

В диссертационный совет  
Д 900.006.11 при ФГАОУ  
ВО «Крымский федеральный  
университет имени  
В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

доктора экономических наук Силакова Алексея Викторовича на автореферат диссертации Ганченко Дианы Николаевны «Совершенствование управления в сфере жилищно-коммунальных услуг на основе сетевого подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Реформа сферы жилищно-коммунальных услуг, начавшаяся в 90-х годах прошлого века и продолжающаяся в настоящее время, принципиально изменила состав, характер участников и отношений в данной сфере. Сформированы новые институты и правила оказания жилищно-коммунальных услуг. Однако до сих пор не сформированы продуктивные организационно-экономические механизмы, которые способствовали созданию условий для интенсификации развития сферы на уровне конкретной территории с учетом ее особенностей на условиях взаимодействия, действующих норм, установленных в положениях современного законодательства, и состава непосредственных участников процесса оказания услуг.

В этой связи диссертация Ганченко Д.Н., посвященная исследованию и разработке научно-методического подхода к формированию сетевого взаимодействия участников сферы жилищно-коммунальных услуг, представляется актуальной в теоретическом и практическом аспекте.

Следует согласиться с позицией диссертанта в отношении того, что задача по обеспечению эффективного функционирования сферы и интенсификации ее дальнейшего развития может быть решена путем применения в управлении сферой на уровне конкретной территории сетевого подхода, позволяющего в определённой мере объединить ресурсы и функционал участников сферы, для создания условий по предоставлению качественных услуг. С нашей точки зрения такой подход представляется достаточно оправданным и своевременным.

В автореферате диссертации убедительно аргументируется необходимость разработки методического подхода к формированию алгоритма сетевого взаимодействия, представлен достаточно подробно сам алгоритм. При этом из текста автореферата не ясно, какая модель сетевого взаимодействия рекомендована автором для реализации в сфере жилищно-коммунальных услуг на территории Кемеровской области.

Хотелось также обратить внимание на то, что это даже целесообразно, проведение уточнения элементов организационного механизма взаимодействия, а именно, на основании каких организационных критериев участники сферы жилищно-коммунальных услуг смогут стать членами сетевой структуры.

Отмеченные замечания не снижают положительного впечатления о работе Ганченко Д.Н. В целом по автореферату можно сделать вывод, что диссертационная работа является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей существенное значение для функционирования и развития как самой сферы жилищно-коммунальных услуг, так и управления в ней. Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, так как в диссертации изложены новые научно-обоснованные организационно-экономические разработки, имеющие

существенное значение для развития жилищно-коммунального комплекса народного хозяйства, а ее автор заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

С уважением,

Доктор экономических наук,  
профессор кафедры финансов и  
бизнес-аналитики

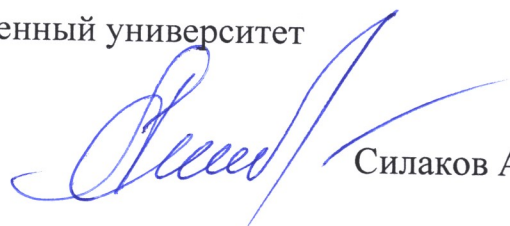
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет  
Имени А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Специальность: 08.00.05

Тел.+7 495 955-3773

[fbamgudt@yandex.ru](mailto:fbamgudt@yandex.ru)

119071, г. Москва, ул. Малая Калужская д. 1

  
Силаков А.В.

29.05.2018



Подпись Силакова А.В.  
заведующий Отдела кадров сотрудников  
ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

