

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 900.006.11, СОЗДАННОГО  
НА БАЗЕ ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
В.И. ВЕРНАДСКОГО», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ  
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 21.09.2018 г., протокол № 9

О присуждении Сорокиной Юлии Витальевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Оценка и повышение качества услуг высшего образования на основе стратегирования (на материалах Ростовской области)» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг принята к защите 29.06.2018 г. (протокол заседания №6) диссертационным советом Д 900.006.11, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, 295007, г. Симферополь, пр. Академика Вернадского, 4, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.10.2017 г. №972/нк.

Соискатель Сорокина Юлия Витальевна, 1990 года рождения. В 2012 году окончила ФГБОУ ВПО «Южно-Российский университет экономики и сервиса» по специальности «Менеджмент организации». В 2018 году окончила аспирантуру ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты Ростовской области. Соискатель работает старшим преподавателем кафедры «Управление и предпринимательство» в Институте сферы обслуживания и предпринимательства (филиале) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты Ростовской области. Диссертация выполнена в Институте сферы обслуживания и предпринимательства (филиале) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты Ростовской области, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – кандидат экономических наук, профессор Горностаева Жанна Викторовна, Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты Ростовской области, заведующий кафедрой «Управление и предпринимательство».

Официальные оппоненты:

1. Шаховская Лариса Семеновна – доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет», профессор кафедры мировой экономики и экономической теории,

2. Пашкус Наталия Александровна - доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», профессор кафедры отраслевой экономики и финансов,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» (г. Владивосток) в своем положительном отзыве, подписанным Разумовой Ю.В., доктором экономических наук, заведующей кафедрой экономики и управления на предприятии, и Сафоновой К.И., кандидатом экономических наук, профессором кафедры экономики предприятия, указала, что диссертация Сорокиной Ю.В. представляет собой законченную научно-квалификационную работу, содержащую новое решение актуальной научной задачи.

Соискатель имеет 15 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 15 работ общим объемом 28,695 п.л. (личный вклад автора – 5,7 п.л.), из них 5 публикаций (3,07 п.л., в т.ч. 2,21 а.л.) – в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ:

1. Сорокина, Ю.В. О факторах, влияющих на качество услуг высшего образования [Текст] / Ю.В. Сорокина // Kant. – 2017. – №4 (25). – С.266-270 (0,63/0,63 л. авт.).

2. Сорокина, Ю.В. Форсайт как современный метод стратегического планирования и управления [Текст] / Ю.В. Сорокина, Ж.В. Горностаева // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 8 (ч.2). – С.429-432 (0,63/0,3 л. авт.).

3. Сорокина, Ю.В. Разработка маркетинговой методики для оценки качества услуг высшего образования Ростовской области [Текст] / Ю.В. Сорокина, Ж.В. Горностаева // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 7 (84). – С.224-229 (0,63/0,3 л. авт.).

4. Сорокина, Ю.В. Анализ конъюнктуры рынка образовательных услуг на примере учреждений высшей школы Ростовской области [Электронный ресурс] / Ю.В. Сорокина, В.В. Баклакова, Л.С. Шабельник и др. // Фундаментальные исследования. –

2016. – №5. – С. 640-644. Режим доступа: <http://www.fundamental-research.ru/> (0,5/0,3 л. авт.).

5. Сорокина, Ю.В. Проблемы дуализма российского заочного образования: институциональный аспект [Текст] / Ю. В. Сорокина // Вестник-Экономист ЗабГУ. – 2014. – №7. – С. 114-124 (0,68/0,68 л. авт.).

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы, в которых подчеркивается актуальность и высокий научный уровень и практическая значимость диссертационного исследования: 1) от профессора кафедры менеджмента и маркетинга ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», д.э.н., профессора Ломовцевой О.А. (замечания относительно сущности процедуры организации мониторинга в системе стратегирования); 2) от заведующего кафедрой государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», д.э.н., профессора Калюгиной С.Н. (замечание относительно того, в чем заключаются отличия классических принципов менеджмента качества от принципов качества проектно-ориентированного управления, о котором говорится в работе); 3) от профессора кафедры менеджмента и отраслевой экономики ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», д.э.н., доцента Затеякина О.А. (замечание относительно необходимости конкретизации применения форсайт-методов для обеспечения успешности функционирования системы стратегирования вуза); 4) от профессора Высшей школы основ экономики и менеджмента Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», д.э.н., профессора Засенко В.Е. (замечание относительно рекомендации автору более содержательно раскрыть понятие стратегирование повышения качества высшего образования с учетом согласования интересов участников образовательных отношений); 5) от заведующего кафедрой «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», д.э.н., профессора Антонюк В.С. (замечания: не понятна позиция автора относительно того, каким образом следует учитывать выявленные с учетом мнений различных групп респондентов факторы при проектировании системы стратегирования повышения качества услуг высшего образования; 6) от профессора кафедры экономики и

планирования ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», д.э.н., профессора Терещенко Н.Н. (замечания: в автореферате следовало бы отразить специфику форсайт-методов планирования проектного управления вузом на примере исследуемых организаций высшего образования Ростовской области); 7) от заведующего кафедрой экономической теории и методологии ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», д.э.н., профессора Золотова А.В. (замечания: в авторской трактовке качества услуг высшего образования остается неясным, идет ли речь о соответствии характеристик образовательной деятельности явно сформулированной стратегии вуза или нет).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

– **разработана** типологизация факторов повышения качества услуг высшего образования в зависимости от уровня управления в системе экономических отношений, что позволяет выстраивать стратегические ориентиры обеспечения повышения качества образовательных услуг вуза в условиях нарастания научно-технологических вызовов и угроз (с.26-36);

– **предложена** система стратегирования повышения качества услуг высшего образования с применением форсайт-методов планирования процессов, характеризующих качество услуг высшего образования (с. 118-128).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что: **доказана** актуальность и целесообразность функционирования системы стратегирования развития вуза на принципах форсайт-планирования и проектно-ориентированного управления; **предложен** сущностно-категориальный подход к определению качества услуг высшего образования как соответствия совокупности характеристик образовательной деятельности и научно-технологического развития вуза стратегическим целям развития системы высшего образования государства и стратегии развития вуза.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что: **представлен** системообразующий подход к стратегированию

повышения качества услуг высшего образования (с. 36-46); **разработан и внедрен** научно-методический подход к оценке качества услуг высшего образования, предусматривающий в том числе, применение диаграммы Исикавы наряду с методом экспертных оценок (с.90-100).

Оценка достоверности результатов исследования выявила: **теория** согласуется с прикладными аспектами исследования и полученными результатами; **идея** базируется на исследовании проблемы снижения качества услуг высшего образования и разработке в этой связи научно-методического подхода для совершенствования оценки и повышения качества услуг высшего образования на основе стратегирования; **использованы** современные научно-методические приемы сбора и обработки исходной статистической информации по вопросам управления услугами высшего образования; **установлено**, что выводы автора соотносятся с результатами исследований других авторов в данной предметной области.

Личный вклад соискателя состоит в получении новых научных результатов в области оценки и повышении качества услуг высшего образования на основе стратегирования. Соискатель принимал личное участие в апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

На заседании 21 сентября 2018 г. диссертационный совет принял решение присудить Сорокиной Ю.В. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 21 человек, из них 6 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 21, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель  
диссертационного совета

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Н.А. Симченко

А.В. Вершицкий

21 сентября 2018 г.