментов и замечаний, к числу которых отнесены:

1. При изложении сущностных характеристик применения сетевого подхода в сфере жилищно-коммунальных услуг, целесообразным было бы определить место сетевых структур в экономическом развитии страны, региона, муниципалитета.

2. В диссертационном исследовании автор неоднократно обращает внимание на то, что сфера жилищно-коммунальных услуг имеет социально-экономический характер и с этой целью выделяет отдельную группу показателей оценки эффективности сетевого взаимодействия социальной направленности, что с нашей точки зрения является оправданным. Наряду с этим целесообразным было бы расширить критерии оценки потенциала сетевого взаимодействия включив в функцию оценки потенциала такой

фактор как объем социальных гарантий из бюджетов на приобретение жилищно-коммунальных услуг.

3. Автором разработана матрица типологии территорий по уровню развития сферы жилищно-коммунальных услуг (рис. 2.13). Желательно было бы для конкретизации графически изобразить возможные вектора развития для представленных типов территорий.

4. В работе разработана и представлена укрупнённая организационная структура формируемой Ассоциации межмуниципального сотрудничества в сфере жилищно-коммунальных услуг (рис. 3.12). Следует уточнить является ли представленный перечень органов управления на рисунке 3.12 достаточным или он может быть изменен.

5. Следовало бы уделить больше внимания роли и развитию общественного самоуправления в жилищной сфере как одному из действенных механизмов защиты прав собственников жилых и нежилых помещений, в том числе при некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг и разногласиях потребителей с поставщиками ЖКУ.

Перечисленные дискуссионные моменты и замечания не уменьшают теоретической и практической значимости проведенного диссертационного исследования и не снижают его общую положительную оценку. Положения представленного исследования актуальны, содержат научную новизну, а сформулированные рекомендации имеют практическую значимость.

6. Соответствие диссертации критериям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Ганченко Дианы Николаевны на тему: «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», является логически выстроенной, самостоятельной и завершённой научно-квалификационной работой, отвечающей паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг и соответствующей п. 1.6.109

Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка и п. 1.6.117 Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.

Автореферат отражает содержание диссертации, включает обоснованные выводы и рекомендации. В публикациях Ганченко Д.Н., в рецензируемых научных изданиях, представлены основные научные результаты диссертации.

Рецензируемая диссертационная работа и автореферат соответствуют критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, Ганченко Диана Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Официальный оппонент

кандидат экономических наук,
доцент кафедры управления
социальными и экономическими системами,
ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный
политехнический университет (НПИ)
имени М.И. Платова»

Критина Елена
Дмитриевна
17 мая 2018 г.

Ученый секретарь ученого совета
ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный
политехнический университет (НПИ)
имени М.И. Платова»

Холодкова Нина
Николаевна

Адрес: 346428, Ростовская обл.,
г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132
тел. 8(8635) 25-50-45
e-mail: e.kritina@rambler.ru

