

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сорокиной Юлии Витальевны на тему «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Диссертация Ю.В. Сорокиной, представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, выполнена на актуальную тему, связанную с оценкой качества услуг высшего образования с позиций различных заинтересованных сторон, а также с проблемами стратегирования при принятии перспективных решений о направлениях и методах управления качеством в вузах России. Поскольку опубликованные в последнее время в научных и публицистических изданиях работы не содержат системных решений проблемы снижающегося качества услуг высшего образования, автор предпринял попытку разработать концептуальные и методические подходы к решению данной проблемы на основе стратегирования.

На основе исследования конъюнктуры рынка услуг высшего образования на базе ведущих вузов Ростовской области автор справедливо отмечает, что одной из главных проблем развития сферы высшего образования является трудоустройство выпускников не по направлениям подготовки, что составляет около 62% из общего числа выпускников вузов Ростовской области. В целях разработки направлений повышения качества высшего образования выявлены конкретные факторы с привлечением достаточно широкого круга респондентов Ростовской области. Автором указано, что совокупность факторов должна приниматься во внимание при

разработке стратегии развития высшего учебного заведения.

Вместе с тем, при знакомстве с авторефератом возник дискуссионный вопрос относительно того, каким образом организован мониторинг в системе стратегирования, необходимый для выяснения степени удовлетворенности потребностей заинтересованных групп в качестве услуг высшего образования. Здесь необходимо уделить больше внимания методам мониторинга, управленческим воздействиям в результате получения обратной связи.

Указанные замечания в целом не снижают уровень научной и прикладной значимости диссертации.

Диссертационная работа «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры менеджмента и маркетинга
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»,
доктор экономических наук, профессор

 О.А. Ломовцева

Адрес организации: 308015, г. Белгород, ул. Победы, 85.

