

В диссертационный совет Д 900.006.11
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертационного исследования
Сташ Светланы Владимировны на тему:
«Совершенствование механизмов государственного регулирования
сферы услуг водоснабжения»,
представленного на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами – сфера услуг**

Эволюция сферы услуг в России отражает сложный путь ее преобразований в системе управления, финансирования, способах хозяйствования, инфраструктурном и других аспектах. В то же время ЖКХ представляет собой социально и экономически значимую отрасль национального хозяйства, в связи с чем модернизация ЖКХ затрагивает интересы населения, поскольку обуславливает, в том числе, и качество жизни. Не менее важным является вопрос поддержания предоставления качественных услуг населению и обеспечение комфортности проживания. Не представляется возможным обеспечить оптимальное удовлетворение общественных потребностей без участия государственных институтов регулирования экономики.

Основным результатом произошедших за весь период реформ преобразований является децентрализация управления сферой услуг водоснабжения, однако передача ответственности с государственного на местный уровень пока не принесла ожидаемого улучшения для потребителей. Субъекты РФ оказались неподготовлены для того, чтобы организовать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения. В связи с этим возникает необходимость исследования условий, факторов, источников, инструментов, институтов и механизмов повышения эффективности управления сферой услуг водоснабжения и выработки новых подходов и приемов обеспечения согласования экономических и социальных интересов всех участников рыночного взаимодействия в данной сфере.

Ввиду изложенного, диссертационное исследование Сташ С.В. обладает актуальностью и представляет научный интерес.

В целом автореферат характеризуется логичностью изложения материала и оригинальностью, содержит элементы научной новизны, свидетельствует о существенном вкладе автора в разработку проблемы по совершенствованию механизмов государственного регулирования предприятий сферы услуг водоснабжения в современных условиях. Сделанные выводы имеют применение в теории и на практике.

Стилистически работа выдержана, ссылки на использованные источники оформлены корректно.

Следует согласиться с отмеченными автором основными проблемами состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства в части экономического и технического отрасли, что негативно сказывается на предоставлении качественных социально значимых благ населению (с.10-11).

Соискателем определена степень влияния на процесс предоставления жилищно-коммунальных услуг по уровням власти и предложена система регулирования процесса предоставления ЖКУ в части совершенствования ее путем создания нового элемента управления для реализации управленческих воздействий с целью применения их в различных ситуациях работы предприятий ЖКХ (стр. 12-13).

Заслуживает внимания обоснованная автором точка зрения о необходимости разработки определенной системы показателей, направленных на повышение эффективности функционирования деятельности предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения (стр. 14-15). Следует признать верным решение задачи по обеспечению баланса между показателями, позволяющими оценить систему регулирования процесса предоставления ЖКУ.

В числе достоинств, следует также отметить присутствующий в автореферате иллюстративный материал, позволяющий визуализировать выводы и предложения автора.

Но, вместе с тем, как и любое научное исследование, диссертация Сташ С.В. не лишена дискуссионных моментов.

Так, в автореферате отмечено, что «При выявлении воздействующих показателей необходимо соблюдение условий, что каждый из них вносит вклад в реализацию стратегии и все они являются источником информации ...» (стр. 16). Однако автор не дает более подробных пояснений, что это за условия и кем они определяются в части их применения к действующим предприятиям.

Также требует более детального уточнения авторская позиция по применению контроллинга в качестве метода тактического и стратегического принятия управленческих решений по разработанному алгоритму применения методики регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения (стр. 17).

Однако, указанные замечания не снижают общей положительной оценки работы, ее теоретической и практической значимости.

Актуальность темы, аргументированность и достоверность полученных выводов позволяют характеризовать работу Сташ С.В. как завершенное, комплексное, самостоятельное исследование. В целом содержание автореферата позволяет сделать вывод о достаточно высоком научном уровне диссертационной работы, значимости полученных результатов. Представленное исследование соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а его автор, Сташ Светлана Владимировна,

заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Заведующий кафедрой
государственного и муниципального управления
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»,
доктор экономических наук, профессор

Калюгина Светлана Николаевна

« 06 » февраля 2020 г.

ПОДПИСЬ
УДОСТОВЕРЯЮ

начальник Управления
делами СКФУ



Контактные данные:

Калюгина Светлана Николаевна, доктор экономических наук (08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность; экономика труда»), профессор.

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Адрес: 355009, СКФО, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1

Web-сайт: <http://www.ncfu.ru/glavnaya/>

Тел./факс: + 7(8652) 26-12-67, доб. 4810

Эл. почта: kalyugina2006@mail.ru