В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ
на автореферат диссертационной работы
Сорокиной Юлии Витальевны
«Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Диссертационная работа Сорокиной Юлии Витальевны, судя по автореферату, посвящена исследованию концептуальных и научно-методических подходов к оценке качества услуг высшего образования на основе стратегирования повышения их качества. Вызовы социально-экономического и научно-технологического характера, высокая значимость обеспечения качества высшего образования и подготовки молодых специалистов в соответствии с современными требованиями – все это с неизбежностью определяет актуальность темы диссертации.

В диссертационной работе Сорокиной Ю.В. предложены системообразующие составляющие стратегирования повышения качества услуг высшего образования. Научный интерес в этой связи представляет авторский подход к пониманию сущности стратегирования повышения качества высшего образования как концепции стратегического управления процессами целеполагания, планирования и прогнозирования обеспечения качества услуг высшего образования на основе принципов форсайт-планирования проектной деятельности. Трактуя стратегирование как неотъемлемый элемент стратегического управления, обоснованным является подход к выявлению и оценке факторов, влияющих на качество услуг высшего образования.

Следует отметить предложенную методику оценки качества услуг высшего образования с применением диаграммы Исикавы и метода экспертных оценок, что позволило определить причинно-следственные связи между факторами повышения качества услуг высшего образования с учетом уровня удовлетворенности заинтересованных сторон, а также сделать вывод о значительном несоответствии сферы трудоустройства выпускников вузов полученным направлениям подготовки.

Вместе с тем, из текста автореферата не понятна позиция автора относительно того, каким образом следует учитывать выявленные с учетом мнений различных групп респондентов факторы при проектировании системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования. Кроме того, на основе автореферата нельзя судить о том, каковы должны быть стратегические мероприятия по повышению качества оказываемых услуг в ведущих вузах Ростовской области, дифференцированные в зависимости от специфики факторов внешней и внутренней среды конкретного вуза.

Тем не менее, указанные замечания не ставят под сомнение общую положительную оценку диссертационной работы и имеют характер рекомендаций. Изучение автореферата диссертации формирует позитивное впечатление о диссертационной работе Сорокиной Юлии Витальевны, которая носит завершенный характер и соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Считаю, что автор диссертации, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Заведующий кафедрой
«Экономическая теория,
региональная экономика, государственное
и муниципальное управление»
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский
государственный университет
(национальный исследовательский университет)»,
доктор экономических наук, профессор В.С. Антонюк

(научная специальность 08.00.01 –экономическая теория)

454080, г. Челябинск, просп. В.И. Ленина, 76, ауд.506,
тел.: (8351) 267-90-09
e-mail: antvs@list.ru

Подпись Антонюк В.С. удостоверяю
Заместитель начальника УРК
Начальник отдела кадров Минакова Н.С.