

В диссертационный совет
Д 900.006.11 при ФГАОУ
ВО «Крымский федеральный
университет имени
В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

В условиях ограниченных ресурсов у подавляющей части субъектов сферы жилищно-коммунальных услуг особое значение имеет возможность их интеграции для достижения поставленных целей модернизации сферы. Современные способы интеграции ресурсов (например, при организации и проведении капитального ремонта жилищного фонда) носят преимущественно административный характер, позволяя решить ограниченный перечень задач и создавая достаточно слабый механизм стимулирования субъектов к дальнейшему развитию сферы. Выход из сложившейся ситуации в рамках традиционных, сформировавшихся в советский период и уже в современной России, управленческих методов практически невозможен. В современных социально-экономических условиях возникает необходимость применения иного объединяющего и стимулирующего к развитию начала, позволяющего нестандартно оценить ситуацию и найти наиболее оптимальный подход в управлении сферой жилищно-коммунальных услуг.

Предлагаемый подход Ганченко Д.Н. на основе сетевого взаимодействия к интеграции ресурсов и отдельных видов деятельности

чрезвычайно актуальным и оправданным. Он предусматривает не только реализацию определённого объединения субъектов сферы на условиях партнёрства и взаимодействия, создавая условия для развития, но и их стимулирование как административными, так и экономическими методами соразмерно вклада каждого в развитие сферы и повышение качества услуг.

Безусловным достоинством работы является широкое использование практического материала, статистической и иной информации о предоставлении жилищно-коммунальных услуг на территории (городах Кемеровской области). Оправданным с точки зрения разработки методики формирования сетевого взаимодействия и инструментария оценки потенциальных возможностей сетевой структуры в сфере жилищно-коммунальных услуг является последовательное сочетание методов сравнительного анализа, ранжирования, матричного эконометрического регрессионного анализа и секторального анализа применительно к информационной базе исследования.

Однако, несмотря на то, что автором акцентируется внимание на прямой заинтересованности органов власти в применении сетевого подхода к управлению сферой жилищно-коммунальных услуг, обосновывается его необходимость, а также приведен ряд методов, которые рекомендуются к использованию в сетевом взаимодействии со стороны органов власти (рис.7), целесообразно уточнить какой статус в формируемом некоммерческом партнёрстве «Ассоциация межмуниципального сотрудничества в сфере ЖКУ» они будут иметь, а также какой из уровней власти в большей мере будет задействован в работе сетевой структуры.

Указанные замечания не снижают значимости полученных результатов и положительного отзыва о работе Ганченко Д.Н.

Автор работы имеет значительное количество публикаций по теме диссертационного исследования, а его основные положения прошли апробацию на научно-практических конференциях различного уровня, при выполнении научно-исследовательских работ, в учебном процессе для

специалистов администраций муниципальных образования, а также отдельные результаты используются на практике государственными и муниципальными органами власти и муниципальными учреждениями.

Представленный автореферат по диссертационной работе позволяет заключить, что работа является законченной и самостоятельной научно-квалификационной работой, имеющей теоретическое и практическое значение для управления в сфере жилищно-коммунальных услуг. Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а Ганченко Д.Н. заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры «Управление и предпринимательство» Института сферы обслуживания и предпринимательство (филиал) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты, д.э.н. (научная специальность 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством»), профессор

Радина Оксана Ивановна



Контактные данные

Почтовый адрес: 346500, Ростовская обл., г. Шахты, ул. Шевченко, 147.

Телефон (8636)22-20-37

E-mail: oksradina@ya.ru