

«УТВЕРЖДАЮ»

ВРИО директора ФГБНУ
«Национальный НИИ
общественного здоровья»

имени Н.А. Семашко»



Чиркина Т.Л.

2018 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» на докторскую работу Карамовой Аиды Саркисовны на тему «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)»

1. Актуальность темы докторской работы.

В настоящее время рынок медицинских услуг достаточно динамичен за счет появления на нем медицинских организаций различных организационно-правовых форм.

Увеличение количества коммерческих медицинских организаций, вызванное ростом спроса на платные медицинские услуги, вследствие использования современных методов профилактики, диагностики и лечения заболеваний, внедрения информационных технологий, предполагает достижение такой конкурентной позиции на рынке медицинских услуг,

которая позволит обеспечить устойчивые темпы роста и инновационное развитие медицинской организации, высокое качество предоставляемых медицинских услуг.

Задача достижения желаемой конкурентной позиции сводится к формированию организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинской организации в рамках общей системы управления организацией.

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена, главным образом, новизной ее постановки именно для медицинских организаций, что пока не имеет достаточных методических инструментов, подтвержденных отечественной практикой обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

Данное обстоятельство позволяет считать диссертационную работу Карамовой А.С. «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» актуальной и практически значимой.

2. Обоснованность результатов диссертационного исследования
Карамовой А.С. обеспечена методологическими приемами и методами исследования, адекватными предмету, цели и задачам диссертационного исследования, применением современной теоретической и методической базы научного исследования, использованием достижений, полученных отечественной и зарубежной наукой в области управления конкурентоспособностью медицинских организаций.

Достоверность результатов исследования подтверждена использованием обширной информационной базы Федеральной службы государственной статистики, Министерства здравоохранения РФ, Федеральной антимонопольной службы России, Федерального и территориального фондов обязательного медицинского страхования, Администрации Краснодарского края, Министерства здравоохранения Краснодарского края, законодательных и нормативных актов РФ по

рассматриваемой проблематике, а также использованием данных, представленных на официальных сайтах Всемирной организации здравоохранения.

3. Доказательность аргументов и достоверность выводов исследования Карамовой А.С. подтверждены, прежде всего, тем, что научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные соискателем, основаны на результатах исследований и практической деятельности автора, теоретических положениях и выводах современной экономической науки, а также на законодательных и нормативных документах Российской Федерации.

В работе осуществлены анализ и оценка данных, которые включают в свой состав: фактические данные исследований и трудов отечественных и зарубежных ученых; данные Федеральной службы государственной статистики РФ и ее территориальных органов; данные других государственных, региональных и муниципальных органов; материалы, содержащиеся в справочниках и аналитических обзорах; данные и материалы научно-практических конференций, сетевые информационные ресурсы и др. Полученные автором основные результаты достоверны и отражают личный вклад диссертанта в разработку заявленной научной проблемы.

4. Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии существующих теоретико-методических и научно-прикладных подходов к формированию организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

К числу наиболее значимых результатов, определяющих новизну проведенного исследования, можно отнести следующие:

– в авторской интерпретации раскрыто понятие «конкурентоспособность медицинской организации» (стр. 26-28) как модель соперничества и ограниченного взаимодействия организаций, оказывающих медицинские услуги по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и реабилитации пациентов, и, тем самым, обеспечивающих социально-

экономическую эффективность и инвестиционную привлекательность организаций на рынке медицинских услуг;

– на основе детерминации факторов внешнего и внутреннего воздействия на деятельность медицинских организаций (стр. 31-37) разработан авторский научно-методический подход к оценке конкурентоспособности медицинской организации, содержащий предложенную систему критериев и показателей для оценки конкурентоспособности медицинской организации (стр. 46-51);

– разработан организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинской организации, базирующийся на иерархизации целевых приоритетов развития медицинской организации (стр. 92-100), реализация которых опирается на использование совокупности институциональных, организационных и экономических методов воздействия на процессы оказания медицинских услуг (стр. 103-109);

– предложены и обоснованы стратегические направления ресурсного обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций на основе выделения стратегических императивов повышения качества медицинских услуг с учетом специфики ожиданий заинтересованных сторон (стр. 123-135).

5. Теоретическая ценность полученных результатов диссертационного исследования определяется развитием теоретических положений и концепций общей конкуренции и конкурентоспособности организаций, приращением научного знания в сфере обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций на рынке медицинских услуг. Основные выводы и результаты исследования развивают и дополняют положения теории управления конкурентоспособностью организаций, теории оценки конкурентоспособности организаций, теории управления конкурентоспособностью медицинских услуг, теории управления медицинской организацией и сферой здравоохранения в целом.

6. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты исследования и конкретные рекомендации могут быть использованы при выборе методов и инструментов обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций органами государственной и муниципальной власти.

7. Публикации и автореферат

По теме диссертационной работы опубликовано 11 работ общим объемом 4,96 п. л. (в т. ч. автора – 4,14 п. л.), в том числе 3 статьи общим объемом 2,06 п. л. (в т. ч. автора 1,95 п. л.) в рецензируемых научных журналах из перечня ВАК, 1 публикация – в зарубежном рецензируемом научном журнале. Полнота публикаций достаточна для ознакомления с основными положениями диссертации. Содержание работы адекватно отражено в автореферате.

8. Дискуссионные положения работы, замечания и рекомендации в адрес соискателя. Положительно оценивая значимость результатов и выводов, сформулированных автором, необходимо остановиться на тех положениях, которые являются дискуссионными и требуют некоторых пояснений:

1. Автором сформирована система показателей оценки конкурентоспособности медицинской организации (стр. 46-47). Для проведения более объективной оценки конкурентоспособности медицинской организации следовало бы расширить критерии комплексного показателя качества медицинских услуг.

2. Ретроспективный анализ развития рынка медицинских услуг в России (стр. 52-53), проведенный автором в диссертационном исследовании, на наш взгляд, целесообразно дополнить исследованием развития системы обязательного медицинского страхования в России.

3. При определении методов и инструментов организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций автор выделяет институциональные,

организационные и экономические методы (стр. 102-105). На наш взгляд, желательно уточнить причины выбора именно этих методов.

4. Автором разработана модель организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, включающая в себя методы, инструменты и механизмы воздействия на процессы обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций (табл. 3.1 стр. 106-107). Следует обратить внимание на целесообразность разграничения методов, инструментов и механизмов воздействия на процессы обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций для федеральных, региональных и местных органов власти.

Сделанные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования.

9. Оценка завершенности диссертационной работы, ее оформления, языка и стиля диссертации и автореферата, точности формулировки названия диссертационного исследования, соответствие требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертационная работа Карамовой Аиды Саркисовны «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» является завершенным самостоятельным научным исследованием, посвященным решению важной проблемы разработки организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, имеющей большое теоретическое и практическое значение.

По актуальности избранной темы, ее научной новизне, авторскому подходу к проблеме, обоснованности полученных соискателем научных результатов, теоретической и практической значимости последних, оформлению, языку и стилю диссертации и автореферата диссертационная работа Карамовой А.С. полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Название диссертации полностью отражает ее содержание, представляет точную формулировку, соответствует Паспорту специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)» (п.1.6.123. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг).

Автор диссертационной работы Карамова Аида Саркисовна заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)».

Отзыв обсужден и одобрен на научной конференции отдела экономических исследований в здравоохранении ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (протокол № 8 от 01.11.2018г.

Зав. отделом экономических исследований в
здравоохранении ФГБНУ «Национальный НИИ
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
Заслуженный деятель науки РФ,
доктор медицинских наук, профессор
Линденбрaten Александр Леонидович

105064, Москва, ул. Воронцово поле, 12
8(495)9171991, lindenbraten13@rambler.ru



Палевская Светлана Александровна

