

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Становление и развитие рыночной экономики в Российской Федерации привело к делегированию государственными органами своих полномочий по организации функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг органам местного самоуправления и к введению института частной собственности на жилищный фонд и ряд объектов коммунальной инфраструктуры. Это привело к многочисленности субъектов, которые наделены как административными полномочиями в данной сфере, так и производственными функциями, реализуемыми непосредственно в процессе оказания услуг населению. При этом вопросы управления в сфере жилищно-коммунальных услуг как единым целым, не получили должного отражения в научных исследованиях. Решению этих вопросов уделено основное внимание в работе Ганченко Д.Н., в связи с чем, диссертация отличается актуальностью.

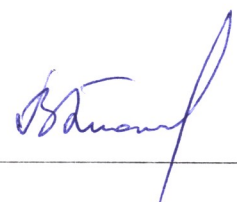
Соискатель справедливо отмечает, что, несмотря на комплексность используемых методов управления в сфере жилищно-коммунальных услуг (которые включают механизмы саморегулирования, межмуниципальной кооперации, государственно-частного партнёрства, государственного корпорирования и др.), основными проблемами развития указанной сферы остаются низкое качество услуг; неразвитость конкуренции; инвестиционная непривлекательность; существенные риски субъектов предпринимательства; недостаточный профессионализм; низкий уровень внедрения инновационных технологий; значительный износ основных фондов. Это обусловлено односторонностью взаимодействия и вертикальной его ориентацией, подчиненной административным принципам. В связи с этим автором предлагается внедрить в рассмотренной сфере сетевой подход, направленный на развитие сферы жилищно-коммунальных услуг на принципах сетевого партнёрства.

Новые результаты, описанные в автореферате в развитие этого подхода, это – методика формирования сетевого взаимодействия в данной сфере, алгоритм формирования сетевого взаимодействия, принципы его осуществления и др. Их использование в практической деятельности, с одной стороны, позволяет осуществлять типологизацию территорий по уровню развития сферы жилищно-коммунальных услуг, с другой стороны, определить потенциал сетевой структуры на определённой территории и подобрать инструменты сетевого взаимодействия для повышения эффективности сферы.

Вместе с тем, несмотря на положительную в целом оценку проделанной соискателем работы, необходимо отметить, что в автореферате недостаточно уделено внимания профессиональной составляющей сетевого взаимодействия в сфере жилищно-коммунальных услуг. Следовало, в частности, уточнить какие субъекты будут принимать непосредственное участие в формировании профессиональных компетенций у сотрудников сферы жилищно-коммунальных услуг и по каким критериям следует оценивать повышение их уровня. Отмеченные замечания не уменьшают основных достоинств диссертационного исследования, которое является актуальным, логичным по содержанию и хорошо структурированным.

Судя по автореферату, диссертация соответствует требованиям ВАК и критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней применительно к кандидатским диссертациям, а автор диссертационной работы, Ганченко Диана Николаевна, за решение важной задачи, связанной с разработкой и научным обоснованием методов внедрения сетевого подхода в управление сферой жилищно-коммунальных услуг, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры общей экономической теории и истории экономической мысли Санкт-Петербургского государственного экономического университета (191023, С.-Петербург, ул. Садовая, д. 21), доктор экономических наук, профессор Плотников Владимир Александрович



Подпись заверяю

Начальник отдела  
управления кадров Э.И. Муланов

