

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

на диссертационную работу Карамовой Аиды Саркисовны на тему: «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Повышение качества и доступности медицинских услуг относится к приоритетным направлениям социально-экономического развития. В этом смысле разработка и использование механизма конкурентоспособности в сфере здравоохранения чрезвычайно актуально как для пациентов, так и для лечебно-профилактических организаций.

Конкурентоспособность медицинских организаций, определяемая значением ее показателей, является важным фактором их позиционирования на рынке медицинских услуг. Данное обстоятельство предопределяет необходимость расширения теоретических знаний и совершенствования методического инструментария в области обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

В этой связи тема диссертационного исследования и сформулированные автором цель и задачи представляют несомненный интерес.

В рамках проведенного автором исследования были получены результаты, имеющие научную новизну, в частности:

- предложен подход к определению понятия «конкурентоспособность медицинской организации», учитывающий особенности медицинских услуг и их место на потребительском рынке;

- разработан инструментарий оценки конкурентоспособности медицинской организации, базирующийся на анализе факторов ее внешней и внутренней среды;

- предложен организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинской организации, основанный на использовании выделенной совокупности методов воздействия на процессы оказания медицинских услуг;

- определены стратегические направления ресурсного обеспечения конкурентоспособности медицинской организации и технология их реализации.

К недостаткам работы можно отнести следующие:

1. Представленный в автореферате процесс оценки конкурентоспособности медицинских организаций (рис.1, стр.14), а именно элемент «Формирование экспертной группы», нуждается в пояснении.

2. При рассмотрении условий реализации стратегии обеспечения качества медицинских услуг наряду с кадровой, организационной, финансовой и информационной

составляющими следует отметить и необходимость должного инфраструктурного обеспечения материально-технической базы медицинских организаций, существенно влияющей на возможность предоставления и качество услуг.

3. Имеются отдельные неточности в обозначениях в расчетных формулах (2) и (3) на стр.15.

Однако отмеченные недостатки не снижают качества выполненного исследования, его теоретической и практической значимости.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная к защите кандидатская диссертация на тему «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», полностью соответствует п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Карамова Аида Саркисовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Профессор кафедры экономики и управления в сфере услуг

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный

экономический университет»

доктор экономических наук (08.00.05),

профессор

Иванов Николай Николаевич

Контактная информация:

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Адрес: 191023, Россия, г. Санкт-Петербург, Садовая улица, дом 21; Тел.(812) 458-97-58;

Сайт: [www.unecon.ru](http://www.unecon.ru)

Подпись заверяю

Начальник отдела  
управления



Уланов