

ОТЗЫВ

на диссертационную работу Карамовой Аиды Саркисовны на тему: «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Современные рыночные субъекты хозяйствования действуют в достаточно жесткой, агрессивной рыночной среде. В этой связи оценка конкурентоспособности, выявление, сильных и слабых сторон в деятельности позволяет руководству организаций принимать оперативные решения и разрабатывать стратегические планы по упрочнению своих рыночных позиций.

Для рынка медицинских услуг оценка конкурентоспособности организации и разработка организационного механизма ее обеспечения усложняется спецификой деятельности и предоставляемых услуг, к которым законодательно предъявляются определенные достаточно жесткие требования.

В настоящее время рынок медицинских услуг представлен значительным количеством организаций, предлагающих, в принципе, аналогичные услуги. В этой связи высокое значение для разработки программы развития, расширения спектра предлагаемых услуг, выхода на новые рынки имеет целенаправленное изучение конкурентов.

Разработанный соискателем организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности позволит медицинской организации стратегически точно сконцентрировать свое внимание на том направлении, где конкурент слабее, оценить потенциал медицинской организации, сформировать будущую стратегию организации, расширить преимущества медицинской организации в конкурентной борьбе.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что тема диссертационной работы является актуальной и востребованной.

Автором конкретно сформулированы цель, объект и предмет диссертационного исследования, которые соответствуют научному профилю работы и представляются актуальными для развития экономической науки, решения теоретических, методических и практических задач по обеспечению конкурентоспособности медицинских организаций.

В качестве отдельных замечаний следует указать следующее:

В автореферате представлены результаты SWOT-анализа, в которых автор акцентирует внимание на благоприятных факторах внешней и внутренней среды, однако в тесте автореферата не нашла отражение оценка других элементов SWOT-анализа, что не дает, на наш взгляд, полной картины проведенного исследования.

Кроме того, из текста автореферата не ясно, кто выступал в качестве экспертов при оценке показателей качества медицинских услуг, и кто являлся респондентами при ранжировании факторов конкурентоспособности медицинских организаций.

Однако отмеченные недостатки не снижают качества выполненного исследования, его теоретической и практической значимости.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что представленная к защите кандидатская диссертация на тему «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» полностью соответствует п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Карамова Аида Саркисовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Доктор экономических наук, профессор,
Заведующий кафедрой «Экономики, менеджмента
и государственного управления»

Института сервиса, туризма и дизайна (филиал)
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»
в г. Пятигорске

Штапова Ирина Сергеевна

Подпись Штаповой Ирины Сергеевны заверяю

Начальник отдела кадров

Никитенко Марина Евгеньевна



Контактная информация:

Место работы: Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал)

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»
в г. Пятигорске

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск,

пр. 40 лет Октября, д. № 56

Телефон 8(8793)33-77-69

<http://pf.ncfu.ru/>

glavbuh@pfncfu.ru