



УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУН Институт проблем
управления им. В.А. Трапезникова
Российской академии наук
д.т.н., член-корр. РАН

Д.А. Новиков

« 21 » 01 2020 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного учреждения науки
Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН
на диссертационную работу *СТАШ Светланы Владимировны*
**«Совершенствование механизмов государственного регулирования
сферы услуг водоснабжения»,**

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами – сфера услуг

Актуальность темы исследования. Улучшение социально-экономической ситуации в стране является, в настоящее время, одной из первоочередных и важнейших задач российской экономики. На результативность решения данной задачи в плане повышения общего уровня жизни населения серьезное влияние оказывает качество и комфортность услуг, которые оно получает в такой сфере, как жилищно-коммунальное хозяйство. Сфера ЖКХ, в свою очередь, является сегодня в нашей стране одной из наиболее проблемных и нуждается в коренном реформировании с применением механизмов государственного регулирования. Именно с этим связано нарастающее внимание к проблемам совершенствования механизмов управления ЖКХ со стороны ученых-экономистов, специалистов государственных органов власти и управления и экспертов-практиков.

Существующие исследования путей и инструментов совершенствования сферы ЖКХ посвящены, как правило, отдельным аспектам разработки и внедрения организационно-финансовых механизмов модернизации, совершенствованию механизмов регулирования отрасли, формированию инструментов привлечения инвестиций, изучению направлений развития предпринимательских инициатив в данной сфере, апробации возможных механизмов государственно-частного партнерства и др. Вместе с тем, несмотря на повышенное внимание специалистов к теоретическим и практическим аспектам данной темы, она до настоящего момента остается еще не в полной мере изученной. Этим объясняется актуальность выбранного диссертантом направления исследования, которое посвящено вопросам теоретического и методиче-

ского обоснования инструментов совершенствования государственного регулирования сферы услуг водоснабжения как одной из важнейших составляющих системы отечественного жилищно-коммунального хозяйства.

Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций. Автор корректно использует широкий комплекс методов научного исследования для решения поставленных в диссертации задач. Для обоснования научных положений, гипотез и рекомендаций диссертантом применяются достижения, полученные отечественной и зарубежной наукой в области развития концепций государственного регулирования экономики, институциональной теории, стратегического менеджмента и управления сферой жилищно-коммунального хозяйства.

Обоснованность результатов, полученных автором диссертационного исследования, обеспечивается корректностью идей и выводов, а именно:

- применением экономических и общенаучных методов познания – экономико-математического моделирования, системного, логического, экспертно-аналитического и экономико-статистического методов, метода средневзвешенной оценки, а также методов группировки и классификации, ретроспективного анализа и синтеза;

- глубиной аналитической обработки информационной базы исследования, которая вобрала в себя научные публикации, посвященные вопросам государственного регулирования и управления сферой жилищно-коммунального хозяйства; нормативно-правовые акты Российской Федерации; официальные статистические материалы Росстата; материалы научно-практических конференций и семинаров по проблемам разработки методических подходов к определению качества жилищно-коммунальных услуг;

- апробацией ключевых научных положений диссертационного исследования в научных публикациях, в ходе научно-практических конференций и семинаров.

Достоверность результатов исследования подтверждена использованием обширной информационной базы, в том числе комплекса нормативно-правовых актов по теме диссертации, официальных данных Федеральной службы государственной статистики РФ, материалов Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, данных органов власти и управления, а также муниципальных служб ряда городов РФ.

Научная новизна результатов исследования. Основные положения и результаты, полученные автором в рамках диссертационного исследования, представляют теоретический и практический интерес с точки зрения научного обоснования современного состояния и тенденций развития сферы ЖКХ, а также разработки путей совершенствования механизмов и инструментов управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе упорядочения регулятивных функций органов власти, в том числе, совершенствования регулирования предоставления услуг и применения механизмов государственно-частного партнерства.

К наиболее значимым результатам диссертационного исследования Сташ С.В. можно отнести следующие:

– на основе уточнения теоретических представлений об объекте и предмете исследования, исследования генезиса и основополагающих принципов развития системы государственного регулирования жилищно-коммунальных услуг (глава 1 диссертации, стр. 15-26) автором выявлены негативные институциональные изменения в предоставлении качественных жилищно-коммунальных услуг и обозначены пути их преодоления (новые механизмы финансирования с использованием «длинных» денег, позволяющих проводить ремонт и закупку основных средств, трансформация существующей системы регулирования процесса предоставления ЖКУ, в том числе с созданием единого надзорного органа и др. (глава 2 диссертации, стр. 56-67; глава 3 диссертации, стр. 123-125).

– применительно к услугам водоснабжения в рамках сферы ЖКХ разработана карта стратегических целей системы сбалансированных показателей (глава 2 диссертации, стр. 82-100) как часть организационно-экономического механизма регулирования процесса предоставления данного вида услуг, направленная на повышение эффективности финансовой деятельности предприятий–поставщиков; рост удовлетворенности потребителей; оптимизацию бизнес-процессов; совершенствование кадрового состава; улучшение качества предоставляемых услуг и своевременность устранения отклонений от нормативных параметров. На основе проведенного исследования предложена методика оценки эффективности процесса предоставления услуг водоснабжения, включающая в себя группы показателей «финансы», «клиенты», «бизнес-процессы», «обучение», «качество». Обосновано, что внедрение данной методики возможно путем реализации определенного алгоритма действий по группам показателей, направленных на повышение социально-экономической эффективности и качества услуг водоснабжения (параграф 2.3 диссертации, стр. 80-101);

– разработан организационно-экономический механизм совершенствования государственного регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения (глава 3 диссертации, стр. 109-110), включающий в себя субъекты регулирования, такие как Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства (на федеральном уровне), региональные органы исполнительной и законодательной власти (на региональном уровне), муниципальные органы исполнительной и законодательной власти (на муниципальном уровне). Определено, что методами и инструментами на всех уровнях регулирования являются нормативно-правовые (разработка стратегии инвестиционного и инновационного развития), инфраструктурные (реализация федеральных и региональных целевых программ по развитию объектов инфраструктуры), организационные (взаимодействие с производственными предприятиями по вопросам повышения эффективности деятельности), финансово-экономические (формирование муниципальных инвестиционных площадок), образовательные (повышение квалификации кадров для предприятий через систему переподготовки) (глава 3 диссертации, стр. 126-128);

– в рамках повышения социально-экономической эффективности функционирования сферы услуг водоснабжения представлен механизм госу-

дарственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения, который включает взаимодействие нескольких типов агентов: коммунальные предприятия; поставщики ресурсосберегающего оборудования и материалов; региональная тарифная комиссия, выполняющая функции регионального регулятора; администрация субъекта муниципального образования; государственный финансовый оператор, функциями которого являются системное регулирование финансового обеспечения и развитие сферы услуг водоснабжения (глава 3 диссертации, стр. 129-132).

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации. Результаты и выводы, а также конкретные рекомендации, сформулированные автором диссертации, дополняют комплекс научных знаний в области экономики и управления сферой ЖКХ в современной российской экономике и могут быть использованы органами власти и управления различных уровней при разработке стратегий развития и повышении эффективности региональных предприятий сферы ЖКХ.

Отдельные положения и результаты диссертационного исследования могут быть использованы при преподавании экономических дисциплин и дисциплин в области государственного и муниципального управления в учебном процессе вузов по укрупненным направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент» (уровней обучения бакалавриат и магистратура).

Высокий уровень апробации результатов диссертационного исследования обеспечен их активным обсуждением в ходе научных конференциях всероссийского и международного уровней, успешным выполнением автором научно-исследовательских проектов при поддержке государственных научных фондов (РГНФ и РФФИ), использованием в учебном процессе Южного федерального университета, а также в деятельности Администрации г. Таганрог, муниципального унитарного предприятия «Управление «Водоканал» г. Таганрог и Торгово-промышленной палаты Ростовской области.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации. В целом положительно оценивая результаты диссертационной работы Сташ Светланы Владимировны, необходимо отметить следующие частные замечания, не снижающие общей ценности проведенного автором исследования.

1. На наш взгляд, требует более глубокого изучения и дополнительного уточнения зарубежный опыт государственного регулирования в сфере ЖКХ в целом и в области водоснабжения населения в частности. Несмотря на то, что автор диссертации в своем исследовании несколько раз касается этой темы (например, на стр. 18 диссертации представлены американская, немецкая и шведская модели развития сферы услуг и т.д.), в полной мере зарубежный опыт реформирования системы ЖКХ остался за рамками диссертационной работы. Между тем, подобное исследование (особенно, в части стран Восточной Европы, восточных землях Германии и т.п., имевших практически те же стартовые принципы функционирования отрасли ЖКХ, что и в России) могло бы существенно расширить спектр изучаемых автором инструментов регулирования качества оказания жилищно-коммунальных услуг, внедрения инноваций, формирования механизмов финансирования сферы ЖКХ.

2. Вызывает некоторое сомнение тот факт, что анализ показателей развития сферы ЖКХ и апробация работы проведены автором на примере лишь одного федерального округа России. Как известно, с точки зрения обеспеченности природными ресурсами, климатических особенностей и т.п. территория РФ крайне неоднородна, причем данную неоднородность усиливает и неравномерность экономического развития субъектов РФ. В связи с этим, работа выиграла бы от аргументированного обоснования выбора региона для апробации результатов исследования. Могут ли предлагаемые автором методики быть в равной степени применены всеми субъектами РФ и муниципальными образованиями?

3. Представленный в третьей главе авторский механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения (стр. 130 диссертации), бесспорно, заслуживает внимания и может быть успешно применен в процессе совершенствования государственного регулирования сферы ЖКХ. Вместе с тем, остаётся не до конца понятным, как данный механизм соотнесен автором с существующей системой моделей государственно-частного партнерства, прежде всего, финансовыми моделями. Кроме того, за пределами рассмотрения остался такой немаловажный вопрос, как использование методик оценки рисков ГЧП-проектов в сфере ЖКХ. Думается, автору диссертации стоило остановиться на этих аспектах несколько подробнее.

4. Частично остался за рамками рассмотрения вопрос о внедрении инноваций и о применении современных технологий для контроля за состоянием объектов жилищно-коммунального хозяйства. В частности, специалистами сферы ЖКХ в настоящее время широко обсуждаются методики применения ГИС-технологий для мониторинга объектов оказания жилищно-коммунальных услуг (к примеру, в труднодоступных районах) и последующего использования полученных данных в процессе регулирования отрасли. Думается, что данным аспектам темы следовало уделить большее внимание, это повысило бы степень достоверности и практической значимости авторских рекомендаций.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки изложенных в тексте диссертации научных результатов.

Общий вывод

Представленная к защите диссертация Сташ Светланы Владимировны на тему «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения» является завершённой научной квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретико-методические положения и решена научная проблема формирования комплексного механизма государственного регулирования сферы водоснабжения в ЖКХ на уровне региона, имеющая стратегическое хозяйственное значение для развития экономики современной России.

Основные положения и научные результаты диссертационного исследования опубликованы, в том числе в 6 статьях в журналах, входящих в перечень ведущих рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК

Минобрнауки РФ для опубликования результатов диссертации, и в 2 статьях в изданиях, индексируемых в международных научных базах данных.

Диссертационная работа выполнена в соответствии со следующими разделами паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» и п. 1.6.116 «Механизм повышения эффективности и качества услуг».

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертация Сташ С.В. в должной мере соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационной работы Сташ Светлана Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — сфера услуг.

Отзыв обсужден и принят на заседании научного семинара лаборатории Экономической динамики и управления инновациями Института проблем управления РАН 20 января 2020 г., протокол № 02-2020/67.

Заведующий лабораторией
Экономической динамики
и управления инновациями,
доктор экономических наук

Нижгородцев Роберт Михайлович

Главный научный сотрудник
лаборатории Экономической динамики
и управления инновациями,
доктор экономических наук

Секерин Владимир Дмитриевич

Ведущий научный сотрудник
лаборатории Экономической динамики
и управления инновациями,
доктор экономических наук

Окольнишникова Ирина Юрьевна

ФГБУН Институт проблем управления
им. В.А. Трапезникова Российской академии наук
117997, ГСП-7, г. Москва, Профсоюзная, 65
Электронная почта: dan@ipu.ru
Телефон: +7(495)334-8910.



Нижгородцева Р.Л.

Секерина В.Д.

Окольнишниковой И.Ю.