

Отзыв

Официального оппонента, кандидата экономических наук, Критиной Елены Дмитриевны, на диссертационную работу Гришковой Натальи Сергеевны на тему: «Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)», представленную к защите на соискание ученой степени кандидат экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Поиск новых эффективных моделей роста, учитывающих современные вызовы, требует активных мер по смене подхода к государственному регулированию, применения более эффективных методов и инструментов акселерации предложения социально-значимых услуг, повышения их качества. Реформирование и развитие социально и экономически значимых отраслей экономики и, прежде всего, жилищно-коммунальной сферы является важнейшим направлением социально-экономических преобразований в современной России.

На национальном и региональном уровнях жилищно-коммунальные услуги программируют все многообразие сторон жизнедеятельности населения и жизнеобеспечения производства. Для того, чтобы комплекс ЖКХ успешно развивался, необходима модернизация всех элементов этой многофункциональной системы. В настоящее время основные проблемы модернизации ЖКХ сместились в институционально-инфраструктурную плоскость. При этом одной из актуальных проблем является разработка и реализация эффективных организационно-экономических механизмов государственного регулятивного воздействия на сферу производства, оборота и потребления ЖКУ.

В связи с этим разработка научно-практических рекомендаций по совершенствованию методического подхода и организационно-экономического механизма, учитывающих интересы ключевых стейкхолдеров в контексте территориальных особенностей и в увязке со стратегическими приоритетами развития региона, несомненно, представляет собой актуальную научно-практическую задачу.

2. Структура диссертационного исследования

Диссертационное исследование Гришковой Н.С., изложенное на 177 страницах печатного текста, состоит из введения, трех глав, заключения. Работа проиллюстрирована 12 рисунками, содержит 20 таблиц и одно приложение. Список литературы охватывает 230 наименований источников, включая русскоязычные и англоязычные источники.

Во введении обоснованы цель и задачи диссертационного исследования, предложена рабочая гипотеза, приведены и описаны элементы научной новизны, определена теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования с точки зрения совершенствования государственного управления сферой жилищно-коммунальных услуг.

В первой главе диссертационного исследования «Рыночные и государственные регуляторы развития жилищно-коммунального хозяйства» рассмотрено жилищно-коммунальное хозяйство как объекта управления и государственного регулирования (стр. 12-22), выделены, формализованы и оценены факторы и целевые индикаторы в развитии этого сектора экономики и социальной сферы (стр. 22-40), дана характеристика форм и методов государственного регулятивного воздействия на экономические секторы сферы услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (стр. 40-56).

Во второй главе «Социально-экономические тенденции развития комплекса жилищно-коммунального хозяйства (на примере Республики Адыгея) приводится информационно-аналитический базис принятия решения в сфере развития социально-экономической системы (стр. 57-79), дана характеристика развития сектора ЖКХ в Республике Адыгея (стр. 79-91), определены ресурсные потенциалы, сдерживающие и движущие силы развития сферы ЖКУ конкретного региона (стр. 92-106).

В третьей главе «Организационные основы и экономические методы управления процессом развития жилищно-коммунального хозяйства в регионе» приводится характеристика дифференцированно-критериального методического подхода (стр. 107-120), описаны организационные основы и экономические методы формирования мер государственного регулятивного воздействия в системе стейкхолдер-менеджмента (стр. 120-131), предлагаются конкретные меры в области развития жилищно-коммунальных услуг конкретной социально-экономической системы (стр. 131-138).

В заключении приводятся основные итоги и выводы по работе, ориентированные на повышение эффективности регулятивного воздействия на процессы развития жилищно-коммунальных услуг.

Автореферат соответствует основным положениям представленной к

защите диссертации, раскрывает ее выводы, обобщения и рекомендации.

Теоретические положения и практические рекомендации отражены в тексте работы, автореферате и в 16 научных публикациях автора общим объемом 9,5 п.л., в том числе 6 публикаций в рецензируемых изданиях, включенных в перечень ВАК.

3. Наиболее существенные результаты, полученные соискателем

К числу наиболее существенных результатов, полученных лично соискателем, относятся следующие:

1. В рамках формирования модели организационно-экономического механизма управления процессом развития жилищно-коммунального хозяйства в регионе автором выделены, классифицированы и проанализированы системообразующие факторы регионального комплекса ЖКХ.

2. Предложен новый методический подход к государственному регулированию сферы ЖКХ, центральным звеном которого является дифференциация мер государственного воздействия в зависимости от состояния и динамики ключевых факторов социально-экономической системы, в рамках которой и применяется государственное регулирование.

3. Разработан методический инструментарий определения типа региональной социально-экономической системы, дана характеристика каждого типа, предложен формат оптимального воздействия на эту систему.

4. Предложен организационно-экономический механизм формирования и применения мер государственного регулирования сферы ЖКХ, в котором выделены институты и инструменты взаимодействия основных стейкхолдеров производства и потребления качественных ЖКУ.

5. Формализованы и охарактеризованы интересы ключевых стейкхолдеров, которые были использованы в качестве целевых ориентиров государственного регулятивного воздействия на сферу ЖКХ.

6. Предложен комплекс мер государственного регулирования развития жилищно-коммунальных услуг Республики Адыгея с использованием дифференцированно-критериального методического подхода.

Оценка основных положений, составляющих научную новизну диссертационного исследования Гришковой Н.С., позволяет сделать вывод о достаточно высокой степени их новационности.

4. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Фундаментальным элементом диссертационного исследования высту-

пает обоснование и формирование теоретических положений и концепции государственного регулирования развития ЖКХ, а также приращением знаний в сфере государственного стейкхолдер-менеджмента, применительно к секторам экономики, производящим услуги. Основные выводы и результаты исследования развивают и дополняют положения теории регионального управления, теории управления социальной инфраструктурой, а также теории устойчивого развития социально-экономических систем.

Теоретическую и методологическую основу исследования составляют теоретические положения и концепции, представленные в классических и современных работах по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства, стейкхолдер-менеджмента, теории систем и управления.

В первой главе диссертационного исследования «Рыночные и государственные регуляторы развития жилищно-коммунального хозяйства» рассмотрено жилищно-коммунальное хозяйство как объект управления и государственного регулирования (стр. 12-22), выделены, формализованы и оценены факторы и целевые индикаторы в развитии этого сектора экономики и социальной сферы (стр. 22-40), составлена матрица взаимодействия факторов регионального комплекса ЖКХ (табл. 1.1, стр. 26), дана характеристика форм и методов государственного регулятивного воздействия на экономические секторы сферы услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (стр. 40-56), на рисунке 1.1 предложена классификация форм государственного воздействия на сферу ЖКХ по инфраструктурному, институциональному и финансовому критерию (стр. 51).

Из чего логически следует, что эффективность регионального ЖКХ в значительной мере обуславливается результирующим действием множества системообразующих факторов, а в качестве главного системообразующего фактора комплекса ЖКХ региона выделено достижение баланса интересов всех групп стейкхолдеров развития ЖКХ, на основе которого элементы системы, одновременно являющиеся стейкхолдерами ЖКХ, объединяются и функционируют для его достижения.

Во второй главе «Социально-экономические тенденции развития комплекса жилищно-коммунального хозяйства (на примере Республики Адыгея) приводится информационно-аналитический базис принятия решения в сфере развития социально-экономической системы (стр. 57-79), в таблице 2.8 выделены основные проблемы ЖКХ (стр. 68), по результатам социологического опроса с помощью анкетирования составлена таблица экспертных оценок проблемы низкого качества жилищно-коммунальных услуг (табл. 2.9, стр. 72)

и проведена структуризация проблем развития ЖКХ региона (рис. 2.1, стр. 73), а также структуризация решений проблемы повышения эффективности ЖКХ (рис. 2.2, стр. 77), дана характеристика развития сектора ЖКХ в Республике Адыгея (стр. 79-91), определены ресурсные потенциалы, выявлены барьеры и драйверы сферы ЖКУ конкретного региона (стр. 92-106).

По результатам экспертного опроса выявлены пять групп основных проблем и причин низкого качества услуг жилищно-коммунального комплекса, что послужило основой для обоснования ключевых направлений его развития. При этом выделены ключевые направления развития сферы ЖКХ в Адыгее и принципы процесса реформирования сферы жилищно-коммунальных услуг муниципального образования (стр. 90-91), в том числе направления совершенствования информационно-кадровой подсистемы ЖКХ региона (стр. 104).

Автором отмечено, что основой достижения целей политики реформирования ЖКХ может служить синтез государственного регулирования и саморегулирования рынка. Наибольшую выгоду обществу путем применения новых технологий и управления может принести государственно-частное партнерство (концессионные соглашения, совместное финансирование инвестиционных проектов в сфере ЖКХ).

В третьей главе «Организационные основы и экономические методы управления процессом развития жилищно-коммунального хозяйства в регионе» приводится характеристика дифференцированно-критериального методического подхода (стр. 107-120), представлена таблица базовых аспектов авторского методического подхода к государственному регулятивному воздействию на региональное жилищно-коммунальное хозяйство (табл. 3.1, стр. 108-109), на рис. 3.1. предложена матрица позиционирования экономической системы для целей государственного регулирования сферы ЖКХ (стр. 111), в таблице 3.2 выделены ключевые факторы развития сферы ЖКХ, подверженные государственному регулированию (стр. 114-115), описаны организационные основы и экономические методы формирования мер государственного регулятивного воздействия в системе стейкхолдер-менеджмента (стр. 120-131), в таблице 3.3 выделены функции и целевые индикаторы удовлетворения личной заинтересованности стейкхолдеров развития жилищно-коммунального хозяйства (стр. 122-123), разработан алгоритм формирования мер государственной регулятивной политики (рис. 3.3, стр. 125), предлагаются конкретные меры в области развития жилищно-коммунальных услуг конкретной социально-экономической системы (стр. 131-138).

Учитывая проведенный в первой главе диссертационной работы ана-

лиз авторских подходов к роли и характеру интересов различных групп заинтересованных лиц, а также разработанный авторский методический подход к государственному регулятивному воздействию на региональное ЖКХ, в таблице 3.3 описан авторский подход к функциям и характеру заинтересованности ключевых групп заинтересованных лиц в развитии жилищно-коммунального хозяйства (стр. 122-123).

Предложенный организационно-экономический механизм формирования и применения мер государственного регулирования сферы ЖКХ (рис. 3.4), акцентирует внимание на необходимости вовлечения в процесс стратегического планирования всех выделенных ранее ключевых групп, заинтересованных в развитии ЖКХ. Кроме того, на данном этапе выделяется консалтинговый бизнес как один из участников процесса стратегирования.

Применение на практике предложенного механизма формирования и применения мер государственного регулирования ЖКХ позитивно скажется на темпах модернизации данной сферы, что повлияет положительно на качество жизни регионального населения, динамику развития целого ряда отраслей регионального хозяйства и в целом на темпы регионального социально-экономического развития, как отдельных муниципальных образований региона, так и Республики Адыгея.

Положительно отличает работу представленная в таблице 3.4 характеристика мер регулятивного воздействия на развитие сферы ЖКХ, применяя которые в соответствии с типом социально-экономической системы, можно добиться гармоничного развития предложения жилищно-коммунальных услуг предприятиями-производителями с адекватным этому предложению спросом со стороны населения – резидентов социально-экономической системы.

Структура работы и реализованная логика исследования во многом обеспечили успешное достижение поставленной в диссертации цели, которая состояла в теоретико-методической разработке дифференцированно-критериального подхода к государственному регулятивному воздействию на сферу жилищно-коммунальных услуг, производимых, оборачиваемых и потребляемых в рамках социально-экономической системы на региональном уровне с позиций стейкхолдер-менеджмента.

В итоге следует отметить, что теоретические положения диссертационного исследования, неразрывно связанные с методическими разработками, позволили обеспечить их практическую реализацию, что свидетельствует о практической значимости сделанных выводов и предложений.

5. Характеристика диссертации, степень ее завершенности и качество оформления

Материал диссертации логически стройно выстроен, структура диссертации, логика изложения материала, приведенная аргументация основных положений позволяет говорить о достаточной степени аргументации авторских предположений.

Диссертация и автореферат оформлены в соответствии с ГОСТ Р7.0.11-2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Правила о порядке присуждения ученых степеней». Заимствованный материал изложен корректно, сопровождается ссылками на авторов и источники заимствования.

6. Достоверность и научная новизна диссертационного исследования

Достоверность научных выводов обеспечивается обширной информационной базой, сформированной на основе официальных данных федеральных и региональных органов Росстата, а также Комитета Республики Адыгея по ЖКХ. Наряду с этим автор провел глубокое изучение соответствующих нормативно-правовых документов федерального и регионального уровня, определяющих формы и механизмы процесса развития и управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Выдвигаемые соискателем теоретические положения в достаточной степени аргументированы и подтверждены проведенными аналитическими расчетами эмпирических данных, собранных соискателем в ходе работы над диссертацией.

Научные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в работе, представляются достоверными, поскольку опираются на доказательную базу общенаучных и специальных методов исследования, позволяющую дать целостную всестороннюю оценку исследуемой проблемы.

Достоверность результатов исследования подтверждается апробацией полученных теоретических выводов и практических результатов на научных и научно-практических конференциях, публикациями в открытой печати (в т.ч. в рецензируемых научных журналах) и внедрением в виде конкретных методических разработок в практику работы региональных и муниципальных органов власти и управления.

Научная новизна исследования определяется расширением теоретических представлений о системообразующей роли важнейшей социально-инфраструктурной составляющей региона – жилищно-коммунальном хозяйстве и разработкой научно-методических основ модернизации организа-

ционно-экономического механизма управления региональной сферой ЖКХ на основе стейкхолдерского подхода и методов оценки эффективности управляющих воздействий с учетом моделирования возможных сценариев развития рынка жилищно-коммунальных услуг.

К результатам научного исследования, обладающим элементами научной новизны, можно отнести следующие:

1. На основе научных исследований в области государственного и рыночного регулирования сферы услуг предложен и обоснован методический подход, который позволяет дифференцировать силу, степень и характер государственного регулирования в зависимости от типа социально-экономической системы, подвергающейся государственному регулятивному воздействию (стр. 107-111).

2. Разработана матрица позиционирования, которая дает возможность дифференцировать социально-экономические системы для целей государственного регулятивного воздействия на сферу ЖКХ, обоснованы критерии позиционирования в этой матрице (стр. 110-112).

3. Определены, формализованы и классифицированы факторы развития сферы ЖКХ как объекта государственного регулирования в системе стейкхолдер-менеджмента (стр. 113-118).

4. Разработаны организационные основы процесса типологизации социально-экономических систем, определены и формализованы интересы ключевых стейкхолдеров развития сферы ЖКУ (стр. 113-117).

5. Парадигма целевого достижения интересов стейкхолдеров легла в основу авторского организационно-экономического механизма формирования мер государственной регулятивной политики развития сферы ЖКХ, в основе которого лежат организационные основы и экономические методы взаимодействия этих стейкхолдеров по достижению оптимумов и субоптимумов процесса развития ЖКУ социально-экономической системы (стр. 125-131).

7. Дискуссионные положения и замечания в оценке диссертационного исследования

Присутствие в диссертационной работе отмеченных достижений не избавляет ее от ряда дискуссионных моментов и замечаний, к числу которых отнесены:

1. В качестве ключевого отличительного признака данного исследования от ряда аналогичных автором указан стейкхолдер-менеджмент, в рамках которого выделены определенные группы стейкхолдеров развития ЖКХ, в

том числе ключевые. Тем не менее, остается непонятным, по каким критериям те или иные группы отнесены к ключевым, а какие к несущественным. Так, например, поставщики-контрагенты не попали в категорию ключевых стейкхолдеров.

2. В работе следовало бы уделить больше внимание объединениям собственников жилых и нежилых помещений (товарищество собственников жилья (ТСЖ), совет многоквартирного дома и ассоциация ТСЖ) как одному из ключевых стейкхолдеров развития ЖКХ и их роли в решении существующих проблем, а также в дальнейшем развитии жилищно-коммунальной сферы как на уровне муниципального образования, так и на уровне региона.

3. Одной из причин возникновения проблем в системе ЖКХ региона (таблица 2.9) желательно было бы указать низкий уровень самоорганизации граждан в сфере общественного жилищного самоуправления, что в итоге приводит к недостаточной защите интересов потребителей ЖКУ и существенно затрудняет возможность их влияния на качество и доступность предоставления коммунальных услуг, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан.

4. В таблице 3.2 на странице 114 автором приводится классификация факторов развития ЖКХ. На мой взгляд, приведенный перечень является неполным. Например, не учитываются такие важные факторы как развитие общественного самоуправления в жилищной сфере с целью организации эффективного управления многоквартирными домами, что положительно повлияет на финансовые результаты предприятий ЖКХ; а также совершенствование системы обеспечения социальной защиты отдельных групп граждан (пожилых людей, инвалидов, многодетных семей и т.д.) в части оплаты коммунальных услуг, что послужит снижению задолженности по оплате ЖКУ данных категорий граждан. Сознательное сокращение факторной модели ухудшает результаты исследования.

5. В п. 3.3 автор формирует комплекс мер государственного регулятивного воздействия. Желательно было бы укрупнено рассчитать объемы государственного финансирования, необходимые для реализации предложенного комплекса мер на примере Республики Адыгея. Кроме того, работу усилило бы приведение прогноза основных финансово-экономических и социальных последствий от реализации предлагаемых мероприятий.

Высказанные замечания и дискуссионные положения не снижают ценности выполненного научного исследования, теоретической и практической значимости работы, научной новизны, заявленной автором.

8. Соответствие диссертации критериям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Гришковой Натальи Сергеевны на тему: «Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)», является логически выстроенной, самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, отвечающей паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, в ней изложены научно-обоснованные экономические решения по государственному регулированию развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента, имеющие значение для развития ЖКХ страны.

Автореферат отражает содержание диссертации, включает обоснованные выводы и рекомендации. Автореферат и диссертация изложены грамотным языком, логично и последовательно. Основные научные результаты диссертации опубликованы в 6 научных статьях в рецензируемых научных изданиях (из перечня ВАК).

Рецензируемая диссертационная работа и автореферат соответствуют критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, Гришкова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Официальный оппонент

кандидат экономических наук,
доцент кафедры управления
персоналом, ФГБОУ ВО «Южно-
Российский государственный
политехнический университет (НПИ)
имени М.И. Платова»

Критина Елена
Дмитриевна
1 ноября 2018 г.

Ученый секретарь ученого совета

ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный
политехнический университет (НПИ)
имени М.И. Платова»
Адрес: 346428, Ростовская обл.,
г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132
ЮРГПУ (НПИ)
тел. 8(8635) 25-50-45
e-mail: e.kritina@rambler.ru



Холодкова Нина
Николаевна