

В диссертационный совет Д 900.006.11  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»

## ОТЗЫВ

*на автореферат диссертационной работы  
Севостьяновой Олеси Геннадьевны на тему «Обеспечение  
конкурентоспособности предприятий сферы услуг розничной торговли»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:  
экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексными - сфера услуг.*

Современный этап социально-экономического развития общества характеризуется всевозрастающим значением сферы торговых услуг. Устойчивое развитие розничного рынка, выполняющего посредническую роль между производством и потреблением в продвижении экономических благ, позволяет обеспечить процесс расширенного воспроизводства, согласовать экономические интересы субъектов этого рынка и обеспечить экономический рост. Постоянно изменяющиеся условия формирования и развития сферы услуг розничной торговли под воздействием, как внешних, так и внутренних факторов, усиление неценовой конкуренции на потребительском рынке, появление новых форм конкуренции, требуют уточнения понятийного аппарата, совершенствования методологии исследования, что обуславливает актуальность выбранной темы.

Представленный автореферат позволяет судить о том, исследование Севостьяновой О.Г. является завершенной научной работой, в которой содержатся новые результаты в области формирования конкурентных преимуществ и обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг розничной торговли, решение научной задачи, имеющей значение для развития соответствующей отрасли знания: представлены новые обоснованные научно-методологические и организационно-управленческие положения с учетом особенностей состояния конкуренции, обусловленной трансформацией структуры локальных рынков и усилением неценовой конкуренции; обоснование выбора конкурентных стратегий предприятий на основе выделения группы классификационных признаков предприятий розничной торговли; оценки конкурентоспособности торгового предприятия как основы для формирования конкурентных преимуществ; комплексный подход обеспечения стратегической конкурентоспособности посредством формирования организационно-экономического механизма.

Научная новизна исследования, выводы и рекомендации, сформулированные в автореферате, представляются достоверными, основные теоретические и практические положения докладывались автором на международных, всероссийских и межрегиональных научно-практических конференциях, внедрены в настоящее время в управленческую деятельность ООО «Обувь России», ОАО «Синар».

Вместе с тем, положительно оценивая представленную на рецензирование



работу, отмечая ее высокую научную и практическую значимость, необходимо отметить ряд спорных и недостаточно аргументированных положений, среди которых необходимо выделить следующие:

- в автореферате отсутствуют определения ключевых терминов «конкурентоспособность» и «конкурентная стратегия» применительно к современным предприятиям сферы услуг- предприятиям розничной торговли;

- в автореферате не представлены результаты расчета отдельных компонентов, составляющих конкурентоспособность (компоненты финансовых возможностей; компоненты торгового потенциала; компоненты конкурентоспособности продукции; компоненты трудового потенциала; компоненты материально-технического потенциала; компоненты конкурентоспособности бренда), которые наглядно демонстрируют максимальный и наименьший вклад в укрепление конкурентоспособности торгового предприятия, определяя вектор дальнейшего стратегического развития.

Указанные замечания не снижают научной новизны защищаемых автором положений.

Диссертационная работа Севостьяновой О.Г. соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор - Севостьянова Олеся Геннадьевна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности - 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг.

Проректор по учебной работе и качеству образования  
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»  
доктор экономических наук, доцент  
Наумова Ольга Николаевна

«24» мая 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»

Фактический адрес: 445017, Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д.4, каб. Г-219

Телефон: +7 (8482) 26-12-85

Адрес электронной почты: [naumovaon@tolgas.ru](mailto:naumovaon@tolgas.ru)

Подпись Наумовой Ольги Николаевны заверяю

