

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Сорокиной Юлии Витальевны  
«Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе  
стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг

Государственное регулирование сферой высшего образования непосредственно ориентировано на подготовку необходимого числа специалистов с высшим образованием для замещения создаваемых в регионах России новых рабочих мест в ключевых отраслях экономики. В свете вышесказанного диссертационная работа Ю.В. Сорокиной посвящена актуальной и важной теме. Соискателем предпринята успешная попытка изложить и обосновать свое авторское научное видение на предмет стратегирования повышения качества услуг высшего образования с применением совокупности научных методов исследования. К положительным аспектам диссертационного исследования следует отнести, прежде всего, то, что автору удалось на основе комплексного анализа рынка услуг высшего образования в Ростовской области представить и обосновать структуру факторов, влияющих на уровень качества высшего образования.

Содержание автореферата диссертационной работы Ю.В. Сорокиной позволяет выделить и иные достоинства проделанной серьезной работы. Вместе с тем, представленная работа не лишена некоторых дискуссионных тезисов. Так, автор вводит понятие принципов качества проектно-ориентированного управления, которые положены в основу разработанной системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования.



Однако в тексте автореферата не указано, отличаются ли данные принципы от классических принципов менеджмента качества.

Отмеченное выше не снижает общей положительной оценки диссертационной работы как самостоятельного и завершенного исследования.

Диссертационная работа «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Заведующий кафедрой государственного  
и муниципального управления  
Федерального государственного  
автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный  
университет»

доктор экономических наук, профессор



С.Н. Калюгина

Подпись заверяю:



ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ:

начальник отдела

по работе с сотрудниками УКП



Адрес организации: 355029, г. Ставрополь, пр. Кулакова, д. 2.