

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Гришковой Натальи Сергеевны на тему:  
«Государственное регулирование развития сферы жилищно-коммунальных  
услуг в системе стейкхолдер-менеджмента (на примере Республики Адыгея)»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг)**

Область производства и потребления жилищно-коммунальных услуг – одна из ключевых, социально и экономически значимых сфер геоэкономического пространства современной России. Сфера ЖКХ вот уже долгие годы остается проблемной зоной, которая требует новых подходов и нестандартных решений. Чтобы обеспечить высокое качество жилищно-коммунальных услуг, комфортные условия проживания, нужен системный государственный подход к решению накопившихся в данной отрасли проблем. Диссертационное исследование Гришковой Н.С. посвящено именно решению этих проблем, росту качества жилищно-коммунальных услуг, при условии их доступности, повышению эффективности государственного регулирования и обеспечение развития ЖКХ.

Автором была сформулирована ключевая исследовательская задача – предложить и обосновать новый методический подход к государственному регулированию сферы производства, обороту и потреблению жилищно-коммунальных услуг. Предложен авторский подход и новый методический инструментарий категоризации (отнесения к той или иной категории) социально-экономических систем для определения необходимости и типа государственного регулирующего воздействия, алгоритм формирования мер государственного регулятивного воздействия, организационные основы и экономические методы взаимодействия институтов власти, бизнеса и населения в ходе развития сектора ЖКХ.

Заслуживает внимания позиция автора в отношении дифференцированного воздействия на различные социально-экономические системы. Сила, степень и характер этого воздействия программируются ключевыми параметрами факторов спроса и предложения на рынке ЖКУ, текущим состоянием и динамикой этого рынка.

Достоинно отдельного упоминания стремление автора сконструировать новые инструменты в системе стейкхолдер-менеджмента. Интерференция интересов ключевых стейкхолдеров справедливо заявляется автором в качестве необходимого условия достижения максимальной эффективности государственного регулятивного воздействия, в работе предлагаются инструменты обеспечения этой интерференции.

Говоря о недостатках работы, стоит отметить, что в автореферате нет обоснования выбора критериев, на основе которых автор предлагает дифференцировать государственное регулятивное воздействие (с.12). Почему именно эти критерии?

Матрица состояний, приведенная на рис. 1 (с. 12 автореферата), является авторским достижением, но как действовать в ситуации попадания региональной системы в пограничные значения указанной матрицы остается неизвестным.

В рабочей гипотезе автор утверждает, что «максимальная эффективность государственного регулирования развития сферы жилищно-коммунальных услуг достигается с применением дифференцированного регулятивного воздействия» (с.7), однако в автореферате нет результатов расчетов оценки эффективности, что не позволяет понять действительно ли эффективность повышается и достигается максимальная эффективность в результате внедрения предложений автора.

В целом, основываясь на материалах автореферата, можно сделать вывод. Что диссертационная работа выполнена на хорошем теоретическом уровне, имеет важное практическое значение, является завершенным самостоятельно выполненным исследованием, отвечает требованиям пп. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а автор Гришкова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

д.э.н., профессор,  
профессор кафедры маркетинга  
ФГБОУ ВО «РЭУ имени Г.В. Плеханова»  
Мусатов Борис Владимирович

13.11.2018



*Мусатова Б.В.*  
Подпись *Мусатова Б.В.*  
Удостоверяю  
Специалист по работе с персоналом *А.С. Колесников*  
13.11.2018 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Д.э.н., профессор, профессор кафедры маркетинга Мусатов Борис Владимирович

Адрес: 115598, Россия, Москва, Стремянный пер., д. 36. 3 корпус, 5 этаж, ауд. 529.  
Тел. 8 (499) 237 9496  
Эл. почта: Musatov.BV@rea.ru