

В диссертационный совет  
Д 900.006.11 при ФГАОУ ВО  
«Крымский федеральный  
университет имени  
В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг**

В связи с реформированием и развитием сферы жилищно-коммунальных услуг в России частично делегированы полномочия органов власти непосредственным участникам сферы, связанных с управлением процессом оказания услуг. Деление ответственности между субъектами сферы представляет собой естественный ход развития жилищно-коммунальной реформы, предусматривающей построение многоуровневой системы управления качеством оказываемых услуг, основанной на адекватных организационно-экономических механизмах, свойственных системам, сочетающим рыночное и административное регулирование. В этих условиях появление работы, посвященной формированию научно-методического подхода к разработке механизма сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг, является весьма своевременным, а затронутая в диссертации проблематика актуальной.

Обоснованность научных положений, расчетов и выводов, сформулированных в автореферате диссертации, обеспечивается глубоким изучением трудов отечественных и зарубежных исследователей, а также практики применения методов многокритериальной оценки сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг конкретной территории.

К признакам новизны диссертации Ганченко Д.Н. можно отнести разработанную методику формирования сетевого взаимодействия на определенной территории в сфере жилищно-коммунальных услуг, представленную автором как логически завершенную, хорошо структурированную и конкретизированную на каждом этапе последовательность действий, а также организационно-экономические компоненты механизма сетевого взаимодействия.

Следует, однако, отметить, что следовало бы в автореферате для более полного раскрытия алгоритма сетевого взаимодействия представить миссию и стратегические цели сетевого развития, которые автор предлагает к реализации. Кроме этого, при проведении оценки возможности формирования сетевых структур в перечень муниципальных образований региона включить не только городские округа, но и муниципальные районы, что позволило бы в более развернутой и обоснованной форме определить количество сетевых структур в регионе.

Несмотря на указанные замечания, считаем, что диссертация, представленная к защите, является законченным научным исследованием, соответствует требованиям ВАК РФ, а автор диссертации, Ганченко Д.Н., заслуживает присуждения ей искомой научной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05– Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятием, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Рецензент

доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры экономики и экономической безопасности  
Среднерусский институт управления – филиал РАНХиГС  
при Президенте Российской Федерации  
г. Орел



Парушина Н.В.

