

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертацию *Гришковой Натальи Сергеевны*
«Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)»,
представленную к защите на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление
народным хозяйством» (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Диссертация Гришковой Н.С. посвящена проблемам регулирования одного из важнейших рынков услуг, оказываемых населению, а именно – рынка жилищно-коммунальных услуг. Основные выводы диссертации интересны не только для России, они могут быть применены и к другим макросистемам, экономика которых испытывает аналогичные хозяйственные проблемы.

Технологическая модернизация сферы жилищно-коммунальных услуг влечет за собой неотвратимые институциональные изменения, ключевым пунктом которых становятся новые контуры взаимодействия поставщиков услуг и их потребителей, а это требует разработки и реализации непростых решений, связанных с необходимостью взаимного согласования интересов всех заинтересованных сторон.

Автор показывает сложность и многоаспектность поставленной задачи, добиваясь ясности в понимании экономических и социальных интересов ключевых стейкхолдеров и находя основу для их согласования. При этом интересы в некоторой своей части взаимно противоречивы. Производители заинтересованы в повышении тарифов, потребители - в их снижении. Органы государственной власти заинтересованы в соблюдении установленной системы регулирующих институтов, участники рынка (как производители, так и потребители) склонны к оппортунизму ради достижения своих экономических целей. И во всем этом многообразии противоречий существует ряд ключевых решений, позволяющих найти пути согласования интересов исходя из текущего состояния экономической конъюнктуры и ее динамики. Все ключевые участники рынка заинтересованы в том, чтобы рынок жилищно-коммунальных услуг увеличивался в объеме, становился более дифференцированным и клиенто-ориентированным, а процесс оказания и потребления этих услуг – более высокотехнологичным. Задача государства заключается в том, чтобы сформировать и развить институциональную среду, в рамках которой возможна реализация этих общих интересов.

Опираясь на стейкхолдерский подход, автор грамотно и уместно выстраивает логику исследования, приходя к практически значимым и ценным выводам, в частности, касающимся механизмов взаимодействия ключевых стейкхолдеров рынка жилищно-коммунальных услуг и принципам регулирования этого рынка в макросистемах различного типа.

Диссертация Гришковой Н.С. выполнена в лаборатории Экономической динамики и управления инновациями ФГБУН Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН.

Гришкова Наталья Сергеевна, 1972 года рождения, в 1996 году окончила Белгородскую коммерческую академию потребкооперации по специальности экономист-менеджер. Пройденный диссертантом путь специалиста-практика позволил ей впослед-

ствии подняться до теоретических обобщений и внести определенный вклад в научную разработку данного круга проблем. Основные публикации автора относятся к периоду 2013-2017 годов. Прикрепляясь к аспирантуре Института проблем управления РАН, Гришкова Н.С. имела значительный научный задел. За период обучения в аспирантуре ИПУ РАН она успешно разработала ряд теоретических вопросов в избранной ею области исследования и сформировала текст кандидатской диссертации.

Из личных качеств Гришковой Н.С. следует отметить работоспособность и упорство, способность самостоятельно ставить перед собой цели и достигать их.

В процессе работы над кандидатской диссертацией Гришкова Н.С. проявила креативность, творческий подход, самостоятельность в постановке и решении научных задач, компетентность в рассматриваемых ею проблемах развития сферы жилищно-коммунальных услуг.

Как научный руководитель считаю, что Гришкова Н.С. является зрелым, квалифицированным исследователем, сложившимся ученым и специалистом-практиком, способным успешно работать как в науке, так и в практической деятельности, изучать и разрабатывать механизмы формирования и развития институтов регулирования современных территориально дифференцированных рынков жилищно-коммунальных услуг, а также внедрять свои разработки в хозяйственную практику, достигая при этом высоких результатов.

Диссертационная работа Гришковой Натальи Сергеевны вносит весомый вклад в изучение механизмов и институтов развития рынка жилищно-коммунальных услуг в современной российской экономике, а также принципов и перспектив его государственного регулирования с учетом взаимодействия ключевых стейкхолдеров и необходимости согласования их интересов. Гришкова Н.С. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Научный руководитель —
заведующий лабораторией экономической
динамики и управления инновациями
Института проблем управления РАН,
доктор экономических наук

Нижегородцев Роберт Михайлович

21.06.2018

117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65,
ИПУ РАН, лаб. 67
тел. раб. +7(495)334-9309
e-mail: innovconf@inbox.ru

Подпись *Нижегородцева Р.М.*
ЗАВЕРЯЮ
ЗАВ. ОБЩИМ ОТДЕЛОМ
Лысенко А.Н.

