

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»  
295007, г. Симферополь, пр. Академика  
Вернадского, 4

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Сорокиной Юлии Витальевны на тему  
«Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе  
стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:  
экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг**

Согласно указа Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018 г. №204. одним из национальных приоритетов развития России является повышение качества образования, В этой связи стратегическая роль регионов заключается в обеспечении экономического и научно-технологического прорыва России на основе применения новаторских методов обучения и повышения научной активности в высшей школе.

Научная новизна исследования заключается в предложенном авторе научно-методическом подходе к оценке качества услуг высшего образования, что позволило определить причинно-следственные связи между факторами повышения качества услуг высшего образования с учетом уровня удовлетворенности заинтересованных сторон образовательного процесса. Наиболее интересными научными результатами проведенного исследования являются: типологизация факторов повышения качества услуг высшего образования (с. 11; 17); положения системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования с применением форсайт-методов планирования проектной деятельности вуза (с. 20).

Автореферат диссертации содержит основные выводы и результаты исследования и подтверждает целостность, завершенность и законченность

диссертационной работы. Достоверность и обоснованность исследования подтверждается использованием широкого спектра методов научного познания. Корректность поставленных задач исследования позволили автору достичь главную цель диссертационной работы – разработать концептуальные и научно-методические подходы к оценке качества услуг высшего образования на основе стратегирования. Однако в автореферате следовало бы отразить специфику форсайт-методов планирования проектного управления вузом на примере исследуемых организаций высшего образования Ростовской области. Указанное замечание не умаляет научной ценности полученных результатов.

На основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертация Сорокиной Юлии Витальевны на тему «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» выполнена на высоком профессиональном уровне и представляет собой законченную научную работу, отвечающую требованиям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Сорокина Юлия Витальевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры экономики  
и планирования  
Федерального государственного  
автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Сибирский федеральный  
университет»,  
доктор экономических наук, профессор

Н.Н. Терещенко

Подпись заверяю:

660075 г. Красноярск, ул. Л. Прушинской, 2, ауд. 5-26



ФГАОУ ВО СФУ  
Подпись Н.Н. Терещенко заверяю  
Начальник общего отдела Ж. Чирпанов  
« 24 » 08 2018 г.