

В диссертационный совет Д 900.006.11  
на базе Крымского федерального  
университета им. В.И. Вернадского

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Гришковой Натальи Сергеевны  
«Государственное регулирование развития сферы жилищно-  
коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере  
Республики Адыгея)», представленной на соискание ученой степени кан-  
дидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и  
управление народным хозяйством: экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг**

ЖКХ, как на уровне муниципального образования, так и на уровне субъекта РФ, является важным элементом его социальной инфраструктуры, оказывающее неизбежное влияние на функционирование предприятий реального сектора экономики и в целом на уровень благосостояния населения. Сфера жилищно-коммунального хозяйства в нашей стране находится в состоянии перманентного реформирования, начиная с 2003-2004 годов, когда была осуществлена частичная монетизация льгот для отдельных групп потребителей социально значимых жилищно-коммунальных услуг. С тех пор актуальность исследований в данной области, предлагающих рекомендации по механизмам регулирования данной сферы, только возрастает.

Отличие данной работы от ряда других, посвященных вопросам регулирования социально значимых жилищно-коммунальных услуг, оказываемых населению, является сосредоточенность автора на согласовании экономических интересов различных агентов, участвующих в развитии рынка жилищно-коммунальных услуг. Собственно, в этом и заключается концепция стейкхолдер-менеджмента, активно и последовательно отстаиваемая диссертантом на страницах работы.

В диссертации Н.С.Гришковой следует отметить три основных достижения, составляющих научную новизну работы:

1) выявлены важнейшие группы стейкхолдеров сферы жилищно-коммунальных услуг и ключевые интересы каждой из выявленных групп, раскрыто содержание стейкхолдерского подхода к регулированию отраслевых

рынков;

2) систематизированы критически важные ограничения (институциональные, ресурсные, инфраструктурные, конъюнктурные) развития сферы жилищно-коммунальных услуг, существенно влияющие на принятие регулирующих решений в данной области, в том числе на постановку целей регулирования и на выбор инструментов регулирования;

3) сформирован организационно-экономический механизм дифференцированного регулирования рынка жилищно-коммунальных услуг в зависимости от состояния экономики региона с учетом интересов важнейших групп стейкхолдеров.

Следует отметить авторскую логику изложения, которая заключается в последовательном выдвижении ряда ключевых гипотез исследования и их последовательной проверке.

В качестве дискуссионных вопросов к содержанию автореферата отмечаем следующее:

1. Формируя систему регулирования сферы ЖКХ, автор неоднократно указывает в качестве цели повышение эффективности усилий государства (с. 8, 16, 24 и др.). Тем не менее, нужно сознавать, что эта цель останется недостижимой, поскольку, регулируя рынок жилищно-коммунальных услуг, государство преследует взаимно противоречивые цели – насыщение рынка (социально значимые услуги должны быть в принципе доступны всем, кто в них нуждается) и окупаемость инвестиций (этот критерий отсекает неплатежеспособных потребителей).

2. Автор абсолютизирует различие между «административными» и «рыночными» методами регулирования сферы жилищно-коммунальных услуг. Между тем как подавляющее большинство инструментов регулирования, применяемых на современных отраслевых рынках, содержит в себе сочетание методов обеих этих групп: например, сертификация качества продукции, введение промышленных стандартов, различные виды государственно-частного партнерства и т.д. – их нельзя разделить на прямые и косвенные.

Высказанные замечания не снижают высокой оценки представленных к защите результатов научного исследования. Автореферат диссертационной работы на тему «Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Респуб-

лики Адыгея)» и сама работа соответствуют требованиям ВАК к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05. - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управления предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, согласно «Положению о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 № 842, а соискатель Гришкова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по заявленной научной специальности.

Заведующий кафедрой управления и развития  
городского хозяйства и строительства  
Института архитектуры и строительства  
ФГБОУ ВО «Волгоградский  
государственный технический университет»,  
доктор экономических наук,  
профессор

Ольга Викторовна Максимчук

Кандидат экономических наук, доцент  
кафедры управления и развития городского  
хозяйства и строительства  
Института архитектуры и строительства  
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный  
технический университет»,

Наталья Ивановна Борисова

Почтовый адрес организации: 400074, Волгоград, ул. Академическая, 1,  
Институт архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский  
государственный технический университет», каб. А-240  
Контактный телефон: (8442) 96 99 80, +79033722316  
Факс: (8442) 97 49 33  
Адрес электронной почты: info@vgasu.ru, olga\_maksimchuk@mail.ru

Подпись Максимчук О.В., Борисовой Н.И. удостоверено.  
Ученый секретарь  
Институт архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский  
государственный технический университет»  
кандидат технических наук, доцент

