

В диссертационный совет Д.900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университете имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Гришковой Натальи Сергеевны
«Государственное регулирование развития сферы жилищно-
коммунальных услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере
Республика Адыгея)», представленной к защите на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами -
сфера услуг»**

Современные организации жилищно-коммунального хозяйства в России функционируют в сложных условиях, что находит отражение в высоком уровне износа объектов коммунального хозяйства, непрерывное ухудшение качества и надежности предоставления коммунальных услуг, высокий уровень правонарушений и т.п. Как показывают исследования более половины коммунальных предприятий убыточно. Большая доля населения воспринимает реформы в сфере жилищно-коммунального хозяйства исключительно с позиции повышения размеров платежей за коммунальные услуги. В сложившейся ситуации особое значение приобретает действенность реализации государственного регулирования в данной области. Рост эффективности государственного регулирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства необходимо развивать в направлении тесного взаимодействия основных стейкхолдеров. Таким образом, тема диссертационного исследования Гришковой Натальи Сергеевны является актуальной.

Диссертант в процессе диссертационного исследования поставил цель выполнить теоретико-методические разработки дифференцированно-критериального подхода к государственному регулятивному воздействию на сферу жилищно-коммунальных услуг, производимых, оборачиваемых и потребляемых в рамках социально-экономической системы на региональном уровне с позиции стейкхолдер-менеджмента.

В рамках диссертационного исследования были раскрыты сущность и особенности функционирования современного жилищно-коммунального хозяйства; выявлены системообразующие факторы модернизации комплекса ЖКХ; систематизированы ресурсные, инфраструктурные, конъюнктурные, институциональные ограничения, вызовы и современные тенденции развития ЖКХ Республики Адыгея.

Основные результаты диссертации опубликованы Гришковой Натальей Сергеевной в 16 печатных работах и были представлены на конференциях различного уровня. Стоит отметить, что основные положения, результаты и выводы диссертационного исследования рассматривались на заседаниях Управления ЖКХ Республики Адыгея, а также использовались на курсах повышения квалификации государственных служащих в Майкопском государственном технологическом университете.

В качестве замечания, хотелось бы отметить, что в автореферате не в полной мере представлено информационное и трудовое обеспечение процесса функционирования жилищно-коммунального хозяйства Республики Адыгея как подсистемы социальной инфраструктуры.

В целом же диссертационное исследование является завершённой научно-квалификационной работой, положения, выносимые на защиту, и разработки обладают научной новизной и соответствуют теме диссертационного исследования.

Работа в полной мере соответствует п.9. Положения ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель Гришкова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятием, отраслями, комплексами – сфера услуг».

К.э.н., доцент,
декан факультета «Экономика,
сервис и предпринимательство»
Института сферы обслуживания и
предпринимательства (филиала)
Донского государственного
технического университета
в г. Шахты

Е.Ю. Москвитин

Подпись Москвитин Е.Ю.
Белая Л.В.
ЗАВЕРЯЮ
Начальник административного отдела
ИСОиП (филиала) ДГТУ в г. Шахты
Белая Л.В. Белая
подпись

