

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»
295007, Республика Крым, г. Симферополь, про-
спект Академика Вернадского, д. 4.

Отзыв

на автореферат диссертации Гришковой Натальи Сергеевны на тему: «Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Развитие качества услуг и экономической эффективности системы ЖКХ является одной из ключевых задач, обеспечивающих как качество жизни, так и рост экономики Российской Федерации. В данном направлении научного поиска сохраняется множество неразрешенных проблем теоретического и методического характера, что определяет актуальность их исследования. Фокус их изучения в диссертации Гришковой Натальи Сергеевны определен как государственное регулирование сферы жилищно-коммунальных услуг. Трудно не согласиться с определяющей ролью государства в данной сфере, необходимостью совершенствования механизмов и регулятивных подходов и практик.

С предложенным теоретическим результатом диссертационного исследования, отраженным в научной новизне, можно согласиться. Представленные позиции новизны диссертационной работы оригинальны и формируют научно развитые знания в части экономики услуг. Автор корректно сопровождает выводы табличным (статистическим) и иллюстративным материалом (графики, диаграммы, схемы). Экономико-математический аппарат корректен и построен на современных эконометрических требованиях.

С моей позиции представляет научный интерес матрица позиционирования (заявленная как пункт научной новизны) целей государственного регулирования сферы ЖКХ, в качестве формализованных критериев (осей формирования квадрантов) которой выступают эластичность дохода населения региона по инфляции и финансовый результат организаций. Предложенный механизм позволяет увязать рыночную саморегулируемую модель и систему государственного регулятивного воздействия. Данное положение представляется научно новым, направленным на решение экономически значимой задачи развития системы управления региональными ЖКХ.

По содержанию научной работы видятся следующие недостатки:

1. В настоящее время активно развивается дискуссия о развитии рыночных механизмов в системе ЖКХ (в частности, публикации (2016-2018) ученых Алиева С.И., Кяримовой А.Д., Белякова П.А., Карпушко Е.Н., Пушкалевой Н.А., Червяковой Е.Д., Кузнецова И.А., Горбачевской Е.Ю., Антоновой П.Г. и др.), являющихся экономической альтернативной государственному регулированию сферы ЖКХ. Преимущества рыночной модели

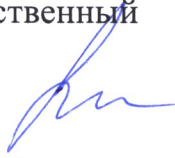
ЖКХ, в частности механизмов самоорганизации (аналогично строительной сфере), объективны и могут рассматриваться как экономическая альтернатива регулятивным механизмам. К сожалению, соискатель не рассматривает данную экономическую альтернативу системе государственного регулирования эффективности ЖКХ;

2. Видится недостаточным исследовательский акцент на стейкхолдерах – физических лицах, формирующих основной экономический контекст взаимодействия со сферой ЖКХ. В частности, современные модели оценки удовлетворенности услугами ЖКХ (например, Григоренко А.В. 2016, Шаповалова И.С. 2017 и др.) могли бы войти в предложенный автором организационно-экономический механизм формирования и применения мер государственного регулирования ЖКХ (рис.3).

Указанные замечания существенно не снижают значение выполненной диссертационной работы, отличающейся положениями научной новизны.

В целом, можно судить о научном вкладе соискателя в развитие экономических аспектов проблемы регулирования сферы жилищно-коммунальных услуг. Диссертационное исследование соответствует требованиям, предъявляемым ВАК к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг. Автор диссертации – Гришкова Наталья Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Директор Центра инновационного развития СПбГЭУ, доктор экономических наук, профессор кафедры Экономики и управления предприятиями и производственными комплексами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



Алексеев Андрей Алексеевич

Согласен на персональную обработку данных и их включение в аттестационные документы соискателя ученой степени кандидата экономических наук Гришковой Натальи Сергеевны и их дальнейшую обработку.

Специальность, по которой защищена диссертация:
08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21
Тел.: +7 (812) 310-40-83; e-mail: icc@unecon.ru; URL: <https://unecon.ru/inno>

