

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сташ Светланы Владимировны на тему «Совершенствование механизмов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

Сфера жилищно-коммунального хозяйства является наиболее обсуждаемой и требующей решения имеющихся проблем на всех уровнях власти, а также среди населения. Эта сфера деятельности оказывает непосредственное влияние на уровень и качество жизни граждан в нашей стране. Проблемы, стоящие в России перед сферой ЖКХ (а также перед сферой услуг водоснабжения – как ее неотъемлемой части), как устаревшие основные фонды, недофинансирование отрасли, несовершенная тарифная политика и др., требуют совершенствования существующих и разработку новых инструментов и механизмов регулирования на государственном уровне. С этой точки зрения тема исследования несомненно актуальна. Судя по содержанию диссертации, приведенному в автореферате, работа выстроена логично, в полной мере раскрывает рассмотренную проблему.

Автор построил исследование от изучения теоретических основ формирования системы государственного регулирования жилищно-коммунальных услуг до рассмотрения научно-методических подходов и принципов государственного регулирования сферы услуг водоснабжения.

В качестве научной новизны автором предлагается карта стратегических целей системы сбалансированных показателей предприятий сферы услуг водоснабжения, которая совершенствуется дополнением нового элемента – «качество», поскольку именно качество предоставляемых услуг водоснабжения является одним из детерминирующих показателей развития данной сферы и оказывает непосредственное влияние на качество жизни населения. Также вызывает научный интерес методика оценки эффективности процесса предоставления услуг водоснабжения, разработанная на основе представленной карты стратегических целей. Она может быть использована в практике деятельности предприятий сферы ЖКХ для оценки эффективности их работы.

Разработанный автором организационно-экономический механизм регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения, включающий в себя комплекс методов и инструментов регулирования по различным направлениям, а также предлагаемую систему сбалансированных показателей, может обеспечить согласованность действий органов власти всех уровней в целях

достижения эффективного регулирования процесса предоставления услуг водоснабжения.

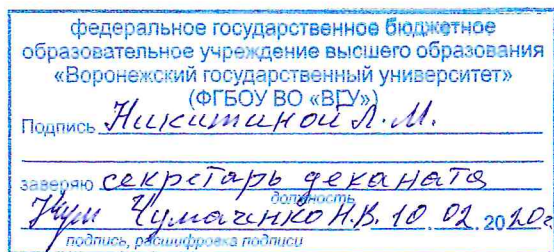
Развитие сферы услуг водоснабжения и всей сферы ЖКХ невозможно без взаимных согласованных действий государства и частных предприятий, особенно в части финансирования модернизации и обновления основных фондов. Поэтому отдельно хотелось бы отметить предлагаемый автором механизм государственно-частного партнерства по развитию коммунальной инфраструктуры, позволяющий применять новые финансовые инструменты для решения данной задачи.

В целом положительно характеризуя представленное исследование, хотелось бы отметить, что в тексте автореферата необходимо было бы более подробно описать методику оценки эффективности процесса предоставления услуг водоснабжения, которая является основным инструментом оценки эффективности работы предприятий сферы услуг водоснабжения.

Однако, несмотря на данное замечание следует отметить, что судя по автореферату, диссертационная работа Сташ Светланы Владимировны выполнена на высоком научном уровне и полностью отвечает требованиям абз. 1 п. 9 и п. 10-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (с изм. и доп.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по заявленной специальности.

**Профессор кафедры
экономики и управления организациями
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Воронежский государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор**

Никитина Л.М.
10 февраля 2020 г.



Контактные данные:

Никитина Лариса Михайловна, доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)), профессор.

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет».

Адрес: 394018, Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, 1.

Web-сайт: <http://www.vsu.ru/sveden/>

Тел./факс: + 7 (473) 220-75-21

Эл. почта: nikitina@econ.vsu.ru