

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Берковича Максима Леонидовича на тему  
«Развитие рынка услуг высшего образования в условиях цифровизации  
(на материалах Челябинской области)», представленной на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –  
сфера услуг**

Трансформация современной социально-экономической реальности происходит с такой скоростью, с которой ранее не могли осуществляться настолько значимые изменения. Во многих сферах экономической деятельности основной фактор детернирующий изменения хозяйственной деятельности связан с цифровыми технологиями. Сфера услуг подверженаенным изменениям в существенной степени. С позиции экономической науки услуги высшего образования рассматриваются как фактор формирования человеческого капитала и одновременно как элемент рынка социально-коммуникативных взаимодействий. В представленной работе образовательные услуги рассмотрены в том числе в рамках данного подхода.

Формализация тенденций формирования человеческого капитала возможна в ограниченном аспекте, так как для построения экономико-математических моделей необходима количественная измеримость наблюдаемых параметров. В представленном исследовании в качестве таких параметров выступили показатели образовательной, научно-исследовательской, международной и финансово-экономической деятельности.

В автореферате отражены различия между искусственным и эмоциональным интеллектом, их взаимодействие рассматривается в рамках

теории неравенства. В рамках прогнозирования развития рынка образовательных услуг данная концепция имеет несомненно значимое влияние. В условиях цифровизации рынка образовательных услуг конкуренция между высшими учебными заведениями в регионах и в мегаполисах обостряется настолько, что появляется риск разрушения системы данных учреждений, локализованных вне мегаполисов. Упоминание в автореферате значимости эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков, формирующихся наиболее эффективно в процессе личного взаимодействия преподавателя и студента, можно отнести к факторам, способствующим положительному прогнозу развития учреждений высшего образования в регионах.

При составлении прогнозной модели развития рынка образовательных услуг в среднесрочной перспективе в третьей главе диссертационного исследования влияние фактора карантинных мероприятий 2020 года учтено поверхностно, при этом анализируя текущую ситуацию можно утверждать, что влияние на среднесрочную и возможно долгосрочную перспективу на данный момент недооценено исследователями.

Несмотря на высказанные рекомендации диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Директор Института открытого и  
дистанционного образования Федеральное  
государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Южно-  
Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский  
университет)», кандидат экономических наук,  
доцент

Демин  
Александр Алексеевич



ФГАОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный университет»

Адрес: 454080, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск,  
просп. В.И. Ленина, д. 76.

Телефон: 8 (351) 267-99-00

Факс: 8 (351) 267-99-00

E-mail: [info@susu.ru](mailto:info@susu.ru)