

ОТЗЫВ

научного руководителя

на диссертацию Сташ Светланы Владимировны на тему: «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Сфера жилищно-коммунальных услуг является одной из наиболее проблемных в системе народного хозяйства страны. В связи с изменением системы финансирования, регулирования жилищно-коммунального хозяйства, остро стоят вопросы эффективного функционирования предприятий, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, в том числе услуги водоснабжения. Данная сфера услуг является социально-значимой, поэтому без государственного регулирования сферы услуг водоснабжения не обойтись. Выбранная тема диссертационного исследования, направленная на поиск новых эффективных инструментов государственного регулирования системы услуг водоснабжения, безусловно является актуальной.

К числу несомненных достоинств диссертации следует отнести системный подход автора к изучению комплексной и многоаспектной проблематики и практическая направленность исследования. Диссертация имеет логически обоснованную структуру, позволяющую полноценно и всесторонне раскрыть тему работы.

Диссертационное исследование Сташ С.В. обладает элементами научной новизны, состоящими в разработке организационно-экономического механизма совершенствования государственного регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, включающий в себя субъекты регулирования, такие как Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства (на

федеральном уровне), региональные органы исполнительной и законодательной власти (на региональном уровне), муниципальные органы исполнительной и законодательной власти (на муниципальном уровне).

Разработана система сбалансированных показателей как часть организационно-экономического механизма регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, направленная на повышение эффективности финансовой деятельности предприятий–поставщиков услуг (сокращение задолженности по оплате, оптимизация издержек, рост доходов); удовлетворенности потребителей (повышение доступности информации для населения); на оптимизацию бизнес-процессов (внедрение технологических новшеств, повышение технического уровня производства); совершенствование кадрового состава; улучшение качества предоставляемых услуг и своевременность устранения возникающих отклонений от нормативных параметров. Предложена методика оценки эффективности процессов предоставления услуг водоснабжения, включающая в себя группы показателей «финансы», «клиенты», «бизнес-процессы», «обучение», «качество». Обоснован вывод о том, что внедрение данной методики возможно путем реализации определенного алгоритма последовательных действий, реализуемого по группам показателей, направленных на повышение социально-экономической эффективности и качества предоставления услуг водоснабжения.

Высокая степень достоверности полученных автором результатов исследования подтверждается тем, что в их основе лежат труды отечественных и зарубежных ученых в области макроэкономической теории государственного регулирования экономики Дж.М. Кейнса, концепции институциональной теории Т. Веблена и его последователей, инструмент стратегического менеджмента – «система сбалансированных показателей», разработанная Д. Нортон и Р. Капланом, и др. Научная доказанность основных положений и выводов диссертационного исследования подкреплена использованием различных научных методов, в частности методов ретроспективного и компаративного анализа,

системного анализа и синтеза, сравнений и аналогий, количественного и качественного анализа.

Конечно, как любая творческая работа, диссертация содержит положения и выводы дискуссионного характера, а отдельные вопросы могут вызвать замечания и критику. Однако это не противоречит тому, что данная работа представляет интерес для экономической науки, а ее обсуждение способно наметить новые направления исследований в области экономики и управления народным хозяйством.

Диссертационное исследование соответствует следующим пунктам паспорта специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг): п. 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» и п. 1.6.116 «Механизм повышения эффективности и качества услуг».

Автором было опубликовано 22 научные работы, из них 6 статей опубликовано в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, две главы в двух научных монографиях, две статьи в научных изданиях, индексируемых в международной базе данных Scopus.


По характеру рассматриваемых проблем, поставленных и достигнутых целей и задач, диссертационная работа С.В. Сташ в настоящий момент представляет собой законченное научное исследование, содержащее решение задачи, имеющей существенное значение для теории и практики сферы услуг. Диссертация обладает внутренним единством, содержит новые, ранее не исследованные проблемы эффективного функционирования предприятий сферы услуг водоснабжения.

Вывод. Диссертационное исследование Сташ Светланы Владимировны на тему: «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения» по своей актуальности, новизне, постановке и решению рассматриваемых проблем, обоснованности и достоверности выводов отвечает требованиям, предъявляемым в ч. 2 п. 9 и п. 10 Положения о присуждении ученых

степеней (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, в ред. от 28.08.2017 г.) к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, и может быть представлена к защите по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг) в диссертационный совет Д 900.006.11 на базе Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского.

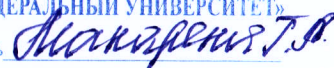
Научный руководитель:

Доктор экономических наук,
доцент, заведующий кафедрой
инженерной экономики
ФГАОУ ВО «Южный федеральный
университет», Институт управления
в экономических, экологических
и социальных системах
347922 г. Таганрог, ул. Чехова, 22
8-8634-68-44-55
tamakarenya@sfedu.ru

 Татьяна Анатольевна Макареня

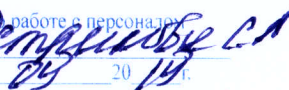
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Личную подпись



ЗАВЕРЯЮ:




20 19