

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института региональных
экономических исследований,
д.э.н., профессор, вице-президент РАЕН

« 14 » ноября

П.И. Бурак
2018 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации – акционерного общества «Институт региональных экономических исследований» на диссертационную работу ГРИШКОВОЙ Натальи Сергеевны по теме «Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы исследования. Необходимым условием развития жилищно-коммунальных услуг является государственная регулятивная политика, формирующая условия для акселерации устойчивого развития всей сферы ЖКХ. Актуальность совершенствования форм и методов государственного регулирования данного сектора услуг обусловлена новыми вызовами внешней среды, необходимостью согласования интересов ключевых стейкхолдеров и потребностью в повышении эффективности применения государственного и рыночного регуляторного воздействия. Необходимо обновление методов государственного регулирования, соответствующего инструментария и методического обеспечения как основы развития сферы ЖКХ, повышения доступности и качества жилищно-коммунальных услуг.

2. Научная новизна результатов исследования. Положения и результаты, полученные автором в рамках диссертационного исследования, представляют теоретический и практический интерес в области совершенствования и повышения качества жилищно-коммунальных услуг, как результата динамического развития предприятий, их формирующих. К

наиболее значимым результатам диссертационного исследования Гришковой Н.С. можно отнести следующие:

– предложен дифференцированно-критериальный подход к выработке мер государственной политики развития ЖКУ, регламентирующий новый формат государственного регулятивного воздействия на сферу ЖКХ, определяющий последовательность формирования мер государственной регулятивной политики, описывающий ключевые инструменты государственного регулирования, выделяющий основных стейкхолдеров развития и увязывающий их интересы в процедуре целеполагания (с.107-120). Применение такого подхода по мнению автора существенно повысит эффективность воздействия на динамику развития сферы ЖКХ;

– выделены ключевые факторы развития сферы ЖКХ, определена степень их влияния на качество и доступность ЖКУ, предложен способ государственного регулятивного воздействия в контуре решения задач развития ЖКУ (с. 113-118). Это позволяет сделать государственное регулятивное воздействие более адресным, что по мнению автора положительно отразится на эффективности государственной регулятивной политики;

– предложена система целеполагания в развитии сферы ЖКХ, базирующаяся на выделении ключевых стейкхолдеров, формализации их функций в развитии сферы ЖКХ, определении целевых индикаторов личной заинтересованности (с. 120-123). Это позволяет в рамках государственной регулятивной политики учесть интересы стейкхолдеров, что в свою очередь будет создавать внутренний синергетический эффект развития;

– разработан организационно-экономический механизм формирования мер государственной регулятивной политики (с. 120-128), определяющий процедуру и экономические методы взаимодействия ключевых стейкхолдеров, что обусловит рост эффективности государственного регулятивного воздействия на сектор ЖКУ.

3. Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертант корректно использует методы научного исследования для решения поставленных в работе задач. Для обоснования научных положений, гипотез и рекомендаций автором использованы теории стратегического управления, стейкхолдер-менеджмента, теории государственного управления, методы статистического, факторного анализа. Теоретическая часть исследования базируется на изучении трудов отечественных и зарубежных ученых в сфере развития экономики услуг.

При формировании информационно-аналитического базиса исследования автором применяются данные Федеральной службы государственной статистики, данные соответствующих департаментов и отделов субъекта федерации, информация из открытых экспертных источников. Анализ эмпирических материалов использован для обоснования выводов и верификации авторских гипотез.

Обоснованность основных положений диссертации подтверждается: 1) применением хорошо известных и апробированных методов исследования к изучаемой диссертантом хозяйственной реальности, описываемой релевантными и достоверными статистическими данными, содержащимися в официальных источниках, 2) согласованностью полученных результатов с современными теоретическими представлениями о структуре и функционировании рынков услуг, оказываемых населению, 3) многократной апробацией полученных автором результатов на международных и российских научно-практических конференциях.

Результаты работы опубликованы в 16 публикациях, в том числе в 6 публикациях в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ.

4. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Результаты и выводы исследования дополняют комплекс научных

знаний в сфере экономики услуг. Основные итоги могут быть использованы в образовательном процессе – дисциплина «Экономика», «Экономика услуг», «Государственное управление».

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью использования предложений автора при формировании государственной политики регулирования развития сферы ЖКХ на региональном и муниципальном уровнях.

5. Дискуссионные положения и замечания по диссертации.

Отмечая высокое качество диссертационного исследования, можно обратить внимание на ряд дискуссионных аспектов или моментов.

– в первой главе автор приводит собственную классификацию форм и методов государственного воздействия на сферу ЖКХ, выделяя в том числе институциональное, инфраструктурное и финансовое направления (с. 51). Очевидно, что включение в классификацию мер конъюнктурного регулирования повысило бы качество исследования.

– во второй главе (с. 73) автор приводит классификацию проблем сферы ЖКХ, выделяя 5 групп проблем (организационные, инженерно-технические, экономические, нормативно-правовые и социальные). В дальнейшем автор сконцентрировал свое внимание на решение экономических проблем. В таком случае автору следовало либо классифицировать выделенные группы проблем по степени важности, либо уделить равное внимание решению всех проблем при формировании авторского подхода к государственному регулированию.

– в третьей главе автором выделены группы стейкхолдеров, формализованы их функции и интересы (с. 120-123). автор выдвигает гипотезу о том, что необходимо эти интересы учесть при определении целей развития сферы ЖКУ в процессе формирования государственной регулятивной политики, при этом не предлагает конкретного механизма и инструментария интерференции этих интересов.

Замечания высказаны для возможного уточнения положений,

выдвинутых автором в рамках своего исследования, и не влияют на общую положительную оценку работы.

6. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертация Гришковой Натальи Сергеевны на тему «Государственное регулирование развитие сферы жилищно-коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)» представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, содержащую новое решение актуальной научной задачи. Результаты диссертации соответствуют цели и задачам исследования. Проведенное исследование соответствует паспорту научной специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.122. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг; п. 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества сферы услуг; п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка.

Положения, выносимые на защиту, содержат элементы научной новизны, выводы и результаты исследования имеют научную и практическую ценность.

Представленная к защите диссертация Гришковой Натальи Сергеевны является самостоятельно выполненной, завершенной научно-квалификационной работой, содержащей теоретически обоснованные и практически актуальные результаты, которые в совокупности можно квалифицировать как развитие важного научного направления повышения эффективности сферы социально значимых услуг.

Автореферат диссертации Гришковой Н.С. полностью соответствует тексту диссертации и отражает содержание всех ее разделов. Автореферат и диссертация изложены грамотным языком, логично и последовательно.

Общий вывод. По характеру рассматриваемых проблем, сформулированных и реализованных целей и задач, диссертационная работа Гришковой Натальи Сергеевны полностью отвечает требованиям пунктов 9-14 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», является завершённой научно-исследовательской работой, содержащей решение актуальной научной задачи, профиль и содержание которой соответствуют специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, а ее автор – Гришкова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по указанной специальности.

Диссертация Гришковой Натальи Сергеевны рассмотрена и обсуждена на заседании научного семинара отдела экономики ЖКХ и жилищной политики протокол № 5 от 13 ноября 2018 г.

Начальник отдела
экономики ЖКХ и
жилищной политики, к.э.н.
(должность)



(Handwritten signature in blue ink)
(подпись)

Кабалинский А.И.
(ФИО)

Сведения о ведущей организации:

Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований»
Адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16
Электронная почта: irei@irei.ru
Телефон: +7 499 241-0418; +7 499 241-6095
Сайт: <http://irei.ru/ru/>

*Подпись руки Кабалинского А.И. заверен.
Зав. И. Зосина / Ситникова В.Ю.*