

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сорокиной Юлии Витальевны на тему
«Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе
стратегирования (на материалах Ростовской области)», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – сфера услуг

Процессы обеспечения качества услуг высшего образования приобретают важнейшее значение в подготовке молодых специалистов для перспективных направлений развития экономики страны. Преодоление диспропорций на рынке труда требует реализации четко спланированных стратегических мероприятий на федеральном, региональном, муниципальном уровнях управления. Как справедливо отмечено в автореферате диссертации, сфера высшего образования напрямую должна быть задействована в достижении основных целей научно-технологического развития Российской Федерации путем создания возможности для выявления талантливой молодежи и содействия в развитии интеллектуального потенциала страны (с. 9).

Автором проделана значительная исследовательская работа, включающая, прежде всего, разработку концептуального подхода к повышению качества услуг высшего образования на основе стратегирования. Значимым и новым научным результатом является также определение факторов повышения качества услуг высшего образования. Представляет интерес исследование конъюнктуры рынка услуг высшего образования в Ростовской области. Заслуживает особого внимания разработка системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования с применением форсайт-методов планирования процессов, характеризующих качество услуг высшего образования.

Теоретическая, методологическая, эмпирическая основа диссертации свидетельствует о достоверности полученных научных результатов и всестороннем изучении темы исследования.

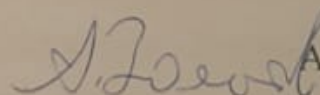
В авторской трактовке качества услуг высшего образования остается неясным, идет ли речь о соответствии характеристик образовательной деятельности явно сформулированной стратегии вуза или нет (с.9). Отмеченное замечание не снижает общей положительной оценки представленного исследования.

Положения, выносимые на защиту, аргументированы и представляют самостоятельный вклад в экономическую науку.

Заключение. Диссертация «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Сорокина Юлия Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Заведующий кафедрой экономической
теории и методологии
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»,

доктор экономических наук, профессор

 А.В. Золотов

Адрес ННГУ: 603950, Нижний Новгород,
пр. Гагарина, д.23
zoav6@iee.unn.ru

