

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 900.006.11, СОЗДАННОГО  
НА БАЗЕ ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
В.И. ВЕРНАДСКОГО», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ  
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 14.12.2018 г., протокол № 17

О присуждении Карамовой Аиде Саркисовне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций» по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг принята к защите 11 октября 2018 г. (протокол заседания № 14) диссертационным советом Д 900.006.11, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Минобрнауки России, 295007, г. Симферополь, пр. Академика Вернадского, 4, приказ Минобрнауки России от 10.10.2017 г. № 972/нк.

Соискатель Карамова Аида Саркисовна, 1988 года рождения. В 2011 году окончила ГОУ ВПО «Сочинский государственный университет туризма и курортного дела» по специальности «Государственное и муниципальное управление», работает старшим преподавателем кафедры «Административное управление, бухгалтерский учет и аудит» в ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», Минобрнауки России.

Диссертация выполнена на кафедре «Экономика и менеджмент» ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Минобрнауки России.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Чуваткин Пётр Петрович, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент».

Официальные оппоненты:

1. Шишкин Сергей Владимирович – доктор экономических наук, профессор, директор Центра политики в сфере здравоохранения, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет “Высшая школа экономики”».

2. Молчанов Игорь Николаевич – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры политической экономии экономического факультета ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (г. Москва) в своем положительном отзыве, подписанном Линденбратен Александром Леонидовичем, доктором медицинских наук, заслуженным деятелем науки РФ, заведующим отделом экономических исследований в здравоохранении, указала, что диссертация Карамовой А.С. является завершенным самостоятельным научным исследованием, посвященным решению важной проблемы разработки организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, имеющей большое теоретическое и практическое значение.

Соискатель имеет 11 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 11 работ, из них в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, опубликовано 3 работы, в изданиях, индексируемых в международных специализированных профессиональных базах данных, опубликована 1 работа, в т.ч.: 1) Карамова, А.С. Кадровое обеспечение как фактор повышения конкурентоспособности государственных учреждений здравоохранения (на примере Краснодарского края) [Текст] / А.С. Карамова // Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия Экономика. - 2016. - № 46. - С. 72-76 (0,51 п.л.); 2) Карамова, А.С. Конкуренция в российском здравоохранении (на примере Краснодарского края) [Текст] / А.С. Карамова, П.П. Чуваткин // Вестник Академии знаний. - 2017.- №23 (4).- С. 91-97(0,5 п.л.); 3) Карамова, А.С. Анализ развития конкурентной среды на рынке медицинских услуг (на примере Краснодарского края) [Текст] / А.С. Карамова // Российское предпринимательство. - 2018.-Том 19. - № 7. - С. 2083-2090 (0,55 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы: 1) от заместителя директора по научной работе, профессора кафедры «Экономика и финансы» Краснодарского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», д.э.н., профессора Берлина С.И. (замечания: на стр. 19 необходимо уточнить, за какой период времени проводился анализ рынка медицинских услуг; графу «объекты управления» (таблица 4) следовало бы описать

более подробно); 2) от профессора кафедры экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», д.э.н., профессора Иванова Н.Н. (замечания: представленный в автореферате процесс оценки конкурентоспособности медицинских организаций (рис.1, стр.14), а именно элемент «Формирование экспертной группы», нуждается в пояснении; при рассмотрении условий реализации стратегии обеспечения качества медицинских услуг наряду с кадровой, организационной, финансовой и информационной составляющими следует отметить и необходимость должного инфраструктурного обеспечения материально-технической базы медицинских организаций, существенно влияющей на возможность предоставления и качества услуг; имеются отдельные неточности в обозначениях, в расчетных формулах (2) и (3) на стр.15); 3) от профессора кафедры управления экономическими и социальными процессами в кино- и телеиндустрии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», д.э.н., профессора Кроливецкого Э.Н. (замечание: при разработке организационно-экономического механизма автор детально не рассмотрел маркетинговые методы и инструменты продвижения медицинских услуг); 4) от профессора кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», д.э.н. Никулиной О.В. (замечания: в представленной в автореферате системе показателей оценки конкурентоспособности медицинской организации недостаточно четко выделены критерии для оценки качества оказания медицинских услуг, не учтено влияние специализации медицинских учреждений на уровень их конкурентоспособности. Сравнительный анализ качества оказания медицинских услуг в медицинских организациях международного уровня с учетом их специализации позволил бы выявить ключевые компетенции наиболее конкурентоспособных медицинских организаций для использования в практической деятельности российских компаний, осуществляющих свою деятельность в сфере оказания медицинских услуг); 5) от заведующего кафедрой финансов и кредита ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет», д.э.н., доцента Пригоды Л.В. (замечание: ...необходимо уточнить, опыт каких ведущих медицинских организаций России был рассмотрен в исследовании); 6) от заведующего кафедрой «Экономики, менеджмента и государственного управления» Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске, д.э.н., профессора Штаповой И.С. (замечания: в автореферате представлены результаты SWOT-анализа, в которых автор акцентирует внимание на

благоприятных факторах внешней и внутренней среды, однако в тексте автореферата не нашла отражение оценка других элементов SWOT-анализа, что не дает, на наш взгляд, полной картины проведенного исследования. Кроме того, из текста автореферата не ясно, кто выступал в качестве экспертов при оценке показателей качества медицинских услуг, и кто являлся респондентами при ранжировании факторов конкурентоспособности медицинских организаций); 7) от заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» МЗ РФ, д.м.н., профессора Гайдарова Г.М. (замечание: в автореферате следовало бы более подробно описать, какие именно факторы внешнего воздействия на деятельность медицинских организаций позволил автору разработать научно-методический подход к оценке конкурентоспособности медицинской организации); 8) от заведующего кафедрой маркетинга и коммуникаций в бизнесе ФГБОУ ВО «Южный федеральный университет», д.э.н., профессора Кетовой Н.П. (замечание: очевидна необходимость конкретизации условий формирования конкурентной среды на рынках медицинских услуг с учетом возможностей обеспечения свободного доступа пациентов в медицинские учреждения, получения ими требуемого обследования и лечения; в автореферате на стр.10 рассмотрены отличительные особенности медицинских услуг, следовало бы более подробно описать такой пункт, как «информационная асимметрия»).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

**Диссертационный совет отмечает,** что на основании выполненных соискателем исследований:

– **разработан** научно-методический подход к оценке конкурентоспособности медицинской организации, включающий алгоритм оценки, расчет интегрального показателя конкурентоспособности на основе комплексного показателя качества медицинских услуг и среднего индекса цен медицинских услуг в медицинских организациях (с.37-с.49, с.86-с.96);

– **предложен** организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, отражающий состав элементов субъекта и объекта управления, их взаимосвязи, цели, институциональные,

организационные, экономические методы и инструменты их достижения, ресурсное обеспечение процесса предоставления медицинских услуг (с.97-с.104);

– **доказана** необходимость стратегического обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций в части разработки стратегии обеспечения качества медицинских услуг, позволяющей укрепить конкурентные позиции медицинских организаций (с.109-с.123).

– **введена** уточненная трактовка понятия «конкурентоспособность медицинской организации», учитывающая отличительные особенности медицинских услуг (с.22-с.26).

**Теоретическая значимость исследования** обоснована тем, что **доказана** целесообразность формирования научно-методического подхода к разработке организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций; **раскрыты** специфические свойства медицинской услуги; **изучены** факторы внешней и внутренней среды, определяющие конкурентное положение медицинской организации применительно к проблематике диссертации; результативно **использованы методологические основы** теории управления, теории систем, теории фирмы, а также методы анализа, синтеза, дедукции, индукции и абстракции, методы ретроспективного анализа; **раскрыты** организационно-экономические компоненты обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики** подтверждается тем, что: **разработана и внедрена** в медицинских организациях г. Сочи методика оценки конкурентоспособности медицинских организаций (с.86-с.96, с.173-с.174); **определены** тенденции развития рынка медицинских услуг Краснодарского края (с.74-с.86, с.175); **предложен** организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности медицинской организации (с.104-с.110, с.176); **представлены** рекомендации по ресурсному обеспечению реализации стратегических направлений обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций (с.123-с.135, с.175).

**Оценка достоверности результатов исследования** выявила: **теория** согласуется с прикладными аспектами исследования и полученными результатами; **идея базируется** на исследовании проблемы обеспечения качества медицинских услуг и разработке в этой связи организационно-экономического механизма

обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций; **использованы** современные научно-методические приемы сбора и обработки исходной статистической информации по вопросам управления в сфере предоставления медицинских услуг; **установлено**, что выводы автора соотносятся с результатами исследований других авторов в данной предметной области; **использованы** официальные данные Федеральной службы государственной статистики и её региональных отделений; нормативные акты субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, регламентирующие функционирование и развитие медицинских организаций.

**Личный вклад соискателя состоит** в получении новых научных результатов в области обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций на основе разработки организационно-экономического механизма обеспечения конкурентоспособности медицинских организаций, позволяющего с учетом комплексной оценки уровня конкурентоспособности организаций сферы здравоохранения определить стратегические направления повышения конкурентоспособности на рынке медицинских услуг. Соискатель принимал личное участие в апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

На заседании 14 декабря 2018 г. диссертационный совет принял решение присудить Карамовой А.С. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 22 человек, из них 7 докторов наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 22, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного совета

Н.А.Симченко

Ученый секретарь  
диссертационного совета

А.В. Вершицкий

17.12.2018 г.

