

**Отзыв**  
**научного руководителя**  
**на диссертационную работу Сорокиной Ю.В.**  
**на тему «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на**  
**основе стратегирования (на материалах Ростовской области)»,**  
**представленную на соискание ученой степени кандидата экономических**  
**наук по научной специальности 08.00.05 «Экономика и управление**  
**народным хозяйством»**

Соискатель выбрал темой своей диссертационной работы важную и сложную задачу по совершенствованию оценки качества услуг высшего образования Ростовской области и страны в целом. Высшее образование является стратегическим фактором развития государства, что вызывает необходимость контролировать уровень качества услуг данной сферы. Автором работы был выявлен ряд факторов, оказывающих влияние на качество высшего образования. Перечисленные факторы требуют систематизации для дальнейшего их изучения. Как правило, существующие методы оценки качества услуг высшего образования не учитывают полный комплекс факторов, влияющих на качество услуг высшего образования, что могло бы дать наиболее достоверные данные о результатах исследования качества услуг высшего образования. Все это подтверждает важность значения темы диссертации Сорокиной Ю.В. для развития экономической науки и практического решения проблем оценки качества услуг высшего образования.

Поэтому выбор данной темы свидетельствует о том, что Сорокина Ю.В. исходила, прежде всего, из наиболее актуальных задач повышения уровня качества услуг высшего образования Ростовской области и страны в целом. Все это характеризует ее зрелость и ответственность как ученого.

Поставленная цель исследования достигается Сорокиной Ю.В. посредством расширения представления о факторах, влияющих на качество услуг высшего образования, проведения анализа проблем и факторов, влияющих на качество образовательных услуг, разработки инструментария оценки качества услуг высшего образования на основе параметрической модели.

Основные положения и выводы диссертации являются достаточно обоснованными и достоверными. Результаты работы свидетельствуют о том, что Сорокина Ю.В. является квалифицированным специалистом, который овладел современными методами научных исследований.

Следует также отметить значительную работу и проявленные настойчивость и целеустремленность при опубликовании результатов диссертации в научных изданиях.

Практическая значимость предложений подтверждается актом о внедрении основных результатов диссертационной работы. Научная новизна на наш взгляд заключается в разработке инструментария оценки качества услуг высшего образования на основе параметрической модели, основанной на представлении всех заинтересованных сторон рынка образовательных услуг о качестве данных услуг.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством».

Научный руководитель,  
кандидат экономических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
"Управление и предпринимательство"  
Института сферы обслуживания и  
предпринимательства (филиал) Донского  
государственного технического  
университета в г. Шахты

 Ж.В. Горностаева

Ростовская область, г. Шахты, ул. Шевченко 147, ауд. 1103-а, 1103-б.  
Телефон: (8636) 23-72-22, доб. 2102.

17.04.2018

