

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сапрыкиной Анастасии Николаевны на тему «Совершенствование управления в сфере услуг культуры на основе софт-кластерного подхода», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Для специалистов вполне очевидно, что диссертационная работа Анастасии Николаевны Сапрыкиной должна повлиять на приращение знаний о научно-методическом подходе формирования кластера в сфере услуг культуры, что особенно значимо в условиях необходимости структурной модернизации системы управления в сфере культуры. В декабре 2018 года Президент РФ В.В. Путин поставил задачу организовать кластеры культуры в конкретных городах России – Кемерове, Севастополе, Владивостоке и Калининграде.

Объектом исследования являются учреждения культуры всех форм собственности и продукт их деятельности – разнообразные, доступные, современные услуги сферы культуры. Акцент в исследовании сделан на совершенствовании механизмов взаимодействия субъектов рынка услуг культуры, но базой для проектов софт-культурного кластера автор видит государственные учреждения культуры, что является верным посылом в связи с тем, что основные ресурсы сферы культуры были сформированы в советской экономике в сети подведомственных Министерству культуры учреждений. Однако в рыночных условиях необходимо осваивать новые

принципы работы с потребителями, не конкурируя, а налаживая взаимодействие со всем спектром участников рынка услуг культуры. Таким образом, работа написана по актуальной проблеме, представляющей в настоящее время особый научный и практический интерес.

Достоинством авторского подхода в исследовании является глубокое изучение экономических и маркетинговых аспектов регулирования деятельности организаций сферы культуры как в государственном и некоммерческом секторе, так и бурно растущем во всем мире секторе творческого предпринимательства. Систематизация теории эволюционного становления сферы услуг культуры в нашей стране позволило автору раскрыть сущностные особенности и современные характеристики потребления, разграничения хозяйственной и творческой составляющих в процессе производства и потребления услуг. Изучение теории кластеров и законодательных актов позволили обосновать использование именно кластерной формы для организации взаимодействия, а также изложить предпосылки к созданию, цели и задачи, продукт и технологии, характерные особенности и методику формирования кластерных инициатив в сфере услуг культуры. В этом заключается основной результат и новизна исследования, начиная с самих определений софт-культурного кластера и софт-кластерного подхода. Практический интерес представляют и сформулированные принципы формирования предложения и обеспечения конкурентоспособности субъектов рынка услуг сферы культуры.

Из автореферата понятна позиция диссертанта о том, что современные институты в сфере услуг культуры должны включать предприятия творческих индустрий, объединенные в систему кластерного взаимодействия с внедрением проектных технологий и многоканального финансирования. Целесообразно было бы представить алгоритм внедрения софт-кластерного подхода, подробнее рассмотреть особенности системы оценки эффективности

инвестиций в проекты софт-культурного кластера.

Указанные недостатки не снижают значимость проведенного А.Н. Сапрыкиной исследования, а его результаты направлены на дальнейшее развитие теории и практики внедрения современных управленческих технологий в сфере услуг культуры с акцентом на интеграционную составляющую.

Диссертация соответствует основным требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, а ее автор, Анастасия Николаевна Сапрыкина, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук.

Рецензент:

Д-р экон. наук, профессор, член-кор. САН ВШ,
заведующий кафедрой региональной и отраслевой экономики
ФГОБУ ВО «Кемеровский государственный университет»

Мекуш Г.Е.



Адрес:

(650043), г. Кемерово, ул. Красная, 6

Тел.: 8-903-909-30-84

E-mail: mekush_ge@mail.ru



Подпись Мекуш Г.Е. заверяю

Зав. канцелярией Е.В. Кузнецова