

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Карамовой Аиды Саркисовны на тему:

«Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Значимость проблематики диссертации, представляемой Карамовой А.С. для защиты в диссертационном совете по указанной специальности, определяется тем, что в рыночных условиях конкурентоспособность медицинских организаций предопределяется большим числом факторов, условий, специфических институтов и технологий. В общем виде ее можно охарактеризовать как определенный уровень взаимоотношений субъектов, оказывающих медицинские услуги и потребляющих их, действующих при этом в условиях специфической формы соперничества между медицинскими учреждениями и конкретными специалистами-медиками, с одной стороны, и пациентами, нуждающимися в конкретных услугах, соответствующих состоянию их здоровья, – с другой. При этом высокая конкурентоспособность медицинских организаций предопределяется требуемой компетентностью персонала, его владением новейшими медицинскими, управленческими и IT-технологиями, соблюдением принципов медицинской этики, наличием комплексов современной материально-технической и технологической оснащенности, экономически обоснованным соотношением «цена-качество» услуг, позитивным имиджем, состоятельной маркетинговой компетентностью и др.

Успешность медицинской организации обуславливается способностью предложить востребованные, качественные со всех точек зрения медицинские услуги, которые по своим характеристикам в полной мере соответствуют возможностям медучреждений, потребностям рынка и запросам пациентов. В этой связи, совершенствование механизма экономического управления и реализации эффективного инструментария в столь чувствительной сфере, как медицинские услуги, представляется весьма актуальной и практически значимой задачей.

Данное обстоятельство предопределяет актуальность и недостаточную степень разработанности проблемы обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

Цель диссертационного исследования заключается в разработке организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, ориентированного на преодоление противоречий между системой требований к столь специфической сфере, как предоставление медицинских услуг, и фундаментальными законами рыночной конкуренции, дорогостоящими медицинскими технологиями и необходимостью обеспечения всеобщей доступности получения медицинских услуг.

К числу наиболее значимых результатов, определяющих новизну проведенного исследования, можно отнести следующие:

- в авторской интерпретации раскрыто понятие «конкурентоспособность медицинской организации», конкретизированное в модели соперничества и ограниченного взаимодействия организаций, оказывающих медицинские услуги по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и реабилитации пациентов, и, тем самым, обеспечивающих социально-экономическую эффективность и инвестиционную привлекательность организаций на рынке медицинских услуг;

- на основе детерминации факторов внешнего и внутреннего воздействия на деятельность медицинских организаций предложен авторский

научно - методический подход к оценке конкурентоспособности медицинской организации, содержащий разработанную систему критериев и показателей для оценки конкурентоспособности медицинской организации;

- обоснован организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинской организации, базирующийся на иерархизации целевых приоритетов развития медицинской организации, реализация которых опирается на использование совокупности институциональных, организационных и экономических методов воздействия на процессы оказания медицинских услуг;

– предложены стратегические направления ресурсного обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, сформулированные на основе выделения стратегических императивов повышения качества медицинских услуг с учетом специфики ожиданий заинтересованных сторон.

Как можно заключить из автореферата, в числе недостатков можно отметить следующие:

1. Очевидна необходимость конкретизации условий формирования конкурентной среды на рынках медицинских услуг с учетом возможностей обеспечения свободного доступа пациентов в медицинские учреждения, получения ими требуемого обследования и лечения.

2. В автореферате на стр. 10 рассмотрены отличительные особенности медицинских услуг. Как представляется, следовало бы более подробно описать такой пункт, как «информационная асимметрия».

Однако отмеченные недостатки не снижают качества выполненного исследования, его теоретической и практической значимости.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная к защите кандидатская диссертация Карамовой А.С. на тему «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций», полностью соответствует п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 842

от 24.09.2013г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук требованиям, а ее автор Карамова Аида Саркисовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Доктор экономических наук, профессор,
Заслуженный деятель науки РФ
зав. кафедрой «Маркетинг и коммуникации
в бизнесе»

Кетова Наталья Петровна,

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Личную подпись: Н. П. Кетова

ЗАВЕРЯЮ:

Специалист по работе с персоналом

Категории: Р. А. Фармазонкина

Контактная информация:

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»

344006

г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42

Телефон (863) 218-40-30, 263-31-58

<http://sfedu.ru/>

[sfedu.ru>www/stat](http://sfedu.ru/www/stat)

