

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук Критиной Елены Дмитриевны на диссертацию Сташ Светланы Владимировны на тему «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Значимость сферы услуг в современной мировой и национальной экономике обусловлена тем, что уровень ее развития отражает не только состояние экономической безопасности государства, но и характеризует условия и качество жизни населения. Процесс управления становится все более, сложным, требующим специального анализа и глубокого проектного обоснования. Необходима сложная система взаимосвязанных мероприятий, которые должны быть разработаны и обоснованы с помощью развитого научно-методического инструментария, количественного анализа и оценок.

Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения, как части процесса предоставления жилищно-коммунальных услуг, является актуальной научной, стратегически важной проблемой в масштабах всей страны, имеющий высокую практическую значимость. Рыночные отношения, в которых вынуждены сейчас функционировать и развиваться предприятия жилищно-коммунального хозяйства, испытывающие острый дефицит финансовых и материальных ресурсов, особенно остро проявляют существующие здесь проблемы: нечеткое определение целей проектов развития ЖКХ, практически полное отсутствие экономических и социальных критериев для сравнения альтернативных вариантов такого рода проектов, слабая проработанность методик их адекватной оценки и отбора. Кроме того, недостаточно учитываются в решениях по развитию ЖКХ их ресурсобеспеченность и условия реализации.

В настоящее время нельзя считать состояние ЖКХ оптимальным, а уровень обслуживания достаточным из-за имеющихся организационно-экономических проблем. Таким образом, их решение видится в обновлении механизмов и инструментов управления жилищно-коммунальным хозяйством с учетом упорядочения регулятивных функций органов власти. Научное обоснование решения проблем развития сферы услуг жилищно-коммунального хозяйства посредством совершенствования существующих механизмов государственного регулирования, является актуальной в теоретическом и практическом планах.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертационная работа нацелена на совершенствование системы управления в сфере ЖКХ и, в частности, объектами коммунальной инфраструктуры и созданию организационно-экономического механизма управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства.

Обоснованность положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования, достигнутая в ходе решения поставленной цели, подтверждает логика работы, отражающая качественную систематизацию и структуризацию материалов исследования и выстраивание их в главы и параграфы, содержание которых последовательно раскрывает рассматриваемую тему.

Обоснованность научных категорий, выводов и предложений также основана на анализе большого количества литературных источников (190 наименований) с использованием широкого набора научных методов исследования. При этом не только привлекался значительный объем аккумулируемых извне знаний в области изучаемой проблемы, но во многих случаях предприняты удачные попытки их дополнения авторскими гипотезами и убедительными данными статистико-экономических исследований.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность научных положений, представленных в диссертации,

подтверждается:

– изучением концептуальных положений макроэкономической теории государственного регулирования экономики, фундаментальных и прикладных работ российских и зарубежных ученых по вопросам управления муниципальными предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, стратегическим аспектам развития социально-экономических систем;

– продуктивным использованием официальных данных Федеральной службы государственной статистики, информационно-аналитических материалах Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, АО «Российские коммунальные системы», нормативно-правовых документов, данных Администрации г. Таганрога, годовых отчетов исследуемого предприятия, материалов периодической печати и монографических научных исследований преимущественно российских и зарубежных ученых по проблематике диссертации, профильных Интернет-ресурсов;

– адекватным использованием эвристического потенциала общенаучных методов познания и специализированного академического инструментария исследования;

– достаточным уровнем апробации теоретических положений и прикладных разработок на научно-практических конференциях международного статуса в городах России (Санкт-Петербург, Москва) и в учебном процессе, а также высокой степенью публикационной активности автора.

Теоретические разработки автора, включая системно-динамическое представление об основных проблемах, возникающих в процессе регулирования и предоставления жилищно-коммунальных услуг, концептуальные положения по основным приоритетам государственной политики в отрасли ЖКХ, методические положения по построению модели механизма, который включает в себя наиболее важные инструменты и методы регулирования для совершенствования функционирования отрасли в целом могут использоваться органами государственной власти и хозяйствующими субъектами сервисного сектора для обеспечения

эффективного его развития.

Основные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования отражают реальное приращение научного знания и характеризуются научной новизной, заключающейся в обосновании теоретико-методических положений, разработкой методики оценки системы государственного регулирования жилищно-коммунальных услуг, основанной на применении системы сбалансированных показателей, а также предложенным механизмом применения данной методики регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения для определения эффективности деятельности предприятий сферы услуг.

Конкретные элементы научной новизны раскрыты соискателем по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг в двух пунктах. Удачными авторскими разработками следует считать разработанную карту стратегических целей (стр. 82), апробированную для предприятий, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, и определение показателей для каждого элемента системы сбалансированных показателей (стр. 85-90); проведенную оценку результативности методики, для подтверждения которой используется математический метод средневзвешенных оценок показателей (стр. 94-98); разработанный план корректирующих мероприятий в случаях выявления несоответствий поставленных целей предприятия и полученных результатов (стр. 99-101); предложенный организационно-экономический механизм регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, направленный на обеспечение согласованности действий всех уровней управления, целью которого является улучшение функционирования исследуемой отрасли (стр. 127-128); предложенный механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения (стр. 128-130), основной задачей внедрения которого является обеспечение повышения стандартов ведения бизнеса организациями ЖКХ и привлечение в отрасль денежных средств от участников финансового рынка.

В диссертации имеется ряд других положений, имеющих элементы новизны, а при их полной реализации, по нашему мнению, обеспечиваются потенциально высокие возможности перспективного устойчивого развития предприятий сферы услуг в современных условиях.

4. Соответствие работы и автореферата требованиям

Диссертация и автореферат выполнены в соответствии с рекомендациями по их построению, структуре и оформлению, отвечают основным требованиям Положения о присуждении ученых степеней к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автореферат и опубликованные научные труды соискателя в полной мере отражают основное содержание диссертационного исследования.

5. Личный вклад автора и репрезентативность эмпирического материала

Личный вклад автора в решение выбранной научной проблемы является достаточно высоким и заключается в разработке методики оценки эффективности процессов предоставления услуг водоснабжения предприятиями-поставщиками путем выполнения алгоритма последовательных действий по ее внедрению в деятельность контролирующих органов; усовершенствовании действующего организационно-экономического механизма, включающего в себя субъекты регулирования на всех уровнях власти; предложенном механизме государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры, который включает в себя систему взаимодействия наиболее важных заинтересованных агентов для системного регулирования финансового обеспечения и развития сферы услуг водоснабжения и конкретизации методических рекомендаций по обеспечению данного регулирования.

Репрезентативность эмпирического материала позволяет системно представить суть проблемы и аргументировать выводы и рекомендации по полученным результатам исследования.

6. Значимость для науки и производства полученных результатов

Диссертация Сташ С.В. имеет теоретическую значимость, так как представленные выводы могут быть использованы при подготовке таких учебных дисциплин в сфере высшего образования как «Экономика» и «Государственное и муниципальное управление».

Практическая значимость диссертации определяется возможностью использования полученных результатов и выводов государственными и муниципальными органами, координирующими работу предприятий жилищно-коммунального хозяйства, а также при разработке муниципальной политики в области реформирования и содействия деятельности предприятий ЖКХ, что подтверждено актами о внедрении: МУП «Управление «Водоканал» г. Таганрога, Администрация города Таганрога, Торгово-промышленная палата Ростовской области.

7. Оценка содержание диссертации, ее завершенность

Диссертация достаточно логично структурирована, задачи раскрывают цель, объект и предмет исследования, а содержание четко отвечает процессу раскрытия научной гипотезы исследования.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 190 наименований и приложений.

Диссертационное исследование по своему содержанию отвечает пунктам Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, п. 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» и п. 1.6.116 «Механизм повышения эффективности и качества услуг».

Автореферат диссертации в полной мере соответствует ее содержанию. Основное содержание диссертационного исследования изложено в 22 публикациях общим объемом 38,6 п.л. (авторский вклад – 13,2 п.л.), в том числе основные научные результаты опубликованы в 6 статьях в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, а также отражены в двух главах двух коллективных монографий.

Диссертация и автореферат написаны научным языком в доступной для

понимания форме, снабжены графическим материалом.

Проведенные исследования имеют существенные элементы научной новизны и теоретико-методологическую, а также методическую и практическую ценность.

Таким образом, диссертационная работа Сташ Светланы Владимировны – это завершенное самостоятельное научное исследование, направленное на решение актуальной экономической проблемы – совершенствовании системы управления в сфере ЖКХ и, в частности, объектами коммунальной инфраструктуры и созданию организационно-экономического механизма управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства.

Наряду с указанными достоинствами представленной диссертации, имеют место спорные позиции и замечания:

1. Соискатель развернуто и глубоко подошел к оценке текущего состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства и провел анализ его влияния на развитие экономики в целом. На основании анализа были выявлены проблемные зоны в исследуемой отрасли, однако автор не уделяет внимание положительным моментам на всех этапах длительного реформирования. Было бы логично описать достигнутые результаты существующих государственных проектов и программ по улучшению деятельности предприятий сферы услуг.

2. В параграфе 1.3 автор акцентирует внимание на необходимости присутствия государства в регулировании работы деятельности предприятий, предоставляющих социально значимые услуги населению. Представлены формы и методы государственного регулирования, а также их сущность и применение. При этом автор в дальнейшем не указывает какие именно формы и методы будут применяться к регулированию деятельности предприятий, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, а также степень воздействия выбранных методов на объект исследования.

3. В главе 2 параграф 2.3 автор предлагает поэтапное внедрение системы сбалансированных показателей как аналитического инструмента оценки эффективности функционирования деятельности предприятия, при

этом диссертантом не определено кто является инициатором внедрения такой системы, кем определяются основные стратегические цели, которые должны быть достигнуты в ходе работы предприятий ЖКХ, а также кем осуществляется оперативный учет всех финансовых и нефинансовых показателей для оценки процессов происходящих на предприятиях.

4. В параграфе 3.3 соискателем предлагается организационно-экономический механизм регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения. Следует согласиться с мнением автора о необходимости выстраивания взаимодействия между представленными субъектами регулирования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях для повышения эффективности деятельности предприятий исследуемой отрасли. Однако представленные инструменты регулирования логично было бы определить более конкретно на каких уровнях власти они могут быть применимы для более успешной реализации функций каждого субъекта и для рационального использования ресурсов при осуществлении управленческих воздействий.

5. Следовало бы уделить больше внимания отношениям поставщиков коммунальных услуг на примере МУП «Управление «Водоканал» г. Таганрога с товариществами собственников жилья, а также проблемам и государственной поддержке развития общественного самоуправления в жилищной сфере.

Отмеченные недостатки носят дискуссионный характер и не снижают общую положительную оценку диссертационного исследования.

8. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней»

На основании изложенного представляется обоснованным сделать заключение о том, что рассмотренная диссертационная работа на тему «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения» является логически выстроенной, самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, отвечающей паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,

комплексами – сфера услуг, в ней изложены научно-обоснованные экономические решения по государственному регулированию сферы услуг водоснабжения, имеющие важное значение для развития жилищно-коммунального хозяйства страны.

Автореферат отражает содержание диссертации, включает обоснованные выводы и рекомендации. Основные научные результаты диссертации опубликованы в 6 статьях в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Рецензируемая диссертационная работа и автореферат соответствуют критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор – Сташ Светлана Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Официальный оппонент

кандидат экономических наук,
доцент кафедры производственный и
инновационный менеджмент,
ФГБОУ ВО «Южно-Российский
государственный политехнический
университет (НПИ) имени М.И. Платова»

Критина Елена
Дмитриевна
28 января 2020 г.

**Ученый секретарь ученого совета
ЮРГПУ (НПИ)**

Адрес: 346428, Ростовская обл.,
г. Новочеркасск, ул. Просвещения,
ЮРГПУ (НПИ)
e-mail: e.kritina@rambler.ru
тел. 8(8635) 25-51-54



Холодкова Нина
Николаевна