

### **ОТЗЫВ**

**официального оппонента д.э.н., профессора Руткаускас Татьяны Константиновны на диссертационную работу Сташ Светланы Владимировны по теме: «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг**

**Актуальность темы исследования.** Жилищно-коммунальное хозяйство Российской Федерации (далее – ЖКХ) находится в длительном процессе реформирования. Как часть сферы услуг оно испытывает разнонаправленное воздействие экономических, социальных, политических и других факторов, которые, в свою очередь, определяют особенности организации и управления предприятиями, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ), в том числе услуги водоснабжения.

ЖКХ является одной из важных социально значимых сфер в экономике страны и призвано обеспечить условия нормального функционирования государственных и частных структур, а также населения, а по объему оказываемых услуг занимает одно из ведущих мест в социальной сфере. Однако за последние 25 лет реформирование данной отрасли не было успешным. Характерными чертами современного ЖКХ являются малоэффективные механизмы регулирования и управления, что влечет за собой низкое качество предоставляемых услуг. Дальнейшее реформирование отрасли ЖКХ является одной из стратегических задач развития российской экономики, что обуславливает высокую актуальность поиска новых форм и методов государственного регулирования и управления в данной сфере. Как отмечает автор, основными задачами реформирования отрасли ЖКХ является обеспечение финансовой устойчивости, развитие рыночных механизмов, модернизация и поддержание определенного уровня качества оказываемых услуг населению (с. 4–5). Наиболее важным становится совершенствование системы регулирования и управления отраслью, которая бы учитывала взаимоотношение прав, обязанностей и ответственности субъектов управления для использования всех ресурсов с целью обеспечения адаптации предприятий ЖКХ к таким изменениям. Необходимо развитие новых эффективных организационных форм и структур управления в отрасли, улучшение качества ЖКУ, важной составляющей которых являются услуги водоснабжения, с одновременным снижением нерациональных затрат для решения сложившихся проблем развития, что определяет актуальность и значимость выбранной темы исследования. В то же время, как подчеркивает

автор, цельной системы научных взглядов, отражающих современную специфику функционирования предприятий ЖКХ и регулирования процесса предоставления ЖКУ, ориентированной на технологические новшества в отрасли, не сформировано (с. 6). В условиях же дифференциации научных знаний решение указанных проблем приобретает все более актуальное значение.

Вышеназванные обстоятельства определяют выбор темы исследования и его общую направленность. Автором достаточно четко сформулированы цель и задачи диссертационного исследования и определены методы, обеспечивающие решение поставленных задач.

**Новизна научных положений, выводов и рекомендаций и личный вклад автора в разработку научной проблемы.** Представленная на отзыв диссертация посвящена совершенствованию механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения на основе комплексного подхода к их формированию путем анализа и выявления тенденций развития существующих механизмов регулирования сферы ЖКУ с целью обеспечения наиболее эффективного взаимодействия различных уровней управления (федерального, регионального, муниципального) и привлечения инвестиций в исследуемую отрасль. Структура диссертационной работы логична и соответствует поставленным автором задачам исследования. Теоретические и методические положения работы (с. 15–77) нашли выражение в разработанной автором методике оценки системы государственного регулирования ЖКУ (с. 78–104), включающая систему сбалансированных показателей (ССП) (с. 78), карту стратегических целей их (с. 82) и алгоритм применения методики регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения (с. 92–93), которые доведены до адресных и конкретных практических рекомендаций использования результатов по совершенствованию механизма государственного регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, изложенных в заключительной части диссертации (с. 105–137).

В работе автором получены результаты, представляющие научный и практический интерес для целей развития теории и методологии оценки системы государственного регулирования сферы услуг водоснабжения, содержащие элементы научной новизны, в частности:

1. Установлено, что несмотря на многолетний период реформирования отрасли ЖКХ имеют место длительное ее недофинансирование, высокий износ основных фондов, сложность взаимодействия между различными уровнями управления, отсутствие единого регулирующего органа и др. и обозначены пути их преодоления. Все это определило негативные последствия ее развития и снижение инвестиционной привлекательности (с. 28–29, с. 63–67). Исходя из сложности в процессе предоставления ЖКУ и их высокой социальной значимости, предложено трансформировать систему государственного регулирования отрасли путем создания нового института – Наблюдательного совета, задачи и функции которого отражены на с. 124–125 диссертации.

2. Разработана карта стратегических целей ССП, как части организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы услуг ЖКХ, задачей которой, как отмечает автор, является определение для предприятия сферы ЖКХ стратегии по улучшению своего финансового состояния, оптимизации бизнес-процессов, повышению качества предоставляемых услуг (с. 82–90). Кроме того, предложены авторская методика оценки эффективности процесса предоставления ЖКУ, включающая в себя систему показателей, объединенные в пять групп: «финансы», «клиенты», «бизнес-процессы», «обучение», «качество» (впервые введенный в модель ССП в отличие от классической модели) и алгоритм ее применения для предприятий ЖКХ (с. 92–93; 94–98).

3. В целях совершенствования процесса предоставления услуг водоснабжения населению и необходимости комплексного подхода к управлению развитием предприятия автором разработан организационно-экономический механизм государственного регулирования предоставления такого вида услуг (рис. 3.3), учитывающий три уровня согласованности действий (федеральный, региональный, муниципальный), основанные на использовании нормативно-правовых, инфраструктурных, финансово-экономических, образовательных, организационных инструментах (табл. 3.5) (с. 126–128).

4. Предложен механизм государственно-частного партнерства, задачей которого является развитие коммунальной инфраструктуры в сфере услуг водоснабжения для улучшения текущего состояния отрасли ЖКХ и эффективного регулирования финансового обеспечения предприятий сферы услуг. Данный механизм включает в себя четыре субъекта (государственный финансовый оператор, администрация субъекта РФ, поставщики ресурсосберегающего оборудования и региональный регулятор), взаимодействие которых улучшит финансовое обеспечение деятельности предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения (с. 128–131).

Работа написана автором единолично и свидетельствует о личном вкладе автора в науку, что подтверждается научными трудами, опубликованными без соавторов, содержит совокупность новых научных результатов и положений, выдвинутых автором для публичной защиты. Все это позволяет говорить о личном вкладе автора в экономическую науку.

**Достоверность и репрезентативность эмпирического материала, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в работе.** Достоверность и репрезентативность эмпирического материала подтверждается обобщением практики работы предприятий жилищно-коммунальной сферы, оценкой современного состояния коммунальной инфраструктуры, в том числе в сфере предоставления услуг водоснабжения в России и по субъектам Южного федерального округа путем сбора и анализа большого массива статистической информации за период 2005–2017 гг., а также фактических и прогнозных значений потребительской инфляции в России за 2014–2020 гг., представленные в нормативно-правовых актах, официальных статистических

данных Федеральной службы государственной статистики, информационно-аналитических источниках Фонда содействия реформированию ЖКХ, АО «Российские коммунальные системы», Администрации г. Таганрога, годовых отчетах МУП «Управление "Водоканал"» г. Таганрога и др. Кроме того, достоверность результатов исследования подтверждается их практическим использованием при оценке эффективности внедрения методики регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения на примере МУП «Управление "Водоканал"» г. Таганрога, а также апробацией результатов на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций обусловлена обобщением и систематизацией значительного числа научных трудов отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме (библиографический список содержит 190 наименований), использованием информационной базы в области достижений науки и образования, их реализации на практике, представленных в официальных статистических изданиях, ежегодниках и сети Интернет, а также экспертных оценках по результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на территории Ростовской области (приложение Е, с. 186), анкетного опроса более 200 респондентов (с. 116–117, приложение Б, с. 170–173), материалах личных наблюдений автора. В своих исследованиях автор квалифицированно использует методы предметно-логического и структурно-функционального анализа, методы средневзвешенной оценки и ретроспективного анализа, методы построения аналитических моделей и статистические методы исследования, что повышает степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Степень обоснованности научных положений автора определяется также достаточной апробацией полученных результатов. Основные положения диссертации обсуждены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, симпозиумах (7 наименований), представляющие разные регионы страны (Москва, Санкт-Петербург, Харьков Ростов на Дону, Уфа, Симферополь, Таганрог). Основные результаты диссертации также представлены в отчетах по НИР «Организационно-экономический механизм модернизации функционирования предприятий сферы ЖКХ на муниципальном уровне» при поддержке РГНФ (№ 13-32-01218, 2013 г.), «Разработка системы мониторинга эффективности деятельности (бенчмаркинга) субъектов ЖКХ, как фактора социально-экономического развития региона» при поддержке РФФИ (№ 18-010-00486, 2018 г.).

Практические результаты исследования автора, их использование подтверждены актами о внедрении Администрации г. Таганрога от 15.08.2019 г., МУП «Управление "Водоканал"» г. Таганрога от 23.08.2019 г., Торгово-промышленной палаты Ростовской области от 10.09.2019 г. № 888/21, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» от 05.09.2019 г. № 203.02-45/1449.

Работа оформлена грамотно, хорошо структурирована. Основные положения сопровождаются продуманными иллюстрациями, включающими 20 рисунков, 32 таблицы и 9 формул.

В связи с этим, можно отметить, что аргументация автора убедительна, представленные в диссертации результаты, выводы и рекомендации можно считать достоверными, объективными и обоснованными.

#### **Спорные положения и недостатки диссертационного исследования.**

Несмотря на новизну и практическую значимость исследования, работа не лишена недостатков и дискуссионных моментов, присущих любому научному исследованию такого уровня, к ним можно отнести следующие:

1. В работе автор уделяет внимание построению модели механизма государственного регулирования (рисунок 1.4, с. 48). Однако соискатель не дает полного описания взаимодействия всех его принципов и функций, а также целей ее использования.

2. При проведении оценки текущего состояния отрасли ЖКХ автор использует статистические данные и делает вывод, что в целом финансовое состояние сферы ЖКХ улучшилось за 2013–2017 гг. (с. 68). При этом автор не делает выводов о конкретных причинах этих улучшений и как на этот процесс могли повлиять проводимые реформы.

3. В параграфе 2.2 на рисунке 2.2 представлена модель восприятия качества услуги в ЖКХ (с. 72). Логично было бы определить в работе характер этих связей, представленных в модели и более подробно описать, что влияет на восприятие качества услуг.

4. В исследовании предложена карта стратегических целей с выбранными показателями первого порядка (рисунок 2.10, с. 82). Однако автор, на мой взгляд, недостаточно обосновывает, почему им были выбраны именно эти показатели, а не какие-либо другие (с. 85–90).

5. В параграфе 3.3 рисунок 3.2 (с. 124) в представленной схеме системы регулирования процесса представления ЖКУ автором предлагается введение нового элемента управления – Наблюдательный совет. При этом автор не указывает в структуре какого органа управления он будет создаваться и не описывает его принципы и задачи более подробно, в то же время основные задачи и функции его отражены на с. 124–125 диссертации.

Отмеченные недостатки носят дискуссионный характер, не снижают общее положительное впечатление от диссертационной работы и не влияют на научную значимость исследования и ценность полученных результатов. Все это позволяет дать работе положительную оценку.

**Соответствие диссертации и автореферата требованиям Положения о присуждении ученых степеней ВАК России.** В целом диссертационная работа является законченным научным исследованием, отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» и представляет собой научно-квалификационную работу. В ней решена задача по развитию теоретических и методических основ разработки и обоснования методов и инструментов совершенствования механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения как важной составляющей ЖКХ.

Основным направлением совершенствования регулирования данной системы является обеспечение согласованности действий федеральных, региональных и муниципальных органов управления, что позволит улучшить функционирование исследуемой отрасли. Разработанный автором методический инструментарий оценки системы государственного регулирования ЖКУ, в основу которой положена ССП, позволившая определить социально-экономическую эффективность функционирования предприятий ЖКХ, базирующаяся на определении интегрального показателя результативности их деятельности, безусловно, приводят к приращению нового знания в экономической науке.

Диссертация С.В. Сташ отвечает также требованиям п.10 «Положения о присуждении ученых степеней», в частности:

- работа написана единолично и свидетельствует о личном вкладе автора в науку, что подтверждается научными трудами, опубликованными без соавторов;

- содержит совокупность новых научных результатов и положений, выдвинутых автором для публичной защиты;

- имеет внутреннее единство: в ней рассматриваются теоретические, методические и практические аспекты научной проблемы, связанной с формированием механизма регулирования процесса предоставления ЖКУ, ориентированного на технологические новшества в отрасли;

- предложенные автором новые решения аргументированы, существующие – критически оценены;

- приведены материалы апробации, содержащие сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов;

- теоретико-методические и практические результаты работы могут быть использованы в учебном процессе и практической деятельности предприятий водохозяйственного комплекса.

Основные результаты диссертации, в соответствии с требованиями п. 11 «Положения о присуждения ученых степеней», отражены в 22 научных работах общим объемом 38,6 п. л., (авт. – 13,2 п.л.), из них 6 публикаций (8,275 п.л., в том числе авт. – 4,7 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, две главы в двух научных монографиях (21,5 п.л., в том числе авт. – 3,4 п.л.), две статьи в научных изданиях, индексируемых в международной базе данных Scopus (2,0 п.л., в том числе авт. – 1,3 п.л.), и 12 публикаций в других изданиях (6,825 п.л., в том числе авт. – 3,8 п.л.).

Содержание диссертации полностью соответствует области исследования, указанные в пунктах: 1.6.109. «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка», 1.6.116. «Механизм повышения эффективности и качества услуг» Паспорта научных специальностей по специальности: 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством, области исследований: 1. Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами. 1.6. Сфера услуг.

Материал диссертации оформлен в соответствии с установленными правилами, изложен грамотным языком. Автореферат диссертации достаточно полно отражает ее основные положения и выводы.

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что диссертационное исследование на тему «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (с изм. и доп.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук (пп. 9–14), а его автор – *Сташ Светлана Владимировна* – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Отзыв представлен в диссертационный совет Д 900.006.11 по экономическим наукам при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

#### Официальный оппонент:

Доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры банковского  
и инвестиционного менеджмента  
Института экономики и управления,  
Школа экономики и менеджмента  
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный  
университет имени первого  
Президента России Б.Н. Ельцина»

**Руткаускас Татьяна Константиновна**

«30» января 2020 г.

#### Контактные данные:

Руткаускас Татьяна Константиновна, доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство), профессор.

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

Адрес: 620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19

Web-сайт: <https://urfu.ru/ru/>

Тел./факс: +7 (343) 375-44-44/375-97-78. Эл. почта: [rector@urfu.ru](mailto:rector@urfu.ru)

Подпись  
заверяю



Начальник  
Общего отдела УДЮЗ  
А. М. Косарева