

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сапрыкиной Анастасии Николаевны «Совершенствование управления в сфере услуг культуры на основе софт-кластерного подхода», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Усиление роли сферы культуры в современном обществе, поиск инновационных подходов к формированию потребительского спроса на услуги в сфере культуры как основы роста человеческого капитала, а также диверсификация комплекса услуг отрасли актуализируют выбранную тему исследования. Государственные нормативно-законодательные документы, в том числе национальный проект «Культура», определяют необходимость совершенствования управления организациями сферы культуры основе проектных технологий, межведомственного, комплексного и кластерного подходов.

В рассматриваемой диссертации осуществлена, на наш взгляд, успешная попытка осмысления и разработки кластерного подхода применительно к рынку услуг в сфере культуры.

Представленный автореферат позволяет говорить о хорошем владении предметом исследования и детальном знании объекта, проработке теоретических аспектов выбранной темы. Наиболее интересными аспектами исследования, имеющим элементы научной новизны, можно отнести уточнение терминологического аппарата; разработку принципов формирования предложения и обеспечения конкурентоспособности субъектов рынка услуг в сфере культуры; обоснование необходимости формирования кластера в сфере услуг культуры.

Вместе с тем, краткость автореферата диссертации неизбежно приводит к появлению вопросов, в частности:

- Автор отмечает значительную роль сферы услуг культуры в развитии человеческого капитала, однако остается открытым вопрос о том, как именно интенсивность событий в сфере культуры и услуг культуры влияет на чело-

веческий капитал.

- При чтении автореферата остался открытым вопрос о том, почему вместо традиционного кластера как некоторой формы сотрудничества, партнерства участников предлагается новая форма – софт-кластер. В положении 3 утверждается, что это *мягкая форма* взаимосвязей участников, далее – что взаимодействие базируется *на кооперации*. Но это же можно сказать и о других кластерах, в частности в Новосибирской области есть биотехнологический кластер, там тоже мягкая форма взаимодействий. В чем специфика софт-кластера?

Указанные вопросы не снижают теоретической и методической ценности представленной работы. Автореферат диссертационного исследования Сапрыкиной А.Н. соответствует требованиям, предъявляемым к научному уровню диссертаций на соискание ученой степени кандидата экономических наук, содержание автореферата соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, а Сапрыкина А.Н. заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук.

д.э.н, профессор НГУ  
главный научный сотрудник  
Института экономики и организации  
промышленного производства  
Сибирского отделения РАН



Маркова Вера Дмитриевна

Подпись удостоверяю  
Зав. канцелярией