

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сорокиной Юлии Витальевны
«Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе
стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – сфера услуг

Актуальность темы диссертационного исследования Ю.В. Сорокиной обусловлена всевозрастающей значимостью обеспечения качества образования при достижении целей и задач научно-технологического развития России. Как справедливо отмечено в автореферате, «развитие интеллектуального потенциала страны непосредственно связано с долгосрочным планированием приоритетных научно-образовательных и научно-технических проектов, позволяющих формировать конкурентоспособные коллективы из высококвалифицированных специалистов разных профессий» (с. 3). Здесь подчеркивается, что эффективное развитие вузов должно опираться на разработку комплексной стратегии развития с учетом приоритетов социально-экономических и научно-технологических приоритетов развития общества.

Базовыми положениями диссертационного исследования, обладающими элементами новизны, следует отнести: типологизацию факторов повышения качества услуг высшего образования в зависимости от уровня управления в системе экономических отношений; научно-методический инструментарий оценки качества услуг высшего образования, в основу которого положено применение инструмента управления качеством – диаграммы Исикавы, наряду с методом экспертных оценок.

К достоинствам диссертации следует отнести структурированность и логичность изложения выносимых на защиту положений, применение большого массива статистических и информационно-аналитических материалов для достижения поставленных в диссертации задач, а также группы научно-обоснованных методов исследования. Аргументированность, достоверность и обоснованность выводов и рекомендаций не вызывает сомнений.

Несмотря в целом на положительную оценку диссертации Сорокиной Юлии Витальевны, отметим, что в автореферате желательно было бы конкретизировать, какие форсайт-методы планируется применять для

обеспечения успешности функционирования системы стратегирования вуза. Ведь применение форсайт-методов планирования проектной деятельности вуза положено автором в основу разработанной системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования.

Отмеченное замечание не влияет в целом на общую положительную оценку диссертации. Анализ автореферата позволяет утверждать, что поставленные автором цель и задачи достигнуты в полной мере.

Считаем, что диссертация Сорокиной Юлии Витальевны на тему «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» соответствует п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а автор работы, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры менеджмента
и отраслевой экономики
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
индустриальный университет»,
доктор экономических наук, доцент

Подлинность подписи О.А. Затепакина подтверждена
Начальник отдела кадров СибГИУ



[Handwritten signature]
О.А. Затепакин
03.09.2018

[Handwritten signature]
Т.А. Миронова

03.09.2018.

654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 42.