

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский  
федеральный университет имени В.И.  
Вернадского»

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертационной работы Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Последние два десятилетия характер развития сферы жилищно-коммунальных услуг акцентирует внимание на остроте и сложности вопросов организации обеспечения населения качественными услугами, в свете протекающих современных социально-экономических процессов и модернизации инфраструктуры сферы. Предпринимаемые органами власти меры, направленные на активизацию развития сферы, носят в большинстве своем административный характер, не предполагающий формирование у непосредственных ее субъектов достаточных стимулов к саморазвитию и заинтересованности в оказании качественных услуг и развитию конкуренции. На этом фоне сокращение финансовых обязательств органов власти на содержание и развитие сферы выступает усугубляющим обстоятельством ведущим к эскалации известных проблем сферы: увеличению износа основных фондов, увеличению дефицита инвестиционных ресурсов и др.

Автор справедливо отмечает, что традиционные подходы и методы управления в сфере жилищно-коммунальных услуг, используемые в современных условиях, не представляют возможным достижение целевых параметров модернизационных преобразований. Такая ситуация побуждает к поиску наиболее адаптивных и действенных подходов, способных обеспечить рост активности участников сферы и интенсификацию ее развития.

Представленный в автореферате перечень задач, которые решены в исследовании с целью формирования научно-методического подхода к разработке механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, дает основание сделать заключение о том, что автор провел комплексное исследование, обосновывая применение нового, отличающегося по своей сущности и организации подхода в управлении. Установление закономерностей развития сферы и структурированное представление основных параметров управления современного периода послужили основой в обосновании использования сетевого подхода как метода управления, способного обеспечить дальнейшее развитие сферы на принципах взаимовыгодного партнёрства в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Представляющими интерес элементами новизны рецензируемой работы, являются: разработанный автором методический подход к формированию сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, включающий эконометрические методы и метод матричного анализа, что повышает степень обоснованности привлечения инвестиций в данную сферу. Оригинален разработанный автором алгоритм формирования сетевого взаимодействия, в рамках которого устанавливается актуальное условие привлечения инвестиций в сферы жилищно-коммунальных услуг – снижение коэффициента ёмкости привлечённых ресурсов, позволяющий объективно соизмерить вклад инвестиционных ресурсов в развитие сферы.

Однако следует отметить, что автором не даны достаточные пояснения в отношении ограничений практического использования сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг. Также желательным было бы представить показатели, по которым следовало бы проводить не только оценку потенциала, но и оценку эффективности сетевого взаимодействия.

Тем не менее, данные замечания не снижают хорошего впечатления от работы, а являются рекомендацией по дальнейшему совершенствованию научных разработок автора.

В целом диссертация, представленная к защите, является законченным научным исследованием, соответствует требованиям ВАК РФ, а автор диссертации, Ганченко Д.Н., заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05– Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятием, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Доктор экономических наук, доцент,  
профессор мировой и региональной  
экономики, экономической теории  
Пермского государственного  
национального исследовательского  
университета

 Оборин Матвей Сергеевич

**Сведения:**

**Ф.И.О.** Оборин Матвей Сергеевич

**Ученая степень:** доктор экономических наук

**Ученое звание:** доцент

**Место работы:** ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»

**Должность:** профессор мировой и региональной экономики, экономической теории

**Контактные данные:**

Email: matvey\_uk@rambler.ru

Телефон: (342) 239-62-65

Почтовый адрес: 614990, г. Пермь, ул. Букирева, 15



И.С. Обориня заверяю  
секретарь совета

