

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

### **ОТЗЫВ**

#### **официального оппонента**

доктора экономических наук, профессора  
Молчанова Игоря Николаевича  
на диссертацию Карамовой Аиды Саркисовны  
«Организационно-экономический механизм обеспечения  
конкурентоспособности медицинских организаций», представленную  
на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:  
экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг.

#### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Современный этап социально-экономического развития общества характеризуется формированием конкурентного рынка медицинских услуг. Конкуренция на рынке медицинских услуг призвана обеспечить разработку и внедрение инновационных методов и технологий диагностики, лечения и реабилитации, способствовать повышению качества медицинских услуг, с одной стороны, с другой, сохранить доступность медицинских услуг всем слоям населения. В этой связи, актуальными являются разработка инструментов и методов организационно-экономического обеспечения добросовестной конкуренции, преодоления негативных последствий монополизации на локальных рынках медицинских услуг.

Обеспечение дальнейшего развития сферы здравоохранения на сегодняшний день является первоочередной задачей теории и практики управления социальной сферы. Данное обстоятельство предполагает разработку соответствующих организационно-экономических механизмов способствующих повышению эффективности функционирования, как отдельных медицинских организаций, так и сферы здравоохранения в целом.

Таким образом, диссертация Карамовой А.С. «Организационно-

экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» является актуальной как в теоретическом, так и в практическом аспектах.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций сформулированных в диссертации**

Работа имеет внутреннюю логику, решаемые в ней задачи взаимосвязаны и обеспечивают достижение цели диссертационного исследования. Результаты и выводы диссертанта обоснованы и достоверны, они опираются на существующую теоретико-методологическую и нормативно-правовую базу. Представленная работа характеризуется четкостью и достаточной аргументированностью основных положений и выводов. Результаты диссертационного исследования являются достаточно обоснованными, подтверждаются практической аргументацией и отражают научное значение диссертации. В работе даются весьма конкретные предложения по решению актуальной научной и практической задачи, связанной с формированием организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

Основные положения и выводы диссертации обоснованы и аргументированы критическим анализом методологических подходов и точек зрения отечественных и зарубежных исследователей по проблемам конкуренции в сфере здравоохранения.

Обоснованность положений и выводов, сформулированных в диссертации, обусловлена использованием научной методологии, глубоким изучением работ отечественных и зарубежных ученых, нормативно - правовой базы. В целом стоит отметить, что представленная работа отличается комплексностью изучения объекта и глубиной исследования предметной области.

**Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования.**

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается следующими фактами:

- ✓ собранный диссертантом обширный фактический материал по



рынку медицинских услуг Краснодарского края, взятый из достоверных источников (Федеральной службы государственной статистики, Министерства здравоохранения РФ, Федеральной антимонопольной службы России, Федерального и территориального фондов обязательного медицинского страхования, Администрации Краснодарского края, Министерства здравоохранения Краснодарского края, законодательных и нормативных актов РФ);

✓ анализ достаточного количества научно-практической и нормативной литературы ( в том числе – работ отечественных и зарубежных ученых, экспертов и практиков), что позволило сформировать методологическую основу исследования, построенную на фундаментальных положениях теории управления, теории систем, теории фирмы, концепций организационного проектирования;

✓ системная проработанность вопросов, позволяющих обосновать научные положения и практические рекомендации по разработке организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций;

Основные положения диссертации апробированы на международных и всероссийских научно-практических конференциях, нашли отражение в 11 научных работах, в том числе в 3 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, общим объемом 4.96 п.л., в том числе авторских 4.14.

**Научная новизна** диссертационной работы заключается в следующих основных положениях:

– в авторской интерпретации раскрыто понятие «конкурентоспособность медицинской организации» (стр. 26-27) как модель соперничества и ограниченного взаимодействия организаций, оказывающих медицинские услуги по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и реабилитации пациентов, и, тем самым, обеспечивающих социально-экономическую эффективность и инвестиционную привлекательность организаций на рынке медицинских услуг;

– на основе детерминации факторов внешнего и внутреннего воздействия на деятельность медицинских организаций (стр. 35-37) разработан автор-

ский научно-методический подход к оценке конкурентоспособности медицинской организации, содержащий предложенную систему критериев и показателей для оценки конкурентоспособности медицинской организации (стр. 46-51);

– разработан организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинской организации, базирующийся на иерархии целевых приоритетов развития медицинской организации (стр. 97-100), реализация которых опирается на использование совокупности институциональных, организационных и экономических методов воздействия на процессы оказания медицинских услуг (стр. 103-109);

– предложены и обоснованы стратегические направления ресурсного обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, на основе выделения стратегических императивов повышения качества медицинских услуг, с учетом специфики ожиданий заинтересованных сторон (стр.123-135).

В целом диссертация содержит решение актуальной задачи разработки организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

Проблема, рассматриваемая А.С. Карамовой в диссертации, охватывает довольно широкий спектр социально-экономических, управленческих и рыночных исследований. Тем не менее, ошибочно было бы утверждать, что она полностью исчерпана автором. В ней есть дискуссионные вопросы, недостатки.

Подтверждая научную новизну и положительные стороны работы, следует отметить наличие некоторых спорных положений и неточностей в исследовании, его недостатки, а также предложить ряд рекомендаций:

1. Вопросы регулирования конкуренции медицинских организаций, обеспечения добросовестной конкуренции, преодоление отрицательных последствий монополизации на региональных и муниципальных рынках медицинских услуг (стр. 97-108) не достаточно освещены в диссертации.

2. Автор предлагает в качестве интегрального показателя конкурен-



тоспособности медицинских организаций учитывать комплексный показатель качества и средневзвешенные цены на медицинские услуги (стр. 47-48) и игнорирует такой показатель как затраты на медицинские услуги. В составе показателей качества медицинских услуг, по нашему мнению, целесообразно добавить «время ожидания и оказания медицинской услуги».

3. Автором выполнена апробация разработанной методики оценки конкурентоспособности медицинских организаций на примере медицинских организаций г.Сочи (стр. 94-96 ). На наш взгляд, желательно уточнить критерии выбора данных медицинских организаций.

Отмеченные нами недостатки носят сугубо частный характер и ни в коей мере не снижают достоинств и значимость представленной диссертационной работы, а также и существенно не влияют на основные методические и практические результаты, полученные автором.

Считаем, что диссертационная работа представляет собой завершённое научное исследование. Представленные результаты обладают научной новизной, практически значимы, отражают вклад соискателя в решение задачи по обеспечению конкурентоспособности медицинской организации, результаты решения которой создают условия для развития медицинских организаций и повышения качества оказываемых ими медицинских услуг.

**Соответствие диссертации требованиям «Положения о присуждении ученых степеней»**

Диссертация Карамовой А.С. на тему: «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, имеющую существенное социально-экономическое и народнохозяйственное значение, которая выполнена на высоком теоретико-методическом и практическом уровне, где изложены научно обоснованные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в формирование и развитие механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

Все вышеизложенное даёт нам основание считать, что диссертация от-

вечает требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, Паспорту специальности ВАК Минобрнауки РФ 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг, п.п.1.6.123 Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг), а его автор — Аида Саркисовна Карамова заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

*Официальный оппонент:*

доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры политической экономии  
экономического факультета  
МГУ имени М.В.Ломоносова



И.Н. Молчанов

14 ноября 2018 года

*Подпись руки Молчанова И.И.  
заверено:*



*Сведения об официальном оппоненте:*

Молчанов Игорь Николаевич, доктор экономических наук, профессор  
ФГБОУ «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», экономический факультет  
119991, ГСП-1, Россия, г. Москва, Ленинские горы, д.1, строение 46  
Телефон +7 495-939-33-03 (внутренний 7-324);  
Электронная почта: [molchanov@econ.msu.ru](mailto:molchanov@econ.msu.ru)  
Специальность, по которой защищена докторская диссертация – 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)