

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Сапрыкиной Анастасии Николаевны на тему «Совершенствование управления в сфере услуг культуры на основе софт-кластерного подхода», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

В ряду множества теорий постиндустриального общества важное место занимает концепция креативной экономики, представляющая относительно новое направление исследований, практическая значимость которых ориентирована на артикулированное соединение творческих инноваций и экономической активности субъектов. В рамках представленного исследования рассматривается генезис концепции развития сферы услуг культуры, анализируются и раскрываются основные социально-экономические и правовые инструменты государственного регулирования сферы услуг культуры в условиях формирования новой модели государственной культурной политики, что, несомненно, актуально. Творческие индустрии, значимость которых в экономике, основанной на знаниях и впечатлениях, повышается, не только способствуют созданию качественно новых рабочих мест, но также являются двигателем культурной идентичности национального сообщества. В связи с этим заслуживает внимания предложение автора о разграничении понятий «услуга в сфере культуры» и «культурное благо». Кроме того, представляется целесообразным положение о необходимости адаптации методологии системы статистики ЮНЕСКО для управления и измерения состояния сферы культуры в РФ.

Рассматриваемое исследование базируется, прежде всего, на критическом изучении научных источников по экономике культуры и теории кластеров, на результатах анализа достаточно обширного массива практических материалов и статистических данных состояния и развития сферы культуры в аспекте соответствующих видов и рыночного пространства.

В качестве значимого научного вклада необходимо отметить разработанную автором концептуальную модель софт-культурного кластера (рисунок 2) и представленный алгоритм реализации масштабных событий в сфере услуг культуры на основе софт-кластерного подхода. Данный алгоритм, направленный на привлечение новых посетителей в проекты, несомненно, будет способствовать экономическому росту, формированию качественной культурной среды, повышению уровня развития человеческого капитала, т.е. социально-экономическому развитию территории в целом. Практической значимостью отличаются методика формирования софт-кластерного подхода (таблица 1) и разработка организационно-экономического механизма обеспечения софт-кластерных инициатив (таблица 3).

Наряду с указанными выше практическими предложениями автора, заслуживающими положительной оценки, следует выделить и технику разработки плана конкретных мероприятий софт-культурного кластера на основе выделения на определенной территории наиболее развитых сфер искусств и учреждений -лидеров и присоединения более мелких предприятий в целях создания условий кооперации. Однако текст автореферата не позволяет получить ясное представление о критериях определения развитых и менее развитых сфер искусства.

На стр. 10 автореферата автор справедливо отмечает, что оценка эффективности мероприятий софт-культурного кластера должна выстраиваться на основе сочетания экспертных оценок, потребительских отзывов и социально-экономических показателей, однако содержание

автореферата не дает возможности определить вклад автора в детализацию процесса оценки эффективности инвестиций в проекты софт-культурного кластера.

Указанные недостатки не снижают в целом значимость проведенного А.Н. Сапрыкиной исследования, результаты которого способствуют развитию теории и практики использования современных управленческих технологий в сфере услуг культуры с акцентом на интеграционную составляющую.


Представленное диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной и практической значимостью. Диссертация соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 24.09.2013 N 842 (ред. от 01.10.2018) «О порядке присуждения ученых степеней».


Анастасия Николаевна Сапрыкина заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг».

Доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры менеджмента,  
маркетинга и сервиса Байкальского  
государственного университета



Даниленко Н.Н.

Подпись	
Удостоверяю	
Старший делопроизводитель	ФГБОУ ВО «БГУ»
	А.И. Солтысяк
« ____ »	20 ____ г.



Даниленко Нина Николаевна

Почтовый адрес: Россия, 664003, г. Иркутск, улица Ленина, дом 11,  
ФГБОУ ВО «БГУ» Тел.: (3952) 5-0000-5 E-mail: priem@bgu.ru