

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 900.006.11, СОЗДАННОГО  
НА БАЗЕ ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
В. И. ВЕРНАДСКОГО», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ  
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 21.02.2020 г. № 38

О присуждении Сташ Светлане Владимировне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг принята к защите 16 декабря 2019 г. (протокол заседания № 36) диссертационным советом Д 900.006.11, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, 295007, г. Симферополь, проспект Академика Вернадского, 4, приказ Минобрнауки Российской Федерации от 10.10.2017 г. № 972/нк.

Соискатель Сташ Светлана Владимировна, 1988 года рождения. В 2011 году соискатель окончила ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет». Диссертация выполнена в ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Макареня Татьяна Анатольевна, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», заведующий кафедрой инженерной экономики.

Официальные оппоненты:

1. Руткаускас Татьяна Константиновна – доктор экономических наук, профессор, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», профессор кафедры банковского и инвестиционного менеджмента Института экономики и управления, Школа экономики и менеджмента;

2. Критина Елена Дмитриевна – кандидат экономических наук, ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова», доцент кафедры «Производственный и инновационный менеджмент» дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт проблем управления имени В.А. Трапезникова Российской академии наук», г. Москва, в своем положительном заключении, подписанном д.э.н., заведующим лабораторией Экономической динамики и управления инновациями Нижегородцевым Р.М., д.э.н., главным научным сотрудником лаборатории Экономической динамики и управления инновациями Секериным В.Д., д.э.н., ведущим научным сотрудником лаборатории Экономической динамики и управления инновациями Окольнишниковой И.Ю., указала, что диссертация Сташ С.В. является завершенной научной квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретико-методические положения и решена научная проблема формирования комплексного механизма государственного регулирования сферы водоснабжения в ЖКХ на уровне региона, имеющая стратегическое хозяйственное значение для развитии экономики современной России.

Соискатель имеет 22 опубликованные работы, в том числе по теме диссертации опубликовано 22 работы, из них в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ, опубликовано 6 работ (4,28 п.л., в т.ч. авт. – 2,67 п.л.), в т.ч.:

1. Сташ, С.В. Государственное регулирование услуг водоснабжения и водоотведения в России: состояние и перспективы / С.В. Сташ // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2018. – № 6 (69). – С. 195–202. (0,8 п.л.).
2. Сташ, С.В. Методика оценки эффективности и регулирования процесса предоставления жилищно-коммунальных услуг / С.В. Сташ // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. – 2017. – № 4. – С. 264–269. (0,6 п.л.).
3. Макареня, Т.А. Определение нормативной потребности в ресурсах на услуги водоснабжения / Т.А. Макареня, С.В. Сташ // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия «Экономика». – 2013, Вып. 2 (120). – С. 153–160. (1,125 / 0,6 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: 1) от директора Института экономики и управления ФГВОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», д.э.н., доцента Зайцева А.Г. (замечание: на стр. 18-19 автореферата

соискателем представлена оценка результативности предложенной методики с использованием инструмента средневзвешенных оценок и указаны коэффициенты значимости для частных показателей первого и второго уровней. Кто выступал экспертом по определению степени значимости каждого показателя, и насколько велика была выборка респондентов? Данная информация в автореферате не представлена); 2) от ректора АНОО ВО «Водная Академия», д.э.н., доцента Коротеевой О.С. (замечание: механизм финансирования в автореферате не представлен. Требует уточнения процесс закрепления уровней государственного регулирования для использования разработанной стратегической карты регулирования деятельности предприятий ЖКХ для оценки эффективности их деятельности (с. 16 автореферата); 3) от профессора кафедры аудита, учета и финансов ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» д.э.н., профессора Чернякова К.М. (замечание: в диссертационном исследовании предложен механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры, однако в автореферате не представлен анализ моделей частно-государственного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, распространённых в мировой практике); 4) от заведующего кафедрой экономической теории и предпринимательства Южно-Российского института управления - филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», д.э.н., профессора Игнатовой Т.В. (замечание: в рамках реализации механизма государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры (стр. 22-23 автореферата), автор говорит о реализации pilotных проектов по предоставлению государством долгосрочного кредитования по низким ставкам. При этом в автореферате не указывается конкретное место реализации данных проектов (регионы-доноры или регионы-реципиенты), а также не предложены размеры данных ставок); 5) от заведующего кафедрой государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», д.э.н., профессора Калюгиной С.Н. (замечание: в автореферате отмечено, что «при выявлении действующих показателей необходимо соблюдение условий, что каждый из них вносит вклад в реализацию стратегии и все они являются источником информации ...» (стр. 16). Однако автор не дает более подробных пояснений, что это за условия и кем они определяются в части их применения к действующим предприятиям); 6) от профессора кафедры экономики

региона, отраслей и предприятий ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» д.э.н., профессора Ивановой Е.А. (замечание: при комплексной оценке деятельности предприятия услуг водоснабжения посредством предлагаемой системы сбалансированных показателей предлагается учитывать как финансовые его показатели, так и нефинансовую информацию. Но при этом не указано, как именно качественные показатели будут влиять на изменение количественных оценок затрат и результатов деятельности исследуемого предприятия?); 7) от профессора кафедры экономики и управления организациями ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» д.э.н., профессора Никитиной Л.М. (замечания: в тексте автореферата необходимо было бы более подробно описать методику оценки эффективности процесса предоставления услуг водоснабжения, которая является основным инструментом оценки эффективности работы предприятий сферы услуг водоснабжения).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность работы.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

1. Применительно к услугам водоснабжения **разработана** карта стратегических целей системы сбалансированных показателей как часть организационно-экономического механизма регулирования процесса предоставления данного вида услуг, направленная на повышение эффективности финансовой деятельности предприятий – поставщиков услуг (сокращение задолженности по оплате, оптимизация издержек, рост доходов); рост удовлетворенности потребителей (повышение доступности информации для населения); оптимизация бизнес-процессов (внедрение технологических новшеств, повышение технического уровня производства); совершенствование кадрового состава; улучшение качества предоставляемых услуг и своевременность устранения возникающих отклонений от нормативных параметров (с. 82-90).

2. **Разработан** организационно-экономический механизм совершенствования государственного регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, включающий в себя субъекты регулирования, такие как Министерство строительства и

жилищно-коммунального хозяйства (на федеральном уровне), региональные органы исполнительной и законодательной власти (на региональном уровне), муниципальные органы исполнительной и законодательной власти (на муниципальном уровне) (с. 127-128).

3. В целях повышения социально-экономической эффективности функционирования сферы услуг водоснабжения представлен механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения, который включает в себя взаимодействие нескольких типов агентов: коммунальные предприятия; поставщики ресурсосберегающего оборудования и материалов; региональная тарифная комиссия, выполняющая функции регионального регулятора; администрация субъекта муниципального образования; государственный финансовый оператор, функциями которого являются системное регулирование финансового обеспечения и развитие сферы услуг водоснабжения (с. 128-131).

**Теоретическая значимость исследования** обоснована тем, что положения диссертации развивают теорию экономического развития в части научного обоснования современного состояния и новейших тенденций в области ЖКХ (необходимость защиты потребителей от обмана, морального риска, проблемы «безбилетника», мошенничества и монополизма, соблюдение прав личности и др.). В работе проведен теоретико-ретроспективный анализ форм и методов государственного регулирования, разработана и представлена модель механизма государственного регулирования ЖКУ.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики** подтверждается тем, что: разработаны методические и практические рекомендации по повышению эффективности функционирования при разработке муниципальной политики в области реформирования и содействия деятельности предприятий ЖКХ г. Таганрога (с. 187-188); предложена карта стратегических целей системы сбалансированных показателей (с. 82); разработан механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения (с. 130).

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:** теория согласуется с опубликованными результатами по теме диссертации; идея базируется на анализе практики государственного регулирования сферы услуг водоснабжения как важной составляющей ЖКХ; использованы общенаучные и специальные методы исследования,

а также материалы, представленные в нормативно-правовых актах, официальных статистических данных Федеральной службы государственной статистики, информационно-аналитических материалах Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, АО «Российские коммунальные системы», Администрации г. Таганрога, годовых отчетов МУП «Управление «Водоканал» г. Таганрога.

Личный вклад соискателя состоит в: разработанных направлениях совершенствования механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения; предложениях по повышению эффективности работы предприятия сферы услуг водоснабжения; обработке и интерпретации аналитических данных при разработке инструментов регулирования процессов предоставления услуг водоснабжения; личном участии в аprobации результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

На заседании 21 февраля 2020 г. диссертационный совет принял решение присудить Сташ С.В. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 22 человек, из них 7 докторов по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 21, против – 1, недействительных бюллетеней – 0.

## Председатель

## диссертационного совета

Симченко Н.А.

## Ученый секретарь

## диссертационного совета

Павленко И.Г.

25 февраля 2020 г.